

Звіт
про ефективність реалізації територіальними органами
НАДС повноважень у сфері державної служби та
служби в органах місцевого самоврядування
(за III квартал 2024 року)

(підготовлено на підставі затвердженої наказом НАДС щоквартальної форми звіту (форма 8))



Методично-консультативна допомога та комунікативні заходи

У III кварталі 2024 року територіальними органами НАДС здійснено **3078** комунікативних заходів та заходів з надання методично - консультативної допомоги.

Так територіальними органами НАДС проведено:

2422 консультації в телефонному режимі;

308 особистих зустрічей;

253 інші заходи;

80 лекцій;

12 семінарів.

Кількість проведених у звітному періоді тренінгів та круглих столів є незначною (1 та 2 відповідно).

Розгляд звернень, запитів

У звітному періоді територіальні органи НАДС отримали та забезпечили розгляд **374** звернень та запитів від громадян та юридичних осіб.

Найбільше громадяни зверталися до територіальних органів НАДС зі своїми зверненнями **на особистих прийомах**, на яких у звітному періоді громадянами подано **168** звернень.

187 звернень (*включно із запитами на інформацію*) отримано територіальними органами НАДС **від юридичних осіб**, у тому числі органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності.

Найменше надійшло від громадян **письмових звернень** - **всього 19**.

ЗВІТ про ефективність реалізації територіальними органами НАДС повноважень у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування у III кварталі 2024 року (Форма 8 шоквартальна)

№ з/п	Територіальний орган (у розрізі областей)	Методично-консультативна допомога та комунікативні заходи								Розгляд звернень, запитів			
		Всього	семінари	тренінги	лекції	круглі столи	інше	проведені особисті зустрічі	надані консультації в телефонному режимі	Всього	письмові звернення громадян	звернення на особистих приййомах громадян	юридичних осіб
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Центральне міжрегіональне управління НАДС													
1	м. Київ, Київська область	50	0	0	0	0	0	0	50	45	3	0	42
2	Кіровоградська область	92	0	0	3	0	1	2	86	6	1	3	2
3	Полтавська область	50	0	0	2	0	0	0	48	9	0	0	9
4	Харківська область	114	0	0	1	0	8	0	105	23	0	0	23
5	Сумська область	103	0	0	7	0	19	0	77	37	1	13	23
6	Черкаська область	92	0	0	2	0	3	0	87	11	2	0	9
7	Чернігівська область	97	0	0	5	0	5	0	87	18	0	0	18
Всього		598	0	0	20	0	36	2	540	149	7	16	126
Південно-Східне міжрегіональне управління НАДС													
1	Дніпропетровська область	147	1	0	0	0	24	0	122	33	1	28	4
2	Запорізька область	135	1	0	0	0	25	0	109	36	0	27	9
3	Донецька область	140	1	0	0	0	24	0	115	3	0	0	3
4	Луганська область	111	1	0	0	0	19	0	91	4	0	0	4
5	Одеська область	132	2	0	0	0	21	0	109	23	3	16	4
6	Миколаївська область	259	1	0	2	0	80	27	149	37	2	28	7
7	Херсонська область	133	2	0	1	0	20	0	110	21	1	14	6
Всього		1057	9	0	3	0	213	27	805	157	7	113	37
Західне міжрегіональне управління НАДС													
1	Рівненська область	313	0	0	21	0	2	86	204	24	0	19	5
2	Тернопільська область	255	0	0	5	1	0	93	156	14	2	10	2
3	Івано-Франківська область	34	0	0	5	0	0	0	29	0	0	0	0
4	Житомирська область	223	2	0	3	1	1	35	181	8	1	6	1
5	Вінницька область	106	0	1	2	0	0	11	92	3	0	0	3
6	Хмельницька область	126	0	0	9	0	0	3	114	4	1	0	3
7	Чернівецька область	85	0	0	0	0	0	10	75	5	1	0	4
8	Волинська область	83	0	0	11	0	1	0	71	1	0	0	1
9	Закарпатська область	66	0	0	1	0	0	16	49	3	0	0	3
10	Львівська область	132	1	0	0	0	0	25	106	6	0	4	2
Всього		1423	3	1	57	2	4	279	1077	68	5	39	24
ВСЬОГО		3078	12	1	80	2	253	308	2422	374	19	168	187

Методично-консультативна допомога та комунікативні заходи, надані та проведені територіальними органами НАДС

Найбільшу кількість відповідних заходів у звітному періоді проведено Західним міжрегіональним управлінням НАДС, а саме **1491** захід (що становить 43 % від загальної кількості проведених - 3452), Південно-Східним міжрегіональним управлінням НАДС – **1214**, а Центральним міжрегіональним управлінням НАДС – **747** заходів.

Максимальною популярністю користуються **консультації в телефонному режимі** як найбільш оперативний та зручний метод отримання методично-консультативної допомоги. Таких консультацій територіальними органами НАДС у звітному періоді надано **2422**. Найбільше таких консультацій надано **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС – **1077** (44,5 % від загальної кількості), **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС – **805** та **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС – **540** консультацій.

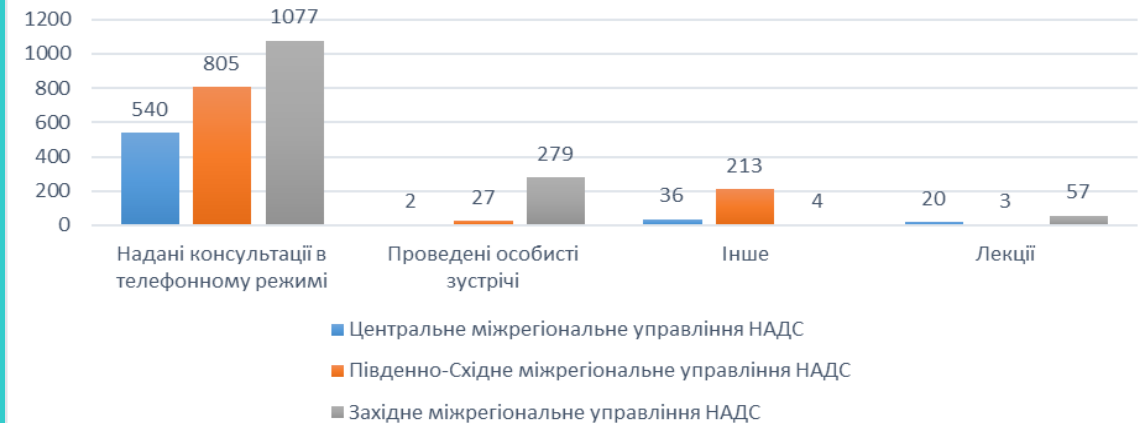
Проведено значну кількість **особистих зустрічей**, а саме - **308**, з яких **279** проведено **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС (майже 91% від загальної кількості), **27** - **Південно-Східним**, **2** - **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС.

З метою надання методично-консультативної допомоги територіальними органами НАДС проведено **80 лекцій**, з яких: **57** - **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС та **20** - **Центральним** та **3** **Південно-Східним** міжрегіональними управліннями НАДС.

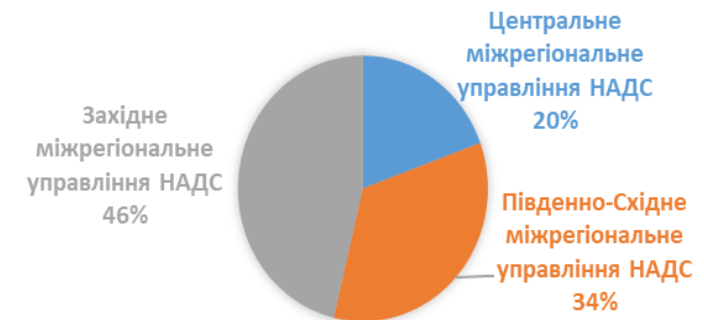
Також у звітному періоді проведено **253 інших заходів** методично-консультативного спрямування, з яких: **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС проведено **213** заходів (84 % від загальної кількості), **Центральним** – **36** та **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС – **4** **інші заходи**.

Крім того, **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС проведено **9**, а **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС - **3 семінари**.

Методично-консультативна допомога та комунікативні заходи в розрізі міжрегіональних управлінь НАДС



НАДАНА МЕТОДИЧНО-КОНСУЛЬТАТИВНА ДОПОМОГА ТА ПРОВЕДЕНІ КОМУНІКАТИВНІ ЗАХОДИ В РОЗРІЗІ МІЖРЕГІОНАЛЬНИХ УПРАВЛІНЬ НАДС



Розгляд звернень та запитів фізичних та юридичних осіб територіальними органами НАДС у розрізі областей

У III кварталі 2024 року до територіальних органів НАДС надійшло **374** звернення від громадян та юридичних осіб.

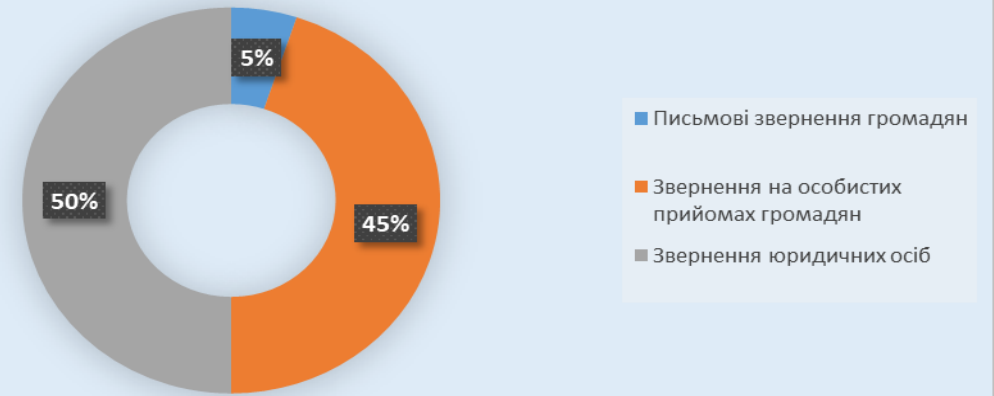
Найбільшу кількість звернень отримано та розглянуто **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС – **157** звернень, що становить майже 42 % від загальної кількості отриманих; **149** звернень розглянуто **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС та **68** – **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС.

У більшій мірі громадяни звертаються із запитаннями на **особистих прийомах**. Таких прийомів у звітному періоді територіальними органами НАДС **проведено 168**. **Найбільше** громадяни звертались на особисті прийоми **до Південно-Східного** міжрегіонального управління НАДС – ним опрацьовано **113** таких звернень (67% від загальної кількості). **39** разів громадяни звернулись на особисті прийоми до **Західного** та **16** – до **Центрального** міжрегіонального управління НАДС.

Також територіальними органами НАДС забезпечено розгляд **187** звернень, які надійшли від юридичних осіб: **126** звернень опрацьовано **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС (73 % від загальної кількості), **37** – **Південно-Східним** та **24** – **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Письмових звернень до територіальних органів НАДС надійшла незначна кількість, а саме **19** звернень, з яких: по 7 звернень отримано і розглянуто **Центральним** та **Південно-Східним** міжрегіональними управліннями НАДС, 5 - **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Розгляд звернень та запитів територіальними органами НАДС у III кварталі 2024 року



Розглянуто звернень та зпитів міжрегіональними управліннями НАДС



Нормативна база



Постанова
Кабінету Міністрів України
від 7 квітня 2023 р. № 316
«Питання функціонування
територіальних органів
Національного агентства з питань
державної служби»

Наказ НАДС
від 21 травня 2015 року № 98
«Про затвердження Положення
про міжрегіональні управління
Національного агентства України
з питань державної служби в
Автономній Республіці Крим,
в областях, містах Києві
та Севастополі»

Наказ НАДС
від 23 серпня 2024 року № 125-24
«Про звітність територіальних органів НАДС» *

**відповідно до наказу НАДС від 23 серпня 2024 року № 125-24 «Про звітність територіальних органів НАДС» звіт про ефективність реалізації територіальними органами НАДС повноважень у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування подається міжрегіональними управліннями НАДС щоквартально*