

Звіт

про ефективність реалізації територіальними органами НАДС повноважень у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування

(за період з 21 липня 2024 року по 21 серпня 2024 року)

(підготовлено на підставі затвердженої наказом НАДС щомісячної форми звіту (форма 8))



Методично-консультативна допомога та комунікативні заходи

У звітному періоді кількість методично - консультативної допомоги та комунікативних заходів, проведених територіальними органами НАДС, **помітно збільшилась - здійснено 775 заходів** (що майже на 15% більше кількості заходів, проведених за попередній звітний період). Зокрема проведено:

626 консультацій в телефонному режимі (проти 548 за попередній звітний період);

69 особистих зустрічей (проти 53 за попередній звітний період);

9 лекцій та **1** семінар.

Кількість інших заходів під час яких територіальними органами НАДС надано методично - консультативну допомогу сягнула **70** (що майже на 55,6 % більше за попередній звітний період).

Розгляд звернень, запитів

У звітному періоді територіальними органами НАДС отримано та забезпечено розгляд **255** звернень та запитів від громадян та юридичних осіб, що на 47 звернень більше ніж за попередній звітний період.

Найбільше громадяни звертаються з **усними зверненнями**, керуючись частиною п'ятою статті 5 Закону України «Про звернення громадян». Лише таких звернень за місяць надійшло **112**.

На особистих прийомах в територіальних органах НАДС громадянами подано **74** звернення.

63 звернення (*включно із запитами на інформацію*) отримано територіальними органами НАДС **від юридичних осіб**.

Найменше надійшло **письмових звернень - всього 6**.

Контрольна діяльність

За результатами розгляду звернень та перевірки інформації, зазначеної у них, територіальними органами НАДС виявлено **невідповідностей або порушень** Закону України «Про державну службу» у **26 випадках**.

Такі порушення / невідповідності підтверджено результатами здійснених в рамках розгляду звернень заходів контролю територіальними органами НАДС, які у встановленому законодавством порядку задокументовано.

За результатами таких заходів контролю територіальними органами НАДС надано **24 пропозиції** (рекомендації).

Також задля перевірки інформації, що містилась у зверненнях, територіальними органами НАДС до об'єктів заходів контролю **направлено 9 запитів та розпочато 15 заходів контролю**.

**ЗВІТ про реалізацію територіальними органами повноважень у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування з 21 липня по 20 серпня 2024 року
(Форма 8 щомісячна)**

№ з/п	Територіальний орган (у розрізі областей)	Методично-консультативна допомога та комунікативні заходи								Розгляд звернень, запитів					Контрольна діяльність				
		Всього	семінари	тренінги	лекції	круглі столи	інше	проведені особисті зустрічі	надані консультації в телефонному режимі	Всього	письмові звернення громадян	усні звернення громадян	звернення на особистих приййомах громадян	юридичних осіб	кількість направлених запитів	кількість розпочатих заходів контролю	кількість проведених контрольних заходів	кількість виявлених невідповідностей або порушень Закону України "Про державну службу"	кількість наданих пропозицій
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	Центральне міжрегіональне управління НАДС																		
1	м. Київ, Київська область	3	0	0	0	0	0	0	3	21	2	3	0	16	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
2	Кіровоградська область	12	0	0	0	0	0	0	12	17	0	17	0	0	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
3	Полтавська область	6	0	0	1	0	0	0	5	8	0	5	0	3	0/1	0/1	0/1	0/4	0/4
4	Харківська область	16	0	0	0	0	5	0	11	11	0	0	0	11	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
5	Сумська область	29	0	0	0	0	12	0	17	6	1	0	0	5	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
6	Черкаська область	7	0	0	0	0	0	2	5	13	1	5	0	7	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
7	Чернігівська область	12	0	0	0	0	3	0	9	4	0	0	0	4	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
	Всього	85	0	0	1	0	20	2	62	80	4	30	0	46	0/7	0/7	0/1	0/4	0/4
	Південно-Східне міжрегіональне управління НАДС																		
1	Дніпропетровська область	46	0	0	0	0	5	0	41	21	0	3	17	1	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
2	Запорізька область	48	0	0	0	0	5	0	43	12	0	2	8	2	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
3	Донецька область	36	0	0	0	0	4	0	32	3	0	2	0	1	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
4	Луганська область	28	0	0	0	0	2	0	26	3	0	3	0	0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
5	Одеська область	43	0	0	0	0	5	2	36	7	0	0	5	2	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
6	Миколаївська область	79	0	0	0	0	23	4	52	27	1	15	7	4	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
7	Херсонська область	41	1	0	0	0	5	1	34	6	0	0	5	1	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	Всього	321	1	0	0	0	49	7	264	79	1	25	42	11	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	Західне міжрегіональне управління НАДС																		
1	Рівненська область	102	0	0	8	0	0	27	67	29	1	15	12	1	0/0	0/1	0/1	0/9	0/7
2	Тернопільська область	55	0	0	0	0	0	16	39	22	0	12	10	0	0/0	0/1	0/0	0/0	0/0
3	Івано-Франківська область	20	0	0	0	0	0	0	20	1	0	1	0	0	0/1	0/0	0/0	0/0	0/0
4	Житомирська область	56	0	0	0	0	1	8	47	21	0	10	10	1	0/0	0/1	0/0	0/0	0/0
5	Вінницька область	20	0	0	0	0	0	2	18	6	0	4	0	2	0/0	0/1	0/0	0/4	0/4
6	Хмельницька область	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0/0	0/1	0/0	0/0	0/0
7	Чернівецька область	20	0	0	0	0	0	0	20	9	0	9	0	0	0/0	0/1	0/0	0/0	0/0
8	Волинська область	21	0	0	0	0	0	0	21	4	0	3	0	1	0/0	0/1	0/1	0/9	0/9
9	Закарпатська область	30	0	0	0	0	0	3	27	3	0	2	0	1	0/0	0/0	0/1	0/0	0/0
10	Львівська область	29	0	0	0	0	0	4	25	1	0	1	0	0	0/1	0/1	0/0	0/0	0/0
	Всього	369	0	0	8	0	1	60	300	96	1	57	32	6	0/2	0/8	0/3	0/22	0/20
	ВСЬОГО	775	1	0	9	0	70	69	626	255	6	112	74	63	0/9	0/15	0/4	0/26	0/24

Проведена територіальними органами НАДС методично-консультативна допомога та комунікативні заходи в розрізі областей

Найбільшу кількість відповідних заходів у звітному періоді проведено **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС, а саме **369** заходів (майже 48 % від загальної кількості проведених - 775), **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС – **321**, а **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС – **85** заходів.

Як і в попередньому звітному періоді максимально оперативним та зручним методом отримання методично-консультативної допомоги залишаються **консультації в телефонному режимі**. Таких консультацій у звітному періоді надано **626** (а це на 78 консультацій більше ніж у попередньому звітному періоді). Найбільше таких консультацій надано **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС – **300** (48 % від загальної кількості), **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС – **264** та **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС – **62** консультації.

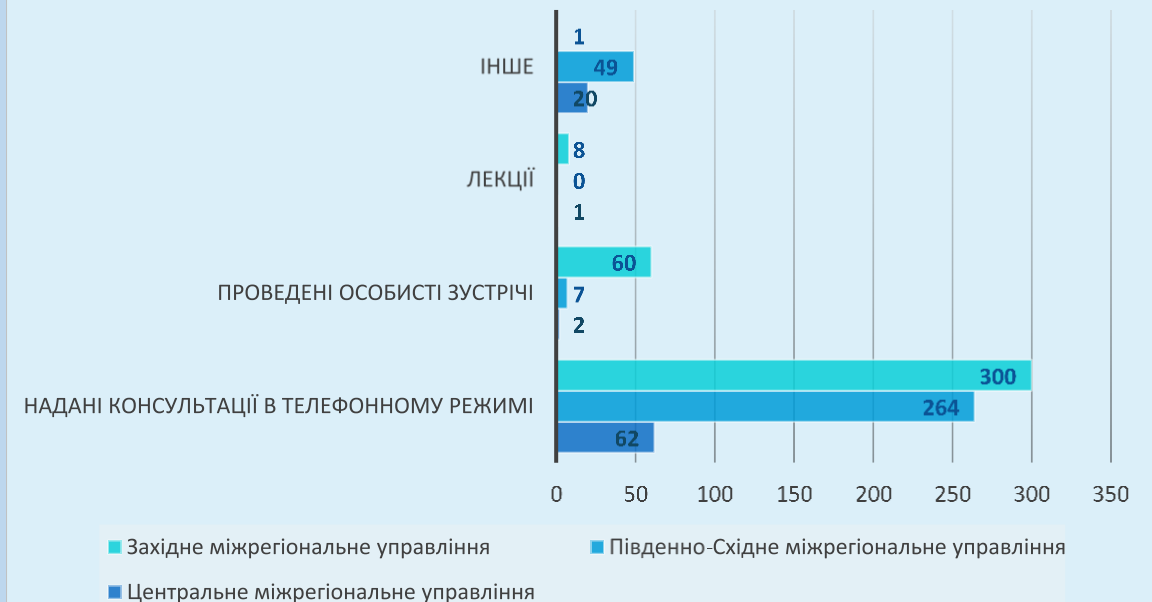
Проведено і значну кількість **особистих зустрічей**, а саме - **69**, з яких **60** проведено **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС (70% від загальної кількості), **7** - **Південно-Східним**, **2** - **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Також з метою надання методично-консультативної допомоги територіальними органами НАДС проведено **9 лекцій**, з яких: **8** - **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС та **1** **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Водночас у звітному періоді проведено **70 інших заходів** методично-консультативного спрямування, з яких: **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС проведено **49** (70 % від загальної кількості), **Центральним** – **20**, **Західним** - **1**.

Крім того, **Південно-Східним** міжрегіональним управлінням НАДС проведено **1 семінар**.

Методично-консультативна допомога та комунікативні заходи



Розгляд звернень та запитів фізичних та юридичних осіб територіальними органами НАДС у розрізі областей

У звітному періоді до територіальних органів НАДС надійшло **255 звернень** від громадян та юридичних осіб.

Найбільшу кількість звернень отримано та розглянуто **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС – **96** звернень, що становить майже 38 % від загальної кількості отриманих; **80** звернень розглянуто **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС та **79** – **Південно-Східним**.

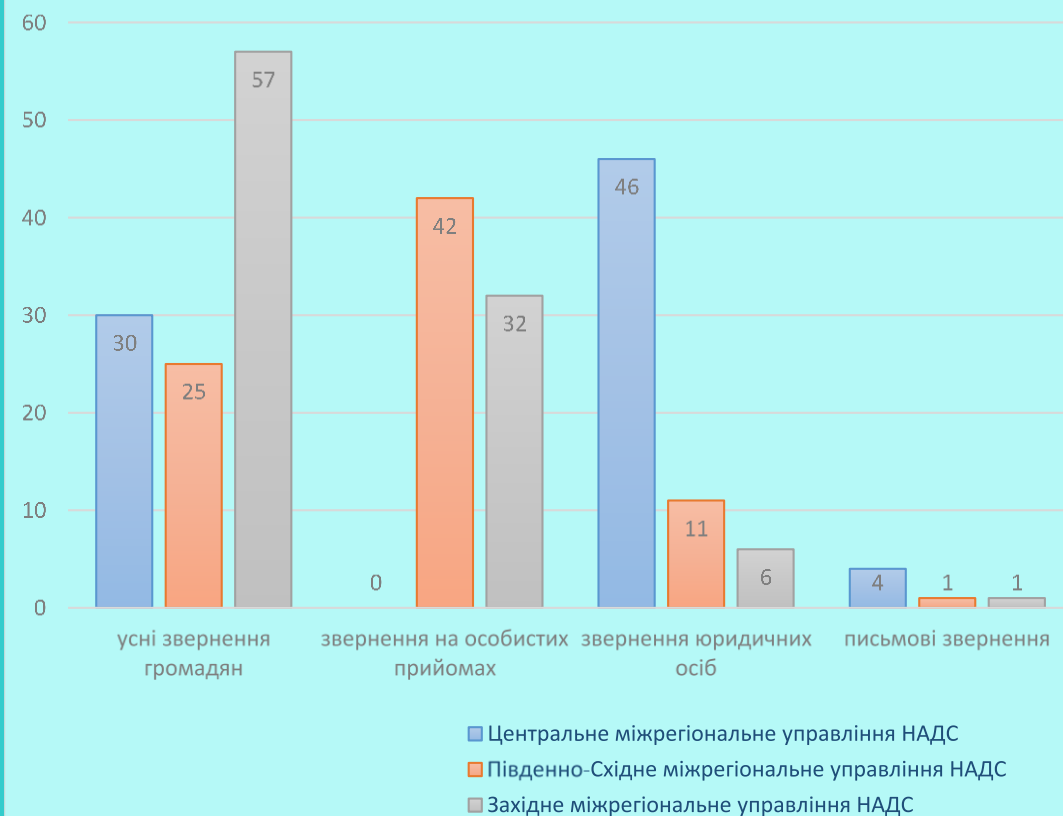
Як і у попередньому звітному періоді у більшій мірі громадяни продовжують звертатися з **усними зверненнями** а також звертаються на **особистих прийомах** (**112 та 74** таких звернень відповідно отримано та розглянуто територіальними органами НАДС).

Найбільшу кількість **усних** звернень та **звернень на особистих прийомах** громадян опрацьовано **Західним** міжрегіональним управлінням НАДС – **57** та **32** звернення відповідно, **Південно-Східним** – **25** усних звернень громадян та **42** - на особистому прийомі, **Центральним** – **30** усних звернень громадян.

Також територіальними органами НАДС опрацьовано **63** звернення, які **надійшли від юридичних осіб**: **46** звернень опрацьовано **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС (73 % від загальної кількості), **11** – **Південно-Східним** та **6** – **Західним**.

Письмових звернень до територіальних органів НАДС надійшло лише **6** з яких: **4** – до **Центрального** міжрегіонального управління НАДС, і **по 1** письмовому зверненню до **Південно-Східного** та **Західного** міжрегіональних управлінь НАДС.

Розгляд звернень та запитів фізичних і юридичних осіб



Контрольна діяльність територіальних органів НАДС (в розрізі областей), здійснена за результатами розгляду звернень фізичних та юридичних осіб

Територіальні органи НАДС відповідно до підпункту 2 пункту 6 Положення про міжрегіональні управління Національного агентства України з питань державної служби в Автономній Республіці Крим, в областях, містах Києві та Севастополі, затвердженого наказом НАДС від 21 травня 2015 року № 98 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 26 травня 2015 року № 600/27045, **мають право одержувати** безоплатно від державних органів та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій незалежно від форми власності та їх посадових осіб, а також від громадян та їх об'єднань інформацію, документи і матеріали, необхідні для виконання покладених на них завдань.

Так з метою перевірки фактів, викладених у зверненнях державних службовців, територіальні органи НАДС у звітному періоді надіслали об'єктам заходів контролю **15 запитів: 8 - Західним** міжрегіональним управлінням НАДС та **7 - Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Проведено **4 контрольних заходи: 3 - Західним** міжрегіональним управлінням НАДС та 1 контрольний захід **Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Виявлено 26 невідповідностей або порушень норм Закону України «Про державну службу», з яких **22 виявлено Західним** міжрегіональним управлінням НАДС та **4 – Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС.

За результатами заходів контролю, здійснених територіальними органами НАДС на підставі розгляду звернень державних службовців, **надано 24 пропозиції (рекомендації) з яких: 20 – надано Західним** міжрегіональним управлінням НАДС (що становить 83% від загальної кількості наданих) та **4 - Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС.

Також задля перевірки фактів, викладених у зверненнях державних службовців, **розпочато 15 заходів контролю**, а саме: **7 - Центральним** міжрегіональним управлінням НАДС та **8 - Західним** міжрегіональним управлінням НАДС.



Нормативна база



Постанова
Кабінету Міністрів України
від 7 квітня 2023 р. № 316
«Питання функціонування
територіальних органів
Національного агентства з питань
державної служби»

Наказ НАДС
від 21 травня 2015 року № 98
«Про затвердження Положення
про міжрегіональні управління
Національного агентства України
з питань державної служби в
Автономній Республіці Крим,
в областях, містах Києві
та Севастополі»

Наказ НАДС
від 08 жовтня 2020 року № 193-20
«Про відомчу (робочу) звітність територіальних органів НАДС»
(зі змінами) *

**відповідно до наказу НАДС від 23 серпня 2024 року № 125-24 «Про звітність територіальних органів» визнано таким, що втратив чинність.*

З 23.08.2024 звіт про ефективність реалізації територіальними органами НАДС повноважень у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування подаватиметься міжрегіональними управліннями НАДС щоквартально