



ЗВІТ

**про результати визначення загальних потреб
у професійному навчанні державних службовців,
голів місцевих державних адміністрацій,
їх перших заступників та заступників,
посадових осіб місцевого самоврядування
на 2024-2026 роки**

 **НАДС**

НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

ЗВІТ

про результати визначення загальних потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування на 2024-2026 роки

Головною метою реформування державного управління в Україні є побудова спроможної сервісної та цифрової держави на основі європейських стандартів та досвіду. Одним із ключових аспектів у досягненні цієї мети є ефективне функціонування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування (далі – учасники професійного навчання). Відтак, з метою створення належних умов для професійного розвитку учасників професійного навчання НАДС проводиться систематичне визначення їх потреб у професійному навчанні.

У 2023 році НАДС визначено середньострокові прогностичні показники загальних потреб у професійному навчанні учасників професійного навчання (далі – загальні потреби у професійному навчанні) на 2024-2026 роки. Вивчення загальних потреб здійснювалось відповідно до:

Порядку формування державного замовлення на підготовку і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування та органів військового управління Збройних Сил, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 липня 1999 року № 1262 «Про фінансове забезпечення підготовки і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування та органів військового управління Збройних Сил»;

Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2019 року № 106 (далі – Положення про систему професійного навчання);

Методики визначення та проведення аналізу потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, затвердженої наказом НАДС від 15 жовтня 2019 року № 188-19, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 13 листопада 2019 року за № 1157/34128 із змінами, внесеними згідно з наказом НАДС від 12 серпня 2021 року № 128-21, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 02 вересня 2021 року за № 1156/36778 (далі – Методика);

інших нормативно-правових актів, які визначають основні напрями державної політики у різних сферах суспільного життя держави, в частині організації підвищення кваліфікації учасників професійного навчання.

У 2023 році узагальнення загальних потреб у професійному навчанні здійснювалось за такими видами професійного навчання:

✓ навчання за освітньо-професійними програмами підготовки магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань

28 «Публічне управління та адміністрування» (далі – навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування»);

✓ підвищення кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами;

✓ підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами. Загальні потреби у підвищенні кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування визначались за пріоритетними напрямами підвищення кваліфікації, а саме:

✓ підвищення кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами, що є обов'язковими для учасників професійного навчання (відповідно до п. 14 Положення про систему професійного навчання);

✓ підвищення кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та/або загальними короткостроковими програмами, що охоплюють загальні питання державного управління, місцевого самоврядування та інші питання, визначені відповідними державними програмами, стратегіями тощо.

У 2023 році загальні потреби у підвищенні кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування визначались за такими пріоритетними напрямами підвищення кваліфікації:

ведення переговорів та медіація;
вивчення порядку денного «Жінки, мир, безпека»;
гендерно-правова експертиза, гендерний аудит;
деокупація та реінтеграція тимчасово окупованої території та управління деокупованою територією;

документування, оцінювання шкоди, завданої постраждалим у зв'язку з конфліктом, з урахуванням гендерного підходу;

дотримання прав людини та протидія дискримінації;

електронне урядування та електронна демократія;

євроатлантична інтеграція;

європейська інтеграція;

забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України;

забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю (вивчення положення Конвенції про права осіб з інвалідністю, питання універсального дизайну і доступності тощо);

забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків (гендерна рівність), запобігання випадкам дискримінації за ознакою статі та реагування на них);

запобігання і протидія торгівлі людьми;

запобігання корупції та забезпечення доброчесності;

застосування міжнародного гуманітарного права в умовах збройного конфлікту;

зміна клімату;

кібербезпека;

комунікація та взаємодія;

нові засади здійснення адміністративної процедури;

підвищення кваліфікації уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції;

підвищення кваліфікації фахівців, які залучені або можуть бути залучені до запобігання та протидії насильству за ознакою статі та сексуальному насильству, пов'язаному з конфліктом, відповідно до стандартів ООН та НАТО;

- розвиток лідерського потенціалу;
- стратегічне управління та планування;
- удосконалення рівня володіння державною мовою.

Для державних службовців додатково визначались загальні потреби у підвищенні кваліфікацій за іншими пріоритетними напрямками, зокрема:

- впровадження змін та прийняття ефективних рішень;
 - забезпечення національної стійкості;
 - підвищення кваліфікації державних службовців, до повноважень яких належать питання представлення інтересів України на міжнародній арені та розвитку туризму в Україні;
 - підвищення кваліфікації державних службовців, до функціональних обов'язків яких належить питання щодо детінізації доходів та відносин у сфері зайнятості населення;
 - підвищення кваліфікації державних службовців, які забезпечують планування, координацію, проведення моніторингу та підготовку звітності щодо виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції;
 - підвищення кваліфікації фахівців у сфері кібербезпеки;
 - підвищення рівня володіння іноземними мовами (англійською та французькою);
 - проектний менеджмент;
 - сприйняття змін;
 - управління державними інвестиціями, зокрема щодо аналізу витрат і вигод (“cost benefit analysis”)
 - управління змінами та прийняття ефективних рішень;
 - управління персоналом на державній службі (для державних службовців служб управління персоналом);
 - управління персоналом та управління результативністю;
 - цифрова грамотність.
- Загальні потреби у підвищенні кваліфікації голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників визначались за напрямками:
- організація діяльності голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників в умовах реформ;
 - деокупація та реінтеграція тимчасово окупованої території та управління деокупованою територією;
 - забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України;
 - кібербезпека та кіберзахист;
 - забезпечення національної стійкості;
 - застосування міжнародного гуманітарного права в умовах збройного конфлікту.

I. Методологія збору, узагальнення та аналізу загальних потреб у професійному навчанні

Збір та узагальнення загальних потреб у професійному навчанні здійснювались за процедурою, визначеною Методикою, відповідно до якої:

територіальними органами НАДС проводився збір та узагальнення загальних потреб у професійному навчанні перших заступників та заступників голів місцевих державних адміністрацій, державних службовців місцевих державних адміністрацій та посадових осіб місцевого самоврядування;

Офісом Президента України (суб'єктом призначення) – загальних потреб у професійному навчанні голів місцевих державних адміністрацій;

НАДС – загальних потреб у професійному навчанні державних службовців Офісу Президента України, Секретаріату Кабінету Міністрів України, Апарату Верховної Ради України, Державного управління справами, міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, державних органів, юрисдикція яких поширюється на всю територію України, та їх територіальних органів (за наявності).

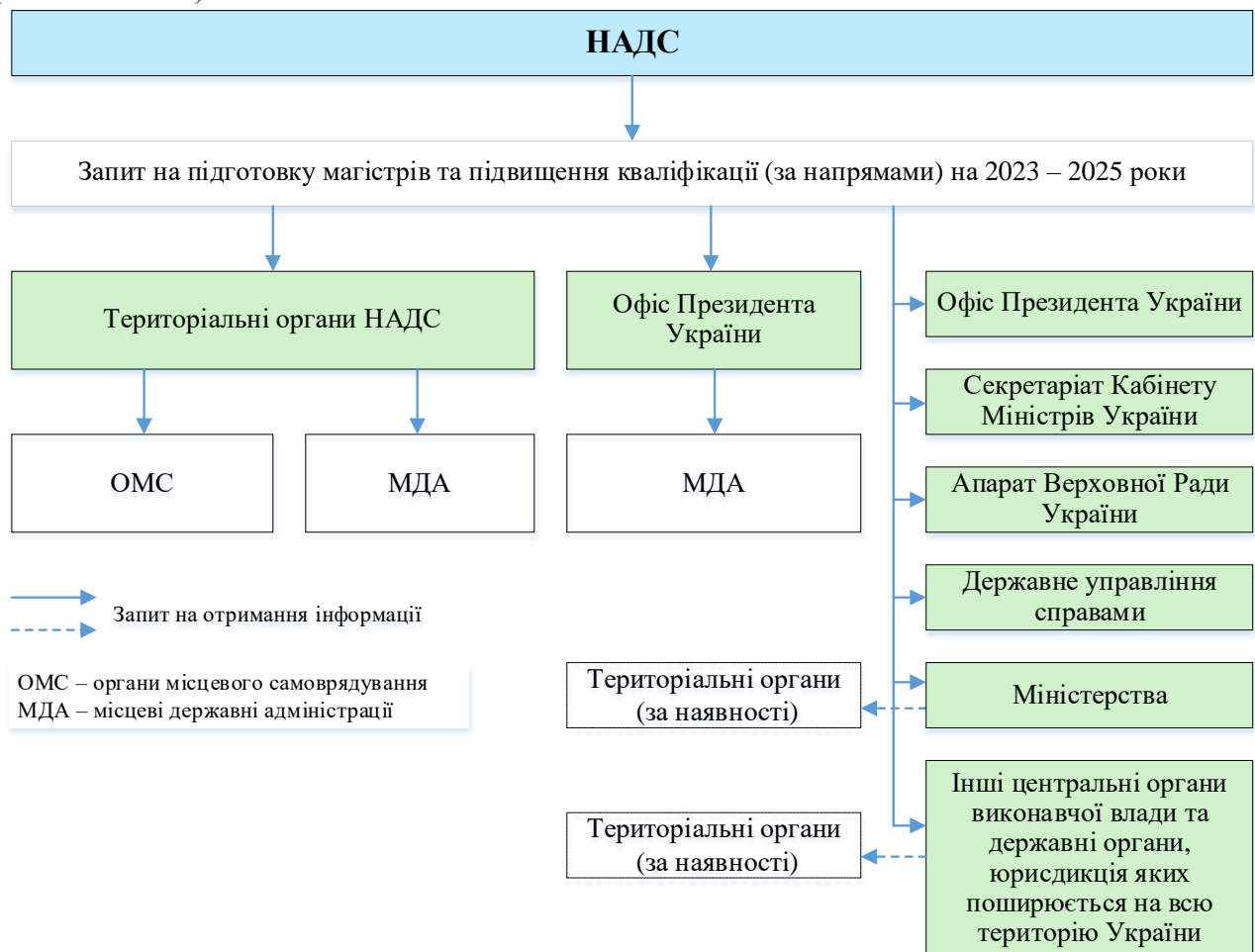
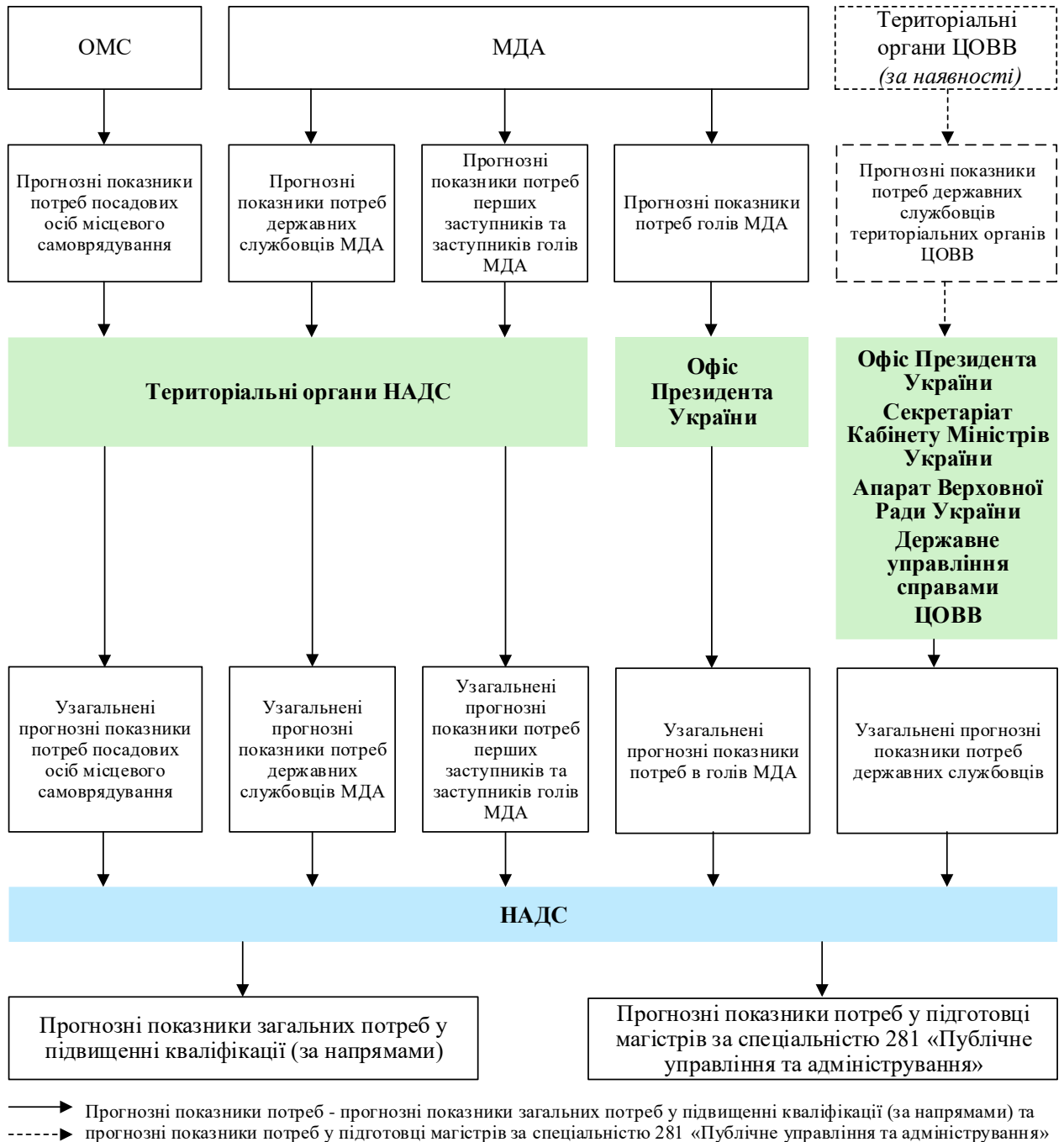


Рис. 1. Схема доведення до заінтересованих сторін запиту на підготовку та підвищення кваліфікації учасників професійного навчання

Для визначення загальних потреб у професійному навчанні на 2024-2026 роки НАДС узагальнено пропозиції, які надійшли від Офісу Президента України, Секретаріату Кабінету Міністрів України, Апарату Верховної Ради України, Державного управління справами, Апарату Ради

національної безпеки і оборони України, 19 міністерств, 53 центральних органів виконавчої влади, у тому числі зі спеціальним статусом, 8 органів судової влади та прокуратури, 5 колегіальних органів, 13 інших державних органів, юрисдикція яких поширюється на всю територію України, місцевих державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування. У звіті не враховано загальні потреби у професійному навчанні державних службовців Вищого суду з питань інтелектуальної власності (орган не подав відповідну інформацію).



ЦОВВ - міністерства, інші центральні органи виконавчої влади та державні органи, юрисдикція яких поширюється на всю територію України

МДА – місцеві державні адміністрації

ОМС – органи місцевого самоврядування

Рис. 2. Процедура збору та узагальнення загальних потреб учасників професійного навчання

За результатами узагальнення та аналізу відповідної інформації Офісу Президента України (суб'єкта призначення), НАДС та його територіальних органів визначено загальні потреби у професійному навчанні на 2024-2026 роки.

II. Потреби у підготовці магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування» на 2024-2026 роки

Потреби у навчанні за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» за вечірньою, заочною та дистанційною формами здобуття освіти державних службовців, які займають посади державної служби категорій «А», «Б» та «В» в Офісі Президента України, Секретаріаті Кабінету Міністрів України, Апараті Верховної Ради України, Державному управлінні справами, апаратах міністерств, інших центральних органах виконавчої влади та державних органах, юрисдикція яких поширюється на всю територію України (далі – апарати державних органів), територіальних органах міністерств, інших центральних органах виконавчої влади, державних органах, юрисдикція яких поширюється на всю територію України (далі – територіальні органи державних органів), та місцевих державних адміністраціях, на 2024-2026 роки складають 5 271 особа, з яких на 2024 рік – 2 018 осіб, на 2025 рік – 1 637 осіб та на 2026 рік – 1 616 осіб.

Потреби посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесені до першої-сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування, у навчанні за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» за вечірньою, заочною та дистанційною формами здобуття освіти на 2024-2026 роки складають 3 147 осіб, з яких на 2024 рік – 1 293 особи, на 2025 рік – 973 особи та 2026 рік – 881 особа.

За інформацією Офісу Президента України (суб'єкта призначення) потреби голів обласних та районних державних адміністрацій у навчанні за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» відсутні.

Потреби у навчанні за зазначеною спеціальністю перших заступників та заступників голів місцевих державних адміністрацій складають 113 осіб, у тому числі на 2024 рік – 36 осіб, на 2025 рік – 37 осіб та на 2026 рік – 40 осіб.

Ураховуючи вищевикладене, узагальнені потреби державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, перших заступників та заступників голів місцевих державних адміністрацій у підготовці магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на 2024-2026 роки складають 8 531 особа, з яких на 2024 рік – 3 347 осіб, на 2025 рік – 2 647 осіб та на 2026 рік – 2 537 осіб.

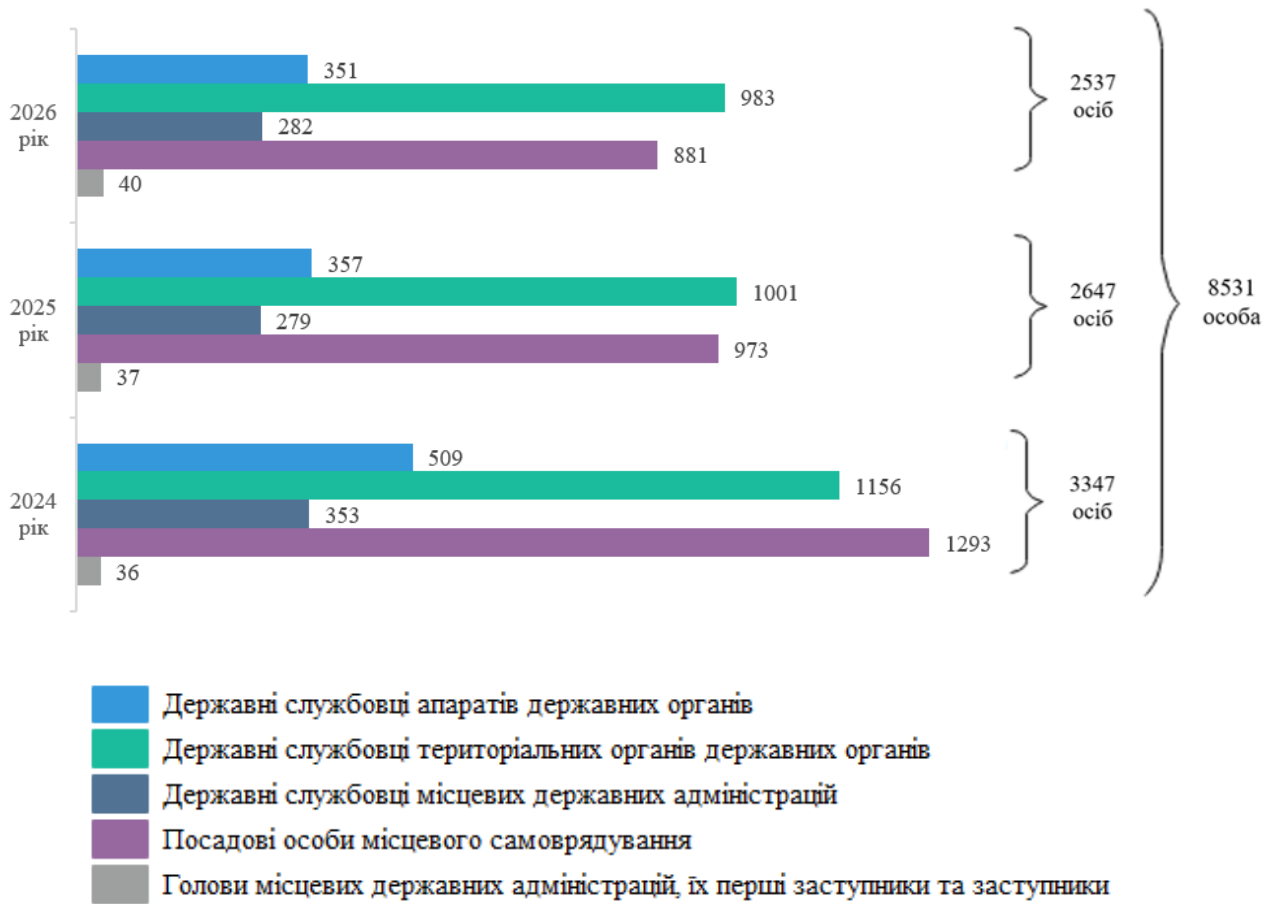


Рис. 3. Потреби у підготовці магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на 2024-2026 роки за категоріями учасників професійного навчання, осіб



Рис. 4. Потреби у підготовці магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на 2024–2026 роки за категоріями учасників професійного навчання, %

Аналіз потреб у підготовці магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на 2024-2026 роки (див. рис. 3, 4) свідчить про зменшення обсягу таких потреб з 3 347 осіб у 2024 році до 2 537 осіб у 2026 році. При цьому у структурі потреб у підготовці магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» спостерігається тенденція до зменшення частки посадових осіб місцевого самоврядування (з 39% у 2024 році до 35% у 2026 році) та відповідно збільшення частки державних службовців територіальних органів державних органів (з 34% у 2024 році до 39% у 2026 році) у загальній структурі потреб у підготовці магістрів за відповідною спеціальністю.

Інформація про потреби державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, перших заступників та заступників голів місцевих державних адміністрацій на навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на 2024-2026 роки наведена на рис. 5-7.

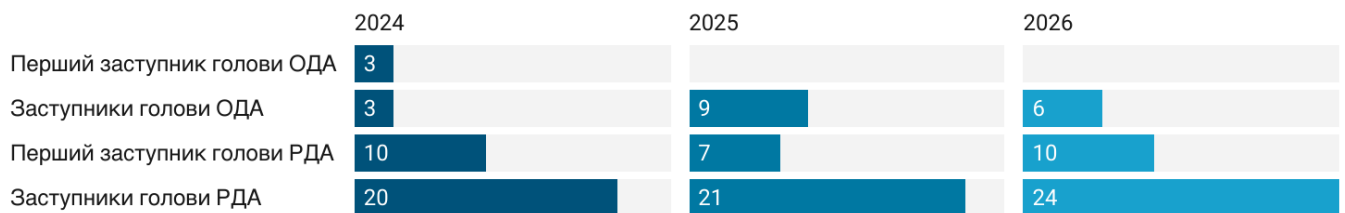


Рис. 5. Потреби перших заступників та заступників голів місцевих державних адміністрацій у навчанні за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на 2024-2026 роки, осіб

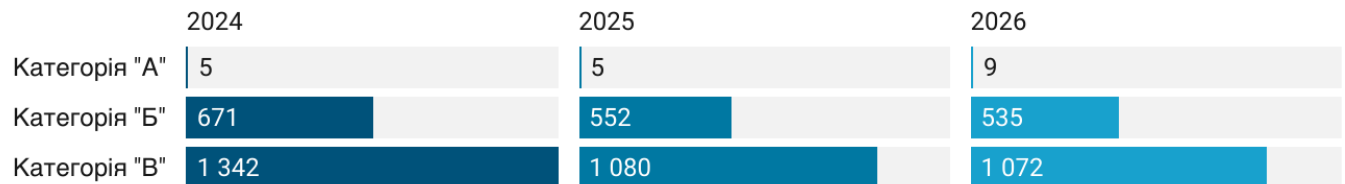


Рис. 6. Потреби державних службовців у навчанні за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на 2024-2026 роки, за категоріями посад державної служби, осіб

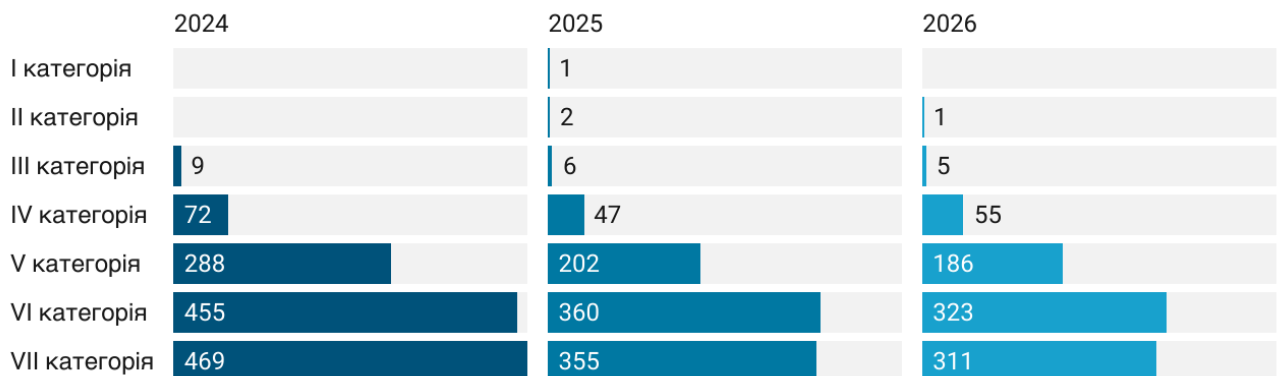


Рис. 7. Потреби посадових осіб місцевого самоврядування у навчанні за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» на 2024-2026 роки, за категоріями посад в органах місцевого самоврядування, осіб

Порівняльний аналіз потреб учасників професійного навчання у навчанні за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування», визначених у 2023 році та потреб, які визначалися НАДС у 2022 році (на 2023-2025 роки), вказує на збільшення загального обсягу потреб у підготовці магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування», зокрема на 2024 рік прогнозний показник зріс на 250 % (з 1 335 осіб до 3 347 осіб), на 2025 рік – на 201 % (з 1 318 осіб до 2 647 осіб).

III. Потреби у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами

Потреби у підвищенні кваліфікації учасників професійного навчання за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами (далі – загальні програми) на 2024-2026 роки складають 785 187 осіб, з яких: за загальними професійними (сертифікатними) програмами – 166 804 особи; за загальними короткостроковими програмами – 618 383 особи.

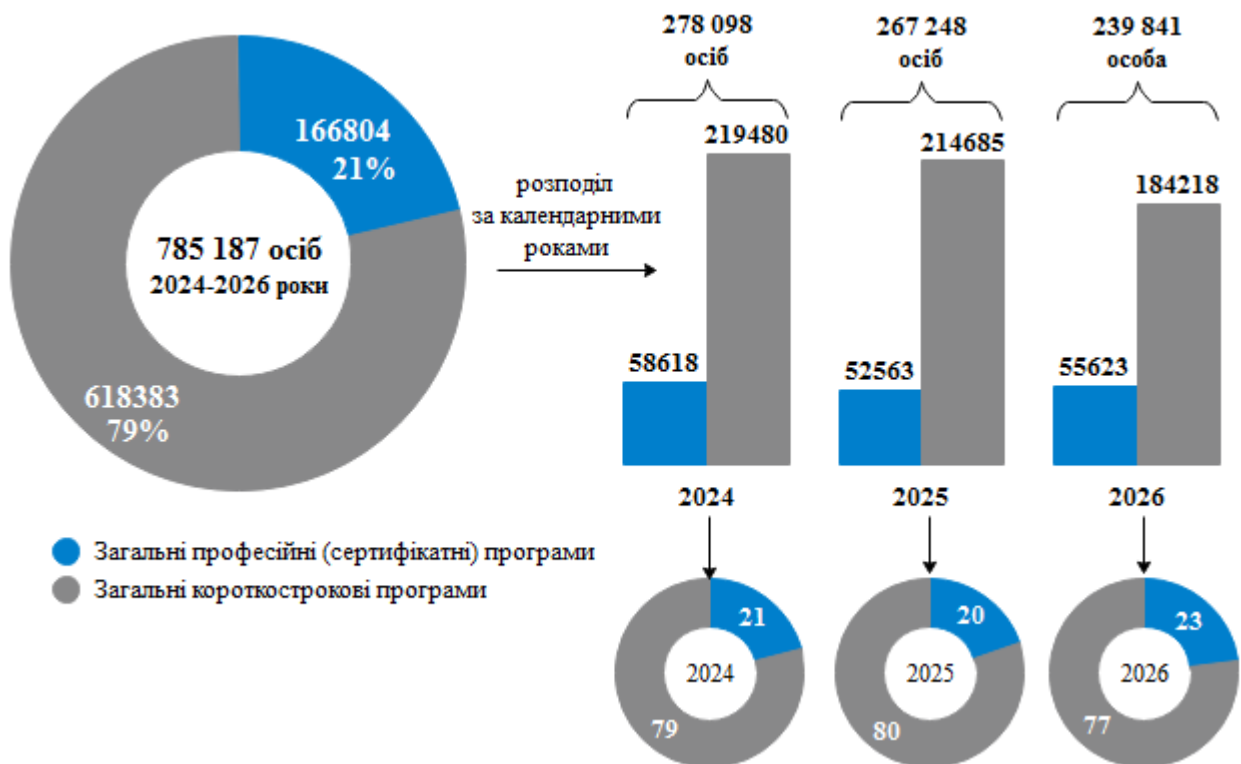


Рис. 8. Потреби у підвищенні кваліфікації учасників професійного навчання за загальними програмами на 2024-2026 роки, осіб

У 2024-2026 роках потреби у підвищенні кваліфікації за загальними програмами у розрізі категорій учасників професійного навчання представлені наступним чином:

державні службовці – 731 306 особи (93,1% від загальної кількості потреб у підвищенні кваліфікації за загальними програмами);

посадові особи місцевого самоврядування – 51 212 осіб (6,5%)

голови місцевих державних адміністрацій, їх перші заступники та заступники – 2 669 осіб (0,3%).

Розподіл потреб у підвищенні кваліфікації 731 306 державних службовців за загальними програмами показує, що 20,6% (150 671 особа) припадає на потреби державних службовців апаратів державних органів, 63,3% (462 786 осіб) – територіальних органів державних органів та 16,1% (117 867 осіб) – місцевих державних адміністрацій.

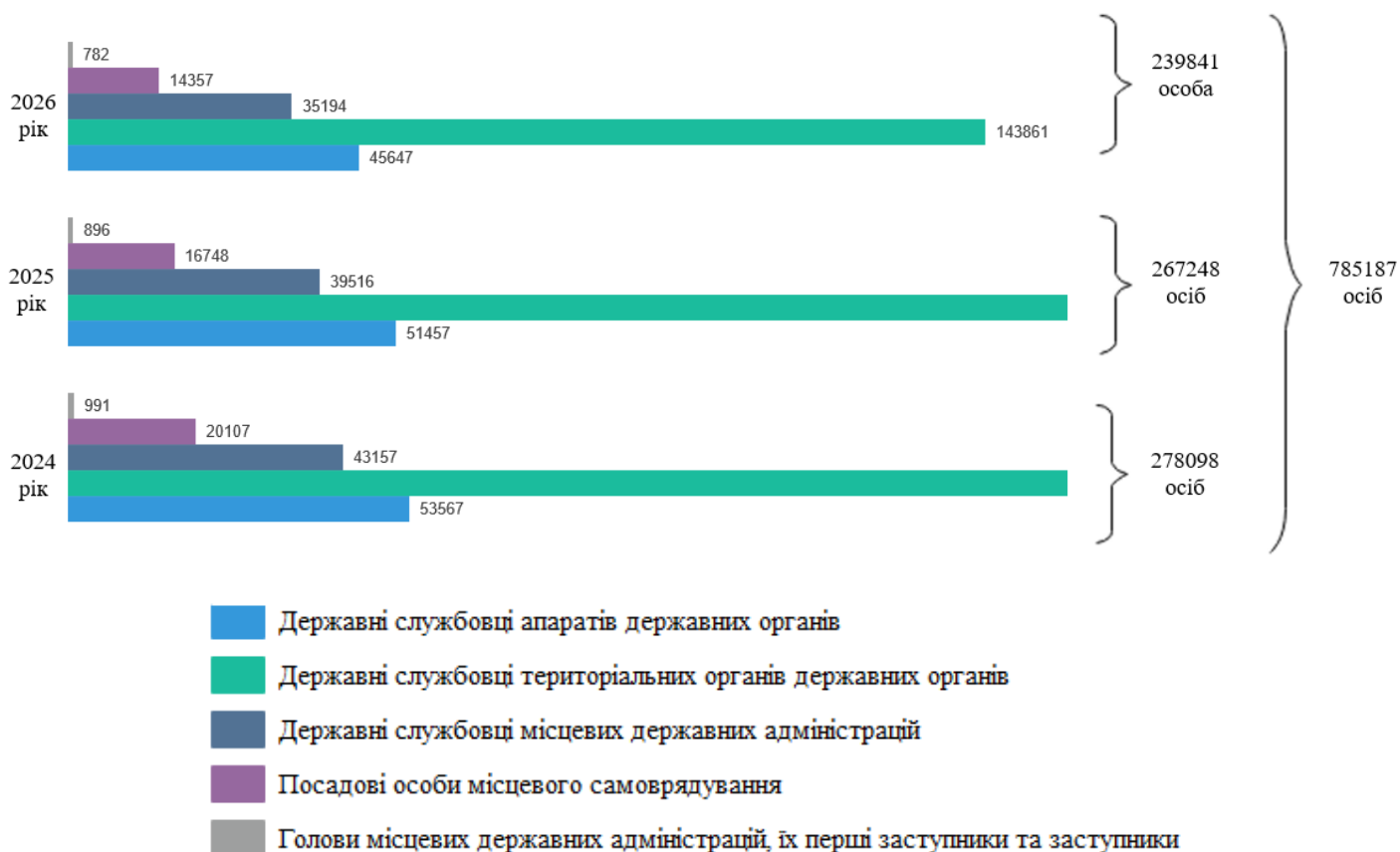


Рис. 9. Потреби у підвищенні кваліфікації за загальними програмами на 2024–2026 роки, за категоріями учасників професійного навчання, осіб



Рис. 10. Потреби у підвищенні кваліфікації за загальними програмами на 2024-2026 роки, за категоріями учасників професійного навчання, %

3.1. Потреби у підвищенні кваліфікації за загальним професійними (сертифікатними) програмами

Відповідно до пункту 14 Положення про систему професійного навчання підвищення кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами є обов'язковим для:

➤ для державних службовців:

вперше призначених на посаду державної служби, зокрема на посаду державної служби категорій «А» та «Б», протягом року з дня їх призначення на посаду;

які займають посади державної служби, не рідше одного разу на три роки;

➤ для посадових осіб місцевого самоврядування:

вперше призначених на посади в органах місцевого самоврядування, протягом року після призначення;

вперше обраних на виборну посаду, протягом року після набуття повноважень;

призначених на посаду в органи місцевого самоврядування, не рідше одного разу на три роки;

обраних або затверджених відповідною радою на виборну посаду, не рідше одного разу протягом строку здійснення повноважень;

➤ голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників не рідше одного разу на три роки.

Ураховуючи зазначене, у 2023 році потреби у підвищенні кваліфікації учасників професійного навчання за загальними професійними (сертифікатними) програмами визначалися за двома напрямками, а саме:

навчання за загальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації, що є обов'язковим відповідно до пункту 14 Положення про систему професійного навчання (таблиця 1), та навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування за загальними професійними (сертифікатними) програмами за іншими пріоритетними напрямками (темами) підвищення кваліфікації (таблиця 2).

У 2024-2026 роках потреби учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами складають 95 442 особи, що становить 25,7 % від загальної кількості потреб у підвищенні кваліфікації за загальними програмами.

Із загального обсягу потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами (166 804 особи) на програми, навчання за якими є обов'язковим, припадає 89,9% (150 016 осіб). У 2024 та 2025 роках спостерігається аналогічний розподіл потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами, у 2026 році частка потреб у навчанні за такими програми підвищується до 91% (рис. 11).

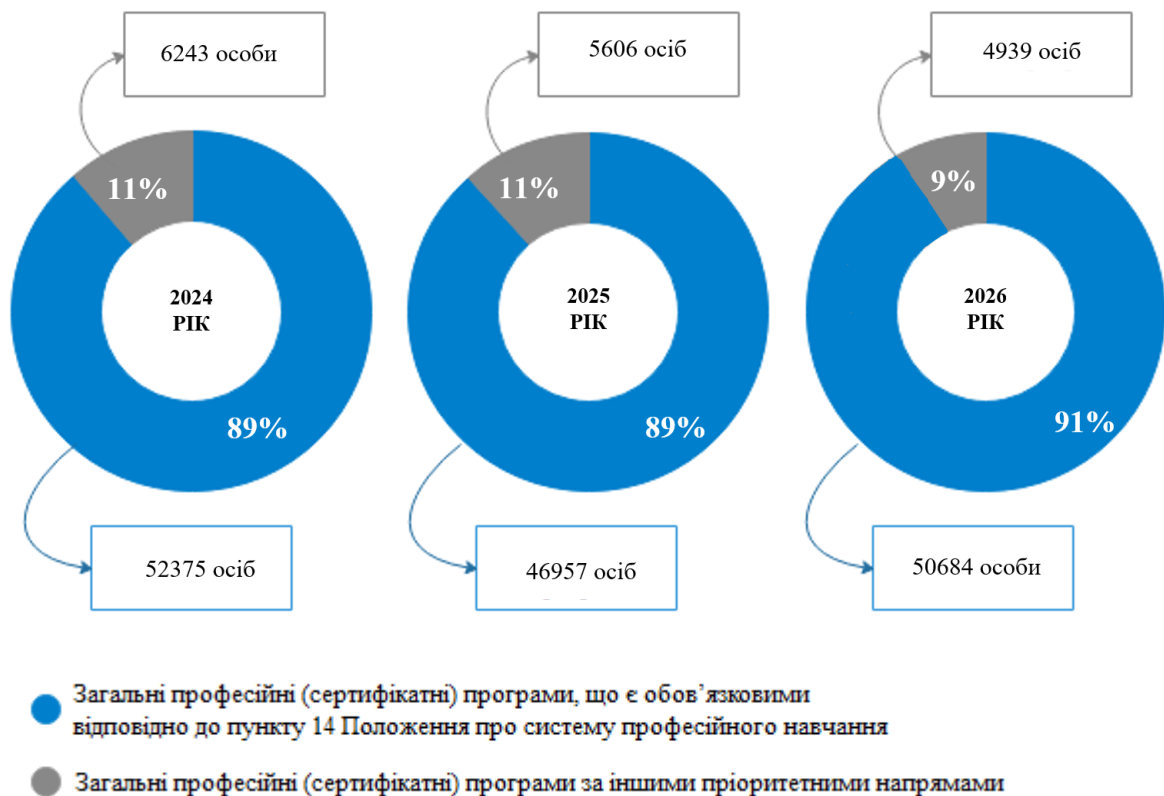


Рис. 11. Прогнозні показники потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами, %

Розподіл потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами на 2024-2026 роки за категоріями учасників професійного навчання такий:

державні службовці – 149 438 осіб (89,6%);

посадові особи місцевого самоврядування – 16 834 особи (10,1%);

голови місцевих державних адміністрацій, їх перші заступники та заступники – 532 особи (0,3%).

Показники потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами за категоріями учасників професійного навчання представлені на рис. 12 та рис. 13.

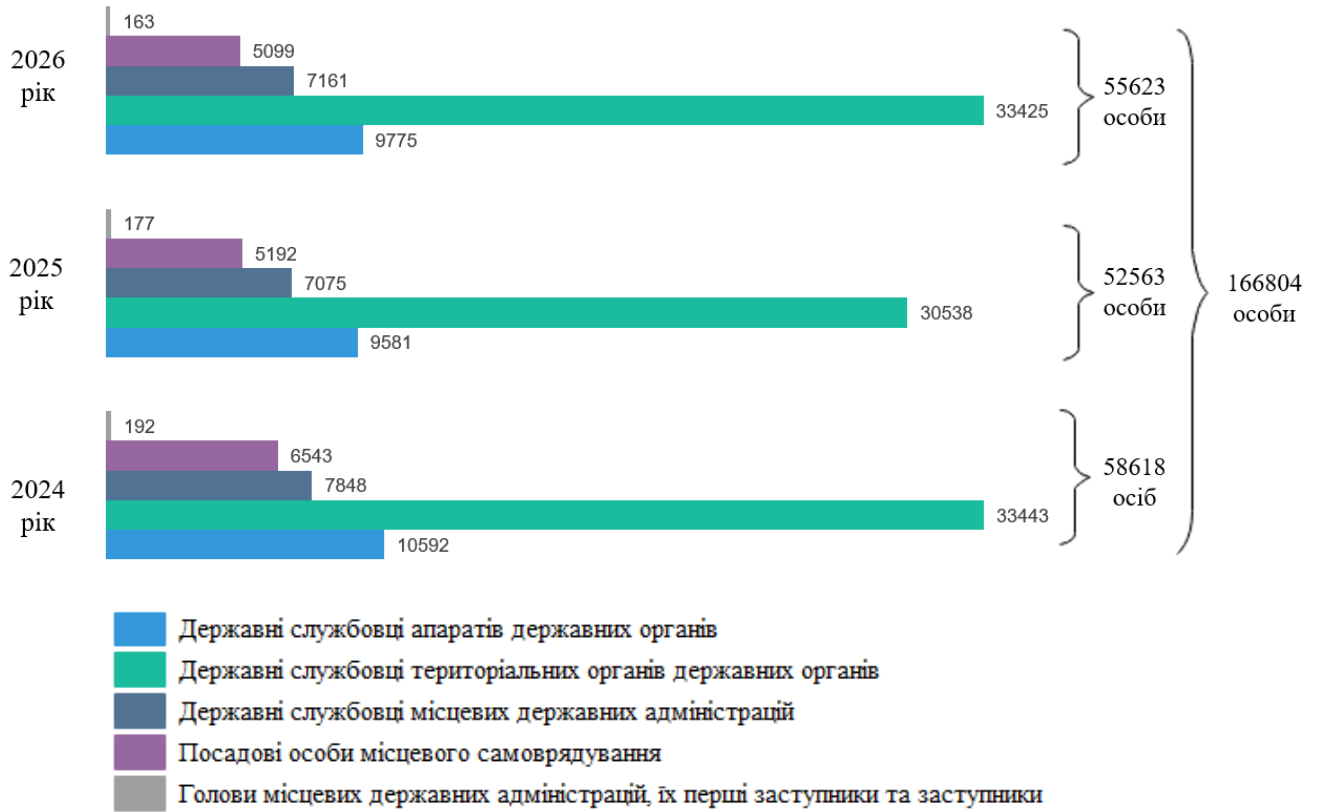


Рис. 12. Потреби у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами на 2024–2026 роки за категоріями учасників професійного навчання, осіб



Рис. 13. Потреби у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами на 2024-2026 роки за категоріями учасників професійного навчання, %

Аналіз потреб у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами, що є обов'язковими відповідно до пункту 14 Положення про систему професійного навчання, показав, що таке навчання є актуальним для:

вперше призначених на посади державної служби категорій «А», «Б» та «В» (21 439 осіб, з яких: 74 державні службовці категорії «А», 5 266 державних службовців категорії «Б» та 16 099 державних службовців категорії «В»);

осіб, які займають посади державної служби категорій «А», «Б» та «В» (113 504 особи, з яких: 226 державних службовців категорії «А», 31 827 державних службовців категорії «Б» та 81 451 державний службовець категорії «В»);

вперше призначених на посади в органах місцевого самоврядування (3 260 осіб, з яких: 230 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до першої – четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування, та 3 030 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування);

осіб, які працюють на посадах в органах місцевого самоврядування (11 281 особа, з яких: 662 посадових особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до першої – четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування, та 10 619 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування);

голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників – 532 особи.

Таблиця 1

Потреби у навчанні за загальними професійними (сертифікатними) програмами підвищенні кваліфікації, що є обов'язковим відповідно до пункту 14 Положення про систему професійного навчання, на 2024-2026 роки

Напрямок підвищення кваліфікації	Потреби у підвищенні кваліфікації, осіб			
	2024	2025	2026	разом
вперше призначені на посади державної служби категорії «А»	33	24	17	74
державні службовці, які займають посади державної служби категорії «А»	75	79	72	226
вперше призначені на посади державної служби категорії «Б»	1953	1646	1667	5266
державні службовці, які займають посади державної служби категорії «Б»	10729	10274	10824	31827
вперше призначені на посади державної служби категорії «В»	5956	5082	5061	16099
державні службовці, які займають посади державної служби категорії «В»	27735	25258	28458	81451

вперше призначені на посади першої - четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування	94	56	80	230
вперше призначені на посади п'ятої - сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування	1298	865	867	3030
посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до першої - четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування	279	182	201	662
посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої - сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування	4031	3314	3274	10619
голови місцевих державних адміністрацій, їх перші заступники та заступники	192	177	163	532
Усього	52375	46957	50684	150016

За іншими пріоритетними напрямками (темами) підвищення кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами визначено такі потреби у підвищенні кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування:

підвищення кваліфікації з питань запобігання корупції та забезпечення доброчесності – 7 941 особа, з яких: 6 370 державних службовців та 1 571 посадова особа місцевого самоврядування;

підвищення кваліфікації уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції – 2 650 осіб, у тому числі: 1 928 державних службовців та 722 посадових особи місцевого самоврядування;

підвищення рівня володіння іноземними мовами державними службовцями Офісу Президента України, Секретаріату Кабінету Міністрів України, Апарату Верховної Ради України, Державного управління справами, міністерств, інших центральних органів виконавчої влади та державних органів, юрисдикція яких поширюється на всю територію України – 6 197 осіб.

Таблиця 2

Потреби державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у підвищенні кваліфікації за іншими пріоритетними напрямками (темами) підвищення кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами на 2024-2026 роки

Напрямок підвищення кваліфікації	Потреби у підвищенні кваліфікації, осіб			
	2024	2025	2026	разом
запобігання корупції та забезпечення доброчесності	2878	2724	2339	7941
підвищення кваліфікації уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції	994	804	852	2650

підвищення рівня володіння іноземними мовами	2371	2078	1748	6197
Усього	6243	5606	4939	16788

3.2. Потреби у підвищенні кваліфікації за загальним короткостроковими програмами

На 2024-2026 роки потреби учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними короткостроковими програмами складають 618 383 особи, з яких: 581 868 державних службовців (94,1%), 34 378 посадових осіб місцевого самоврядування (5,6%) та 2 137 голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників (0,3%).

Серед державних службовців, які потребують підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами, 120 723 особи (20,7%) займають посади державної служби в апаратах державних органів, 365 362 особи (62,8%) – у територіальних органах державних органів та 95 783 особи (16,5%) – у місцевих державних адміністраціях.

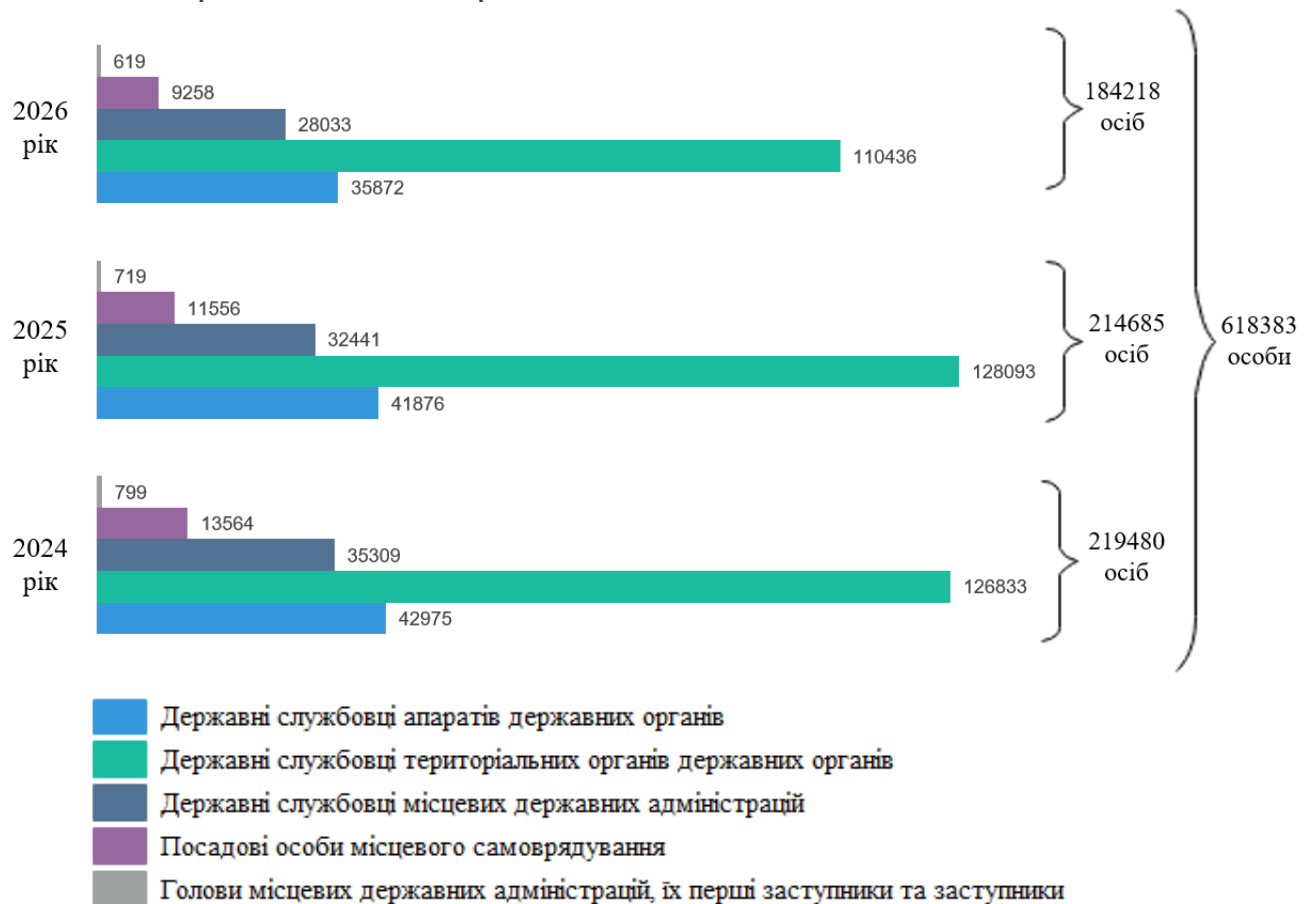


Рис. 14. Потреби у підвищенні кваліфікації за загальними короткостроковими програмами на 2024-2026 роки за категоріями учасників професійного навчання, осіб

Розподіл потреб державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у підвищенні кваліфікації за загальним короткостроковими програмами за категоріями посад державної служби/категоріями посад в органах місцевого самоврядування представлений таким чином:

державні службовці – 581 868 осіб, з яких: 2 046 державних службовців, категорії «А», 195 321 державний службовець категорії «Б» та 384 501 державний службовець категорії «В»;

посадові особи місцевого самоврядування – 34 378 осіб, з яких: 4 337 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до першої - четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування та 30 041 посадова особа місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування.



Рис. 15. Потреби у підвищенні кваліфікації за загальними короткостроковими програмами на 2024-2026 роки за категоріями учасників професійного навчання, %

Таблиця 3

Потреби у підвищенні кваліфікації учасників професійного навчання за загальними короткостроковими програмами на 2024-2026 роки за напрямками підвищення кваліфікації

Напрямок підвищення кваліфікації	Потреби у підвищенні кваліфікації, осіб			
	2024 рік	2025 рік	2026 рік	разом
ведення переговорів та медіація	4792	3954	21	8767
вивчення порядку денного “Жінки, мир, безпека”	1578	1064	11	2653
деокупація та реінтеграція тимчасово окупованої території та управління деокупованою територією	1777	1625	1433	4835
детінізація доходів та відносин у сфері зайнятості населення	966	1037	977	2980
документування, оцінювання шкоди, завданої постраждалим у зв'язку з конфліктом, з урахуванням гендерного підходу	1584	1529	37	3150
дотримання прав людини та протидії дискримінації	4223	4692	4615	13530

електронне урядування та електронна демократія	4366	4736	4861	13963
євроатлантична інтеграція	6327	6639	6886	19852
європейська інтеграція	10094	10436	10391	30921
забезпечення національної стійкості	2572	2453	491	5516
забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України	7165	6300	5722	19187
забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю	3008	2804	3095	8907
забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків (гендерна рівність), запобігання випадкам дискримінації за ознакою статі та реагування на них)	5079	4552	4483	14114
запобігання і протидія торгівлі людьми	1159	1220	14	2393
запобігання корупції та забезпечення доброчесності, у тому числі уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції	15152	14867	14734	44753
застосування міжнародного гуманітарного права в умовах збройного конфлікту	2967	2732	2527	8226
зміна клімату	656	629	684	1969
кібербезпека (у тому числі для фахівців у сфері кібербезпеки)	17247	16968	16662	50877
комунікація та взаємодія	25052	25221	25654	75927
навчання фахівців, які залучені або можуть бути залучені до запобігання та протидії насильству за ознакою статі та сексуальному насильству, пов'язаному з конфліктом, відповідно до стандартів ООН та НАТО	1129	1114	5	2248
нові засади здійснення адміністративної процедури	8794	8705	60	17559
організація діяльності голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників в умовах реформ	180	184	191	555
підвищення рівня володіння іноземними мовами	3090	3082	3429	9601
планування, координація, проведення моніторингу та підготовка звітності щодо виконання зобов'язань України у сфері європейської інтеграції	542	491	17	1050
представлення інтересів України на міжнародній арені та розвитку туризму в Україні	183	231	223	637
проведення гендерно-правової експертизи, гендерного аудиту	1202	101	143	1446
проектний менеджмент	2120	2260	15	4395
розвиток лідерського потенціалу	6225	6117	46	12388
стратегічне управління та планування	8717	8997	8682	26396
удосконалення рівня володіння державною мовою	24483	23645	23092	71220
управління державними інвестиціями, зокрема щодо аналізу витрат і вигод	287	303	29	619
управління змінами (управління змінами та прийняття ефективних рішень, впровадження змін та прийняття ефективних рішень та сприйняття змін)	19591	18513	17809	55913
управління персоналом на державній службі (для державних службовців служб управління персоналом)	3405	3131	3083	9619
управління персоналом та управління результативністю	2043	2194	2102	6339
цифрова грамотність	21725	22159	21994	65878
Усього	219480	214685	184218	618383

Аналіз даних таблиці 3 дозволяє виділити «топ-5» найбільш пріоритетних напрямів підвищення кваліфікації для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування:

комунікація та взаємодія – 75 927 осіб (12,3%);

удосконалення рівня володіння державною мовою – 71 220 осіб (11,5%);

цифрова грамотність – 65 878 осіб (10,7%);

управління змінами (управління змінами та прийняття ефективних рішень, впровадження змін та прийняття ефективних рішень та сприйняття змін) – 55 913 осіб (9%);

кібербезпека (у тому числі для фахівців у сфері кібербезпеки) – 50 877 осіб (8,2%).

На «топ-5» пріоритетних напрямів припадає 51,7% від загального обсягу потреб державних службовців у підвищенні кваліфікації за загальними короткостроковими програмами.

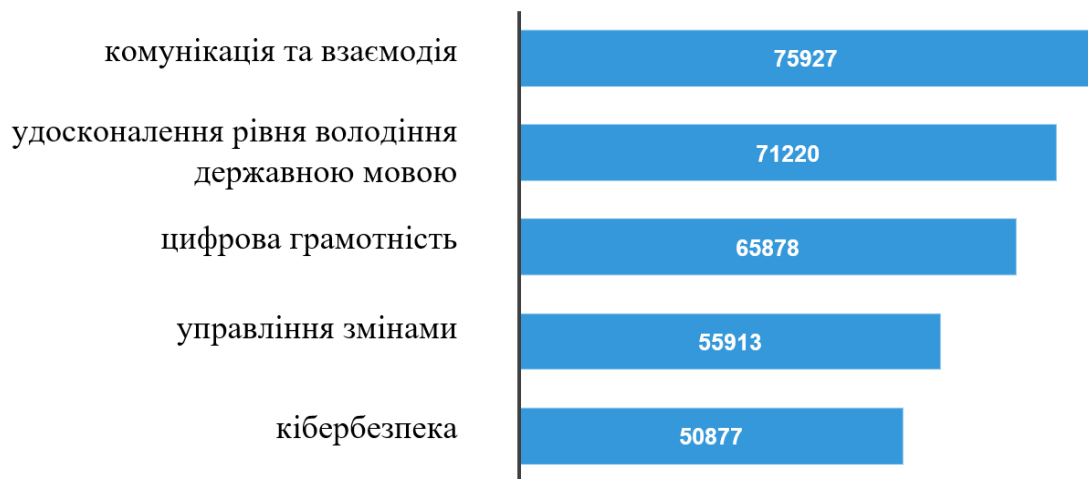


Рис. 16 Топ-5 напрямів підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами, осіб

Для державних службовців найбільш актуальними є такі п'ять напрямів (тем) підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами:

комунікація та взаємодія – 73 520 осіб (12,6%);

цифрова грамотність – 65 878 осіб (11,3%);

удосконалення рівня володіння державною мовою – 64 888 осіб (11,2%);

управління змінами (управління змінами та прийняття ефективних рішень, впровадження змін та прийняття ефективних рішень та сприйняття змін) – 55 913 осіб (9,6%);

кібербезпека (у тому числі для фахівців у сфері кібербезпеки) – 48 974 осіб (8,4%).

На «топ-5» пріоритетних напрямів припадає 53,1% від загального обсягу потреб державних службовців у підвищенні кваліфікації за загальними короткостроковими програмами.



Рис. 17 Топ-5 напрямів підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами для державних службовців, осіб

За категоріями посад державної служби топ-5 напрямів (тем) підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами для державних службовців розподілена таким чином:

комунікація та взаємодія – 73 520 осіб, з яких: 130 державних службовців категорії «А», 24 727 державних службовців категорії «Б» та 48 663 державні службовці категорії «В»;

цифрова грамотність – 65 878 осіб, з яких: 20 194 державні службовці категорії «Б» та 45 684 державні службовці категорії «В»;

удосконалення рівня володіння державною мовою – 64 888 осіб, з яких: 17 420 державних службовців категорії «Б» та 47 468 державних службовців категорії «В»;

управління змінами – 55 913 особи, з яких: 237 державних службовців категорії «А», 15 520 державних службовця категорії «Б» та 40 156 державних службовців категорії «В»;

кібербезпека – 48 974 осіб, з яких: 129 державних службовців категорії «А», 15 783 державні службовці категорії «Б», 33 062 державні службовці категорії «В».

Аналіз потреб у підвищенні кваліфікації за загальними короткостроковими програмами посадових осіб місцевого самоврядування показав, що «топ-5» напрямів (тем) підвищення кваліфікації для цієї категорії учасників професійного навчання є:

удосконалення рівня володіння державною мовою – 6 332 особи (18,4%);
запобігання корупції та забезпечення доброчесності – 4 455 осіб (13%);
забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України – 3 052 особи (8,9%);

комунікація та взаємодія – 2 407 особа (7%)

стратегічне управління та планування – 2 275 особи (6,6%).



Рис. 18 Топ-5 напрямів (тем) підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами для посадових осіб місцевого самоврядування, осіб

За категоріями посад в органах місцевого самоврядування розподіл потреб посадових осіб місцевого самоврядування за найбільш пріоритетними (топ-5) напрямками підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами представлений таким чином:

удосконалення рівня володіння державною мовою – 6 331 особи, з яких: 539 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до першої - четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування, та 5 792 посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування;

запобігання корупції та забезпечення доброчесності – 4 455 осіб з яких: 291 посадова особа місцевого самоврядування, посади яких віднесено до першої - четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування, та 4 164 посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування;

забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України – 3 052 осіб, з яких: 544 посадові особи місцевого самоврядування, посади яких віднесено до першої - четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування, та 2 508 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування;

комунікація та взаємодія – 2 407 осіб, з яких: 178 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до першої - четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування, та 2 229 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування;

стратегічне управління та планування – 2 275 осіб, з яких: 329 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до першої - четвертої категорії посад в органах місцевого самоврядування, та 1 946 посадових осіб

місцевого самоврядування, посади яких віднесено до п'ятої – сьомої категорії посад в органах місцевого самоврядування.

Потреби у підвищенні кваліфікації голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників за загальними короткостроковими програмами за напрямками (темами) підвищення кваліфікації складають:

забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України – 565 осіб (26,4%);

організація діяльності голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників в умовах реформ – 555 осіб (26%);

деокупація та реінтеграція тимчасово окупованої території та управління деокупованою територією – 336 осіб (15,7%);

кібербезпека – 261 особа (11,3%);

застосування міжнародного гуманітарного права в умовах збройного конфлікту – 241 особа (11,3%);

забезпечення національної стійкості – 179 осіб (8,4%).



Рис. 19 Потреби у підвищенні кваліфікації голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників за загальними короткостроковими програмами на 2024-2026 роки за напрямками підвищення кваліфікації, осіб

Загалом результати узагальнення та аналізу загальних потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами на 2024-2026 роки вказують на такі закономірності:

зменшення у порівнянні з 2024 роком прогнозних показників потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними

професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами у 2025 та 2026 роках відповідно на 3,9% (10 850 особи) та 10,3% (27 407 особи);

сталість структури потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами. Так, у 2024-2026 роках 21,3% потреб припадає на загальні професійні (сертифікатні) програми (у 2024 році – 21% (58 618 осіб); у 2025 – 20% (52 563 особи) та 2026 – 23% (55 623 особи), та 78,7% потреб – на загальні короткострокові програми (у 2024 році – 79% (219 480 осіб); у 2025 – 80% (214 685 осіб) та 2026 – 77% (184 218 осіб).

Також утримується тенденція щодо сталого розподілу загальних потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними програмами у розрізі категорій учасників професійного навчання, зокрема частка у підвищенні кваліфікації за загальними програмами:

державних службовців, які займають посади державної служби в апаратах державних органів, складає 19% від загального обсягу потреб учасників професійного навчання у навчанні за загальними програмами у 2024-2026 роках;

державних службовців, які займають посади державної служби в територіальних органах державних органів, – 59,3% (2024 рік – 58%, 2025 та 2026 – 60%);

державних службовців, які займають посади державної служби в місцевих державних адміністраціях, – 15,3% (2024 рік – 16%, 2025 та 2026 – 15%);

посадових осіб місцевого самоврядування – 6,3% (2024 рік – 7%, у 2025 та 2026 – по 6%);

голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників – 0,34% (2024 рік – 0,36%, 2025 – 0,34%, та 2026 – 0,33%).

Аналіз потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами, що визначалися НАДС у 2021 (на 2022-2024 роки), 2022 році (на 2023-2025 роки) та 2023 році (на 2024-2026 роки), дозволяє визначити загальні тенденції щодо потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними програмами у 2021-2026 роках (таблиця 4).

Потреби у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами, які визначалися НАДС у 2021, 2022 та 2023 роках

Рік визначення прогнозних показників	Вид програми підвищення кваліфікації*	Потреби у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами підвищення кваліфікації на 2022-2026 роки					Разом
		2022	2023	2024	2025	2026	
2021 рік	ЗП	45 217	41 757	41 759			128 733
	ЗК	119 078	110 964	109 713			339 755
	Разом	164 295	152 721	151 472			468 488
2022 рік	ЗП		33 531	31 768	30 143		95 442
	ЗК		93 644	91 253	90 388		275 285
	Разом		127 175	123 021	120 531		370 727
2023 рік	ЗП			58 618	52 563	55 623	166804
	ЗК			219 480	214 685	184 218	618383
	Разом			278098	267248	239841	785187

* ЗП – загальні професійні (сертифікатні) програми; ЗК – загальні короткострокові програми.

Порівняльний аналіз потреб у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами підвищення кваліфікації, визначених у визначених у 2021 році (на 2022-2024 роки), 2022 році (на 2023-2025 роки) та 2023 році (на 2024-2026 роки), вказує на тенденцію до збільшення потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації як за загальними (професійними), так і за загальними короткостроковими програмами. Зокрема, збільшення у порівнянні з визначеними у 2022 році прогнозними показниками потреб учасників професійного навчання у підвищенні кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами на 2024 та 2025 роки на 126,1% (155 077 осіб) та на 121,7% (146 717 осіб) відповідно;

Позитивним явищем після минулорічного спаду на 20,9% потреб у підвищенні кваліфікації за загальними програмами підвищення кваліфікації, обумовленого військовою агресією російської федерації проти України, є стрімке зростання на 111,9% потреб у підвищенні кваліфікації на період 2024-2026 роки.

3.3. Потреби у підвищенні кваліфікації за спеціальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами

У 2023 році НАДС також узагальнювались спеціальні потреби у навчанні державних службовців за спеціальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами, зміст яких охоплює питання функціонування та основних напрямів діяльності як окремого державного органу, так і групи державних органів, що реалізують державну політику у певній сфері суспільних відносин.

Так, за результатами узагальнення інформації, поданої Міністерством соціальної політики України, Міністерством у справах ветеранів України та Національною соціальною сервісною службою України, визначені прогнозні показники спеціальних потреб державних службовців у підвищенні кваліфікації за спеціальним професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами за напрямом «соціальний захист населення».

Таблиця 5

Потреби у підвищенні кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування за спеціальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами підвищення кваліфікації на 2024-2026 роки

Напрямок підвищення кваліфікації	Потреби у підвищенні кваліфікації за спеціальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами підвищення кваліфікації на 2020-2023 роки					
	2024 рік		2025 рік		2026 рік	
	Спеціальні професійні (сертифікатні) програми	Спеціальні короткострокові програми	Спеціальні професійні (сертифікатні) програми	Спеціальні короткострокові програми	Спеціальні професійні (сертифікатні) програми	Спеціальні короткострокові програми
підвищення кваліфікації державних службовців з питань соціального захисту населення	114	185	107	177	71	214

Потреби у підвищенні кваліфікації за спеціальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами з питань соціального захисту населення визначили для себе 868 державних службовців: з яких: 281 державний службовець категорії «Б», 587 державних службовців категорії «В».

3.4. Гендерна складова потреб у професійному навчанні учасників професійного навчання

У 2023 році разом із визначенням загальних потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування НАДС визначено гендерну складову потреб у професійному навчанні учасників професійного навчання у розрізі категорій посад державної служби в апаратах державних органів, територіальних органах державних органів та місцевих державних адміністраціях (рис. 20-22).

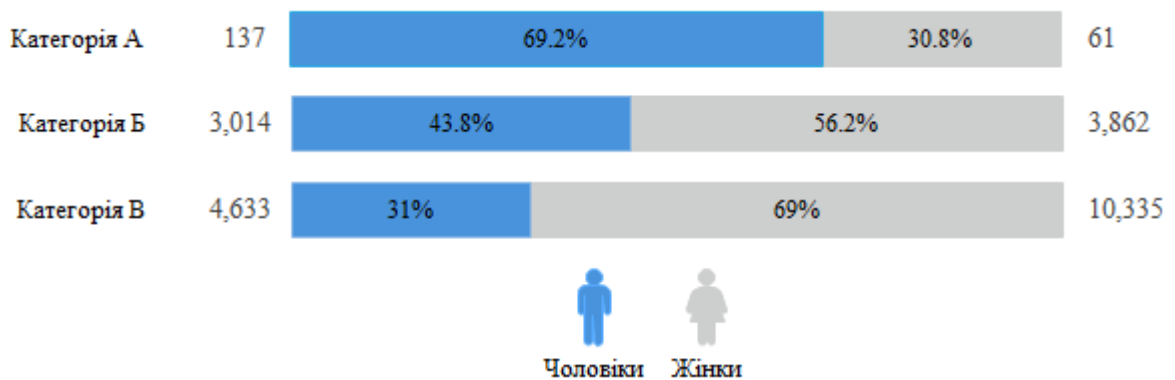


Рис. 20 Гендерна складова потреб у професійному навчанні державних службовців, які займають посади державної служби категорій «А», «Б» та «В» в апаратах державних органів

Гендерний аналіз потреб державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А» в апаратах державних органів та потребують підвищення рівня професійної компетентності, свідчить (рис. 20), що серед такої категорії державних службовців переважають чоловіки (69,2% від загальної кількості державних службовців, які потребують підвищення рівня професійної компетентності та займають посади державної служби категорії «А» в апаратах державних органів).

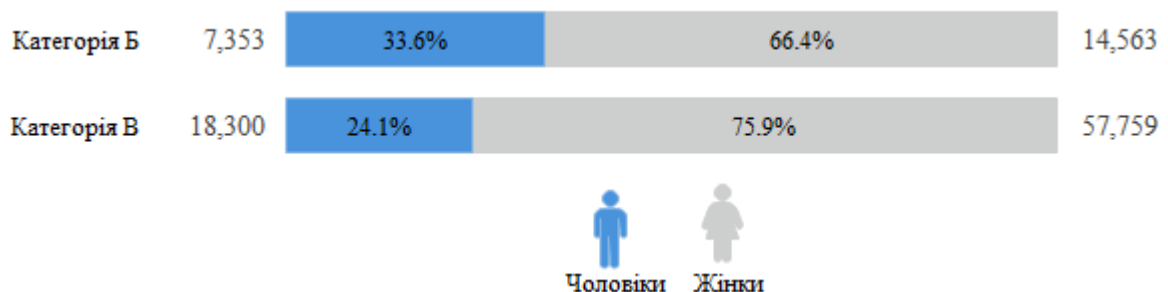


Рис. 21 Гендерна складова потреб у професійному навчанні державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В» в територіальних органах державних органів

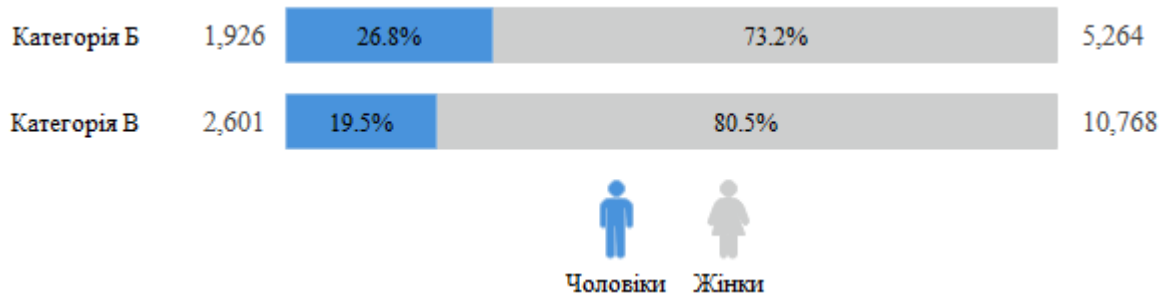


Рис. 22 Гендерна складова потреб у професійному навчанні державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В» в місцевих державних адміністраціях

Серед державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В» в апаратах державних органів, територіальних органах державних органів, місцевих державних адміністраціях та щодо яких визначено потребу в професійному навчанні, переважають жінки (рис. 20-22). Зокрема, у 2024-2026 роках частка жінок складає 65,2% від загальної кількості державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» та щодо яких визначено потребу у професійному навчанні.

Від загальної кількості державних службовців, які займають посади державної служби категорії «В» та щодо яких визначено потребу у професійному навчанні, частка жінок вища та складає 75,1%.

Загалом гендерний аналіз потреб у професійному навчанні державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В», показав закономірність: при зниженні категорії посади державної служби частка жінок, які визначили потребу у професійному навчанні, збільшується. Так, серед державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» в апаратах державних органів та щодо яких визначено потребу у професійному навчанні, частка жінок становить 56,2%. Серед державних службовців, які займають посади державної служби категорії «В» та щодо яких визначено потребу у професійному навчанні, частка жінок така: в апаратах державних органів – 69%, територіальних органах державних органів – 75,9%, місцевих державних адміністраціях – 80,5%.

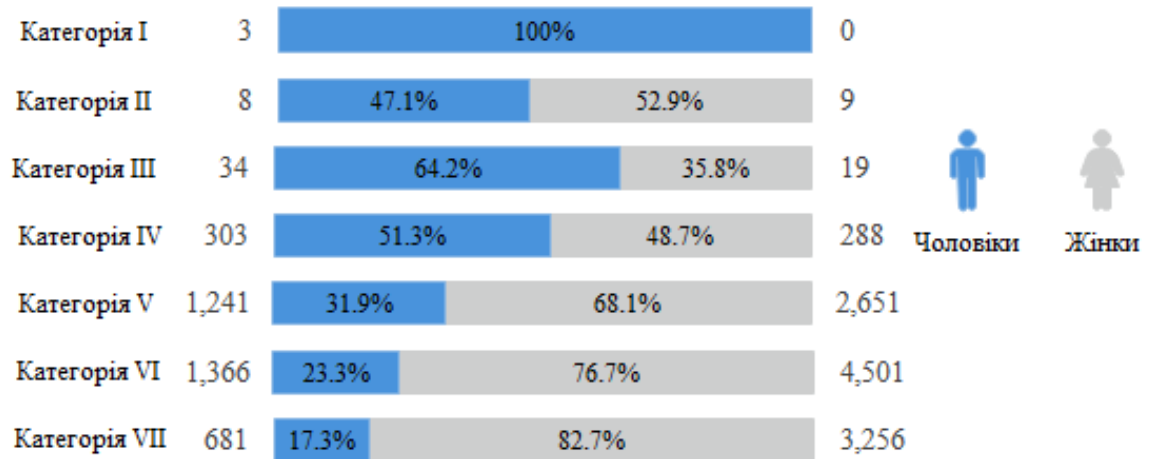


Рис 23. Гендерна складова потреб у професійному навчанні посадових осіб місцевого самоврядування, які займають посади I-VII категорії посад в органах місцевого самоврядування

Гендерний аналіз потреб у професійному навчанні посадових осіб місцевого самоврядування (рис. 23), показав, що серед посадових осіб місцевого самоврядування, які займають посади I, III-IV категорії посад в органах місцевого самоврядування та які мають потребу у професійному навчанні, переважають чоловіки (в залежності від категорії посади в органах місцевого самоврядування частка чоловіків перебуває в межах від 51,3% до 100%), серед посадових осіб місцевого самоврядування, які займають посади II, V-VII категорії посад в органах місцевого самоврядування та виявили бажання підвищити рівень своєї професійної компетентності, переважають жінки (в залежності від категорії посад в органах місцевого самоврядування частка жінок перебуває в межах від 52,9 до 82,7%).

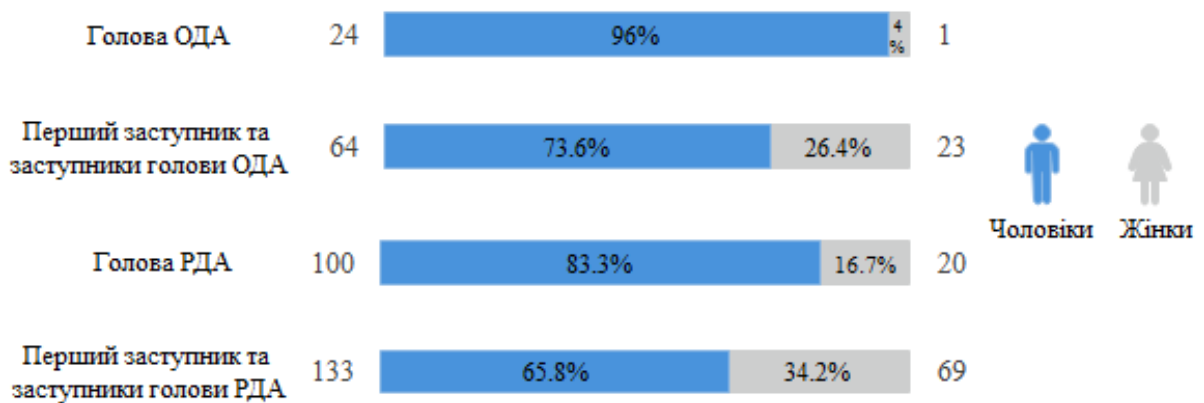


Рис 24. Гендерна складова потреб у професійному навчанні голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників

Результати гендерного розподілу голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників голів, щодо яких визначено потребу у професійному навчанні на 2024-2026 роки (рис. 24), вказують, що частка чоловіків – голів обласних державних адміністрацій, становить 96%, а частка чоловіків – перших заступників та заступників голів обласних державних адміністрацій, становить 73,6%, частка чоловіків – голів районних державних адміністрацій становить 83,3%, а частка чоловіків – перших заступників та заступників голів районних державних адміністрацій, становить 65,8%.

ВИСНОВКИ

За результатами збору, узагальнення та аналізу загальних потреб у професійному навчанні визначено середньострокові показники потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, зокрема потреби учасників професійного навчання у:

підготовці магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування»

8 531 особа

2024 рік – 3 347 осіб

2025 рік – 2 647 осіб

2026 рік – 2 537 осіб

підвищенні кваліфікації за загальними програмами

785 187 осіб

2024 рік – 278 098 осіб

2025 рік – 267 248 осіб

2026 рік – 239 841 особа

у т.ч. за загальними професійними (сертифікатними) програмами

166 804 особи

2024 рік – 58 618 осіб

2025 рік – 52 563 особи

2026 рік – 55 623 особи

у т.ч. за загальними короткостроковими програмами

618 383 особи

2024 рік – 219 480 осіб

2025 рік – 214 685 осіб

2026 рік – 184 218 осіб

Пріоритетними для учасників професійного навчання напрямами (темами) підвищення кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) програмами є навчання для:

✓ осіб, які займають посади державної служби категорій «А», «Б» та «В»

113 504 особи

✓ вперше призначених на посади державної служби категорій «А», «Б» та «В»

21 439 осіб

✓ осіб, які працюють на посадах в органах місцевого самоврядування	11 281 особа
✓ вперше призначених на посади в органах місцевого самоврядування	3 260 осіб
✓ голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників	532 особи

Пріоритетними напрямками (темами) підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами державні службовці визначили:

✓ комунікація та взаємодія	73 520 осіб
✓ цифрова грамотність	65 878 осіб
✓ удосконалення рівня володіння державною мовою	64 888 осіб
✓ управління змінами	55 913 особи
✓ кібербезпека	48 974 особи

Пріоритетними напрямками (темами) підвищення кваліфікації за загальними короткостроковими програмами посадові особи місцевого самоврядування визначили:

✓ удосконалення рівня володіння державною мовою	6 332 особи
✓ запобігання корупції та забезпечення доброчесності	4 455 осіб
✓ забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України	3 052 особи
✓ комунікація та взаємодія	2 407 осіб
✓ стратегічне планування розвитку регіонів і територіальних громад	2 275 осіб

Результати узагальнення загальних потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування – один ключових наборів даних, що безпосередньо впливає на ефективність функціонування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад.

Зокрема, дані, отримані за результатами узагальнення загальних потреб у професійному навчанні, використовуються НАДС для:

формування переліку пріоритетних напрямів (тем) підвищення кваліфікації учасників професійного навчання за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами на плановий рік, який враховується суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) під час формування змісту відповідних програм підвищення кваліфікації;

складання бюджетного запиту до бюджетної програми «Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування» та при підготовці паспорту згаданої бюджетної програми;

формування державного замовлення на підготовку магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування», а також підвищення кваліфікації за загальними та спеціальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами.