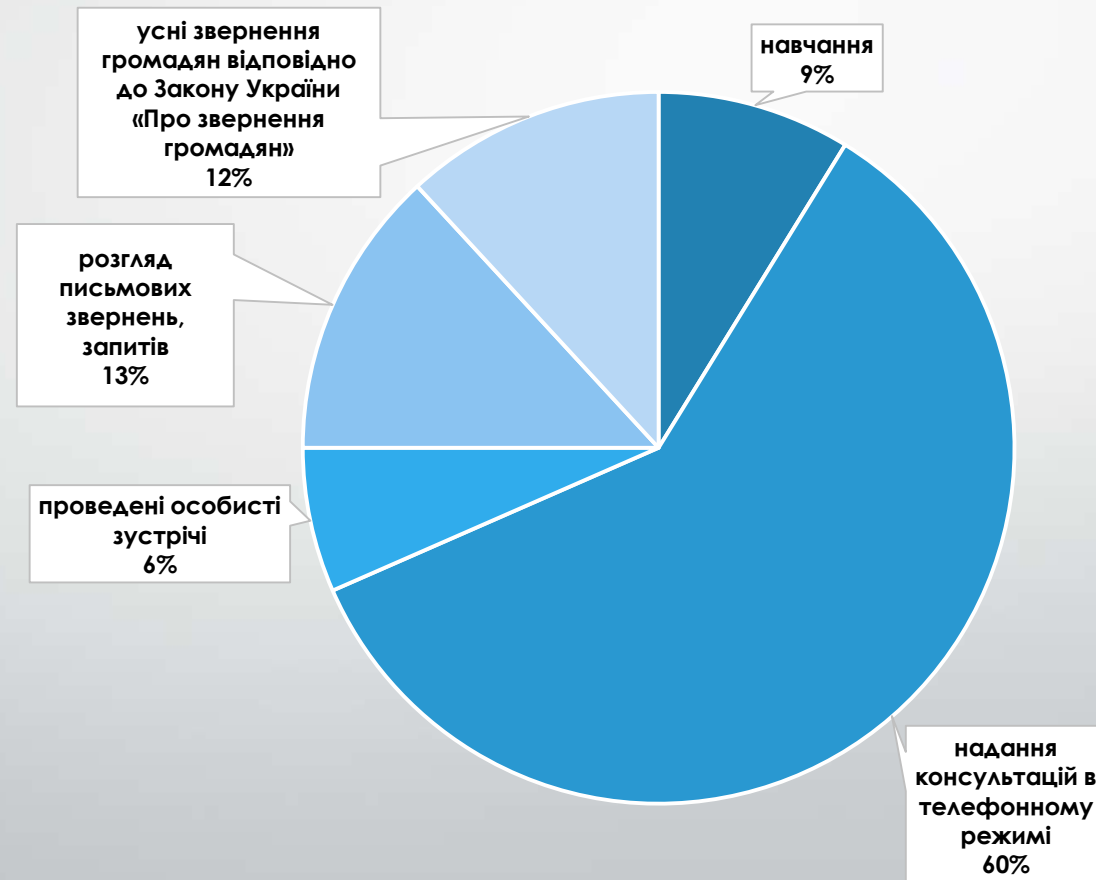


# Звіт про роботу Міжрегіональних управлінь НАДС за період з 21 квітня по 20 травня 2024 року

Управління документообігу,  
взаємодії з територіальними органами  
та адміністративно-ресурсного  
забезпечення

Міжрегіональними управліннями НАДС за період роботи з 21 квітня по 20 травня 2024 року проведено **103** навчання (семінари, тренінги, лекції, круглі столи та інше), **77** особистих зустрічей щодо надання відповідей/роз'яснень (з них 29 на особистих прийомах громадян), надано **568** консультацій в телефонному режимі та **131** відповідь на усні звернення громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян», розглянуто та надано відповіді на **154** письмові звернення та запити.

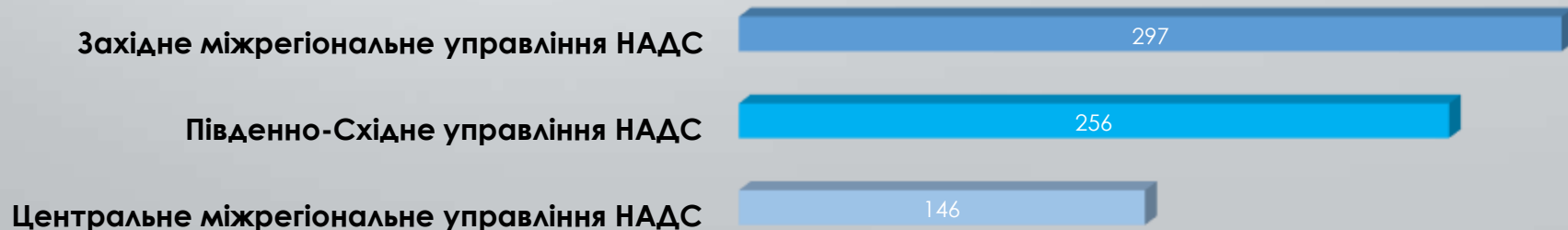


Найбільша кількість питань, з якими звертались для отримання роз'яснень стосувались:

- *проходження державної служби:*
  - порядок присвоєння рангів, співвідношення між рангами державним службовцям;
  - переведення, просування державного службовця, підвищення кваліфікації, навчання;
  - зарахування періодів роботи до стажу державної служби.
- *оплати праці на державній службі:*
  - організація та проведення класифікації посад;
  - виплати за виконання обов'язків за вакантною посадою;
  - преміювання державного службовця;
  - встановлення доплати за додаткове навантаження.
- *забезпечення права на державну службу:*
  - вступ на державну службу в період дії правового режиму воєнного стану;
  - порядок призначення та припинення державної служби.
- *вступ та проходження в ОМС:*
  - призначення та звільнення, проходження служби в ОМС;
  - порядок зарахування до стажу в ОМС;
  - підвищення кваліфікації в ОМС.

Консультації та відповіді в телефонному режимі надавались Західним міжрегіональним управлінням НАДС – **297** (з них на 36 усних звернень громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян» (далі – усні звернення громадян); Південно-Східним міжрегіональним управлінням НАДС – **256** (з них на 33 усне звернення громадян); Центральним міжрегіональним управлінням НАДС – **146** (з них на 62 усне звернення громадян).

### Надання консультацій в телефонному режимі/усні звернення громадян (ЗУ «Про звернення громадян»)



За звітний період проведено *навчань*: Південно-Східним міжрегіональним управлінням НАДС – **40**; Центральним міжрегіональним управлінням НАДС – **32**; Західним міжрегіональним управлінням НАДС – **31**. Навчання проводились в режимі онлайн/офлайн зустрічей.

Працівниками Міжрегіональних управлінь НАДС проводилися *особисті зустрічі* щодо надання консультацій та роз'яснень громадянам, працівникам органів виконавчої влади та ОМС, а саме: Західним міжрегіональним управлінням – **67** (з них на особистих прийомах громадян відповідно до ЗУ «Про звернення громадян» – 25); Центральним міжрегіональним управлінням – **6** (2); Південно-Східним міжрегіональним управлінням – **4** (2).

Міжрегіональними управліннями НАДС розглядалися та надавалися *відповіді на письмові звернення громадян та запити юридичних осіб*: Центральним міжрегіональним управлінням – **109**, Південно-Східним міжрегіональним управлінням – **27**; Західним міжрегіональним управлінням – **18**.



**Узагальнена інформація про реалізацію територіальними органами НАДС повноважень у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування (у розрізі областей)**

Територіальний орган (у розрізі областей)	Навчання	Надання консультацій в телефонному режимі та усні звернення громадян (ЗУ «Про звернення громадян»)	Проведені особисті зустрічі та звернення на особистих прийомах громадян (ЗУ «Про звернення громадян»)	Розгляд письмових звернень, запитів
<b>Центральне міжрегіональне управління НАДС</b>				
м. Київ, Київська область	5	40	0	26
Кіровоградська область	3	28	2	2
Полтавська область	3	24	3	6
Харківська область	3	13	0	24
Сумська область	14	19	1	27
Черкаська область	0	15	0	1
Чернігівська область	4	7	0	23
<b>Всього</b>	<b>32</b>	<b>146</b>	<b>6</b>	<b>109</b>
<b>Південно-Східне міжрегіональне управління НАДС</b>				
Дніпропетровська область	3	43	1	7
Запорізька область	2	35	0	7
Донецька область	4	38	0	1
Луганська область	3	34	0	0
Одеська область	3	38	0	3
Миколаївська область	20	46	3	5
Херсонська область	5	22	0	4
<b>Всього</b>	<b>40</b>	<b>256</b>	<b>4</b>	<b>27</b>
<b>Західне міжрегіональне управління НАДС</b>				
Рівненська область	4	66	22	1
Тернопільська область	1	8	9	9
Івано-Франківська область	6	0	1	1
Житомирська область	2	45	17	1
Вінницька область	3	21	4	0
Хмельницька область	2	56	3	1
Чернівецька область	3	25	0	0
Волинська область	2	21	0	0
Закарпатська область	2	13	1	2
Львівська область	6	42	10	3
<b>Всього</b>	<b>31</b>	<b>297</b>	<b>67</b>	<b>18</b>
<b>ВСЬОГО (всі ТО НАДС)</b>	<b>103</b>	<b>699</b>	<b>77</b>	<b>154</b>

## Контрольна діяльність міжрегіональних управлінь НАДС з 21 квітня по 20 травня 2024 року

Територіальні органи НАДС здійснюють заходи контролю спрямовані на встановлення фактичного стану додержання державними органами умов реалізації громадянами права на державну службу відповідно до Закону України «Про державну службу», а також попередження виникнення порушень.



Територіальні органи НАДС проводять заходи контролю відповідно до Плану проведення НАДС та його територіальними органами заходів контролю у I півріччі 2024 року.  
Територіальними органами НАДС розпочато 12 та проведено 6 заходів контролю.

Також міжрегіональними управліннями НАДС оперативно розміщуються роз'яснення НАДС та інша актуальна інформація, яка доводиться до відома службам управління персоналу обласних та районних військових адміністрацій, ТО ЦОВВ області та судам через сторінки управлінь на Facebook, групи в соціальних мережах (для врахування в роботі). Окрім того, в групах соціальних мереж надаються відповіді, роз'яснення у разі надходження запитань щодо державної служби та служби в органах місцевого самоврядування.

