



## ЗВІТ

# ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ЦЕНТРУ ОЦІНЮВАННЯ КАНДИДАТІВ НА ЗАЙНЯТТЯ ПОСАД ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ У 2021 РОЦІ

## ЗМІСТ

1.	Місія, візія, цінності	3
2.	Досягнення у 2021 році	4
3.	Ключові компоненти діяльності	5
3.1.	<i>Посилення інституційної спроможності Центру оцінювання</i>	5
3.2.	<i>Забезпечення якості проведення конкурсів (в частині тестування) на посади державної служби</i>	6
3.3.	<i>Удосконалення методів, технологій, процедур та інструментів оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби</i>	9
3.4.	<i>Розширення спектру співпраці з органами публічної влади, інститутами громадянського суспільства, програмами міжнародної технічної допомоги та іншими стратегічними партнерами</i>	11
4.	Загальні висновки про діяльність у 2021 році	13

## МІСІЯ, ВІЗІЯ, ЦІННОСТІ

Центр оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби (далі Центр оцінювання) – є самостійним структурним підрозділом Української школи урядування, який здійснює оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби та методичне забезпечення діяльності конкурсних комісій для проведення конкурсів на зайняття посад державної служби категорій «Б» і «В» та посад фахівців з питань реформ.

**Місія**– ми забезпечуємо рівний доступ до державної служби, ґрунтуючись на принципах законності, професіоналізму, доброчесності, політичної неупередженості, прозорості.

**Візія** – інтегрований у європейський простір провідний центр оцінювання персоналу в публічній службі, якому довіряють громадяни України.

**Цінності:** гідність людини, доброчесність, прозорість процедур, підзвітність, відповідальність, компетентність.

## ДОСЯГНЕННЯ У 2021 РОЦІ

- ✚ Забезпечено проведення **1330** конкурсів (в частині тестування) на посади державної служби, з них: 262 – посади категорії «А»; 420 – посад фахівців з питань реформ; 648 – посади категорій «Б» і «В».
- ✚ Підготовлено **20782** тестування для кандидатів на зайняття посад державної служби, з них 54% склали тестування на знання загального законодавства; 1,5% – тестування на знання спеціального законодавства; 22% – тестування на абстрактне мислення; 10% – тестування на вербальне мислення; 3% – тестування на числове мислення; 8,5% – тестування на володіння іноземною мовою; 1% – тестування на розв’язання ситуаційних завдань.
- ✚ Забезпечено інформаційно-технічну підтримку **176** робочих місць для тестування кандидатів на зайняття посад державної служби, впроваджено обладнання для відеофіксації та друку результатів тестування.
- ✚ Опрацьовано **20600** запитів та звернень, а саме: 7300 – запитів на звіти про результати попереднього тестування; 12000 – опрацьованих ПІН-кодів; 1300 – звернень у Call-Centr.
- ✚ Підготовлено **6** методичних матеріалів для супроводу процедури оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби.
- ✚ Організовано та проведено **2** науково-комунікативних заходи та взято участь у **10** заходах, співorganizаторами яких виступали органи публічної влади, інститути громадянського суспільства, програми міжнародної технічної допомоги та інші стратегічні партнери.

## 3. КЛЮЧОВІ КОМПОНЕНТИ ДІЯЛЬНОСТІ

### 3.1. Посилення інституційної спроможності Центру оцінювання

**Структура ЦО.** До структури Центру оцінювання входять чотири відділи: організаційно-адміністративного забезпечення, тестології та експертного оцінювання; інформаційно-комунікаційних систем та цифрових технологій; науково-методичного та експертно-аналітичного забезпечення.

Відповідно до штатного розпису кадровий склад Центру оцінювання складає 21 особу, з них: директор центру, 4 – начальники відділів, 13 – провідних фахівців, 1 – фахівець без категорій та 2 – прибиральники. Характеризуючи персонал за якісними показниками можемо зазначити, що 1 особа має вчений ступень доктора наук та звання професора, 4 – кандидати наук, 16 – мають профільну освіту за освітньо-кваліфікаційним рівнем «магістр» та/або «спеціаліст».

**HR-стратегія ЦО.** Метою HR-стратегії Центру оцінювання є забезпечення максимальної продуктивності персоналу в довгостроковій перспективі. У межах зазначеної мети пріоритетним визнано реалізацію таких завдань:

- розвиток позитивного іміджу Центру оцінювання;
- формування високопрофесійної та мотивованої команди;
- створення внутрішньої системи управління персоналом та розвитку його потенціалу.

Прогнозований результат: висококваліфіковані та мотивовані фахівці, які прагнуть робити свій внесок у діяльність та розвиток Центру оцінювання, проявляють ініціативу та несуть відповідальність за власні дії для досягнення цілей УШУ та НАДС.

### 3.2. Забезпечення якості проведення конкурсів (в частині тестування) на посади державної служби

**Нормативно-правові засади.** Основними нормативно-правовими актами, якими керується Центр оцінювання у своїй діяльності є: Конституція України; Закони

України: «Про державну службу» (від 10.12.15 р. № 889-VIII), «Про запобігання корупції» (від 14.10.14 р. № 1700-VII) та ін.; Постанови КМУ: «Про затвердження Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби» (від 25.03.16 р. № 246), «Про затвердження Положення про Комісію з питань вищого корпусу державної служби» (від 25.03.16 р. № 243), «Про затвердження Типових вимог до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорії А» (від 22.07.16 р. № 448); Накази Національного агентства України з питань державної служби, Української школи урядування та інші.

З 6 березня 2021 р. набрав чинності Закон України від 23.02.2021 р. № 1285-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо відновлення проведення конкурсів на зайняття посад державної служби та інших питань державної служби», яким відновлено проведення конкурсів на зайняття посад державної служби. Свою роботу щодо організації та проведення тестувань Центр оцінювання відновив з 29 березня 2021 року.

Центром оцінювання забезпечено дотримання протиепідеміологічних заходів під час проведення конкурсів (в частині тестування) на зайняття посад державної служби, на період дії карантину, встановленого з метою запобігання поширення на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2».

*Співпраця з державними органами щодо проведення конкурсів (у частині тестування) на зайняття посад державної служби.* Протягом звітного періоду з Центром оцінювання співпрацювали Офіс Президента України, Секретаріат Кабінету Міністрів України та 34 державних органи. За результатами 2021 року Центром оцінювання забезпечено проведення **1330** конкурсів (у частині тестування) на посади державної служби – за планом було передбачено проведення 544 конкурсів, з них:

- 262 на посади категорії «А» (за планом 124);
- 420 на посади фахівців з питань реформ (за планом 420);
- 648 на посади категорій «Б» і «В» (планом не було передбачено).

Відсоткове співвідношення кількості проведених конкурсів (у частині тестування) на посади державної служби різних категорій відображено на рис. 1.

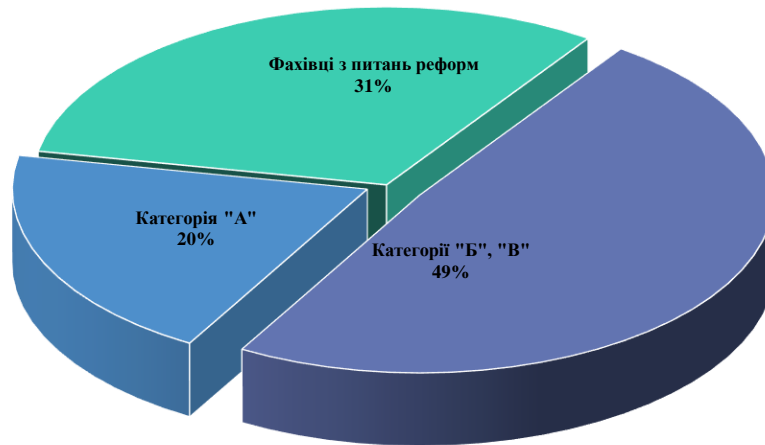


Рис. 1. Співвідношення кількості проведених конкурсів (у частині тестування) на посади державної служби категорій «А», «Б», «В» та ФПР.

За даними рис. 1 можна констатувати, що із загальної кількості проведених конкурсів (у частині тестування) на посади державної служби, 20% конкурсів було проведено на посади державної служби категорії «А», 31% – на посади фахівців з питань реформ, 49% – на посади державної служби категорії «Б» і «В».

***Проведення тестування кандидатів на зайняття посад державної служби.***

Упродовж 2021 року було надано послуги з тестування 20782 кандидатам на зайняття посад державної служби (за списками від державних органів). Узагальнено інформацію про співвідношення різних видів тестувань подано на рис. 2.

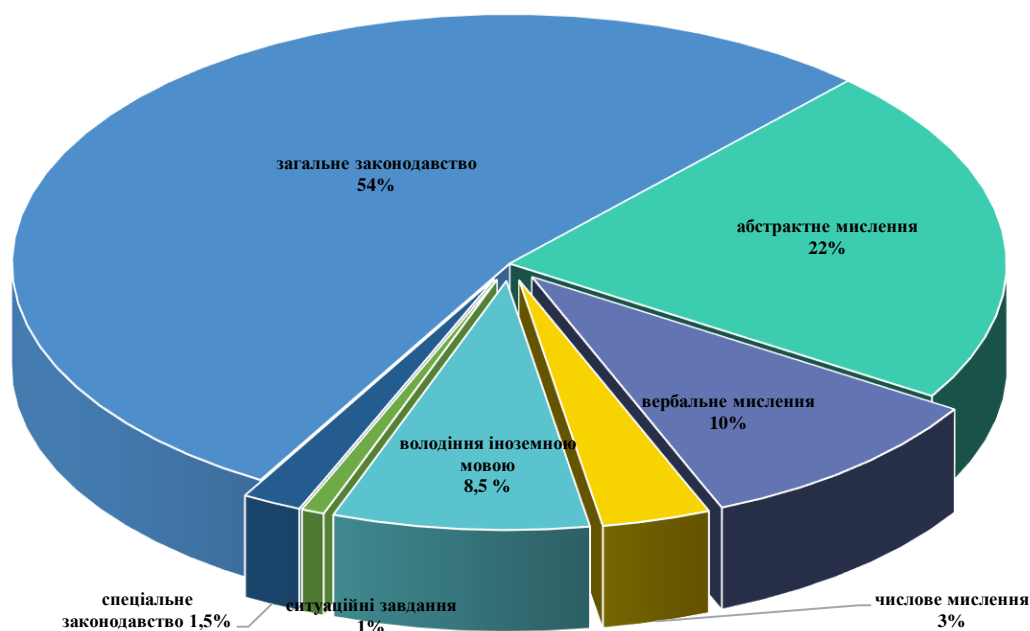


Рис. 2. Співвідношення різних видів тестування упродовж 2021 року.

Так, за даними рис. 2, тестування на знання загального законодавства склали 54% кандидати на зайняття посад державної служби, на знання спеціального законодавства – 1,5%, на абстрактне мислення – 22%, на вербальне мислення – 10%, на числове мислення – 3%, на володіння іноземною мовою – 8,5%, розв’язання ситуаційних завдань – 1%. Отже, можна констатувати, що найбільша кількість оцінювань припадає на тестування на знання загального законодавства, а найменша – на розв’язання ситуаційних завдань.

Маючи на меті отримання зворотного зв’язку від кандидатів та споживачів послуг, виявлення громадської думки про доступність та якість послуг, що надаються Центром оцінювання була розроблена анонімна анкета щодо якості організації та проведення тестування в Центрі оцінювання. Аналіз отриманих даних дозволяє зробити наступні висновки: 1) рівень задоволення споживачів послуг якістю організації проведення тестування у Центрі оцінювання складає 91,4%; 2) рівень задоволення кандидатів на зайняття посад державної служби роботою Центру оцінювання складає 83,2%.



Зауважимо, що 82,4% опитуваних зазначили, що їх очікування від проходження тестування виправдались повною мірою, 16,7% - виправдались певною мірою, 1% - не виправдались; 83,8% оцінили рівень приміщення, де відбувалось тестування, як високий/найвищий, 14,7% - як середній, 1,5% - як низький; 84,7% оцінили рівень культури спілкування, як високий/найвищий, 13,9% - як середній, 1,4% - як низький.

### **3.3. Удосконалення методів, технологій, процедур та інструментів оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби**

*Оновлення тестів на знання загального та спеціального законодавства для кандидатів на зайняття посад державної служби категорій «А», «Б», «В».* За звітній період Центром оцінювання оновлено 1 тест на знання загального законодавства для кандидатів на зайняття посад державної служби категорій «А», «Б», «В» (наказ НАДС від 24 лютого 2021 року № 30-21).

Проведено експертно-методичну оцінку 1 тесту на спеціальне законодавство, розробленого конкурсною комісією з відбору кандидатів на посаду Голови Національного агентства з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (Рішення конкурсної комісії від 16 грудня 2021 року №15).

*Підготовка методичних матеріалів, рекомендацій, посібників для супроводу процедур оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби.*

Працівниками Центру оцінювання протягом 2021 року було підготовлено 1 монографію, 2 методичних посібника, 1 спеціальну короткострокову програму підвищення кваліфікації; 1 експертно-аналітичний звіт та 1 інформаційно-аналітичну довідку, які затверджені відповідними протоколами навчально-методичної ради УШУ.

Представимо вихідні дані цих матеріалів:

– Інституціоналізація публічної служби в Україні : стан проблем та перспективи розвитку [збірник наукових праць] / Автор. кол. : Н. О. Алюшина, В. Г. Волошин,

Н. С. Наулік, Т. А. Федоренко та ін.; за заг. ред. проф. С. К. Хаджирадєвої. – К., 2021. 210 с.

- Програма тестування на знання загального законодавства кандидатів на зайняття посад державної служби / Розробн. : Т. А. Федоренко, А. В. Чухарєв; за заг. ред. проф. С. К. Хаджирадєвої. – К. : ЦО УШУ, 2021. 6 с.
- Актуальні питання загального та спеціального законодавства України [спеціальна короткострокова програма підвищення кваліфікації] / Розробн. : Д. М. Букатова, Т. А. Федоренко. – К. : ЦО УШУ, 2021. 08 с.
- Застосування сучасних методів оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби [методичний посібник] / Авт. кол. : У. С. Мустафаєва, Г. О. Пікуль, Т. А. Федоренко, К. В. Яременко. – К. : ЦО УШУ, 2021. 63 с.
- Актуалізація проблем щодо оновлення тестових завдань на знання загального і спеціального законодавства України [інформаційно-аналітична довідка] / Авт. кол. : Г. О. Пікуль, А. В. Чухарєв, К. В. Яременко; за заг. ред. Т. А. Федоренко. – К. : ЦО УШУ, 2021. 47 с.
- Специфіка розвитку кар'єрних траєкторій державних службовців в умовах реформування системи державного управління в Україні : Проблеми та виклики залучення молоді на державну службу [експертно-аналітичний звіт] / Авт. кол. : А. В. Чухарєв, Т. А. Федоренко. – К. : ЦО УШУ, 2021. 48 с.

***Проведення інформаційно-комунікаційних заходів для поширення інформації про Центр оцінювання та формування позитивного іміджу УШУ та НАДС.*** З метою поширення інформації про Центр оцінювання та формування позитивного іміджу державної служби України проведено 2 інформаційно-комунікаційних заходи, а саме:

30.03.2021 – Гостьова лекція проф. С. К. Хаджирадєвої з теми «Сучасні тренди оцінювання персоналу в публічній службі: управлінсько-лідерський аспект».

*Лист-запрошення від керівництва Національного університету біоресурсів і природокористування (НУБіП). Цільова аудиторія: здобувачі другого*

(магістерського) і третього (доктор філософії) рівнів вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування, викладачі та ін.;

03.12.2021 – День відкритих дверей Центру оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби України (Програма заходу).

### 3.4. Розширення спектру співпраці з органами публічної влади, інститутами громадянського суспільства, програмами міжнародної технічної допомоги та іншими стратегічними партнерами

Протягом 2021 року працівниками Центру оцінювання взято участь у 13 науково-комунікативних заходах спільно з органами публічної влади, інститутами громадянського суспільства, у межах програм міжнародної технічної допомоги і т. ін. Узагальнену інформацію про ці заходи подано в табл. 1.

*Таблиця 1*

#### **Науково-комунікативні заходи, в яких брали участь працівники Центру оцінювання протягом 2021 року**

<b>Дата та місце проведення</b>	<b>Назва заходу</b>	<b>Організатори заходу</b>	<b>Примітки</b>
22.01 – 04.03 2021 р. Zoom-конференція	Міжнародна онлайн-майстерня з розроблення підходів до вдосконалення конкурсного відбору кандидатів на зайняття посад державної служби	Національне агентство України з питань державної служби (НАДС);	Проведено 7 стратегічних сесій. Сертифікати участі – Чухарев А.В., Хаджирадева С.К.
05.02.2021 Zoom-конференція	Міжнародний консультативний семінар з теми «Форми та методи навчання державних службовців: стан проблем та перспективи розвитку»	Національна школа управління Франції (ENA); Національне агентство України з питань державної служби (НАДС)	Участь заступника директора – керівника Центру оцінювання С.К.Хаджирадевої
10.02.2021 Zoom-конференція	Засідання робочої групи із керівником Національного агентства кваліфікацій Юрієм Баланюком	Національне агентство України з питань державної служби (НАДС), МОН, УШУ	Участь заступника директора – керівника Центру оцінювання С.К.Хаджирадевої

11.02.2021	Комунікаційний захід на виконання спільного наказу МОН і НАДС від 24 березня 2021 р. №368/51-21	МОН, Національне агентство України з питань державної служби (НАДС), УШУ	Участь заступника директора – керівника Центру оцінювання С.К.Хаджирадевої
16.04.2021 Zoom-конференція	Міжнародна конференція «Рискулівські читання» : семінар з теми «Розвиток підготовки державних управлінських кадрів в країнах Східної Європи та Центральної Азії»	Назва установи (Алмати, Казахстан)	Програма та сертифікат участі Хаджирадева С.К.
19.04.2021 Zoom-конференція	Міжнародний форум «Застосування системи грейдингу на державній службі»	НАДС, Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу	Програма та сертифікати участі – Чухарев А.В., Федоренко Т.А., Хаджирадева С.К.
19-21.05.2021 Zoom-конференція	Тренінг з теми «Парламентський контроль: особливості, функції, мета»	USAID; Вестмінстерська фундація демократії для представників громадськості і державних службовців	Програма та сертифікати участі – Пікуль Г.О., Чухарев А.В., Федоренко Т.А.
20.08.2021	Семінар-тренінг «Методології розробки ситуаційних завдань для кандидатів на посади державної служби»	НАДС, Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу	Програма заходу.
07.07.2021	XI Міжнародна наук.-практ. конференції «Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку»	м. Дублін, (Ірландія)	Тези в збірнику матер. XI Міжнародної наук.-практ. конференції
08.08.2021	Міжнародний круглий стіл, Україна–Литва «Модернізація професійної підготовки державних службовців в умовах глобальних викликів та сучасних змін в суспільстві»,	м. Київ.	Опубліковані тези в зб. тез міжнар. круглого столу,
17- 20.11. 2021	2-й Форум-діалог по міжнародному співробітництву академій державного управління країн	GIZ(Німеччина), Академія державного управління при Президенті Республіки	Програма, участь заступника директора – керівника Центру оцінювання

	Центральної Азії, Південного Кавказу та Східної Європи,	Таджикистан, УШУ. м. Душанбе	С.К.Хаджирадевої та співробітника Центру оцінювання Т.Федоренко.
25.11.2021	Форум партнерів 2021	Національне агентство України з питань державної служби (НАДС);	Участь заступника директора – керівника Центру оцінювання С.К.Хаджирадевої
28-29.12.2021	Міжнародна наук.конференція «Сучасні стратегії сталого розвитку держави і суспільства в контексті глобальних викликів»,	м. Влоцлавек, (Польща)	Опубліковані тези в зб. матеріалів міжнародної наук.конференції

#### 4. ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ У 2021 РОЦІ

1. За кількістю проведених конкурсів на зайняття посад державної служби категорії «А», «Б», «В» та посад фахівців з питань реформ, етапи тестування для яких проводились у Центрі оцінювання, заплановані показники перевиконано на 144% (передбачалось проведення 544 конкурсів, а фактично проведено 1330).

2. Заплановані показники щодо проведення в Центрі оцінювання тестування кандидатів на зайняття посад державної служби, зокрема: на знання загального та спеціального законодавства; на абстрактне, вербальне та числове мислення; володіння іноземною мовою; розв'язання ситуаційних завдань перевищено на 27%.

3. За показником кількості оновлених тестів на знання загального законодавства для кандидатів на зайняття посад державної служби категорії посад «А», «Б» і «В» план виконано на 100%.

4. На 20% перевиконані планові показники Центру оцінювання щодо підготовки методичних матеріалів для супроводу процедури оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби (видано 6 методичних матеріалів – було заплановано 5).

5. План проведення Центром оцінювання інформаційно-комунікаційних заходів виконано на 100%.

6. У частині оцінювання рівня задоволення кандидатів на зайняття посад державної служби роботою Центру оцінювання та рівня задоволення споживачів послуг якістю організації проведення тестування у Центрі оцінювання можемо констатувати, що за результатами анонімного анкетування та аналізу отриманих даних показник рівня задоволення кандидатів на зайняття посад державної служби роботою Центру оцінювання склав 91,4%, а показник рівня задоволення споживачів послуг якістю організації проведення тестування у Центрі оцінювання склав 83,2%, тобто отримані результати не тільки відповідають запланованим показникам, а й перевищують їх.

Отже, виходячи із вищезазначеного вважаємо, що результативні показники бюджетної програми Національного агентства України з питань державної служби за КПКВК 6121060 «Адаптація системи управління персоналом державної служби до стандартів ЄС» на 2021 рік, відповідальним за реалізацію яких визначено Центр оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби виконані у повному обсязі.

Заступник директора –  
керівник Центру оцінювання кандидатів  
на зайняття посад державної служби  
Української школи урядування

Світлана ХАДЖИРАДСВА