

Звіт

про ефективність реалізації територіальними органами НАДС повноважень у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування

(за період з 21 червня 2024 року по 20 липня 2024 року)

(підготовлено на підставі затвердженої наказом НАДС щомісячної форми звіту (форма 8))



Методично-консультативна допомога та комунікативні заходи

У звітному періоді територіальними органами НАДС **здійснено 676 заходів, зокрема** проведено:

548 консультацій в телефонному режимі;

53 особистих зустрічей;

19 лекцій;

9 семінарів;

1 тренінг та **1** круглий стіл.

Також організовано та проведено **45 інших** заходів під час яких надано методично-консультативну допомогу

Розгляд звернень, запитів

У звітному періоді територіальними органами НАДС отримано та забезпечено розгляд **208** звернень та запитів від громадян та юридичних осіб.

Найбільше громадяни звертались з **усними зверненнями**, що передбачено частиною п'ятою статті 5 Закону України «Про звернення громадян». Таких звернень лише за місяць надійшло **116**.

50 звернень отримано територіальними органами НАДС **від юридичних осіб** (включно зі зверненнями та запитами на інформацію).

Найменше надійшло **письмових звернень - всього 8**

Контрольна діяльність

За результатами розгляду звернень та перевірки інформації, зазначеної у них, територіальними органами НАДС виявлено **невідповідностей або порушень** Закону України «Про державну службу» у **80 випадках**.

Такі порушення / невідповідності підтверджено результатами здійснених в рамках розгляду звернень заходів контролю територіальними органами НАДС, які у встановленому законодавством порядку задокументовано.

За результатами таких заходів контролю територіальними органами НАДС надано **74 пропозиції** (рекомендації).

Також задля перевірки інформації, що містилась у зверненнях державних службовців, територіальними органами НАДС до об'єктів заходів контролю **направлено 16 запитів**

ЗВІТ про реалізацію територіальними органами повноважень у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування з 21 червня по 20 липня 2024 року

№ з/п	Територіальний орган (у розрізі областей)	Методично-консультативна допомога та комунікативні заходи								Розгляд звернень, запитів					Контрольна діяльність				
		Всього	семінари	тренінги	лекції	круглі столи	інше	проведені особисті зустрічі	надані консультації в телефонному режимі	Всього	письмові звернення громадян	усні звернення громадян	звернення на особистих приййомах громадян	юридичних осіб	кількість направлених запитів	кількість розпочатих заходів контролю	кількість проведених контрольних заходів	кількість виявлених невідповідностей або порушень Закону України "Про державну службу"	кількість наданих пропозицій
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	Центральне міжрегіональне управління НАДС																		
1	м. Київ, Київська область	15	0	0	0	0	0	0	15	11	1	2	0	8	0/0	0/0	0/1	0/2	0/4
2	Кіровоградська область	27	0	0	1	0	0	1	25	10	1	7	1	1	0/1	0/0	0/1	0/7	0/9
3	Полтавська область	11	0	0	1	0	0	0	10	7	1	5	0	1	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
4	Харківська область	14	0	0	0	0	3	0	11	7	0	0	0	7	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
5	Сумська область	22	0	0	6	0	7	0	9	8	0	0	0	8	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
6	Черкаська область	4	0	0	0	0	0	0	4	10	1	4	0	5	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
7	Чернігівська область	13	0	0	0	0	2	0	11	3	0	0	0	3	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	Всього	106	0	0	8	0	12	1	85	56	4	18	1	33	0/1	0/0	0/2	0/9	0/13
	Південно-Східне міжрегіональне управління НАДС																		
1	Дніпропетровська область	38	1	0	0	0	4	0	33	5	1	4	0	0	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
2	Запорізька область	35	1	0	0	0	4	0	30	10	0	5	0	5	0/1	0/1	0/1	0/9	0/3
3	Донецька область	30	1	0	0	0	3	0	26	2	0	2	0	0	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
4	Луганська область	23	1	0	0	0	1	0	21	5	0	4	0	1	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
5	Одеська область	33	2	0	0	0	4	0	27	1	0	0	0	1	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
6	Миколаївська область	51	2	0	0	1	13	2	33	26	0	24	1	1	0/1	0/1	0/1	0/3	0/4
7	Херсонська область	32	1	0	0	0	2	0	29	3	1	0	0	2	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
	Всього	242	9	0	0	1	31	2	199	52	2	39	1	10	0/7	0/7	0/2	0/12	0/7
	Західне міжрегіональне управління НАДС																		
1	Рівненська область	85	0	0	5	0	1	16	63	19	0	10	8	1	0/1	0/0	0/1	0/0	0/0
2	Тернопільська область	59	0	0	2	0	1	18	38	29	0	16	13	0	0/1	0/0	0/0	0/3	0/3
3	Івано-Франківська область	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0/0	0/1	0/8	0/9
4	Житомирська область	55	0	0	0	0	0	7	48	32	1	25	5	1	0/1	0/0	0/0	0/15	0/13
5	Вінницька область	20	0	1	1	0	0	1	17	8	0	5	2	1	0/1	0/0	0/1	0/0	0/0
6	Хмельницька область	46	0	0	0	0	0	1	45	1	1	0	0	0	0/1	0/0	0/0	0/11	0/11
7	Чернівецька область	11	0	0	0	0	0	0	11	2	0	0	1	1	0/1	0/0	0/0	0/15	0/12
8	Волинська область	20	0	0	3	0	0	0	17	1	0	0	0	1	0/1	0/0	0/1	0/0	0/0
9	Закарпатська область	9	0	0	0	0	0	2	7	3	0	1	1	1	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
10	Львівська область	20	0	0	0	0	0	5	15	5	0	2	2	1	0	0/0	0/0	0/7	0/6
	Всього	328	0	1	11	0	2	50	264	100	2	59	32	7	0/8	0/1	0/4	0/59	0/54
	ВСЬОГО	676	9	1	19	1	45	53	548	208	8	116	34	50	0/16	0/8	0/8	0/80	0/74

Проведена територіальними органами НАДС методично-консультативна допомога та комунікативні заходи в розрізі областей

Найбільшу кількість відповідних заходів у звітному періоді проведено **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС, а саме **328** заходів (майже 49% від загальної кількості проведених), **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС – **242**, а **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС – **106** заходів.

Спостерігається збільшення попиту на **консультації в телефонному режимі**, як на максимально оперативний та зручний метод отримання методично-консультативної допомоги.

Таких консультацій у звітному періоді надано **548**, при цьому найбільшу їх кількість надано **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС – **264** (48% від загальної кількості), **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС – **199**, а **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС – **85** консультацій.

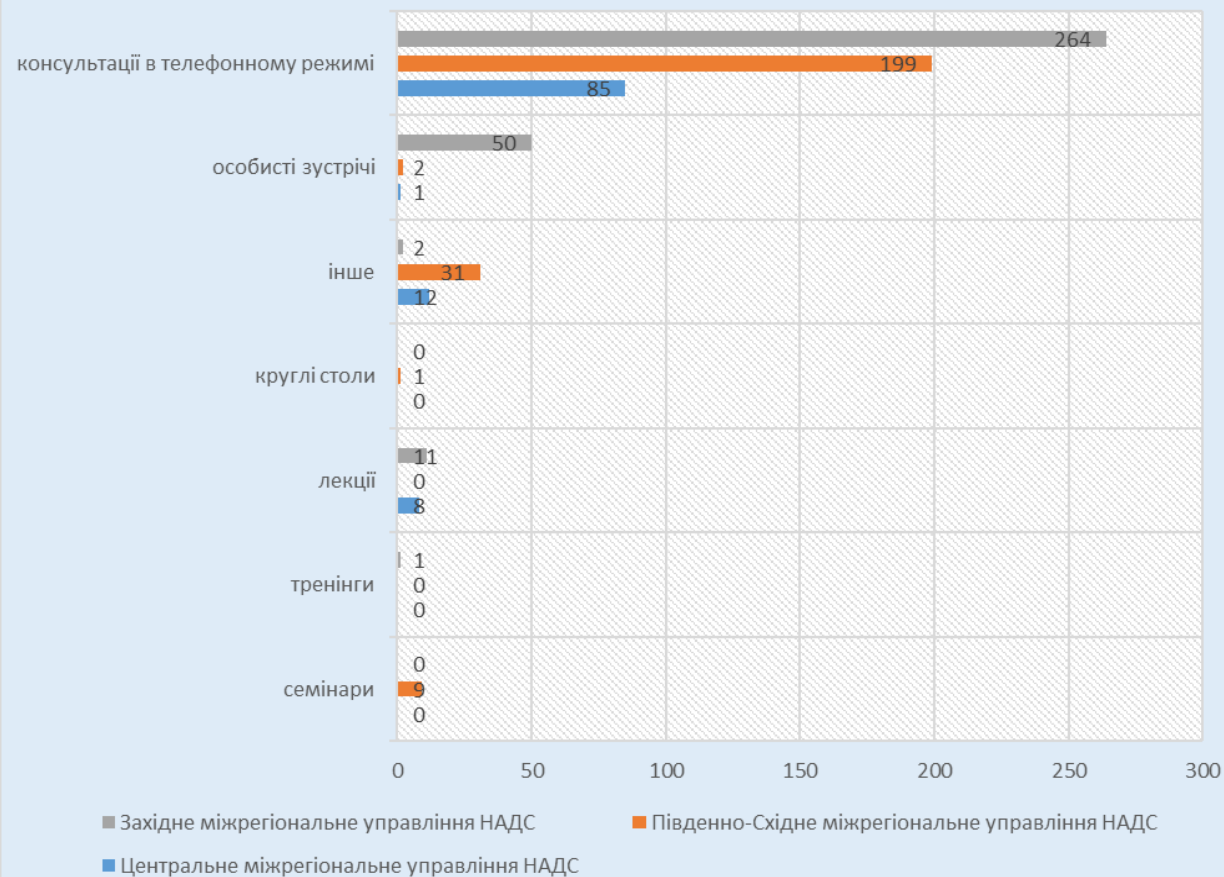
Також проведено значну кількість **особистих зустрічей** – **53**, з яких **50** проведено **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС, **2** - **Південно-Східним**, **1** - **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС.

9 семінарів у звітному періоді проведено **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Лекцій з питань методично-консультативної допомоги проведено **19**, а саме: **11** - **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС та **8** **Центральним**.

Кількість **інших заходів** методично-консультативного спрямування становить **45**: **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС – їх проведено **31**, **Центральним** – **12**, **Західним** - **2**.

Статистичні дані про методично-консультативну допомогу, надану територіальними органами НАДС



Розгляд звернень та запитів фізичних та юридичних осіб територіальними органами НАДС у розрізі областей

У звітному періоді до територіальних органів НАДС надійшло **208 звернень** від громадян та юридичних осіб.

Найбільшу кількість звернень отримано та розглянуто **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС – **100** звернень, що становить 48 % від загальної кількості отриманих; **56** звернень розглянуто **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС та **52** – **Південно-Східним**.

У більшій мірі громадяни звертались з усними зверненнями та зверненнями на особистих прийомах (**116 та 34** таких звернень відповідно).

Найбільшу кількість **усних** звернень та **звернень на особистих прийомах** громадян опрацьовано **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС – **59** та **32** звернення відповідно, **Південно-Східним** – **39** усних звернень громадян та **1** - на особистому прийомі, **Центральним** – **18** усних звернень громадян та **1** звернення на особистому прийомі.

Також територіальними органами НАДС опрацьовано **50 звернень, які надійшли від юридичних осіб**: **33** звернення опрацьовано **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС, **10** – **Південно-Східним** та **7** – **Західним**.

Письмових звернень до територіальних органів НАДС надійшла незначна кількість – лише **8** з яких: **4** – до **Центрального** міжрегіонального управління НАДС, і **по 2** письмових звернення до **Південно-Східного** та **Західного** міжрегіональних управлінь НАДС.

Розгляд звернень, запитів територіальними органами НАДС



Контрольна діяльність територіальних органів НАДС (в розрізі областей), здійснена за результатами розгляду звернень фізичних та юридичних осіб

Територіальні органи НАДС відповідно до підпункту 2 пункту 6 Положення про міжрегіональні управління Національного агентства України з питань державної служби в Автономній Республіці Крим, в областях, містах Києві та Севастополі, затвердженого наказом НАДС від 21 травня 2015 року № 98 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 26 травня 2015 року № 600/27045, **мають право одержувати** безоплатно від державних органів та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій незалежно від форми власності та їх посадових осіб, а також від громадян та їх об'єднань інформацію, документи і матеріали, необхідні для виконання покладених на них завдань.

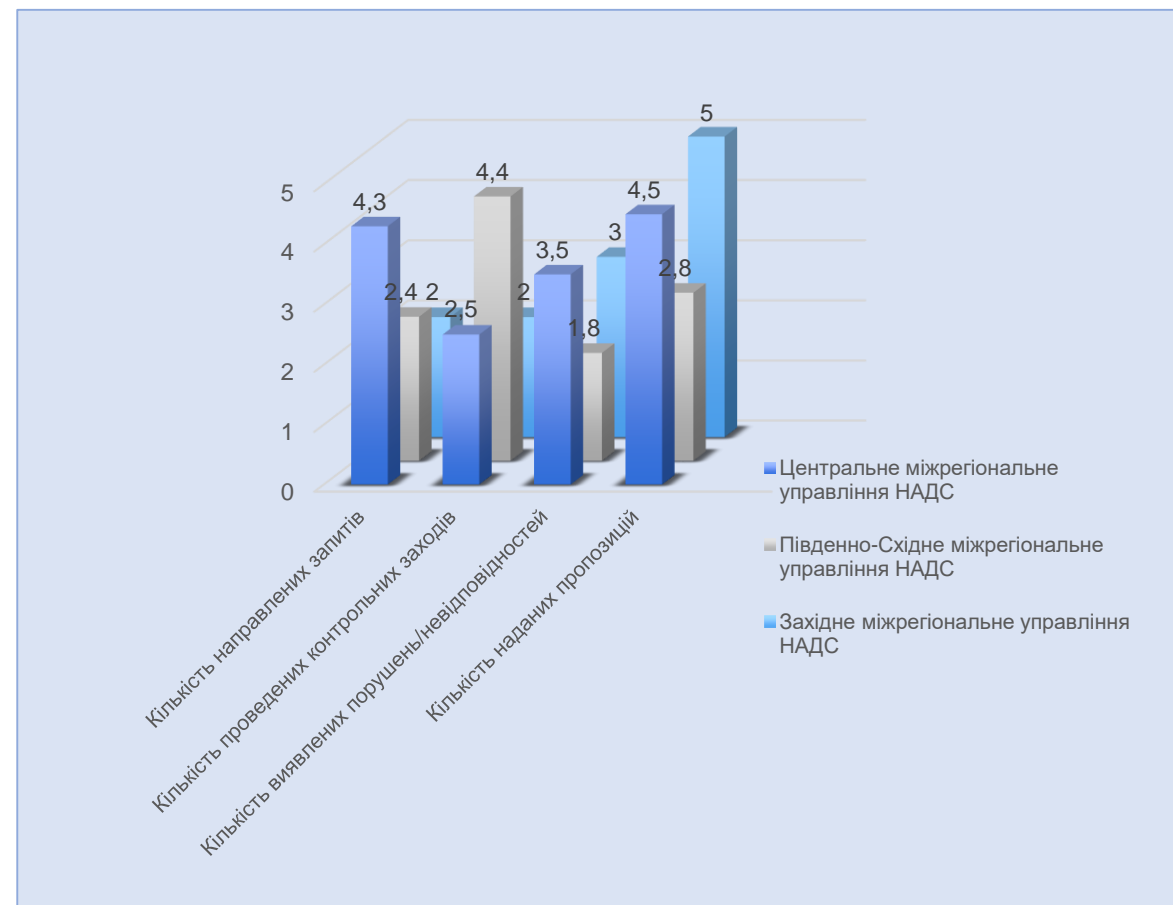
Так з метою перевірки фактів, викладених у зверненнях державних службовців, територіальні органи НАДС у звітному періоді надіслали об'єктам заходів контролю **16 запитів**. Найбільшу кількість таких запитів надіслано **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС - **8** (що становить 50% від загальної кількості надісланих запитів). **7** запитів надіслано **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС та **1** – **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Проведено **8 контрольних заходів**: **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС – 4 та по 2 контрольні заходи **Південно-Східним** та **Центральним** міжрегіональними управліннями НАДС.

При цьому кількість виявлених **невідповідностей або порушень** норм Закону України «Про державну службу» сягнула **80**, з яких **59 виявлено Західним** міжрегіональним управлінням НАДС, **12** – **Південно-Східним** та **9** – **Центральним** міжрегіональними управліннями НАДС.

За результатами заходів контролю, здійснених територіальними органами НАДС на підставі розгляду звернень державних службовців, **надано 74 пропозиції (рекомендації)**: **54** - **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС (що становить 73% від загальної кількості наданих), **13** - **Центральним** та **7** - **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Також задля перевірки фактів, викладених у зверненнях державних службовців, **розпочато 8 заходів контролю**: **7** - **Центральним** міжрегіональними управліннями НАДС та **1** - **Західним** міжрегіональними управліннями НАДС.



Нормативна база



Постанова
Кабінету Міністрів України
від 7 квітня 2023 р. № 316
«Питання функціонування
територіальних органів
Національного агентства з питань
державної служби»

Наказ НАДС
від 21 травня 2015 року № 98
«Про затвердження Положення
про міжрегіональні управління
Національного агентства України
з питань державної служби в
Автономній Республіці Крим,
в областях, містах Києві
та Севастополі»

Наказ НАДС
від 08.10.2020 № 193-20
«Про відомчу (робочу) звітність
територіальних органів НАДС»
(зі змінами)