

Звіт
про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до
Національного агентства України з питань державної служби
за I півріччя 2020 року

Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.

За звітний період до НАДС від громадян надійшло 627 індивідуальних та колективних звернень. За аналогічний період I півріччя 2019 року надійшло 810 звернень. Тобто кількість звернень громадян порівняно з минулим звітним періодом зменшилася на 22,6%.

Щодо змісту основних питань, що порушують громадяни.

Основні питання, що порушувались громадянами у зверненнях, стосувалися проходження державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, а саме: зміна істотних умов державної служби, переведення державних службовців з посад на посади державної служби, присвоєння рангів державним службовцям та посадовим особам місцевого самоврядування, зарахування до стажу державної служби окремих періодів роботи (служби), пенсійне забезпечення, порядок проведення конкурсу на посади державної служби, досвід роботи для можливості зайняття посад державної служби, право на додаткові оплачувані відпустки, порядок вивільнення державних службовців у зв'язку із скороченням посад державної служби, порядок притягнення державних службовців до дисциплінарної відповідальності та інші питання застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування.

Кількісні дані щодо структури звернень за їх видами.

Серед звернень громадян, які надійшли до НАДС, 594 (94,7% від загальної кількості) складають заяви (клопотання), 33 (5,26%) – скарги та пропозиції відсутні. Індивідуальні звернення складають 557 (88,84% від загальної кількості), колективні – 70 (11,16%).

У порівнянні з I півріччям 2019 року кількість скарг зменшилася на 86,75%.

Аналіз звернень за місцем знаходження заявників.

Найбільше звернень надійшло з Київської, Запорізької, Львівської, Харківської, Дніпропетровської, Донецької областей.

Найменше звернень надійшло з Волинської, Закарпатської, Кіровоградської, Миколаївської, Херсонської областей.

Аналіз соціально-професійного стану заявників та основних питань, що ними порушуються.

Найбільше звернень надходить від державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та пенсіонерів. Основні питання, порушені у зверненнях цих категорій громадян, стосуються присвоєння рангів, порядку переведення державних службовців з посад на посади державної служби, обчислення стажу державної служби, порядку проходження конкурсу на посади державної служби, пенсійного забезпечення, припинення державної служби та інше.

Щодо повторних звернень.

Кількість повторних звернень, що надійшли від громадян за I півріччя 2020 року, складає 8 (1,28% від загальної кількості). Ця кількість є більшою у порівнянні з I півріччям 2019 року (4 повторних звернення).

Щодо особистого прийому громадян керівниками та іншими посадовими особами органів виконавчої влади.

Протягом I півріччя 2020 року під час особистого прийому звернулося 8 громадян. У I півріччі 2019 року звернулося 13 громадян. Таким чином, порівняно з відповідним періодом минулого року кількість звернень громадян під час особистого прийому зменшилася на 38,5%.

Щодо додаткових заходів, спрямованих на удосконалення роботи із зверненнями громадян.

Реалізація громадянами права на звернення забезпечується, зокрема, своєчасністю підготовки відповідей, а також проведенням відповідно до затверджених керівництвом НАДС графіків особистого прийому громадян.

Крім того, щоденно працівниками НАДС надаються відповідні консультації громадянам на звернення у телефонному режимі.

У тих випадках, коли порушені у письмових зверненнях питання виходили за межі повноважень НАДС, вони скеровувались за належністю до Міністерства соціальної політики України, Міністерства юстиції України, Національного агентства з питань запобігання корупції, Пенсійного фонду України та інших органів державної влади.

Статистичні дані щодо розгляду звернень громадян міжрегіональними управліннями НАДС.

Міжрегіональними управліннями НАДС за I півріччя 2020 року розглянуто 112 письмових звернень громадян та проведено 307 особистих та виїзних прийомів, під час яких прийнято 1133 громадян (у I півріччі 2019 року – проведено 471 особистих та виїзних прийомів, на яких прийнято 1207 громадян).

Також міжрегіональними управліннями НАДС проводяться прямі телефонні лінії «Державна служба». У звітному періоді проведено 789 прямих телефонних ліній, на які звернулося 4594 громадян (у I півріччі 2019 року – проведено 747 прямих телефонних ліній, на які звернулося 4041 громадян).

Аналіз та узагальнення звернень громадян для виявлення причин, що їх породжують.

Серед причин, які спонукають громадян звертатися до НАДС, є незнання або неправильне застосування громадянами чи посадовими особами законодавства України з питань державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, відсутність законодавчих підстав для вирішення окремих питань, надання пропозицій щодо внесення змін до чинних нормативно-правових актів, сподівання на справедливе та позитивне вирішення їх питання виключно спеціально уповноваженим центральним органом виконавчої влади з питань державної служби, порушення, на думку авторів звернень, їх прав.

НАДС вживає заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань.

Робота із зверненнями громадян НАДС здійснюється відповідно до вимог законів України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», «Про статус депутатів місцевих рад», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Типової інструкції з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 55, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, Порядку розгляду звернень громадян у Національному агентстві України з питань державної служби, затвердженого наказом НАДС від 28 грудня 2015 року № 288, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21 січня 2016 року за № 113/28243, а також Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Нацдержслужбі

України, затвердженого наказом НАДС України від 12 березня 2012 року № 49, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30 березня 2012 року за № 482/20795.

Щодо висвітлення та оприлюднення інформації про роботу із зверненнями громадян.

На офіційному веб-сайті НАДС створені відповідні розділи, присвячені роботі зі зверненнями громадян, де, зокрема, розміщуються графіки особистих прийомів громадян, роз'яснення і консультації з найбільш актуальних питань, які громадяни порушують у своїх зверненнях.

Усі звернення громадян зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством. З усіх питань, порушених у зверненнях, громадянам надано відповіді в установленому порядку.
