

КРАЩІ ПРАКТИКИ 2023

впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

Номінація «Професійне навчання для забезпечення стійкості та адаптивності державних органів та органів місцевого самоврядування в умовах війни»

Вища школа публічного управління

Вища школа публічного управління (Вища школа) є державним закладом післядипломної освіти, що належить до сфери управління Національного агентства України з питань державної служби (НАДС).

За результатами конкурсу 2023 року Вища школа визнана переможцем (1 місце) у відповідній номінації.

З метою адаптації публічної служби до роботи в умовах воєнного стану та створення емоційної підтримки публічних службовців Вищою школою ініційовано проведення Всеукраїнського освітнього онлайн-марафону

«Емоційна стійкість публічного службовця», до участі в якому долучилися понад 500 осіб з різних куточків України.

За результатами марафону Вищою школою підготовлено низку матеріалів, у яких надано практичні поради щодо самопомогі, підтримки себе та близьких у ресурсному стані, а також превентивні практики подолання стресу та вибудовування внутрішніх опор і стійкості.

У 2023 році Вищою школою підготовлено та реалізуються програми підвищення кваліфікації з питань психосоціальної підтримки, адаптації та роз-

витку психологічної компетентності публічних службовців, навчання за якими пройшли 469 осіб. Під час анкетування щодо рівня задоволеності якістю навчання 97,9% осіб висловили повну задоволеність, а також зауважили своєчасність і необхідність проведення подібних занять.



АНТИСТРЕСОВА СКАРБНИЧКА

Компетентнісний підхід до розвитку емоційної стійкості та забезпечення (формування) психоемоційної підтримки публічних службовців

Сутність освітньої інноваційної практики

полягає в:

- розвитку адаптивності в умовах війни шляхом застосування комплексного підходу в забезпеченні психоемоційної підтримки публічних службовців;
- розвитку психологічних компетентностей публічних службовців та формуванні

практичних навичок самопомогі;

- забезпеченні належного функціонування публічної служби шляхом розвитку у фахівців навичок профілактики професійного вигорання;
- практичній спрямованості заходів на вирішення як професійних, так і особистісних проблем.



ПРАКТИКА ВПРОВАДЖЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ІННОВАЦІЇ

Компетентнісний підхід до розвитку емоційної стійкості та забезпечення (формування) психоемоційної підтримки публічних службовців

Мета – адаптація публічної служби до роботи в умовах воєнного стану, психосоціальна підтримка, розвиток психологічної компетентності, попередження стресових розладів та професійного вигорання публічних службовців.

Упровадження освітньої інновації передбачало здійснення комплексу заходів щодо психоемоційної підтримки публічних службовців, а саме:

1. Підготовлено посібник: Психосоціальна підтримка публічних службовців в умовах воєнного стану: [практикум для тренерів]/ Н. Алюшина, Ю. Жигуліна-Фаль, Н. Наулік та ін.; за заг. ред. проф. О. Редліха, С. Хаджирадевої. Миколаїв: Ємельянова Т.В., 2022. 166 с.

2. Проведено у 2022 році онлайн-марафон «Емоційна стійкість публічного службовця». Завдання марафону передбачали розвинути емоційну стійкість публічних службовців, мобілізувати почуття внутрішньої опори, надати методики самодопомоги та попередження розвитку хронічного стресу, а також визначити актуальні потреби учасників і учасниць у психосоціальній підтримці.

Звіт за результатами марафону представлено на сайті Вищої школи

(<https://hs.gov.ua/announcements/psyhoemoczijna-pidtrymka/>) та в практичному посібнику «Антистресова скарбничка».

3. Підготовлено та реалізовано програми підвищення кваліфікації з питань психосоціальної підтримки, адаптації та компетентності публічних службовців. Зокрема було підготовлено та реалізовано такі загальні професійні програми підвищення кваліфікації:

- Подолання та профілактика стресів у професійній діяльності. Попередження професійного вигорання;
- Психоемоційна підготовка до роботи на деокупованих територіях;
- Емоційна стійкість публічного службовця;
- Психосоціальна підтримка працівників на робочому місці в умовах війни та у повоєнний період.

4. Підготовлено практичний посібник «Антистресова скарбничка» (<https://drive.google.com/file/d/1foNOru2Yxx9NOh7afX5RD4sMRPA3-JoQ/view>).

5. Підготовлено вісім відеороликів «Техніки психоемоційної підтримки» (<https://hs.gov.ua/announcements/psyhoemoczijna-pidtrymka/>).

Практичний посібник «Антистресова скарбничка» та відеоролики «Техніки психоемоційної підтримки» розміщені на вебсайті Вищої школи та доступні широкому колу осіб. Посібник «Психосоціальна підтримка публічних службовців в умовах воєнного стану: [практикум для тренерів]» може бути використаний закладами освіти для підготовки тренерів і тренерок.

Зазначені матеріали апробовані під час реалізації програм підвищення кваліфікації у Вищій школі та можуть використовуватись іншими провайдерами освітніх послуг під час підготовки їхніх програм підвищення кваліфікації. У наступному році заплановано здійснити підготовку тренерів і тренерок з питань психосоціальної підтримки та розробити відповідний онлайн-курс.

Конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» проведено у 2023 році НАДС за підтримки Програми Ради Європи «Посилення доброго демократичного врядування і стійкості в Україні»

