

# Статистичний звіт роботи територіальних органів НАДС з 18 серпня по 31 грудня 2023 року

(за результатами узагальнення звітності територіальних органів НАДС)



Управління документообігу,  
взаємодії з територіальними  
органами та адміністративно-  
ресурсного забезпечення

**Проведення комунікативних  
заходів щодо застосування законодавства  
про державну службу та службу в органах  
місцевого самоврядування**

## Проведення комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування, у розрізі територіальних органів

Територіальними органами НАДС з 18 серпня по 31 грудня 2023 року проведено:

- **192** комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування (тематичні зустрічі та заходи у засобах масової інформації);
- **29** комунікаційних заходів зі **39** державними органами щодо можливості проходження стажування молоді в державних органах.

Західне міжрегіональне управління  
НАДС

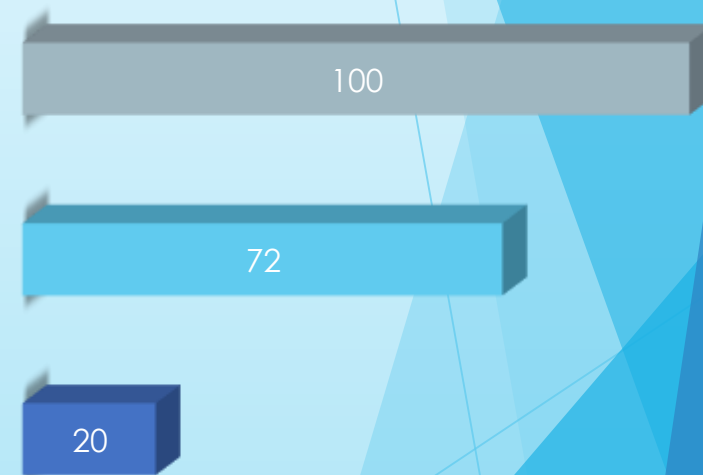
100

Центральне міжрегіональне  
управління НАДС

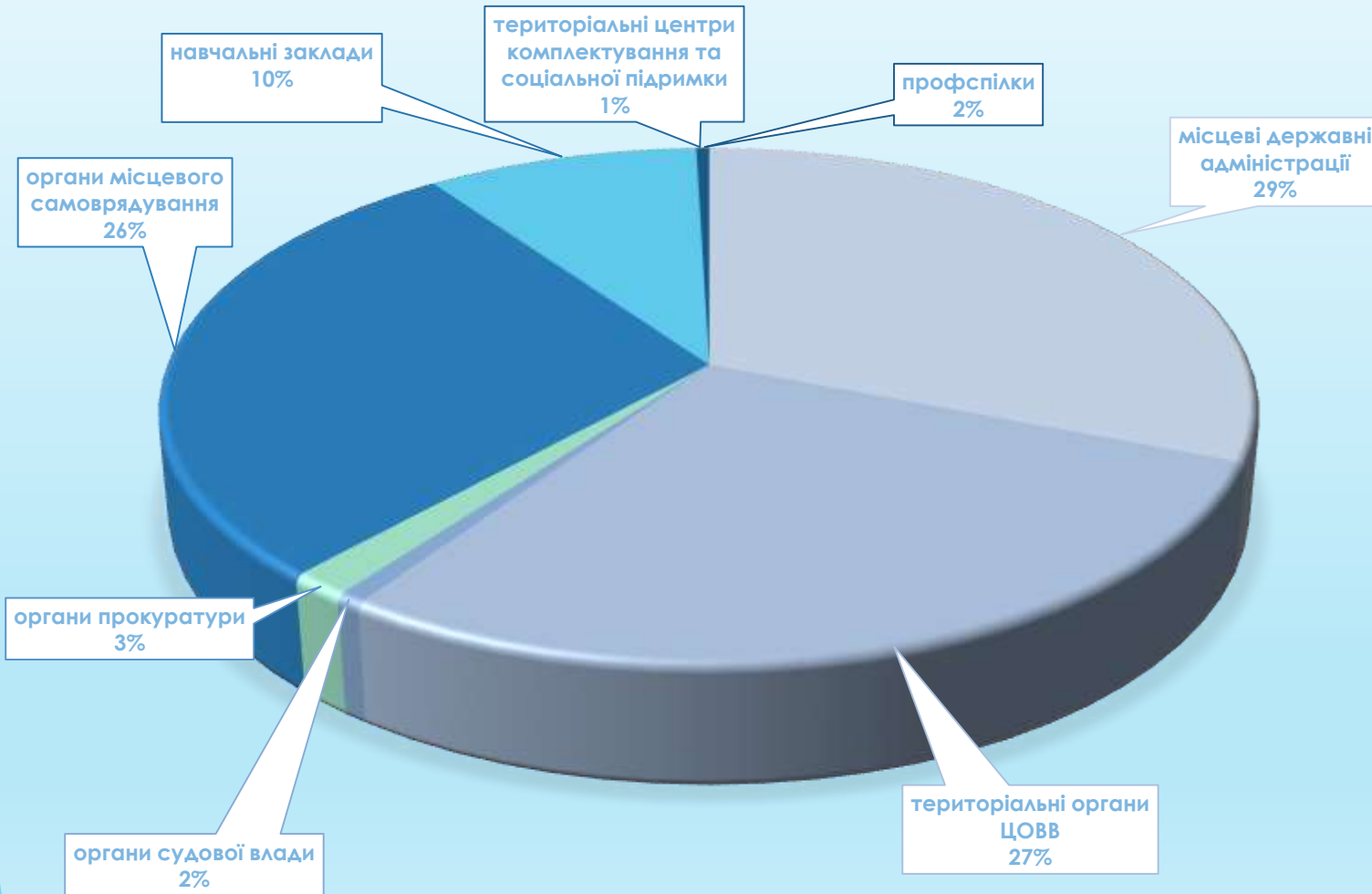
72

Південно-Східне міжрегіональне  
управління НАДС

20



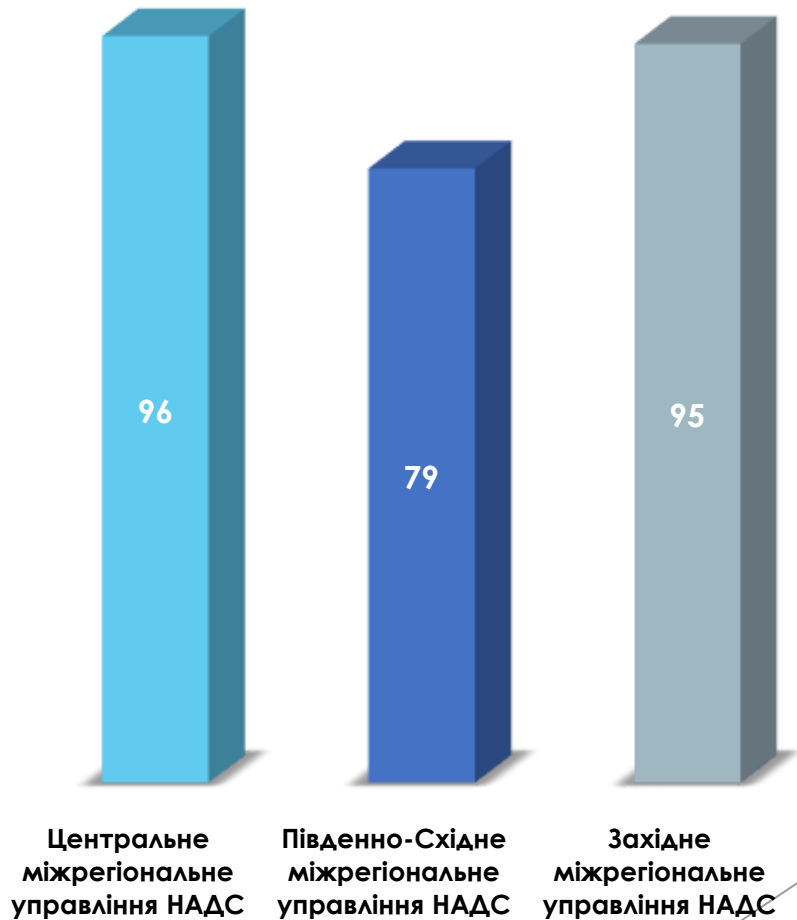
## Коло учасників комунікативних заходів у відсотковому співвідношенні



Під час проведення комунікативних заходів охоплено **7995** осіб, в тому числі представників:

- місцевих державних адміністрацій – **2476**;
- територіальних органів ЦОВВ – **2283**;
- органів судової влади – **55**;
- органів прокуратури – **122**;
- органів місцевого самоврядування – **2275**;
- навчальних закладів – **748**;
- територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки – **4**;
- профспілок – **32**.

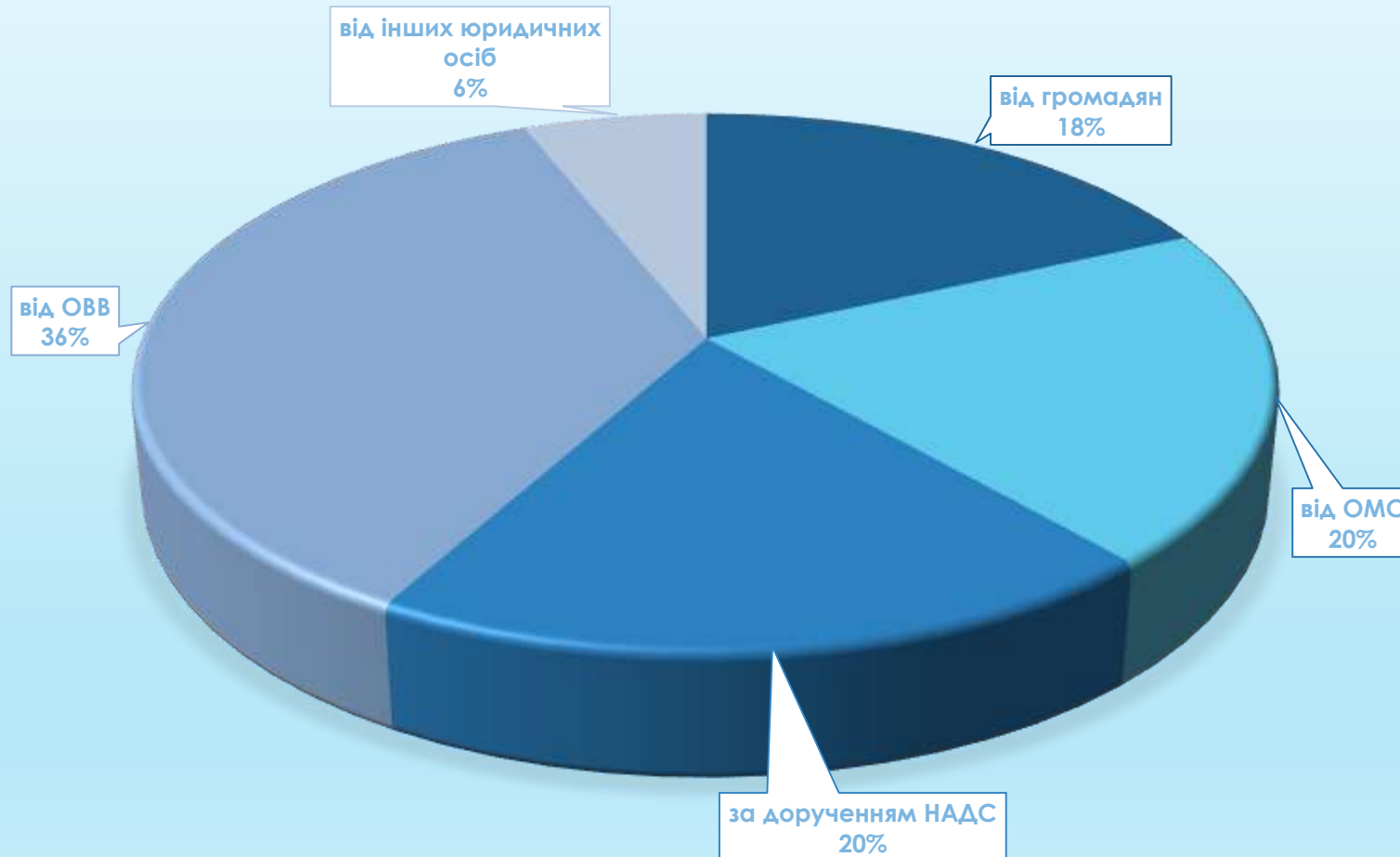
# Проведення територіальними органами НАДС комунікативних заходів (навчань) з 18 серпня по 31 грудня 2023 року



- Територіальними органами НАДС проведено **270** навчань (семінарів, тренінгів, лекцій, круглих столів, тощо.)
- Навчання проводились в режимі онлайн/офлайн зустрічей.

**Розгляд письмових звернень,  
заяв, скарг та запитів**

## Кількість розглянутих територіальними органами НАДС письмових звернень та запитів у відсотковому співвідношенні за суб'єктами звернень та запитів



З 18 серпня по 31 грудня 2023 року територіальними органами НАДС розглянуто письмових звернень та запитів - **148**, з них:

- від громадян - **27**;
- за дорученням НАДС - **29**;
- від органів виконавчої влади - **53**;
- від органів місцевого самоврядування - **30**;
- від інших юридичних осіб - **9**.

## Територіальними органами НАДС розглянуто письмових звернень та запитів, які надійшли

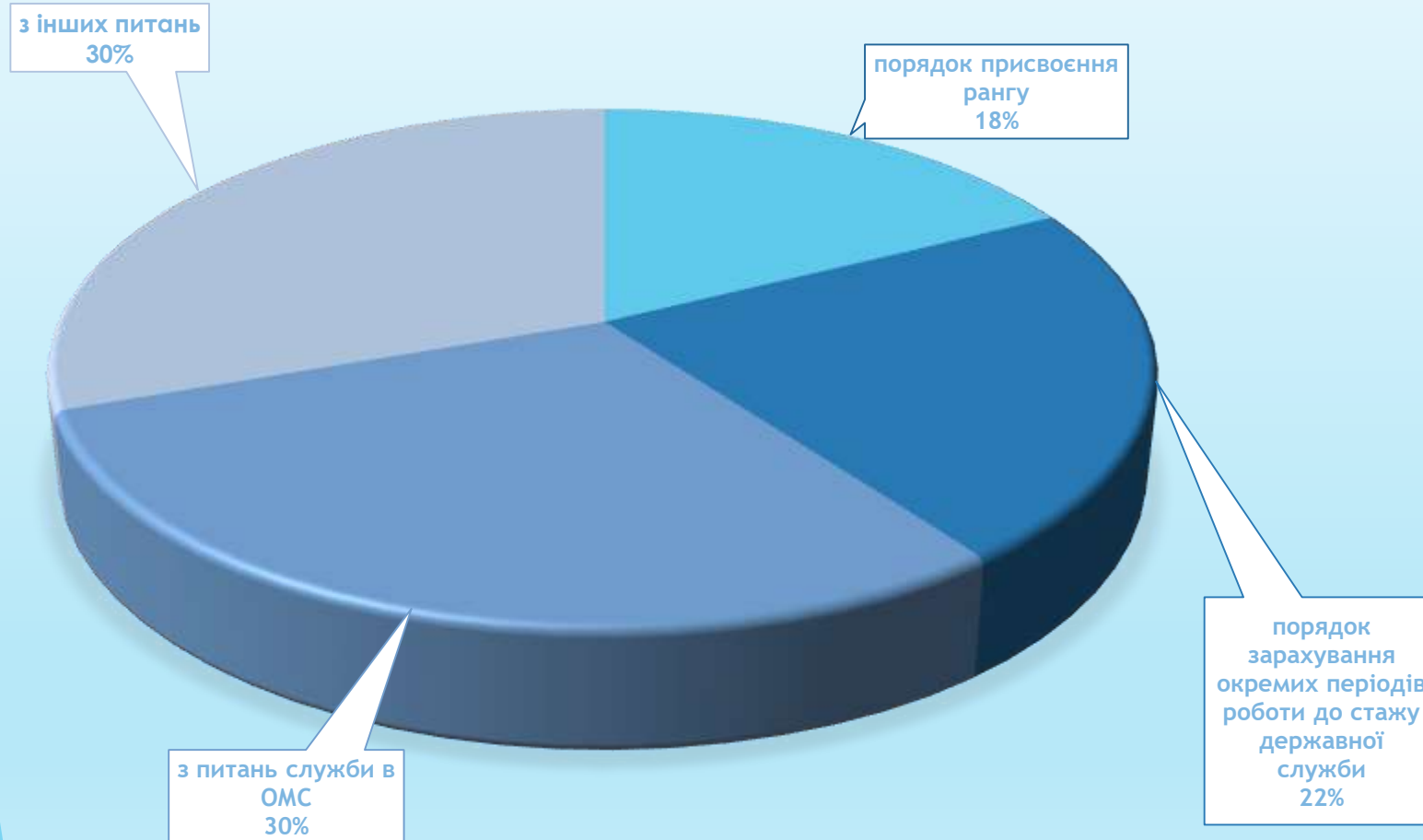
• До територіальних органів НАДС з 18 серпня по 31 грудня 2023 року надіслані письмові звернення та запити:

- поштою – **12**;
- засобами електронного зв'язку – **133**;
- через уповноважену особу – **3**.





## Звернення та запити з питань роз'яснення за тематикою



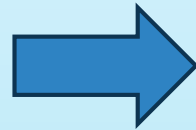
Територіальними органами НАДС за результатами розгляду отриманих звернень та запитів надавались роз'яснення з питань:

- присвоєння рангу – **26**;
- служби в органах місцевого самоврядування – **44**;
- порядку зарахування окремих періодів роботи до стажу державної служби – **33**;
- та з інших питань – **45**.

**Розгляд усних звернень громадян  
під час проведення особистих  
прийомів та прямих телефонних  
ліній**

## Проведення територіальними органами НАДС особистих прийомів громадян відповідно до затверджених графіків

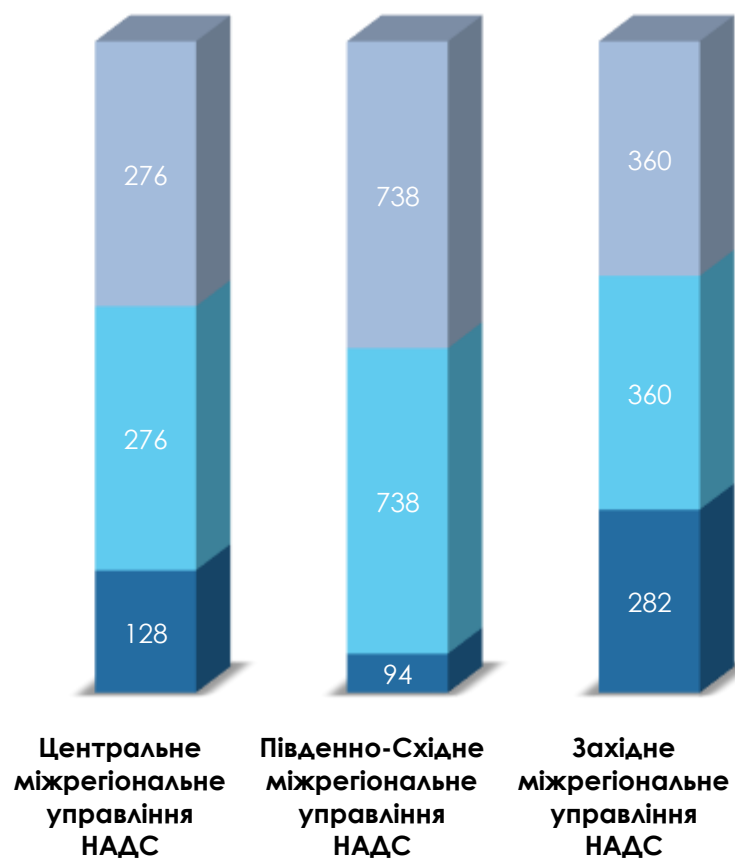
Територіальними  
органами НАДС  
з 18 серпня  
по 31 грудня 2023 року  
проведено **185**  
особистих прийомів



**215** громадян  
звернулись, яким  
надано  
відповіді/роз'яснення

## Проведення прямих телефонних ліній відповідно до затвердженого графіку

- кількість наданих роз'яснень
- кількість громадян, які зателефонували
- кількість проведених прямих телефонних ліній



З 18 серпня по 31 грудня 2003 року територіальними органами НАДС проведено **504** прямих телефонних ліній відповідно до затвердженого плану та надано **1374** роз'яснень громадянам, які зателефонували.

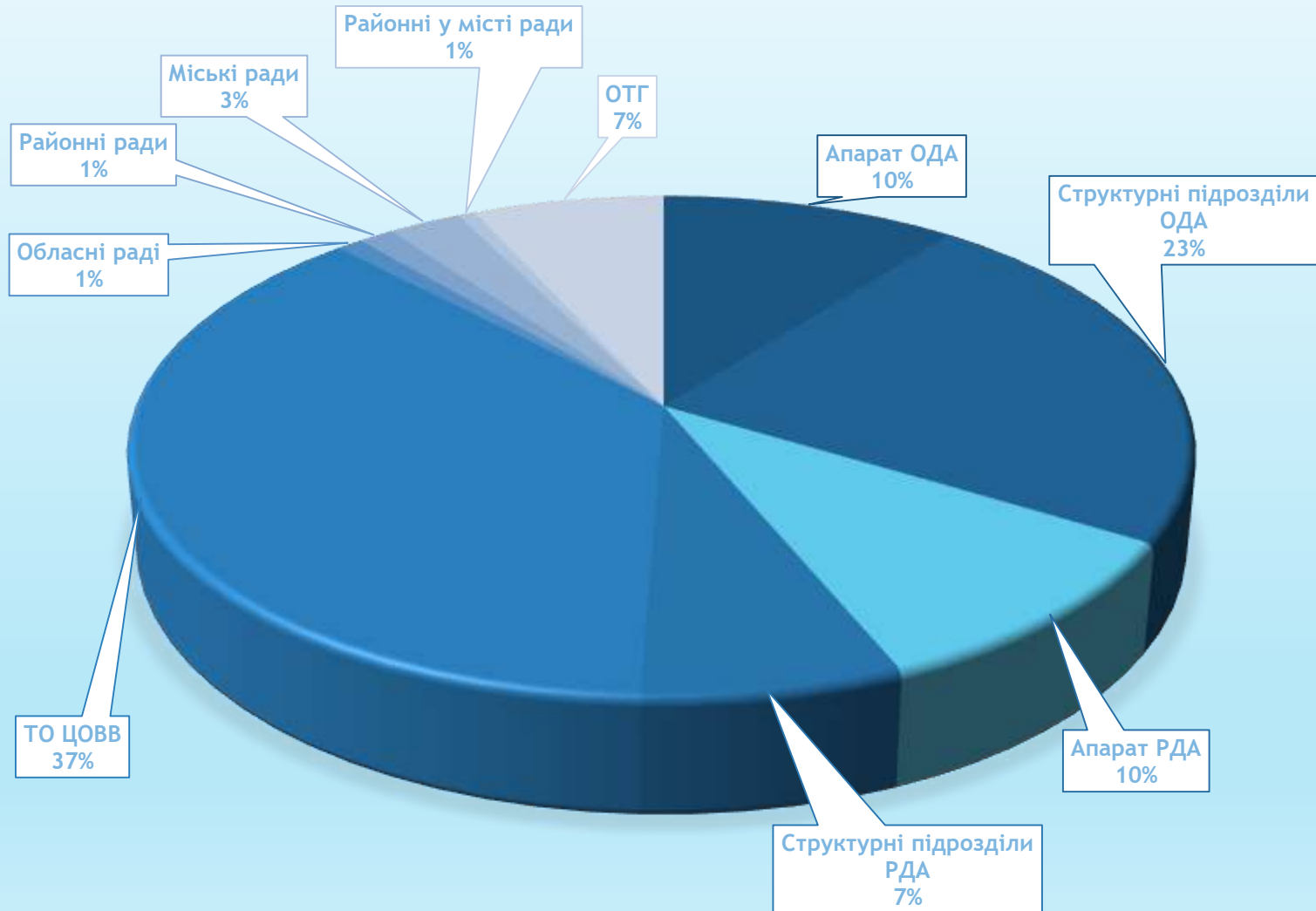
# Найпоширеніші питання, з якими зверталися до міжрегіональних управлінь НАДС

Найбільша кількість питань, з якими звертались з 18 серпня по 31 грудня 2023 року для отримання роз'яснень, консультацій стосувались призначення, проходження служби та звільнення в органах виконавчої влади та ОМС в період воєнного стану, зокрема щодо:

- ✓ присвоєння чергових рангів та оплати праці під час знаходження державного службовця в простой;
- ✓ зарахування до стажу державної служби періоду простою та періоду перебування у відпустці без збереження заробітної плати;
- ✓ призначення на посади державної служби та в органи ОМС без проведення конкурсу;
- ✓ переведення державного службовця в інший державний орган при призначені на строкову посаду;
- ✓ застосування Постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 391 «Деякі питання оплати праці працівників державних органів та органів місцевого самоврядування під час воєнного стану»;
- ✓ порядок зарахування окремих періодів роботи до стажу державної служби;
- ✓ співвідношення рангів ОМС з державною службою;
- ✓ надання відпусток та матеріальної допомоги.

**Здійснення методичного та консультативного  
забезпечення діяльності служб управління  
персоналом місцевих органів виконавчої влади,  
а також органів місцевого самоврядування з  
питань служби в таких органах**

## Здійснення методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів ЦОВВ, а також ОМС з питань служби в таких органах у відсотковому співвідношенні



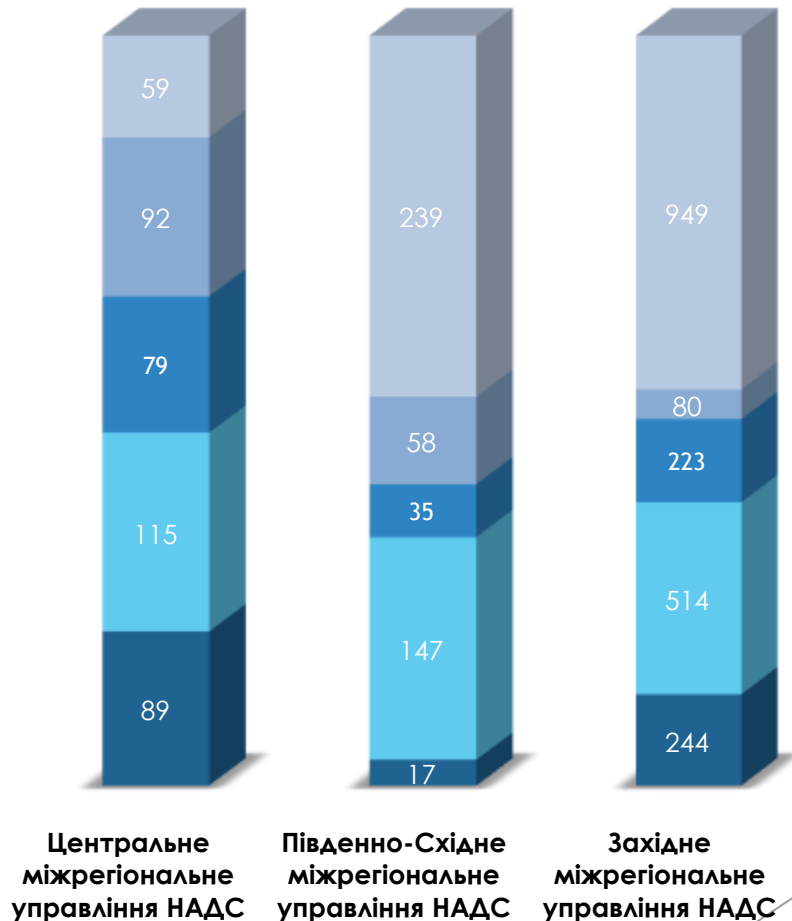
Територіальними органами НАДС з 18 серпня по 31 грудня 2023 року здійснено **3346** заходів щодо методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів ЦОВВ, а також ОМС з питань служби в таких органах:



- апаратам обласних державних адміністрацій – **350**;
- структурним підрозділам обласних державних адміністрацій – **776**;
- апаратам районних державних адміністрацій – **337**;
- структурним підрозділам районних державних адміністрацій – **230**;
- територіальним органам ЦОВВ – **1247**;
- обласним радам – **31**;
- районним радам – **42**;
- міським радам – **86**;
- районним у місті радам – **21**;
- об'єднанням територіальних громад – **226**.

# Методичне та консультативне забезпечення територіальними органами НАДС (в розрізі кожного ТО НАДС) діяльності служб управління персоналом державних органів виконавчої влади

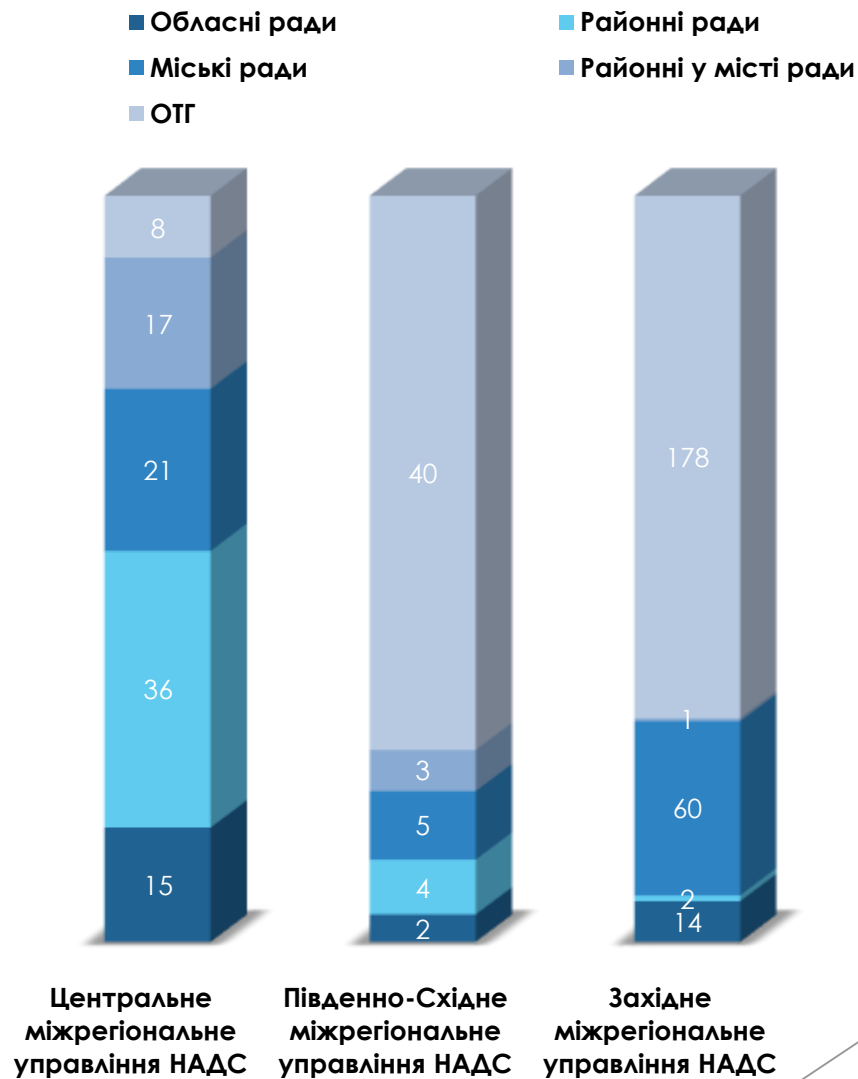
- Апарат ОДА
- Апарат РДА
- ТО ЦОВВ
- Структурні підрозділи ОДА
- Структурні підрозділи РДА



Територіальними органами НАДС з 18 серпня по 31 грудня 2023 року здійснено **2940** заходів щодо методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів ЦОВВ.



## Методичне та консультативне забезпечення територіальними органами НАДС (в розрізі кожного ТО НАДС) діяльності органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах



Територіальними органами НАДС з 18 серпня по 31 грудня 2023 року здійснено **406** заходів щодо методичного та консультативного забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах.

# Контрольна діяльність територіальних органів НАДС з 18 серпня по 31 грудня 2023 року

Територіальні органи НАДС здійснюють заходи контролю спрямовані на встановлення фактичного стану додержання державними органами умов реалізації громадянами права на державну службу відповідно до Закону України «Про державну службу», а також попередження виникнення порушень



Міжрегіональні управління НАДС здійснювали заходи контролю відповідно до Плану проведення Національним агентством України з питань державної служби та його територіальними органами заходів контролю у II півріччі 2023 року



Все буде Україна!