

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**  
**до проєкту наказу Національного агентства України з питань державної**  
**служби «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації**  
**особистого прийому громадян у Національному агентстві України з питань**  
**державної служби»**

**1. Мета**

Проєкт наказу Національного агентства України з питань державної служби «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Національному агентстві України з питань державної служби» (далі – проєкт наказу) розроблено з метою удосконалення (оновлення) порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у НАДС.

**2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

НАДС як центральний орган виконавчої влади, до основних завдань якого належить забезпечення формування і реалізація державної політики у сфері державної служби та участь у формуванні державної політики у сфері служби в органах місцевого самоврядування, згідно із Законом України «Про звернення громадян» здійснює розгляд звернень громадян з питань, пов'язаних з діяльністю НАДС.

З метою реалізації покладених на НАДС основних завдань, удосконалення (оновлення) існуючого порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у НАДС, НАДС розроблено проєкт наказу, яким визначено механізм розгляду звернень та організації особистого прийому громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, постанови Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень», а також з урахуванням змін в законодавстві та змін особливостей внутрішньої організації роботи зі зверненнями громадян в апараті НАДС.

**3. Основні положення проєкту акта**

Проєктом наказу пропонується затвердити Порядок розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у НАДС, яким визначити механізм розгляду звернень та організації особистого прийому громадян, зокрема організацію та порядок попереднього розгляду і реєстрації звернень, розгляду їх по суті, контроль та аналіз роботи щодо розгляду звернень, порядок особистого прийому громадян та формування і зберігання справ за зверненнями громадян.

У зв'язку з цим проєктом наказу пропонується визнати такими, що втратили чинність, накази Національного агентства України з питань державної служби від 12 березня 2012 року № 49 «Про затвердження Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Нацдержслужбі України», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 30 березня 2012 року

за № 482/20795, та від 28 грудня 2015 року № 288 «Про затвердження Порядку розгляду звернень громадян у Національному агентстві України з питань державної служби», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 21 січня 2016 року за № 113/28243, які наразі врегульовують питання порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у НАДС.

#### **4. Правові аспекти**

Закон України «Про звернення громадян»;

Указ Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»,

постанова Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації»;

постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 року № 500 «Про затвердження Положення про Національне агентство України з питань державної служби»;

постанова Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 «Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень».

#### **5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація проекту наказу не потребуватиме додаткового фінансування з державного та місцевих бюджетів.

#### **6. Позиція заінтересованих сторін**

Реалізація проекту наказу не матиме впливу на ключові інтереси заінтересованих сторін.

Проект наказу не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної.

Проект наказу не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Проект наказу розміщено на офіційному вебсайті НАДС для громадського обговорення.

Проект наказу не стосується питань інформатизації, електронного урядування, формування і використання національних електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства, електронної демократії, надання адміністративних послуг або цифрового розвитку.

Проект наказу потребує погодження із Міністерство цифрової трансформації України та Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини.

## **7. Оцінка відповідності**

Проект наказу не містить положень, що порушують права та свободи, гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод.

У проекті наказу відсутні положення, які порушують принцип забезпечення рівних прав та можливостей жінок та чоловіків.

Проект наказу не містить положень, які містять ознаки чи створюють підстави для дискримінації.

У проекті наказу відсутні положення, які містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією.

Проект наказу не містить положень, які стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції.

## **8. Прогноз результатів**

Реалізація проекту наказу забезпечить встановлення порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у НАДС відповідно до чинного законодавства, а також з урахуванням особливостей внутрішньої організації роботи зі зверненнями громадян в апараті НАДС.

Реалізація проекту наказу не матиме впливу на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави; розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад; ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами.

**Голова Національного агентства  
України з питань державної  
служби**

**Наталія АЛЮШИНА**

\_\_\_ вересня 2022 р.