

ДОРОЖНЯ КАРТА

**впровадження механізмів зовнішнього
моніторингу якості підвищення кваліфікації
державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх
перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого
самоврядування та депутатів місцевих рад
до 2027 року**

ОБҐРУНТУВАННЯ НЕОБХІДНОСТІ

У сфері підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад (далі – підвищення кваліфікації) відзначається притаманна для всієї системи освіти проблема забезпечення якості освітніх послуг.

Для її вирішення провайдери відповідно до Закону України «Про освіту» почали запроваджувати внутрішню систему забезпечення якості освіти, при цьому кожний із них обирає власний підхід до формування такої системи, керуючись академічною та організаційною автономією.

Недосконалість цих процесів засвідчили **результати загальнонаціонального опитування, проведеного НАДС у 2022 році** з метою аналізу результатів реалізації реформи системи професійного навчання за період 2018-2022 років.

Оцінки респондентів, які безумовно (без будь-яких застережень) позитивно оцінили якість надання та організації освітніх послуг з професійного навчання, є досить стриманими у висловлюваннях про:

- **взаємозв'язок професійного навчання з практикою державного управління** (місцевого самоврядування) – 35,7 % опитаних державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, 35 % працівників служб управління персоналом;
- **інноваційність професійного навчання** – 38 % опитаних державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, 40,1 % працівників служб управління персоналом;
- **оперативне реагування системи професійного навчання на запити осіб, які навчаються**, – 30,6 % державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, 31,6 % працівників служб управління персоналом;
- **задоволеність актуальністю тематики підвищення кваліфікації** (з урахуванням останніх змін в законодавстві, тенденцій певної сфери управління, суспільних змін, зокрема реалій воєнного стану) – 27,9 % опитаних державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, 30,4 % працівників служб управління персоналом;

- *дієвість існуючої системи моніторингу та оцінки якості освітніх послуг* – такою її вважають 33,5 % опитаних представників провайдерів;
- *переважно позитивні результати внутрішнього моніторингу якості професійного навчання* – 33,7 % працівників закладів освіти, в яких проводиться такий моніторинг;
- *тенденції організації професійного розвитку викладачів (тренерів)* – 22,7 % викладачів (тренерів) орієнтовані на виконання законодавчих вимог щодо обов'язковості підвищення кваліфікації, 18,8 % – виключно самостійно шукає можливості для підвищення своєї кваліфікації, 42 % – поєднують самостійні пошуки з навчанням, організованим за ініціативою керівництва.

Централізовані опитування учасників професійного навчання, які отримали освітні послуги з підвищення кваліфікації за державним замовленням НАДС, зокрема у 2022 році, засвідчують, що після завершення навчання 50,2 % опитаних *планують використовувати у своїй діяльності набуті під час навчання нові знання* повною мірою, 41,5 % а – більшу частину отриманої інформації та знань, 5,8 % – незначну частину інформації, 0,3 % – не планують використовувати, 2,2 % – не змогли визначитися.

Отже, практикоорієнтованість та актуальність ще не стали визначальною рисою підвищення кваліфікації, а залежність якості такого навчання від рівня професійного розвитку викладачів (тренерів) провайдерами переважно не усвідомлюється.

Водночас забезпечення якості надання освітніх послуг у сфері професійного навчання у рамках автономії закладів освіти з використанням виключно інструментів внутрішньої системи забезпечення якості освіти не може гарантувати високий рівень якості освітніх послуг і потребує дієвих механізмів зовнішнього моніторингу та оцінки якості професійного навчання.



ПРОБЛЕМИ, НА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЯКИХ ОРІЄНТОВАНА ДОРОЖНЯ КАРТА

1

Недостатній рівень
задоволеності споживачів
освітніх послуг з
підвищення кваліфікації
якістю навчання

2

Відсутність спільного розуміння
провайдерів, замовників освітніх послуг з
підвищення кваліфікації, учасників
освітнього процесу, експертного
середовища щодо механізмів
забезпечення якості підвищення
кваліфікації та індикаторів оцінювання
якості підвищення кваліфікації

3

Недостатня ефективність
внутрішніх механізмів
забезпечення якості
підвищення кваліфікації
у закладах освіти

4

Потреба у регулярному зовнішньому
загальнодержавному моніторингу
процесів забезпечення
якості підвищення кваліфікації,
системному аналізі його результатів і
вдосконаленні системи професійного
навчання з урахуванням таких
результатів



ЦІЛІ РЕАЛІЗАЦІЇ ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ

1

Створити умови для виявлення об'єктивних тенденцій процесів забезпечення якості підвищення кваліфікації, їх аналізу та врахування під час прийняття управлінських рішень

2

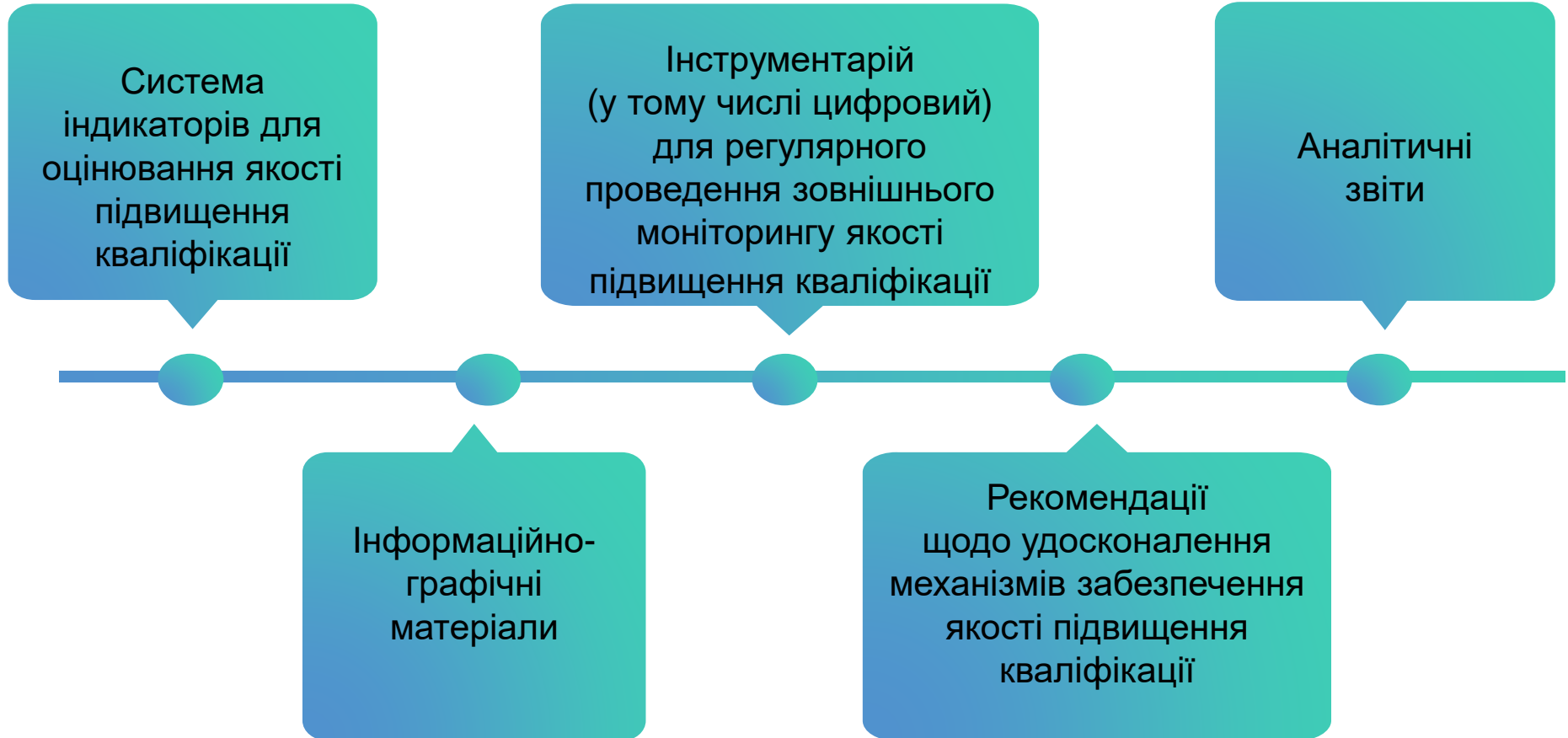
Посилити взаємодію замовників, надавачів і споживачів освітніх послуг з підвищення кваліфікації у сфері забезпечення якості таких послуг

3

Підвищити рівень якості освітніх послуг з підвищення кваліфікації та рівень задоволеності споживачів таких послуг щодо реалізації їх потреб у навчанні



КОРИСНІ ПРОДУКТИ





КРОКИ ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ

1

Вивчення закордонного досвіду щодо ефективних форм і методів зовнішнього моніторингу якості підвищення кваліфікації публічних службовців (спільно з Офісом підтримки реформ, Центром адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу)

Вересень-жовтень 2023 року

2

Розроблення системи індикаторів для оцінювання якості підвищення кваліфікації (із залученням експертів у сфері забезпечення якості освіти, замовників освітніх послуг з підвищення кваліфікації, провайдерів, учасників професійного навчання)

Листопад-грудень 2023 року

3

Схвалення системи індикаторів для оцінювання якості підвищення кваліфікації Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад

Грудень 2023 року



КРОКИ ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ

4

Розроблення програми загальнодержавного зовнішнього моніторингу якості підвищення кваліфікації

I квартал 2024 року

5

Розроблення інструментарію для проведення зовнішнього моніторингу якості підвищення кваліфікації

I квартал 2024 року

6

Створення цифрових інструментів оцінювання якості підвищення кваліфікації (за окремими компонентами/індикаторами оцінювання якості підвищення кваліфікації – за потреби)

II квартал 2024 року

II квартал 2025 року

II квартал 2026 року



КРОКИ ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ

7

Щорічне проведення зовнішнього моніторингу якості підвищення кваліфікації (за окремими компонентами/індикаторами оцінювання якості підвищення кваліфікації)

III квартал 2024 року
III квартал 2025 року
III квартал 2026 року

8

Аналіз та інтерпретація результатів щорічних моніторингів якості підвищення кваліфікації (з урахуванням загальних тенденцій та регіональних особливостей)

III квартал 2024 року
III квартал 2025 року
III квартал 2026 року

9

Висвітлення результатів щорічних моніторингів якості підвищення кваліфікації

IV квартал 2024 року
IV квартал 2025 року
IV квартал 2026 року



КРОКИ ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ

10

Консультації з експертами та стейкхолдерами щодо необхідності удосконалення законодавства з питань забезпечення якості підвищення кваліфікації (за результатами щорічних моніторингів)

IV квартал 2024 року
IV квартал 2025 року
IV квартал 2026 року

11

Комунікація зі стейкхолдерами (замовниками освітніх послуг з підвищення кваліфікації, провайдерами) щодо урахування ними результатів щорічних моніторингів якості підвищення кваліфікації

IV квартал 2024 року
IV квартал 2025 року
IV квартал 2026 року

12

Кореляційний аналіз ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах освіти, що забезпечують підвищення кваліфікації, та результатів зовнішніх моніторингів якості підвищення кваліфікації

I квартал 2027 року



КРОКИ ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ

13

Розроблення рекомендацій щодо удосконалення механізмів забезпечення якості підвищення кваліфікації

II квартал 2027 року

14

Імплементация результатів моніторингу у дослідження стану системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

III квартал 2027 року

