

# Статистичний звіт роботи територіальних органів НАДС за 2021 рік

(за результатами узагальнення відомчої (робочої) звітності  
територіальних органів НАДС)

ПРОВЕДЕННЯ  
КОМУНІКАТИВНИХ  
ЗАХОДІВ ЩОДО  
ЗАСТОСУВАННЯ  
ЗАКОНОДАВСТВА ПРО  
ДЕРЖАВНУ СЛУЖБУ ТА  
СЛУЖБУ В ОРГАНАХ  
МІСЦЕВОГО  
САМОВРЯДУВАННЯ



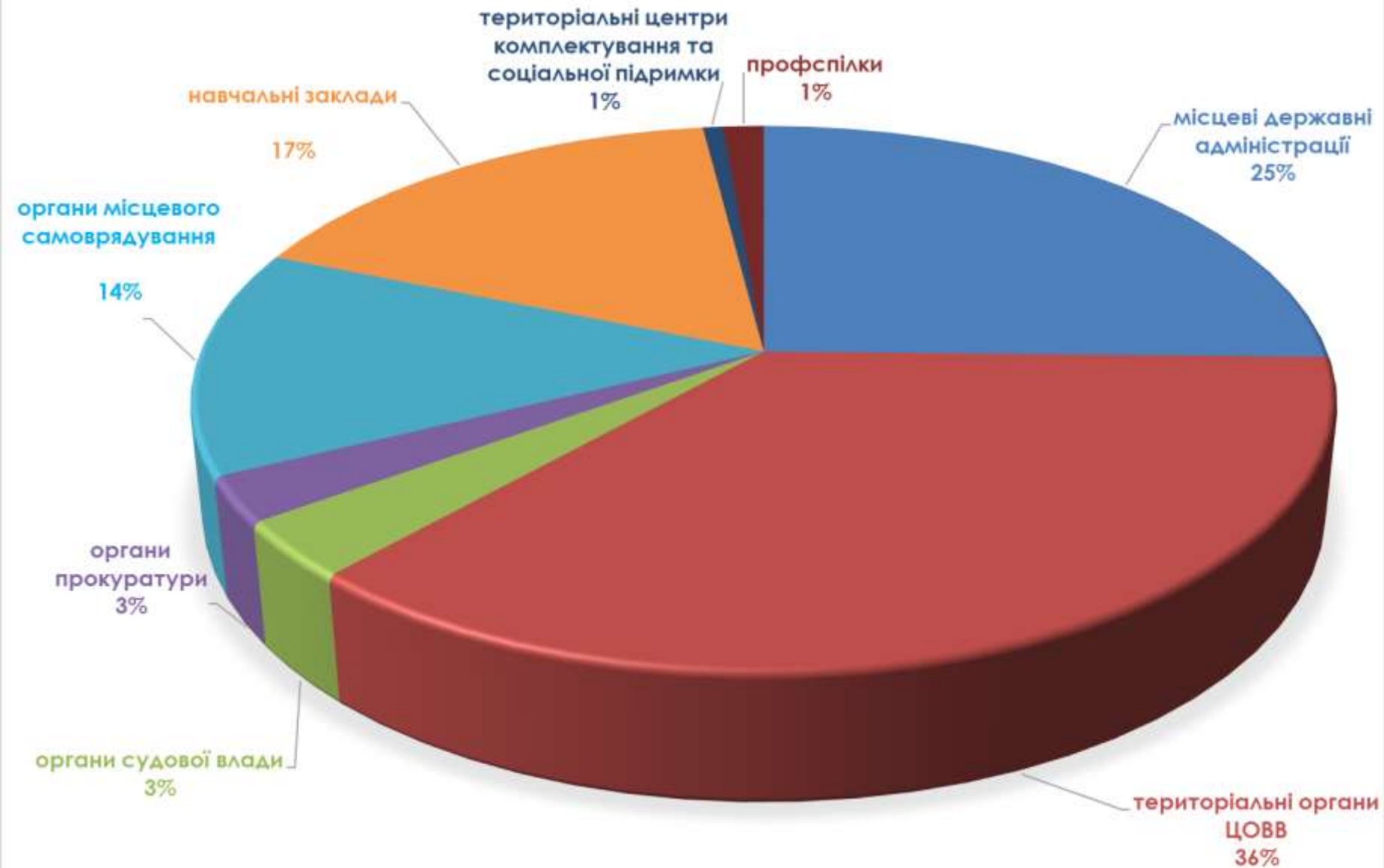
## Проведення комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування, у розрізі територіальних органів



Територіальними органами НАДС за 2021 рік проведено **1806** комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування, з них: **1544** тематичні зустрічі (наради, конференції, кругли столи); **262** заходи у засобах масової інформації (15 – друковані видання, 240 – електронні видання, 7 – телерадіомовлення).

В тому числі територіальними органами НАДС проведено **91** комунікативний захід в 77 закладах вищої освіти щодо вступу молоді на державну службу та **132** комунікативні заходи в 123 органах державної влади щодо можливості проходження стажування молоді в державних органах.

## Коло учасників комунікативних заходів у відсотковому співвідношенні

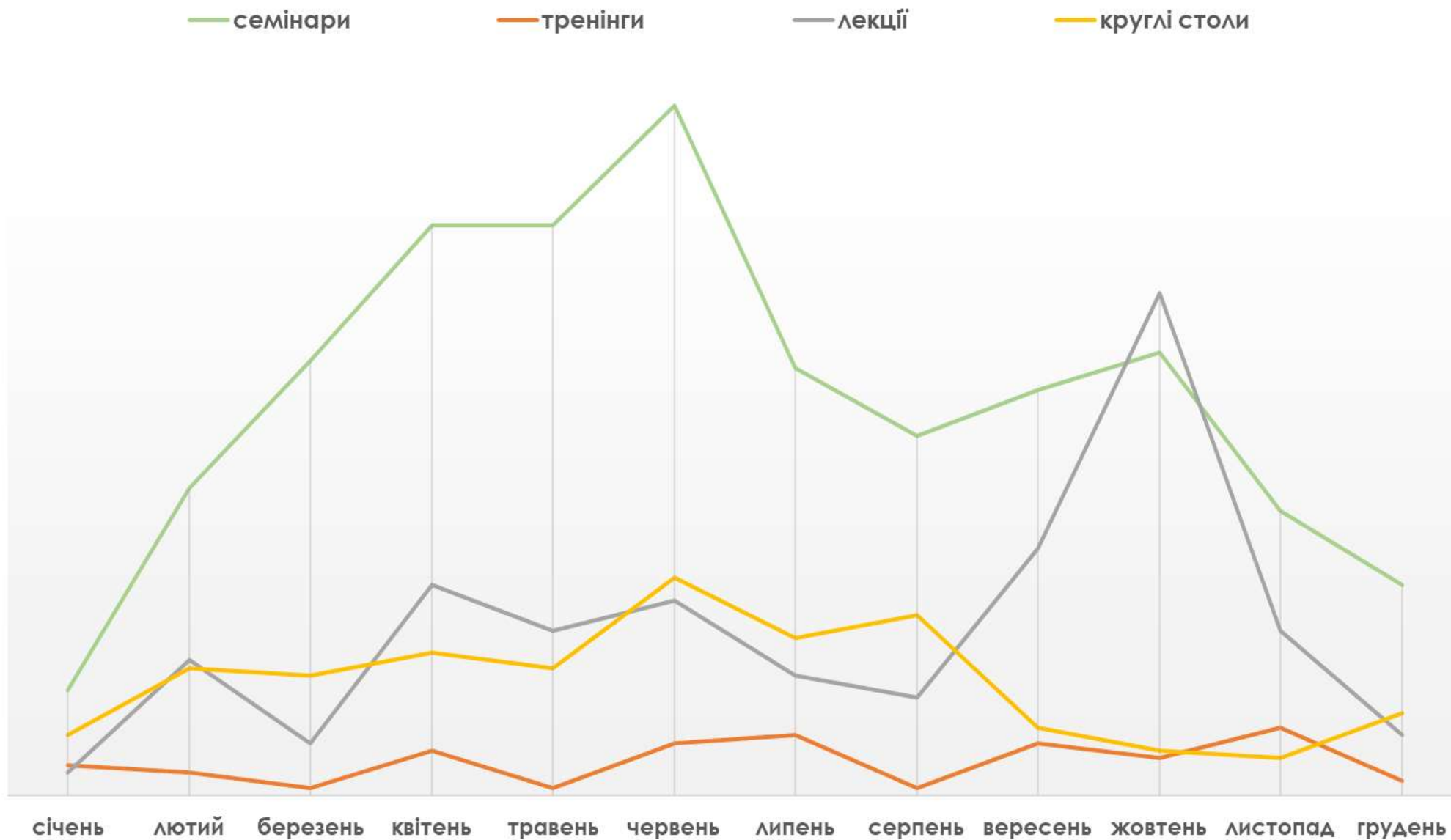


Під час проведення комунікативних заходів охоплено **42273** особи, в тому числі представників:

- місцевих державних адміністрацій – **10708**;
- територіальних органів ЦОВВ – **15391**;
- органів судової влади – **1426**;
- органів прокуратури – **1132**;
- органів місцевого самоврядування – **5670**;
- навчальних закладів – **7088**;
- територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки – **285**;
- профспілок – **573**.



## Динаміка проведення територіальними органами НАДС комунікативних заходів за 2021 рік по місяцях

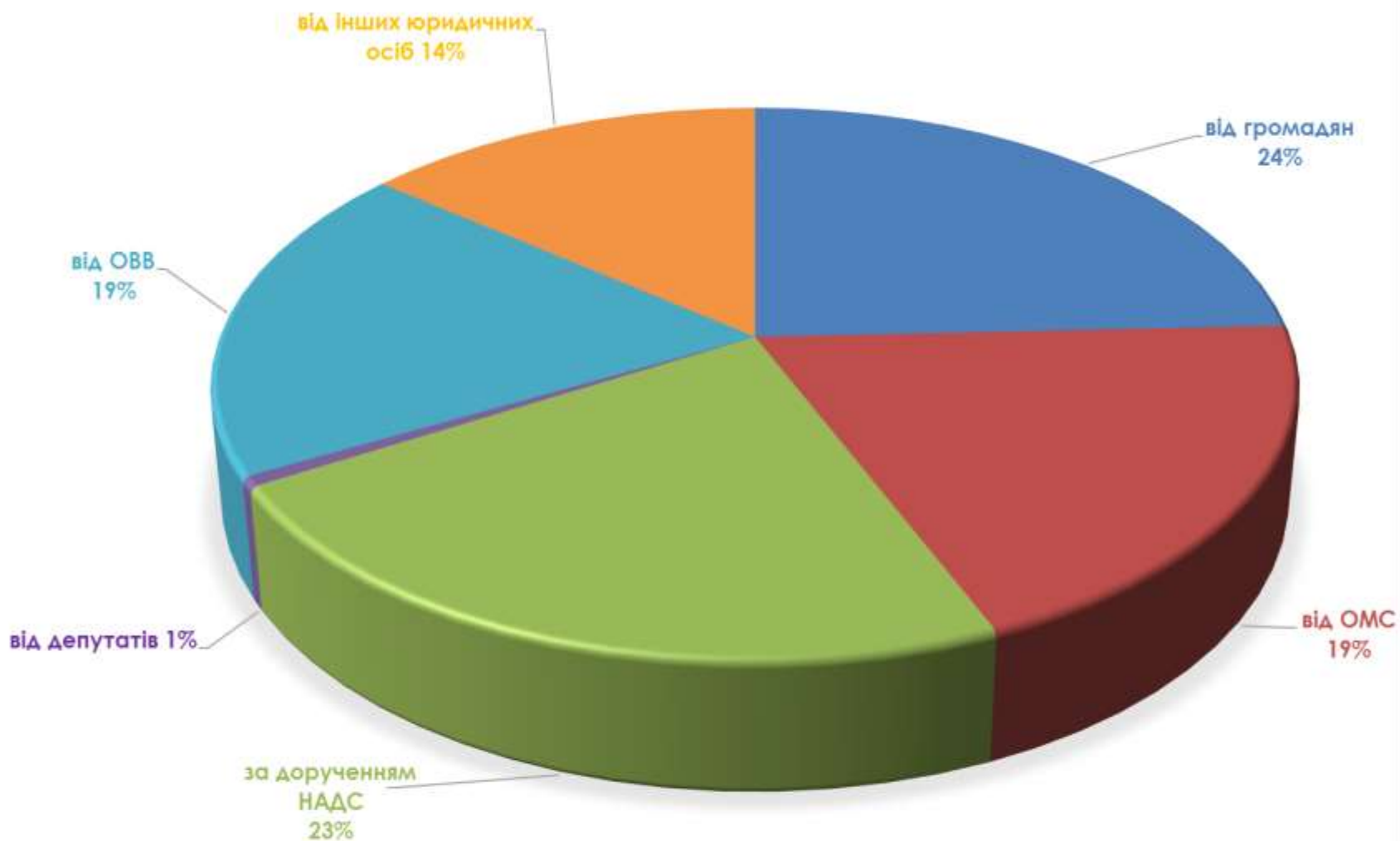


В тому числі територіальними органами НАДС за 2021 рік проведено: **641** семінар, **54** тренінги, **263** лекції, **182** круглі столи.

# Розгляд письмових звернень, заяв, скарг та запитів



## Кількість розглянутих територіальними органами НАДС письмових звернень та запитів у % за суб'єктами



За 2021 рік територіальними органами НАДС розглянуто **1377** письмових звернень та запитів, з них:

від громадян - **335**;

від депутатів - **8**;

за дорученням НАДС - **312**;

від органів виконавчої влади - **260**;

від органів місцевого самоврядування - **268**;

від інших юридичних осіб - **194**.

## Звернення та запити з питань надання роз'яснень за тематикою

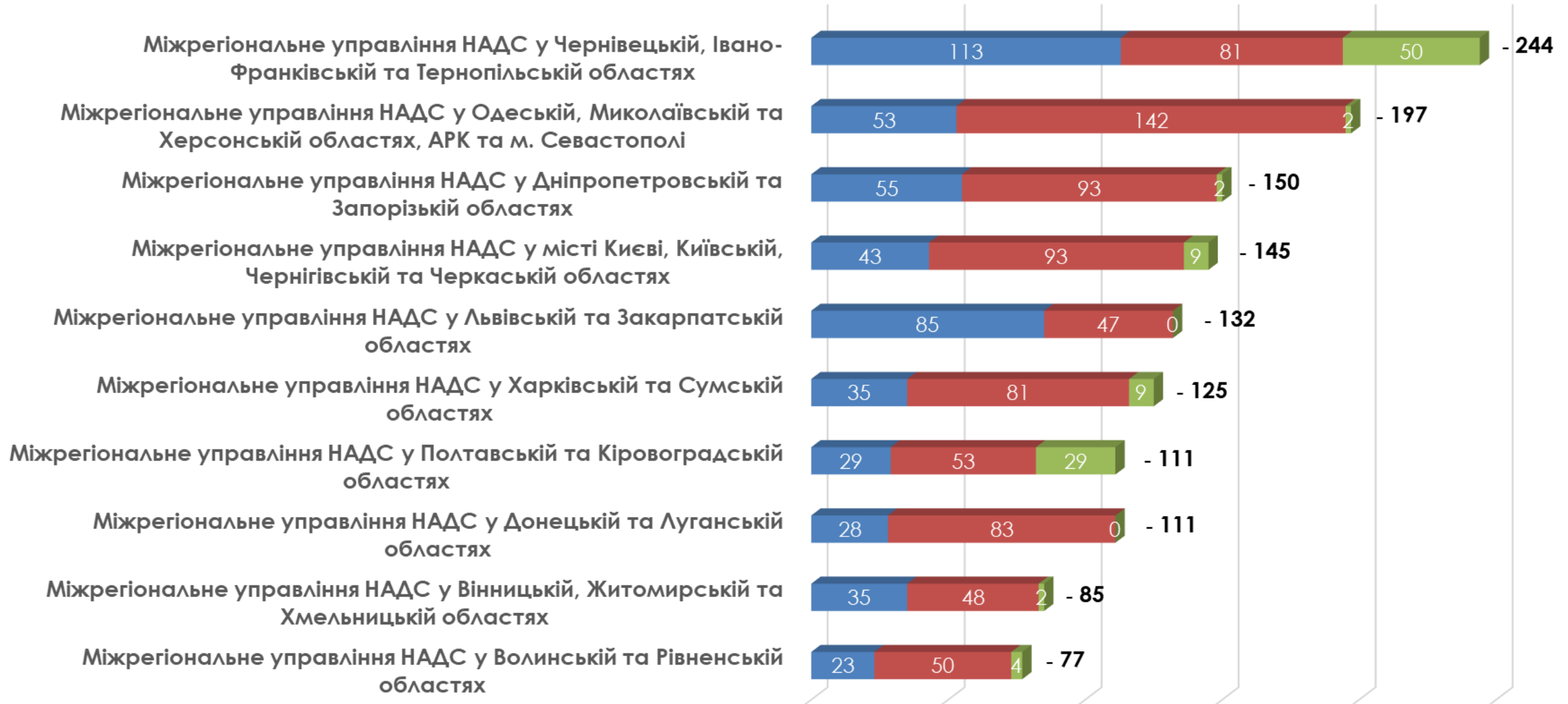


Територіальними органами НАДС за результатами розгляду письмових звернень та запитів надавались роз'яснення з питань: присвоєння рангу - **189**, служби в органах місцевого самоврядування – **262**, порядку зарахування окремих періодів роботи до стажу державної служби – **330**, порядку проведення конкурсів – **88** та з інших питань - **501**.



# Територіальними органами НАДС розглянуто письмових звернень та запитів, які надійшли:

■ поштою ■ засобами електронного зв'язку ■ через уповноважену особу



Розгляд усних звернень громадян  
під час проведення особистих  
прийомів та прямих телефонних  
ліній



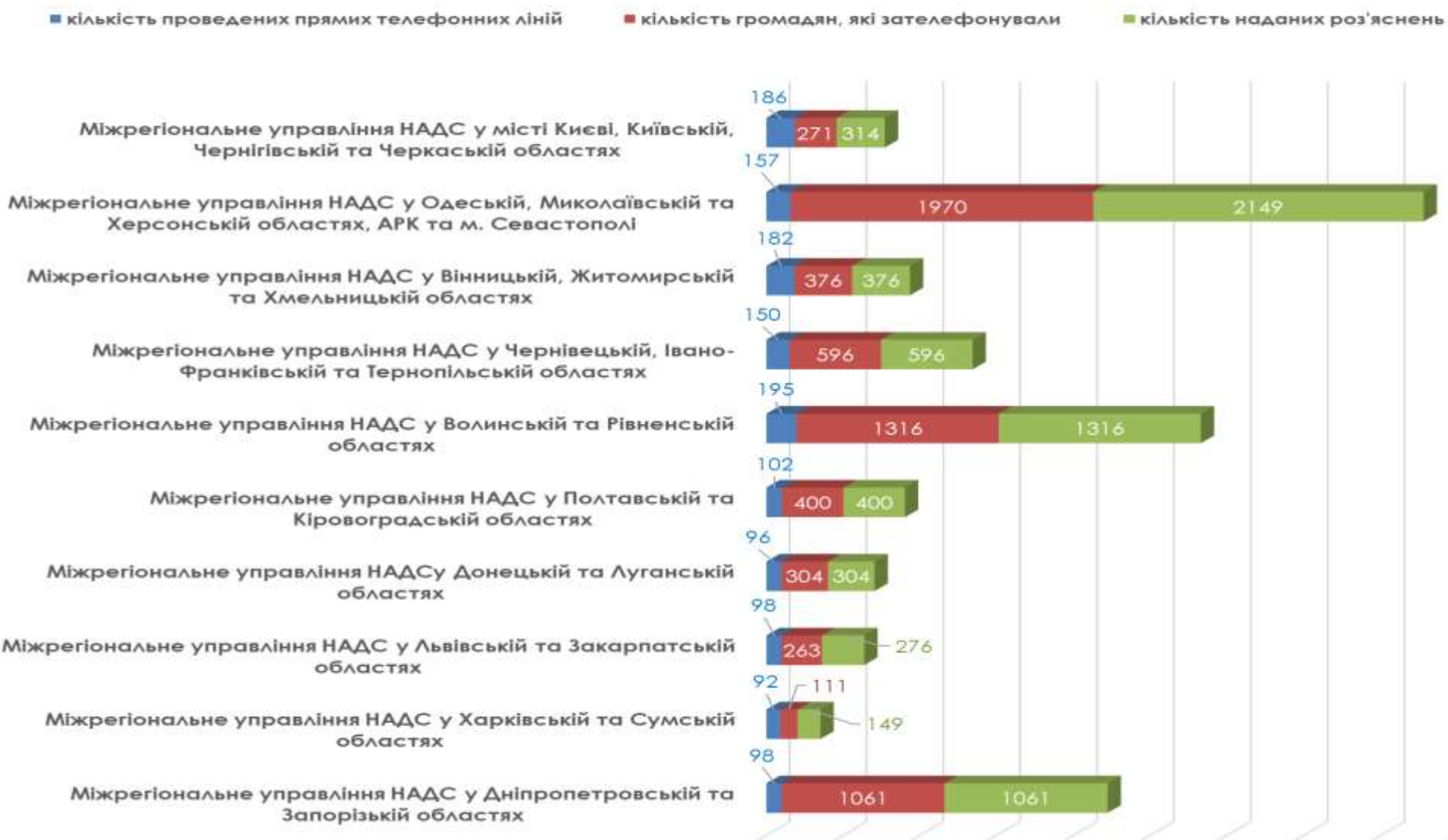
## Проведення особистих прийомів громадян відповідно до затверджених графіків

■ всього проведено ■ кількість громадян, які звернулись



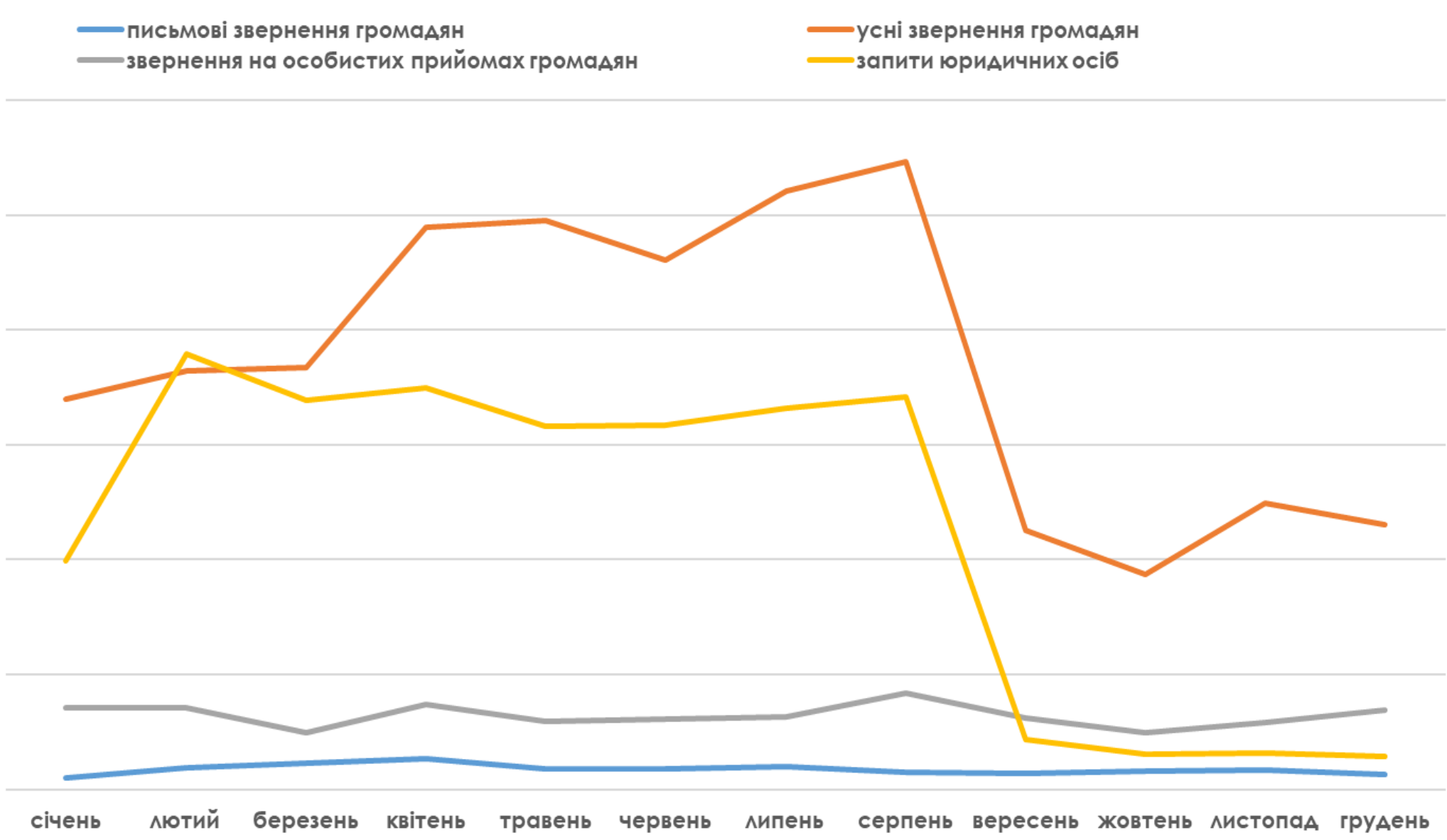
Територіальними органами НАДС за 2021 рік проведено **945** особистих прийомів громадян на які звернулось **1625** громадян. **4** громадян звернулись повторно у зв'язку з необхідністю отримання додаткового роз'яснення з того ж самого питання.

## Проведення прямих телефонних ліній відповідно до затверджених графіків



За 2021 рік територіальними органами НАДС проведено **1356** прямих телефонних ліній відповідно до затверджених графіків та надано **6941** роз'яснення **6668** громадянам, які зателефонували

# Динаміка розгляду територіальними органами НАДС звернень, запитів за 2021 рік по місяцях



В тому числі територіальними органами НАДС за 2021 рік розглянуто **412** письмових звернень громадян, **8953** усних звернень громадян, **1543** звернення на особистих прийомах громадян, **5417** запитів юридичних осіб.

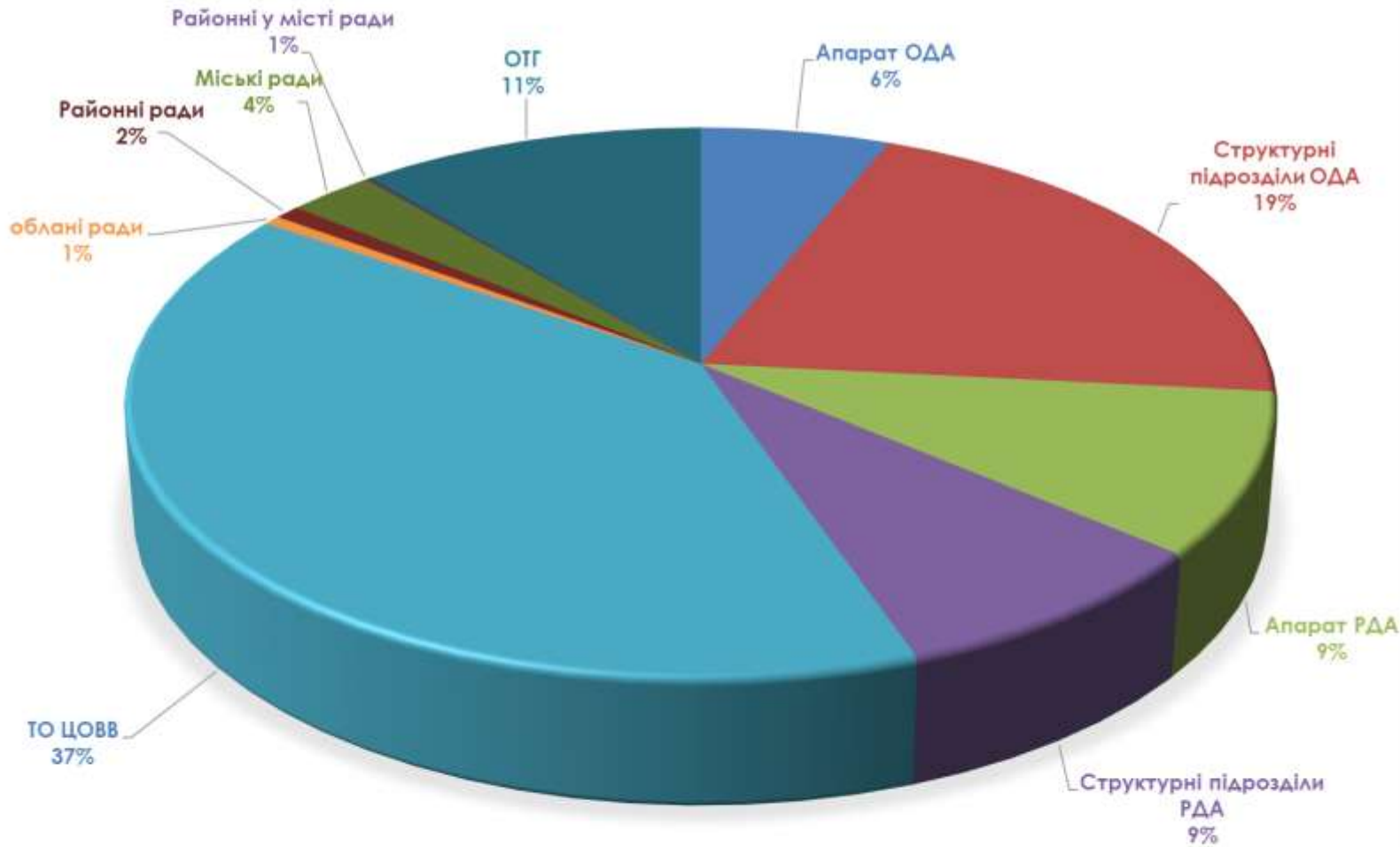




# Здійснення методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих органів виконавчої влади, а також органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах



Здійснення методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів ЦОБВ, а також ОМС з питань служби в таких органах у відсотковому співвідношенні

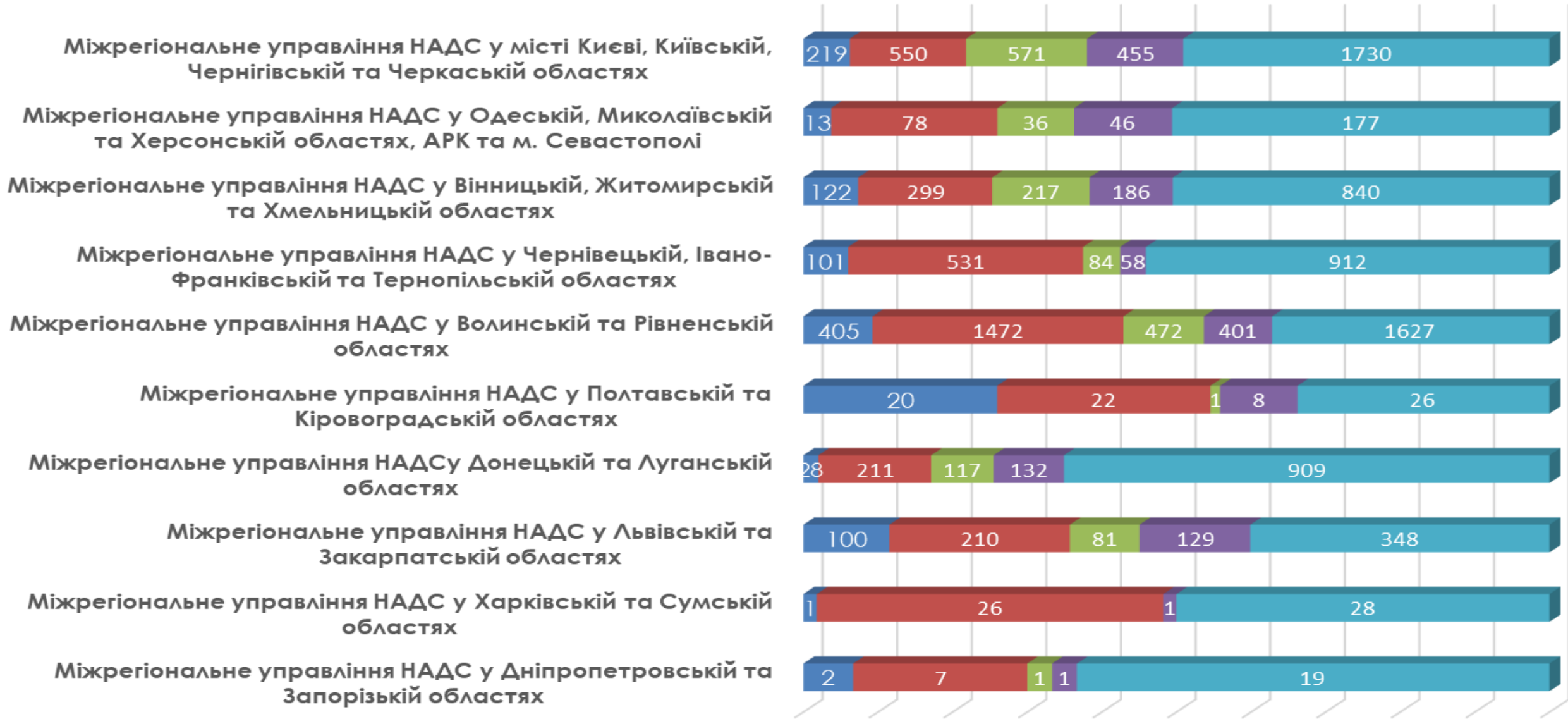


Територіальними органами НАДС за 2021 рік всього здійснено методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів ЦОБВ, а також ОМС з питань служби в таких органах – **16603**. В тому числі:

- апаратам обласних державних адміністрацій – **1011**;
- структурним підрозділам обласних державних адміністрацій – **3406**;
- апаратам районних державних адміністрацій – **1580**;
- структурним підрозділам районних державних адміністрацій – **1417**;
- територіальним органам ЦОБВ – **6616**;
- обласним радам – **92**;
- районним радам – **137**;
- міським радам – **466**;
- районним у місті радам – **28**;
- об'єднанням територіальних громад – **1850**

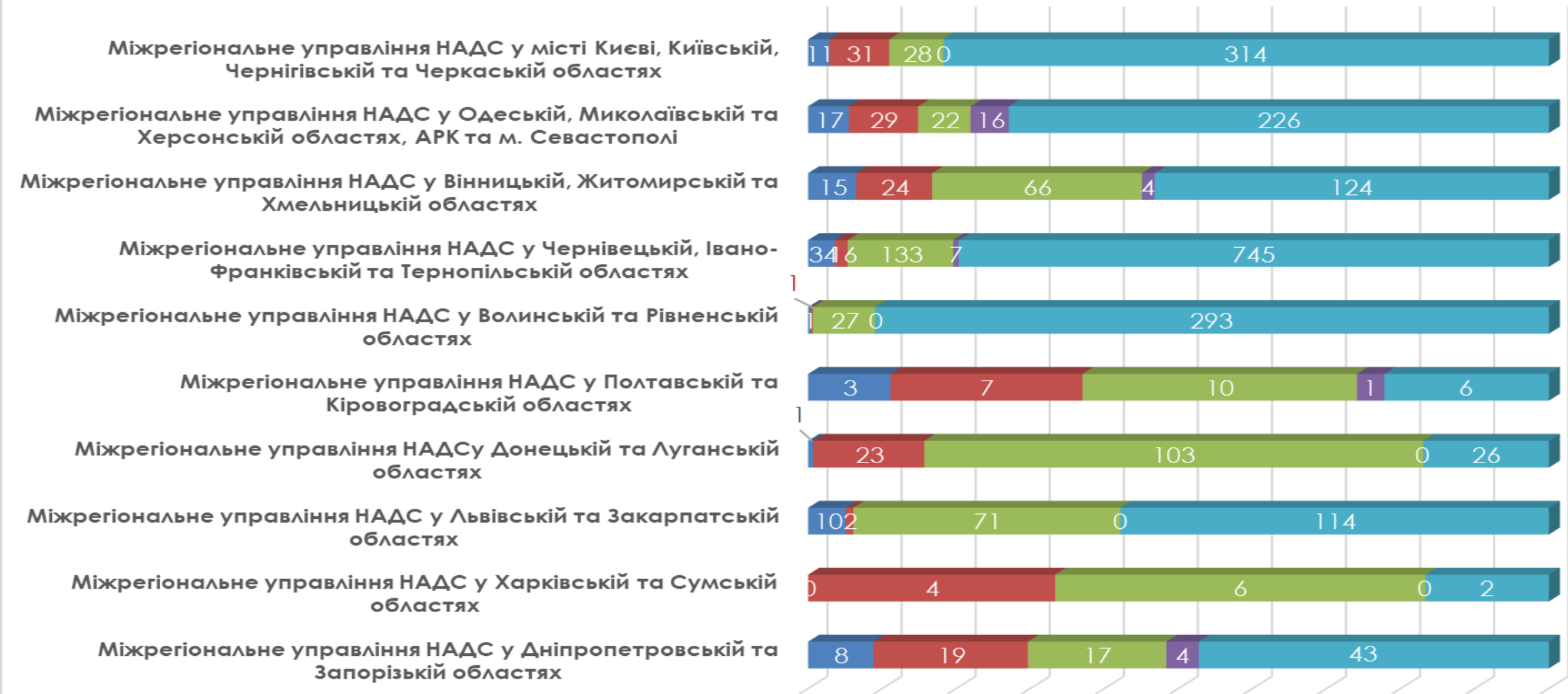
Методичне та консультативне забезпечення територіальними органами НАДС (в розрізі кожного ТО НАДС) діяльності служб управління персоналом державних органів виконавчої влади

■ Апарат ОДА ■ Структурні підрозділи ОДА ■ Апарат РДА ■ Структурні підрозділи РДА ■ ТО ЦОВВ



Методичне та консультативне забезпечення територіальними органами НАДС (в розрізі кожного ТО НАДС) діяльності органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах

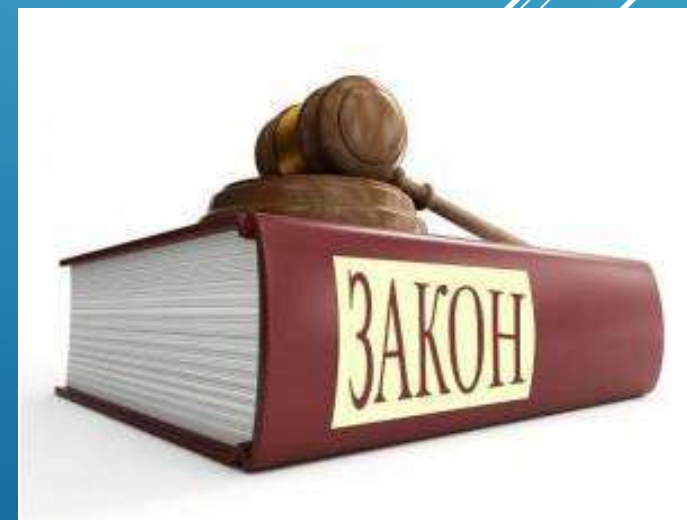
■ Обласні ради   ■ Районні ради   ■ Міські ради   ■ Районні у місті ради   ■ ОТГ





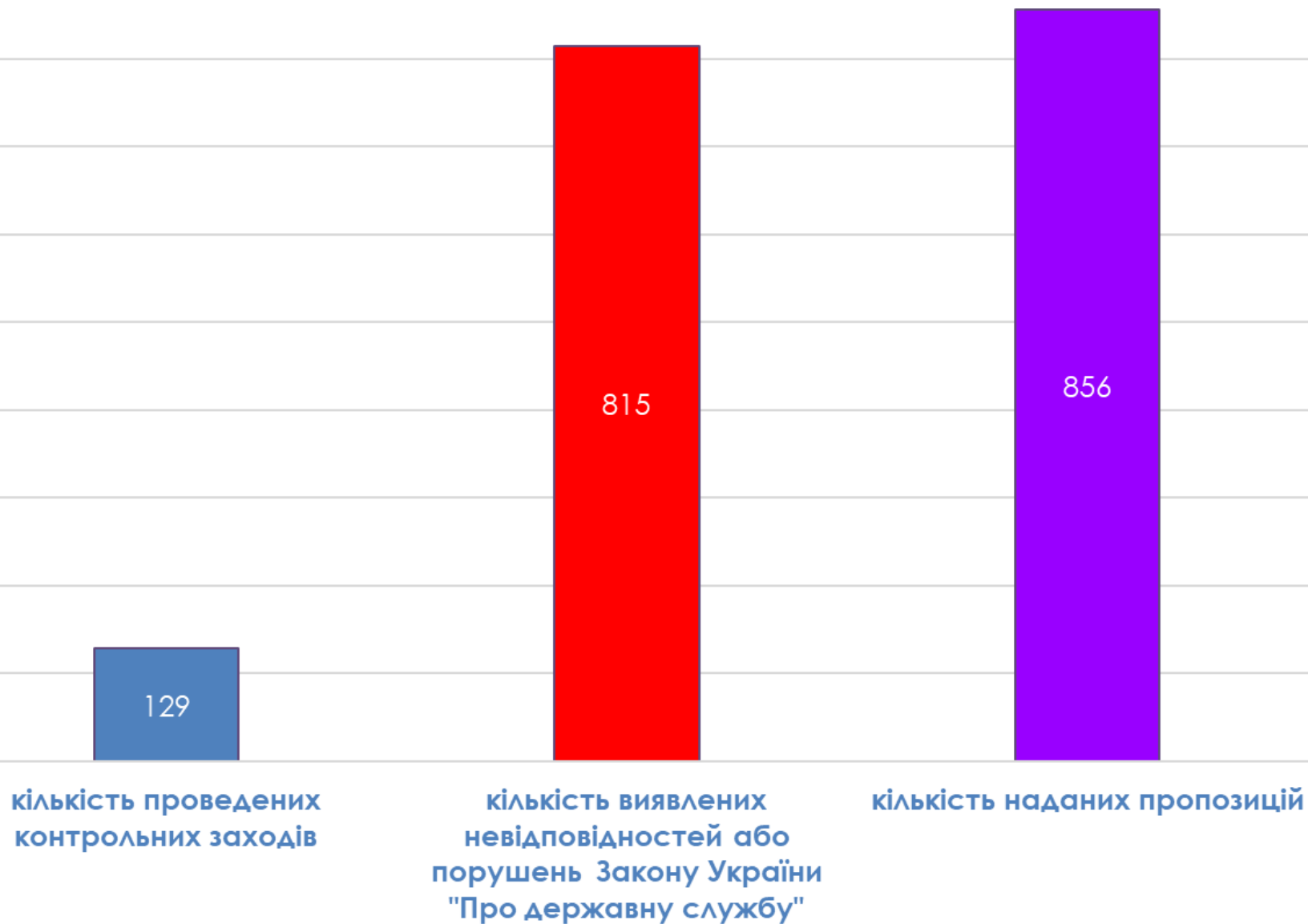


# КОНТРОЛЬНА ДІЯЛЬНІСТЬ





## Здійснення заходів контролю територіальними органами НАДС



Територіальними органами НАДС за 2021 рік проведено **129** заходів контролю відповідно до затвердженого плану проведення НАДС та його територіальними органами заходів контролю у 2021 році.

За результатами проведених заходів контролю територіальними органами виявлено **815** невідповідностей та/або порушень об'єктами заходів контролю Закону України «Про державну службу» та надано **856** пропозиції щодо їх усунення та покращення стану роботи на об'єкті заходів контролю.

## Здійснення заходів контролю територіальними органами НАДС у розрізі територіальних органів НАДС

