

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ЗА МОДЕЛЛЮ ЗАГАЛЬНОЇ СХЕМИ ОЦІНЮВАННЯ (CAF)

Загальна схема оцінювання (Common Assessment Framework, CAF) – це ефективний інструмент поліпшення якості та підвищення ефективності діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування на основі самооцінки.

CAF повністю співвідноситься з Принципами державного управління Програми SIGMA та є частиною програм реформування державного управління та місцевого самоврядування в країнах-членах ЄС та країнах-кандидатах на вступ до ЄС. Модель CAF було створено у 2000 році в результаті об'єднання моделі досконалості Європейського фонду управління якістю (EFQM) і моделі «Speyer» Німецького університету адміністративних наук у м. Шпайер, Німеччина. Модель спеціально розроблена для організацій державного сектору з урахуванням їх характеристик.

Станом на 2021 рік система управління якістю, створена відповідно до вимог Загальної схеми оцінювання (CAF), ефективно функціонує в 4160 організаціях із 59 країн світу.

З метою практичного впровадження CAF, організації навчання та консультацій для користувачів моделі в 2001 році при Європейському інституті державного управління (EIPA) був утворений Європейський ресурсний центр CAF.

Кожна країна, що впроваджує CAF має національний ресурсний центр та свого національного кореспондента CAF (CAF National Correspondent).

Європейський ресурсний центр CAF функціонує в тісній співпраці з мережею національних кореспондентів CAF.

1-2 жовтня 2019 року в м. Гельсінкі (Фінляндія) під час засідання засідання Європейської мережі національних кореспондентів CAF було схвалено нових членів Робочої групи національних кореспондентів CAF EUPAN, зокрема Україна в особі НАДС отримала статус спостерігача у Робочій групі.

Статус спостерігача сприяє підвищенню ефективності впровадження рекомендацій експертів Програми SIGMA, реалізації реформи державного управління та державної служби в Україні, а також сприяє отриманню можливості НАДС офіційно залучати ресурси та впроваджувати в Україні європейську модель управління якістю CAF.

Під час зазначеного засідання Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу отримав статус Українського національного ресурсного центру CAF, а його обрані працівники – статус національних кореспондентів.

Основним завданням Українського національного ресурсного центру CAF є методична та інформаційна підтримка впровадження системи управління якістю в органах виконавчої влади на центральному та місцевому рівні.

У 2019 та 2021 роках на виконання розпоряджень КМУ від 18 грудня 2018 року № 1030-р та № 1031-р, від 28 грудня 2020 року № 1645-р та № 1646-р, а також в рамках виконання Плану заходів з реалізації Стратегії реформування державного управління України на 2019-2021 роки, затвердженого розпорядженням КМУ від 24 червня 2016 року № 474-р, було проведено два обстеження систем управління якістю в міністерствах, інших центральних органах виконавчої влади.

У 2019 році обстеження систем управління якістю проводилось відповідно до моделі CAF 2013, а у 2021 році – відповідно до моделі CAF 2020.

