ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ

ГОЛОВИ НАДС ПРО ПІДСУМКИ ДІЯЛЬНОСТІ У 2019

НАДС

ДОСЯГНЕННЯ 2019

01 **Перезавантаження влади**: конкурси на керівні посади категорії “А”

02 **Спрощення процедури конкурсів**

03 **Діджиталізація:** переведення HR-процесів в електронний вигляд (HELP DESK для кандидатів, HRMIS, Career.gov.ua, Career-бот, інтеграція порталу вакансій державної служби Career.gov.ua з Work.ua та Robota.ua)

04 **Забезпечення належних умов для професійного розвитку** державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування (запущено Портал управління знаннями)

05 **Посилення інституційної спроможності НАДС**

Перезавантаження влади: конкурси на керівні посади категорії “А”

- **116 конкурсів** оголошено
- **1904 заявки** на оголошені конкурси прийнято
- **71 шорт-лист** передано суб’єкту призначення
- **38 переможців** визначено

ВІДЕО-ПОДКАСТ РОСЛІСК: інтерв’ю з переможцями конкурсів категорії “А”

Удосконалено процедуру проведення конкурсів

- **спрощено процедури** найму і звільнення державних службовців
- додано вимогу до компетентності кандидатів на посади категорії «А» - **доброчесність та дотримання правил етичної поведінки**
- **виключено тестування** кандидатів на зайняття посади державної служби на знання спеціального законодавства
- надано **можливість використовувати успішний результат** проходження тестування у Центрі оцінювання при поданні інформації для участі у конкурсі
- **збільшено середній бал** за однією із вимог для можливості включення до загального рейтингу (стає «не менше, ніж 0,5»)

Діджиталізація: переведення HR-процесів в електронний вигляд

- **HELP DESK** для кандидатів
- **Career.gov.ua**
- **Інтеграція вакансій** державної служби з **Career.gov.ua** на **Work.ua** та **Robota.ua**
- **Career-бот**
- **HRMIS**

HELP DESK
для кандидатів

Career.gov.ua

- надання **інформаційної підтримки** користувачам
- **можливість фільтрації** за категоріями (А, Б, В), а також за регіонами (область, місто)
- **візуальні зміни** сторінки пошуку порталу
- **доопрацювання системи** у частині інформаційної безпеки

CareerBot

Спрощує пошук вакансій на державній службі

Дозволяє шукати вакансії за:

- категоріями посад (А, Б та В)
- шестизначним кодом вакансії
- ключовим словом

Інтеграція порталу вакансій Career.gov.ua з Work.ua та Robota.ua

- **видача даних про актуальні вакансії** з Career.gov.ua на Work.ua за допомогою API (Application Programming Interface) - інтерфейсу програмування, який дозволяє ІТ-сервісам взаємодіяти між собою, отримувати доступ до інформації та обмінюватися даними
- ведуться **переговори з іншими провідними онлайн-ресурсами** з пошуку роботи щодо видачі даних по вакансіях через API

HRMIS/PoClick:

пілотний проєкт з впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами

UKRAINE

HRMIS

- ШТАТ І ПЕРСОНАЛ
  - ОРГСТРУКТУРА
    - ПЕРСОНАЛ
      - НАКАЗИ З ОСОБОВОГО СКЛАДУ
  - ДОБІР ПЕРСОНАЛУ
    - СЛУЖБОВА КАР'ЄРА
- ЗАРПЛАТА ТА ТАБЕЛЬ
  - ОБЛІК РОБОЧОГО ЧАСУ
    - НАРАХУВАННЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ
      - ЗВІТИ ЩОДО ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ
- КАБІНЕТ САМООБСЛУГОВУВАННЯ
  - ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ
- ПУБЛІЧНИЙ ПОРТАЛ
- ЯДРО
  - АДМІНІСТРУВАННЯ
    - ІМПОРТ/ЕКСПОРТ
      - АУДИТ
        - НАДСИЛАННЯ ПОВІДОМЛЕНЬ

HRMIS: Етапи реалізації

ГРУДЕНЬ 2019

Старт пілотного проекту:
2 міністерства
1 агентство

ГРУДЕНЬ 2020

Закінчення Фази 1:
запуск системи у
всіх міністерствах

2021

Впровадження
у всіх державних
органах

Забезпечено належні умови для професійного розвитку

- **24633 державних службовців** пройшли підвищення кваліфікації у 2019 році за державним замовленням
- **ринок освітніх послуг відкрито** для недержавних закладів освіти
- **введено в дослідну експлуатацію Портал управління знаннями** (pdp.nacs.gov.ua)

Портал управління знаннями

Суб'єкти порталу

Індивідуалізація та диференціація підходів

користувач **провайдер** **викладач**

Що дає Портал

для провайдера:

- залучення нової аудиторії споживачів освітніх послуг;
- неупереджений моніторинг якості послуг;
- участь у процедурі публічних закупівель.

для викладача:

- розширення можливостей співпраці;
- додатковий інструмент для планування викладацької діяльності;
- формування власного конкурентного рейтингу.

для користувача:

- легкість та зручність пошуку навчальних програм у відповідності до потреб;
- наближення освітніх послуг до місця проживання і роботи;
- індивідуалізація та диференціація підходів до навчання.

НАДС - як лідер змін

- зміна структури НАДС
- перехід на стратегічне планування
- оновлення моделі комунікацій,
- запуск регулярних відео-подкастів про нову державну службу PoClick
- ребрендинг НАДС

Візія НАДС:

- проактивна команда, яка формує успішну державну організацію, що є прикладом для всіх інших державних організацій

Місія НАДС:

- ми створюємо функцію HR в українській державній службі.

Стратегія НАДС:

- посилення органів влади через залучення нових керівників, створення функції HR та культурних трансформацій всередині організації, а також максимальна діджиталізація старих механічних процесів

СПРОМОЖНА ПІДЗВІТНА ДЕРЖСЛУЖБА, ЯКІЙ ДОВІРЯЮТЬ ГРОМАДЯНИ

СПРОМОЖНИЙ HR

- Політика у сфері HR та створення HR-мережі
- Рекрутинг
- Адаптація
- Оцінка
- Профрозвиток
- Компенсація та ЗП
- Комунікація сенсів

СВІТОГЛЯДНИЙ РОЗВИТОК

- Масове закриття очевидних гепів
- Переформатування УШУ
- Концепція нової освіти

ПІДТРИМУЮЧЕ IT

- PoClick
- Career
- LMS
- Внутрішні системи

НАДС ЯК ЛІДЕР ЗМІН

- Стратегія і робота зі стейкхолдерами
- Внутрішній HR
- Внутрішнє IT
- Фінансування
- Юридичне забезпечення
- Комунікація
- Service-desk та документообіг
- Міжнародна співпраця
- Best place to work

Людина | **Відповідальність** | **Компетентність** | **Підзвітність** | **Розвиток**

КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ 2020-2021

01 HR-ФУНКЦІЯ

02 РЕКРУТИНГ

03 МОДЕЛЬ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

04 ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК

05 НАДС ЯК ЛІДЕР ЗМІН

КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ

01 HR-ФУНКЦІЯ В ОРГАНАХ ВЛАДИ

2020

- Узгодити Концепт нової ДС. Прийняти новий Закону про публічну службу
- Впровадити більш сучасні підходи в управлінні персоналом. Побудувати мережу HR-ів і спільну базу знань
- Перевести кадровий облік в міністерствах в “цифру”

2021

- Впровадити систему оцінки результатів роботи держслужби за чіткими KPI
- Запровадити стандарти для системи HR оцінки
- Перевести в “цифру” кадровий облік в інших ЦОВВах та регіонах

КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ

02 РЕКРУТИНГ

2020

- Спростити процес добору з виконанням ключових принципів SIGMA/OECD
- Автоматизувати рекрутинг за допомогою порталу career.gov.ua
- Створити кадровий резерв.
- Побудувати професійний Центр Оцінювання

2021

- Професіоналізувати конкурсні комісії
- Автоматизувати кадровий резерв
- Масштабувати Центр Оцінювання на всю країну
- Покращити сприйняття державної служби як роботодавця
- Сприяти створенню порталу нагляду за конкурсами a-la DoZorro

КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ

03 МОДЕЛЬ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

2020

- Запустити пілотний проект з категоризації посад
- Унормувати дві паралельні моделі оплати праці (старої та нової)
- Розповсюдити пілот на центральні органи виконавчої влади

2021

- Врегулювати модель заробітної плати в територіальних відділеннях ЦОВВ та місцевих органах влади

КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ

04 ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК

2020

- Реорганізувати УШУ
- Запустити масові програми по найбільш критичних напрямках
- Налагодити механізм визначення потреб в навчанні
- Зробити якісну програму навчання для HR

2021

- Переглянути концепцію профрозвитку держслужбовців (бакалаври, магістри, ВИШі, регулярність, система оцінки тощо)
- Запустити програму MPA та лідерську програму для вищого корпусу
- Запустити Learning Management System

КЛЮЧОВІ НАПРЯМКИ

05 НАДС ЯК ПРИКЛАД ЗМІН

2020

- Реорганізувати НАДС (стратегія, проєктне управління, оргструктура, ребрендинг тощо)
- Побудувати службу клієнтської підтримки та базу знань
- Побудувати внутрішній HR
- Побудувати сучасну IT-інфраструктуру
- Забезпечити фінансування
- Забезпечити комунікаційну підтримку

2021

- Запровадити програму стажування і підготовки талантів для інших ЦОВВ

ЛЮДИ ЯК ГОЛОВНА ЦІННІСТЬ

КНИГИ, НАВЧАННЯ, НОРМОТВОРЧІСТЬ

СИСТЕМА, СТРУКТУРА, АРХІТЕКТУРА

БІРЮЗОВА ОРГАНІЗАЦІЯ

НАДС ЯК ПРИКЛАД ЗМІН

ПРИЄДНУЙТЕСЬ!

НАШІ ПАРТНЕРИ

USAID | УКРАЇНА
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

EU4PAR

UNDP

EGAP

DOCCU
Розвиток громадянських компетентностей в Україні
ШВЕЙЦАРСЬКО-УКРАЇНСЬКИЙ ОСВІТНІЙ ПРОЕКТ

Kingdom of the Netherlands
Matra Program

UN WOMEN

Sida

EDGE

співпраця з німеччиною
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by:
giz

T.C. BAŞBAKANLIK
TİKA

Швейцарсько-український проект • Підтримка децентралізації в Україні
DESPRO

EUAM
for civilian security sector reform
Ukraine

WORLD BANK GROUP

NDI
NATIONAL DEMOCRATIC INSTITUTE

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

https://www.facebook.com/OleksandrStarodubtsev

Н А Д С