

Аналітичний звіт

Щодо реалізації Міжрегіональними управліннями НАДС окремих своїх повноважень у I півріччі

**Проведення комунікативних заходів
територіальними органами НАДС з питань
застосування законодавства про державну
службу та службу в органах місцевого
самоврядування**

Проведення комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування, у розрізі територіальних органів

У I півріччі 2024 року територіальними органами НАДС проведено **306 комунікативних заходів**.

Найбільшу кількість комунікативних заходів проведено Західним міжрегіональним управлінням НАДС – **152 заходи**; Центральним – **119**, Південно-Східним – **35**.

Кількість комунікативних заходів



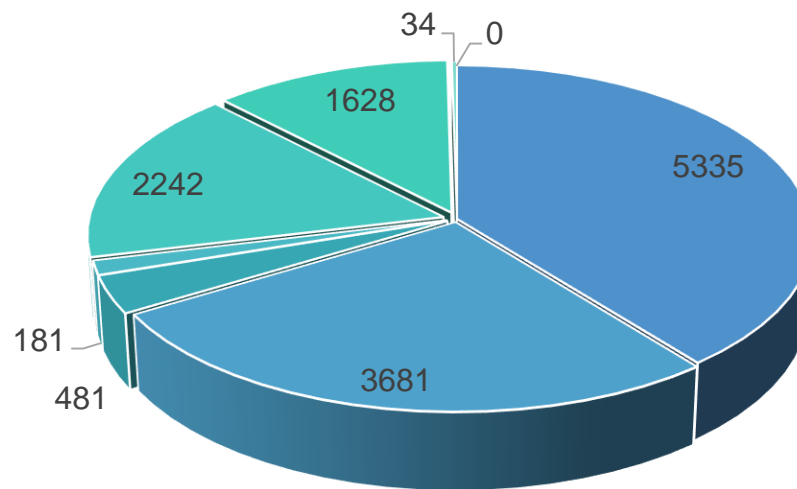
Коло учасників комунікативних заходів у відсотковому співвідношенні

Учасники, залучені до комунікативних заходів

Загальна кількість учасників комунікативних заходів у I півріччі 2024 р. склала **13 582 особи**.

В тому числі представників:

- місцевих державних адміністрацій – 5335;
- територіальних органів ЦОБВ – 3681;
- органів судової влади – 481;
- органів прокуратури – 181;
- органів місцевого самоврядування – 2242;
- навчальних закладів – 1628;
- територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки – 34;
- профспілок – 0.

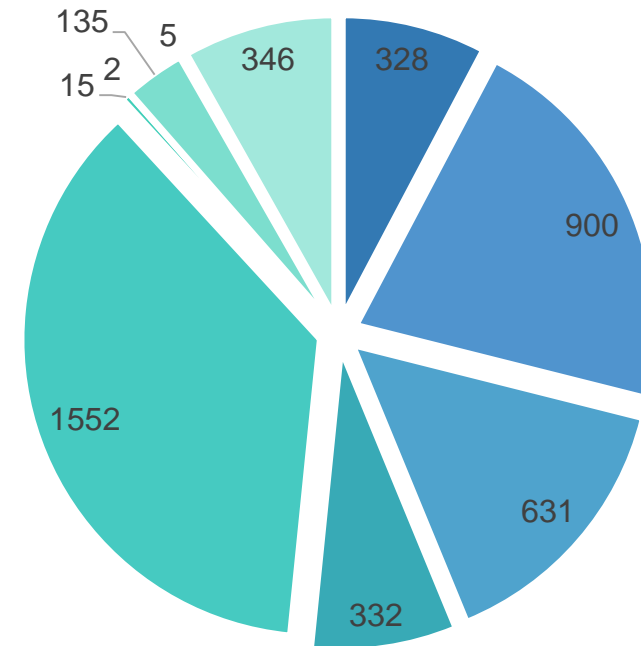


- Місцеві державні адміністрації
- ТО ЦОБВ
- Органи судової влади
- Органи прокуратури
- Органи місцевого самоврядування
- Навчальні заклади
- Військомати
- Профспілки

**Здійснення територіальними органами НАДС
методичного та консультативного забезпечення
діяльності служб управління персоналом
місцевих державних адміністрацій,
територіальних органів ЦОВВ, а також органів
місцевого самоврядування з питань служби в
таких органах у I півріччі 2024 року**

У звітному періоді територіальними органами НАДС здійснено **4245 заходів** щодо надання відповідного методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів ЦОБВ, а також органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах.

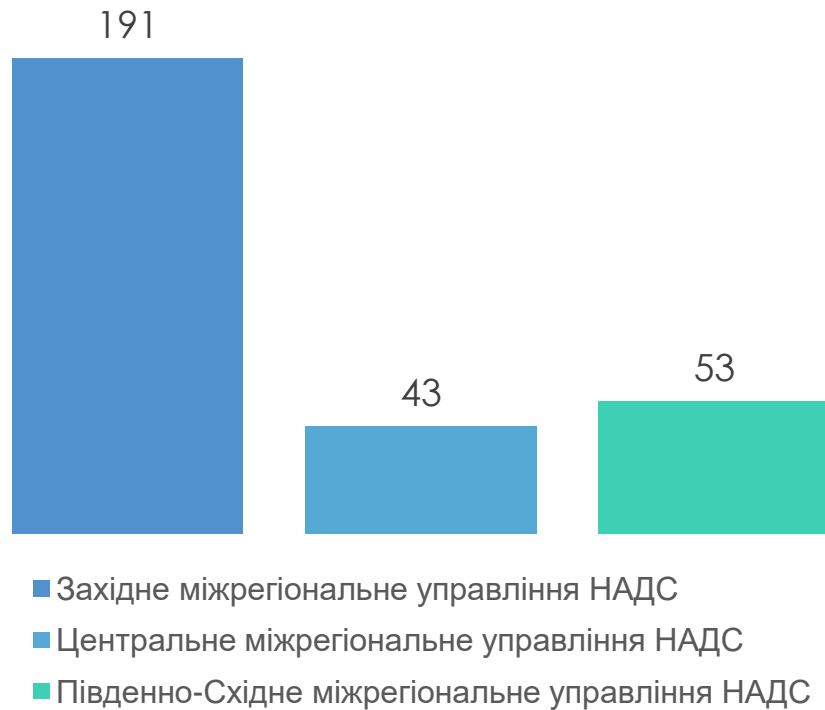
Статистична інформація про здійснення у I півріччі 2024 року методичного та консультативного забезпечення територіальними органами НАДС



- Апарат ОДА
- Апарат ОДА
- ТО ЦОБВ
- Районні ради
- Районні у місті ради
- Структурні підрозділи ОДА
- Структурні підрозділи РДА
- Обласні ради
- Міські ради
- ОТГ

Розгляд територіальними органами НАДС усних звернень громадян під час проведення особистих, виїзних прийомів та прямих телефонних ліній

Кількість розглянутих територіальними органами НАДС письмових звернень та запитів у відсотковому співвідношенні за суб'єктами звернень та запитів



Загальна кількість громадян, які звернулись на особистий прийом до територіальних органів НАДС у звітному періоді, становить **282 особи**.

Значною у звітному періоді стала кількість проведених прямих телефонних ліній, а саме – **929**, на яку звернулись аж **1482 громадяни**.

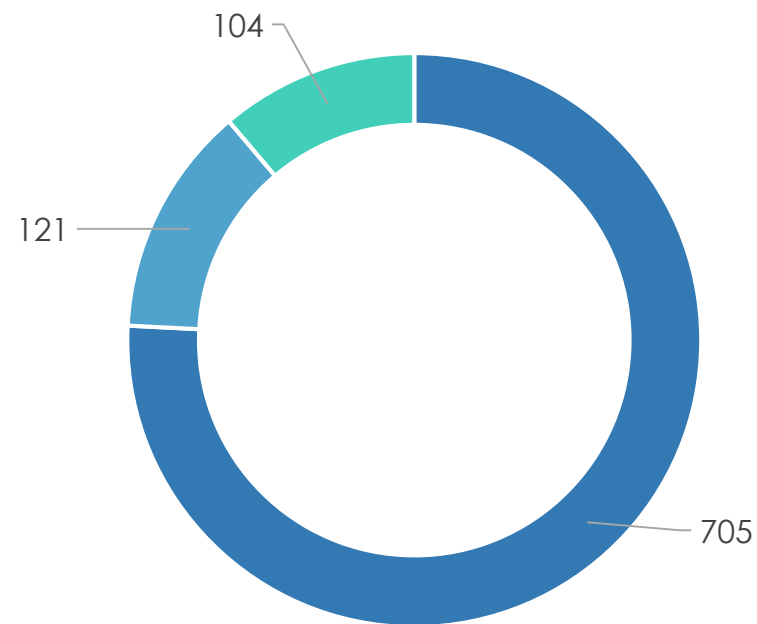
**Розгляд письмових звернень, заяв і скарг
територіальними органами НАДС**

Протягом звітної періоду до територіальних органів НАДС надійшло **930 звернень**.

Найбільш популярним способом звернень очікувано стали засоби електронного зв'язку – ними надіслано **862 звернення** що становить **93%** із загальної кількості звернень.

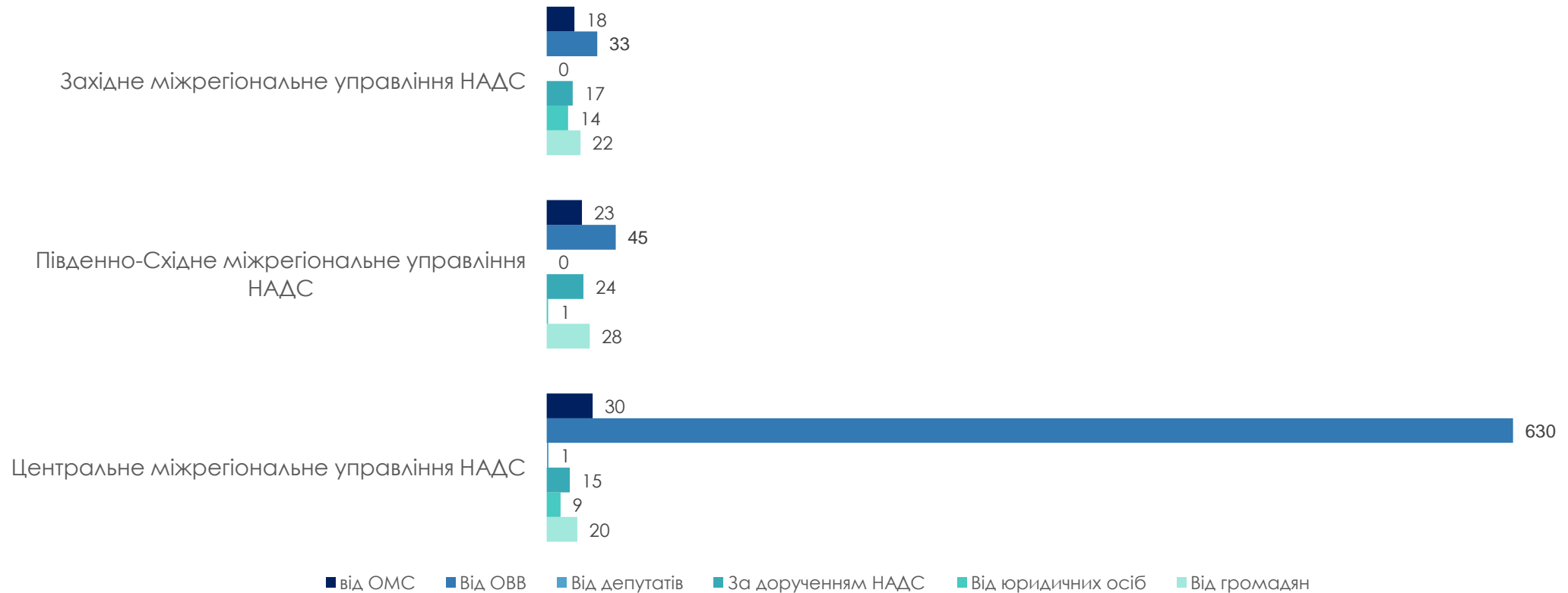
Найбільша кількість письмових звернень надійшла від ОБВ – **708**

Статистична інформація про надходження письмових звернень, заяв і скарг до ТО НАДС



- Центральне міжрегіональне управління НАДС
- Південно-Східне міжрегіональне управління НАДС
- Західне міжрегіональне управління НАДС

Статистична інформація про заявників, які звертались до ТО НАДС за роз'ясненнями у I півріччі 2024 року



Інформація про статус заявників, які звернулись до ТО НАДС у I півріччі 2024 року

Актуальними питаннями для звернень у звітному періоді стали:

- порядок нарахування окремих періодів роботи до стажу державної служби (**77** звернень);
- питання служби в органах місцевого самоврядування (**77** звернень);
- порядок присвоєння рангу (**30** звернень);
- на інші питання (**743** звернення).

При цьому **40** звернень (а це лише 4% від загальної кількості отриманих) територіальними органами НАДС направлено за належністю.

