



ЗВІТ

ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ЦЕНТРУ ОЦІНЮВАННЯ КАНДИДАТІВ НА ЗАЙНЯТТЯ ПОСАД ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ У 2019 РОЦІ

Звіт

про діяльність Центру оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби у 2019 році

На виконання Стратегії реформування державного управління України на 2019–2021 роки, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 року № 474, розпорядження Кабінету Міністрів України від 04 липня 2018 року № 474 «Деякі питання реалізації реформи державного управління», наказом Національного агентства з питань державної служби від 21 лютого 2019 року № 29-19 Всеукраїнський центр підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування реорганізовано в Українську школу урядування, в структурі якої утворено Центр оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби (далі – Центр).

Основними завданнями Центру є оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби і методичне забезпечення діяльності конкурсних комісій для проведення конкурсів на зайняття посад державної служби категорій «Б» і «В» та посад фахівців з питань реформ.

З огляду на зазначене, у державних органах з'явилася можливість на базі та у приміщенні Центру проводити тестування кандидатів на зайняття посад державної служби.

Загалом, протягом квітня - грудня 2019 року у Центрі процедуру оцінювання пройшла 21 961 особа.

Загальна кількість кандидатів, які проходили процедуру оцінювання у Центрі протягом квітня – грудня 2019 р. відображено на рис. 1



Рис. 1 Загальна кількість кандидатів, які проходили процедуру оцінювання у Центрі протягом квітня – грудня 2019 року

За результатами аналізу простежується збільшення кількості кандидатів на зайняття посад державної служби, саме у липні 2019 року, до 6 780 осіб. Таке збільшення зумовлене формуванням апарату Вищого антикорупційного суду.

За час роботи Центру, кандидати на зайняття посад державної служби проходили різні види тестування в залежності від категорії посади.

Зокрема, перелік кількості кандидатів, які проходили різні види тестування відображено на рис. 2



Загалом 21 961 кандидат

Рис.2 Кількість кандидатів, які проходили різні види тестування упродовж квітня - грудня 2019 року

За період з квітня по грудень 2019 року, в залежності від категорій посад, у Центрі проходили процедуру оцінювання:

- **1 614 кандидатів** на зайняття посад державної служби категорії «А», що становить 7,3% від загальної кількості;
- **6 509 кандидатів** на зайняття посад державної служби категорій «Б», «В», що становить 29,6% від загальної кількості;
- **13 848 кандидатів** на зайняття посад державної служби фахівців з питань реформ (категорії «Б», «В»), що становить 63,1% від загальної кількості;

Співвідношення кількості кандидатів, які проходили процедуру оцінювання у Центрі в залежності від категорії посади відображено на рис.3



Рис. 3 Співвідношення кількості кандидатів, які проходили процедуру оцінювання у Центрі в залежності від категорії посади упродовж квітня - грудня 2019 року

Слід зазначити, що впродовж квітня – грудня 2019 р. у Центрі проходили тестування кандидати на зайняття посад державної служби *Офісу Президента України, апарату Верховної ради України, апарату Вищого антикорупційного суду, Секретаріату Верховного суду України, Секретаріату Конституційного суду України, Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, Секретаріату Генеральної прокуратури України, Секретаріату Кабінету Міністрів України, апарату Рахункової палати, апарату Ради національної безпеки та оборони України та Секретаріату Центральної виборчої комісії.*

Крім цього, протягом звітного періоду у Центрі також проходили тестування кандидати на зайняття посад державної служби:

- **13 Міністерств**, що становить 87% від їх загальної кількості (*15 Міністерств*);
- **19 Служб**, що становить 82,6% від їх загальної кількості (*23 Служби*);
- **8 Агентств**, що становить 61,5% від їх загальної кількості (*13 Агентств*);
- **3 Інспекції**, що становить 75% від їх загальної кількості (*4 Інспекції*);
- **6 Центральних органів виконавчої влади зі спеціальним статусом**, що становить 85,7% від їх загальної кількості (*7 ЦОВВ зі спеціальним статусом*);
- **4 колегіальних органів**, що становить 100% від їх загальної кількості;
- **3 інших Центральних органи виконавчої влади**, що становить 50% від їх загальної кількості.

Співвідношення кількості державних органів, які проводили тестування у Центрі відображено на рис.4

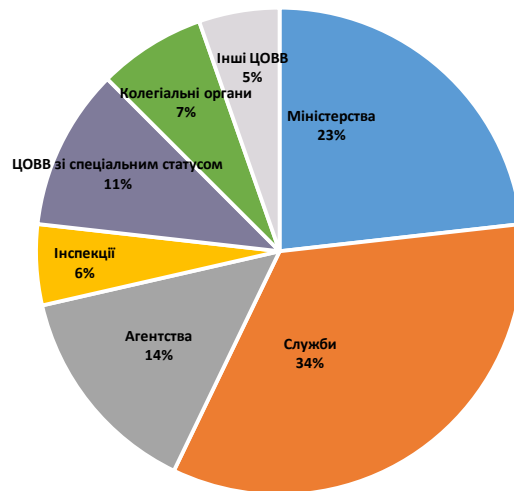


Рис.4 Кількість державних органів, які протягом квітня-листопада 2019 року проводили тестування у Центрі

Слід зазначити, що **протягом квітня – жовтня 2019 р.** у Центрі проводилося тестування кандидатів на зайняття посад державної служби апарату Офісу Президента України, Вищого антикорупційного суду, а також **4 Міністерств та 5 Центральних органів виконавчої влади** (серед них, *1 Центральний орган виконавчої влади зі спеціальним статусом, 1 Служба, 1 Агентство, 1 колегіальний орган та 1 інший Центральний орган виконавчої влади*).

Варто зазначити, що протягом останніх двох місяців 2019 року у Центрі відбулося **значне збільшення кількості** проведених державними органами тестувань на зайняття посад державної служби. Таке збільшення, обумовлене тим, що 28 жовтня 2019 року розпорядженням Кабінету Міністрів № 888 України були внесені зміни до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби, відповідно до якого тестування на

зайняття посад категорії “А”, посад категорій “Б” і “В” у державних органах, юрисдикція яких поширюється на всю територію України проводиться у Центрі оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби.

Співвідношення кількості державних органів, які проводили тестування у Центрі протягом квітня-жовтня 2019 р. та листопада-грудня 2019 р. відображено на рис.5



Рис.5 Кількість державних органів, які проводили тестування у Центрі протягом квітня-жовтня 2019 р. та листопада-грудня 2019 р

**Повний перелік Міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, кандидати яких проходили процедуру оцінювання у Центрі знаходиться у додатку №1 до звіту.*

Процес реалізації основних завдань Центру передбачає спільну працю людей, які є працівниками Центру у складі його структурних підрозділів та ефективної взаємодії між ними.

Так, фахівцями Центру були розроблені: Положення про Центр та відділи, посадові інструкції працівників Центру та Регламент проведення оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби.

Працівники відділу адміністративного забезпечення Центру протягом звітного періоду здійснювали організацію та проведення оцінювання професійної компетентності кандидатів на зайняття посад державної служби в установленому порядку та відповідно до плану-графіку.

Слід зазначити й про щоденну підготовку фахівцями адміністративного відділу інформаційних матеріалів для публікації їх на офіційному веб-сайті УШУ, ведення статистичного обліку та підготовку аналітичної інформації щодо кількості кандидатів, які проходили різні види тестування у Центрі.

Безпосередньо відділом координації та взаємодії з державними органами Центру розроблено план-графік проведення оцінювання відповідно до Постанови КМУ від 25 березня № 246 (зі змінами) «Про затвердження Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби», який систематично оновлюється.

Крім того, була створена мультимедійна презентація щодо діяльності Центру, перспектив розвитку та шляхів вирішення нагальних потреб, за пропозиціями поданими іншими структурними підрозділами.

Протягом квітня-грудня 2019 року Методичним відділом, який є також структурним підрозділом Центру, розроблено тестові питання на знання законодавства та варіанти відповідей (із зазначенням правильної відповіді) для проведення тестування кандидатів на зайняття посад державної служби. Питання розроблені з урахуванням останніх змін у законодавстві, вони є актуальними на даний момент і відмінні від тих питань, які використовуються зараз. Зокрема опрацьовано: Конституція України - 206 питань, Закон України «Про державну службу» - 213 питань, Закон України «Про запобігання корупції» - 188 питань.

Крім цього, відділом інформаційних технологій Центру з метою уникнення ризиків щодо несанкціонованого доступу до інформації, що міститься на персональних комп'ютерах, які призначені для проведення тестування кандидатів було оновлено антивірусне програмне забезпечення на останню версію на 55 робочих станціях (персональних комп'ютерах) та створено облікові записи користувачів з обмеженими правами доступу, для унеможливлення встановлення користувачами, що проходять тестування, стороннього програмного забезпечення. Для економії часових ресурсів та для зручності підготовки комп'ютерів перед тестуванням, було автоматизовано процес завантаження необхідного програмного забезпечення з стартовою сторінкою тестування, при ввімкненні комп'ютерів.

З метою покращення взаємодії з кандидатами та працівниками Центру, а також для підтримки внутрішньо відомчої взаємодії та обміном знаннями, було встановлено сучасне технологічне рішення – SmartBoard (інтерактивна дошка з можливістю під'єднання до смартфонів та трансляванням “робочої області” через мережу Internet).



Рис. 5 Здійснення інформаційного та технічного забезпечення станом на 24.06.2019

Робота Центру протягом квітня – грудня 2019 року висвітлила також й низку проблем, що потребують невідкладного вирішення.

Основними проблемними питаннями діяльності Центру оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби (далі - Центр) та пропозиціями щодо шляхів їх вирішення є:

Проблема: відсутність штатних одиниць (посади адміністраторів Центру) для забезпечення повноцінної роботи трьох залів для проведення процедури оцінювання

Пропозиції щодо вирішення: внесення змін до структури Центру, передбачивши у Відділі адміністративного забезпечення 7 (сім) посад адміністраторів (відповідно до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби – по 2 (два) адміністратори у кожній залі оцінювання та 1 (один) адміністратор у фойє.

Проблема: питання розміщення великої кількості кандидатів (за різних погодних умов).

Пропозиції щодо вирішення: облаштування комфортної зали для очікування, облаштування повноцінної гардеробної кімнати, розрахованої щонайменше на 100 місць (зараз лише 50 місць).

Проблема: відсутність повноцінної аптечки для надання домедичної допомоги у разі необхідності.

Пропозиції щодо вирішення: закупка медичного тонометру й формування повноцінної медичної аптечки, з регулярним її поповненням.

Проблема: відсутність допоміжних приміщень для забезпечення належного функціонування Центру оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби Української школи урядування.

Пропозиції щодо вирішення: надання допоміжного приміщення для зберігання господарського приладдя, прибирального інвентарю, миючих засобів, інших товарно-матеріальних цінностей тощо.

Проблема: відсутність міського телефонного зв'язку.

Пропозиції щодо вирішення: телефонізація Центру (наявні лише два міські телефонні номери).

Проблема: відсутність необхідної оргтехніки для забезпечення повноцінної роботи Центру.

Пропозиції щодо вирішення: закупка необхідної оргтехніки відповідно до службових записок за 2019 рік.

Попри деякі дрібні, суто технічні недоліки, комп'ютерне тестування є найбільш об'єктивним етапом конкурсу на зайняття вакантних посад державних службовців, оскільки тут безумовно виключений прямий людський вплив та визначення результатів якого проходить у режимі онлайн. Крім того, зникає можливість потрапляння на державну службу законодавчо необізнаних громадян, що є також кроком до професійної державної служби.

**Відділ адміністративного
забезпечення Центру**