








# 20 / 21

## Підсумки у фактах та цифрах

м. Київ, вул. Прорізна, 15 098-800-26-46 [zagal@nads.gov.ua](mailto:zagal@nads.gov.ua)

 <https://nads.gov.ua>  НАДС  НАДС  [nacs\\_ua](https://twitter.com/nacs_ua)  НАДС  НАДС admin



НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ  
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ



Центр адаптації державної служби  
до стандартів Європейського Союзу  
Європейської орієнтації у розбудові державної служби



УКРАЇНСЬКА  
ШКОЛА  
УРЯДУВАННЯ

НАДС-2021. Підсумки у фактах і цифрах - Київ: НАДС, 2022. - 49 с.

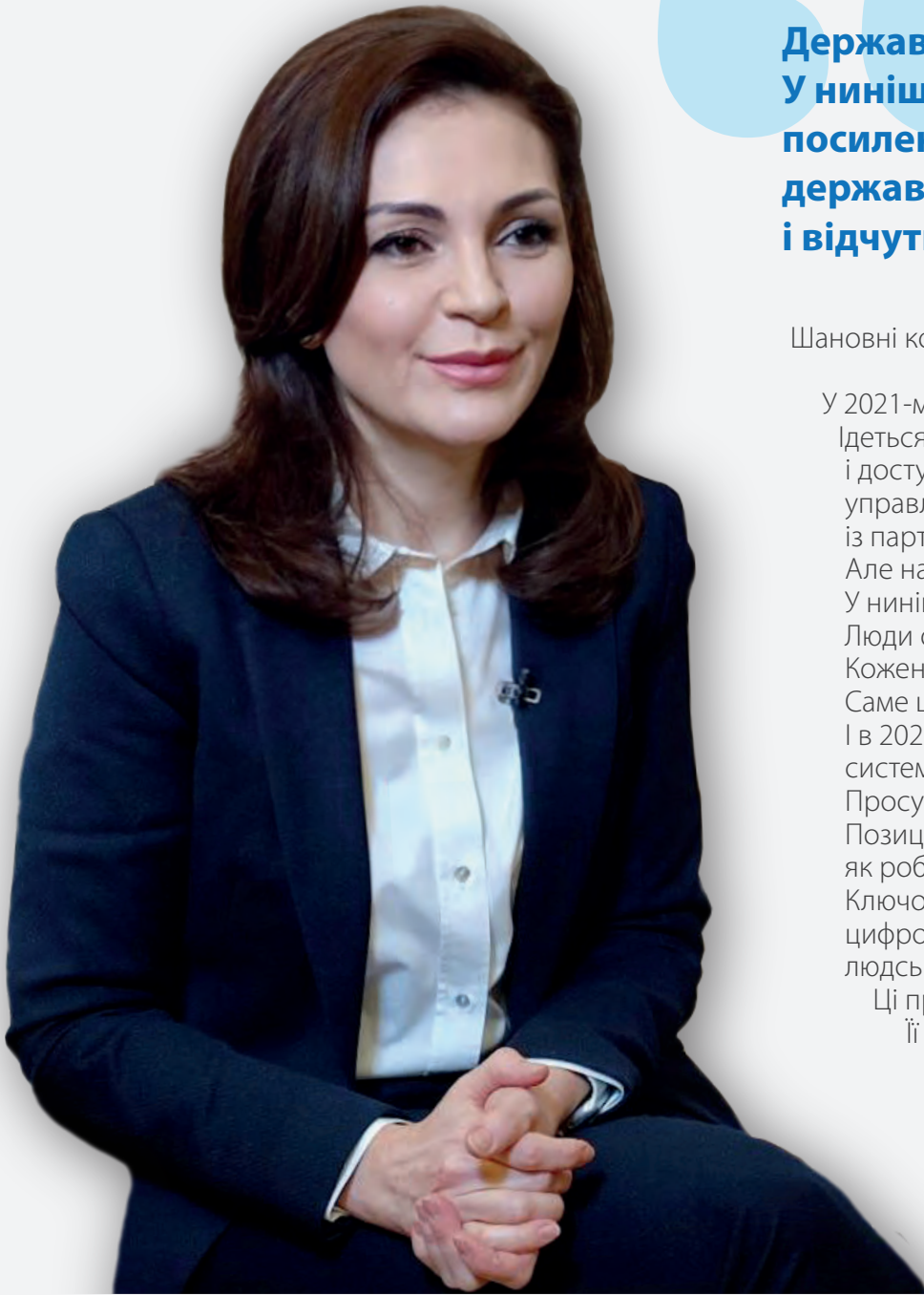
## ВСТУПНЕ СЛОВО

**Державна служба за останні роки помітно змінилася. У нинішніх надскладних умовах ми відчуваємо посилену увагу суспільства. Люди очікують від державних службовців зважених рішень і відчутних результатів**

Шановні колеги!

У 2021-му команда НАДС визначила рамку стратегічних завдань. Ідеться про формування нормативно-правової основи, цінності інклюзії і доступності, новітні інструменти управління персоналом, цифровізацію. Оглядаючись назад, відзначу, що нам разом із партнерами вдалося чимало. Основні здобутки опишемо у цьому звіті. Але насамперед зауважу, що державна служба за останні роки помітно змінилася. У нинішніх надскладних умовах ми відчуваємо посилену увагу суспільства. Люди очікують від державних службовців зважених рішень і відчутних результатів. Кожен успішний кейс змінює на краще систему публічної служби і всю країну. Саме це формує довіру і повагу до державних інститутів. І в 2022-му підтримуємо високий темп реформ. Вже запроваджуємо справедливую систему оплати праці держслужбовців на основі класифікації посад. Просуваємо принцип меритократії в управлінні персоналом на публічній службі. Позиціонуємо НАДС як інноваційний майданчик для взаємодії держави як роботодавця, і кандидатів на посади. Ключові напрямки – підвищення професійного рівня публічних службовців, цифровізація і подальше просування Інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS). Ці пріоритети спрямовані на розвиток професійної публічної служби. Її цінності – відповідальність, доброчесність, професіоналізм, результативність. Усе це – маркери успіху державної служби для України.

◀ **Наталія Алюшина**  
Голова НАДС





# ЗМІСТ

<b>01</b>	НАДС сьогодні	3
<b>02</b>	ТОП досягнення НАДС за 2021 рік	6
<b>03</b>	Управління персоналом і доступність	9
<b>04</b>	Служба в органах місцевого самоврядування	15
<b>05</b>	Гідна справедлива оплата праці	17
<b>06</b>	Професійний розвиток	21
<b>07</b>	Цифровізація	25
<b>08</b>	Реалізація/захист права на державну службу	29
<b>09</b>	Комунікації	34
<b>10</b>	Міжнародна співпраця	38
<b>11</b>	Інформаційно-аналітичні матеріали	43
<b>12</b>	Пріоритети НАДС на 2022 рік	46

**01**

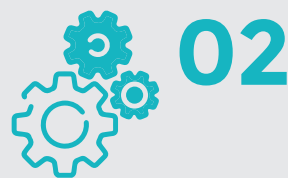
# НАДС сьогодні





### Місія НАДС

розвиток професійної, ефективної, стабільної, політично неупередженої державної служби, що відповідає принципам належного врядування та стандартам і кращим практикам держав-членів ЄС



### Діяльність Агентства

ґрунтується на принципах верховенства права, забезпечення дотримання прав і свобод людини і громадянина, законності, відкритості та прозорості, відповідальності



### Цінності НАДС

відповідальність  
ефективність  
компетентність  
командна робота  
знання та бажання вчитися

▶ **Штатна чисельність**  
 апарату НАДС - **172**  
 територіальних органів - **90**

▶ **Фактична чисельність\***  
 апарату НАДС - **141**  
 територіальних органів - **79**

\*станом на 01.01.2022



## Фінансові показники

Затверджений обсяг фінансування за бюджетними програмами **НАДС у 2021 році** становив **234 865, 8 тис. грн.**, а саме: -

- ▶ **КПКВК 6121010**  
 «Керівництво та функціональне управління у сфері державної служби» **105 439,7 тис. грн**
- ▶ **КПКВК 6121020**  
 «Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування» **111 254,5 тис. грн**
- ▶ **КПКВК 6121060**  
 «Адаптація системи управління персоналом державної служби до стандартів ЄС» **18 171,6 тис. грн**

# 02 ТОП досягнення НАДС за 2021 рік





## 01 | **Проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу»**

Розроблено та подано на розгляд Уряду проєкт Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо оптимізації конкурсних відборів, можливості кар'єрного просування та відновлення стабільності на державній службі

## 02 | **Проект Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування»**

Розроблено та подано на розгляд Уряду Закон України «Про службу в органах місцевого самоврядування» (нова редакція), який підготовлено з метою застосування однакових підходів до вступу, проходження та припинення служби в органах місцевого самоврядування, що визначені у Законі України «Про державну службу»

## 03 | **Методика забезпечення осіб з інвалідністю, які бажають взяти участь у конкурсі на зайняття посад державної служби**

Впроваджено Методику забезпечення осіб з інвалідністю, які бажають взяти участь у конкурсі на зайняття посад державної служби, розумним пристосуванням

## 04 | **Інформаційна система управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS)**

Введено в експлуатацію інформаційну систему управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS)

## 05 | **Класифікація посад державних службовців державних органів (експериментальний проєкт)**

Забезпечено координацію проведення класифікації посад державних службовців державних органів, які є учасниками експериментального проєкту щодо запровадження системи оплати праці на основі класифікації посад. Загалом прокласифіковано 1844 посади державної служби в Секретаріаті Кабінету Міністрів України, Міністерстві фінансів України, Міністерстві цифрової трансформації України, Національному агентстві України з питань державної служби та його територіальних органах. Також забезпечено проведення класифікації 909 посад фахівців з питань реформ Офісу президента України та дев'ятнадцяти міністерств. Результати класифікації викладено у відповідних звітах (<https://nads.gov.ua/oplata-praci-derzhavnih-sluzhbovciv>)

## 06 | **Проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців на основі класифікації посад»**

Розроблено проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців на основі класифікації посад», який підтримано Урядовим комітетом та направлено на розгляд Уряду

## 07 | **Щорічний моніторинг і дослідження системи професійного навчання державних службовців**

Започатковано щорічний моніторинг і проведено дослідження системи професійного навчання державних службовців за субіндикаторами «Кількість державних службовців, які протягом року пройшли професійне навчання» та «Витрати державного органу на навчання пропорційно до річного фонду оплати праці» (за 2020 рік) відповідно до методології оцінювання ефективності реформ державного управління SIGMA

## 08 | **Підвищення кваліфікації за державним замовленням НАДС**

Забезпечено підвищення кваліфікації за державним замовленням НАДС (63 325 публічних службовців)

## 09 | **Впровадження системи управління якістю в органах виконавчої влади (CAF)**

Забезпечено впровадження системи управління якістю в органах виконавчої влади (Common Assessment Framework, CAF). Також проведено обстеження системи управління якістю 58 органів виконавчої влади.

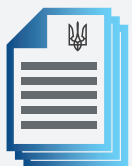
## 10 | **Вебпортал вакансій career.gov.ua «Єдиний портал вакансій державної служби»**

Удосконалено функціонал вебпорталу вакансій career.gov.ua «Єдиний портал вакансій державної служби» та передбачено можливість дистанційного проведення тестування кандидатів на посади державної служби

# 03

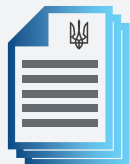
## Управління персоналом і доступність





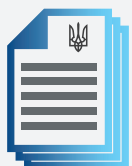
**Підготовлено проєкт Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» щодо удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби» (zareєстровано у ВРУ за № 6496 від 31 грудня 2021 року).**

*Передбачено удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби, оптимізації наслідків конкурсних відборів на посади державної служби, удосконалення порядку застосування дисциплінарних стягнень.*



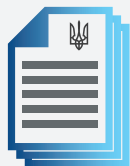
**Внесено зміни до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби.**

*Передбачено можливість проведення співбесіди суб'єктом призначення дистанційно в режимі відеоконференції, зменшення кількості кандидатур для обрання переможця конкурсу (з 5 до 3 осіб), доповнення переліку інформації для участі у конкурсі, а також розширення переліку посад державної служби, які проходять тестування в Центрі оцінювання.*



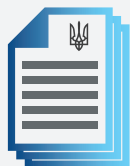
**Підготовлено 6 проєктів розпоряджень Кабінету Міністрів України щодо оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А», призначення на посаду та звільнення з посади яких здійснюється КМУ.**

*За результатами оцінювання підготовлено розпорядження про затвердження висновків, до якого включено результати оцінювання службової діяльності 104 державних службовців.*



**Оновлено діючі Загальні правила етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.**

*Додано положення стосовно доброчесності, забезпечення гендерної рівності серед державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, протидії дискримінації, сексуальним домаганням. Запроваджено обов'язок щодо підвищення цифрової грамотності та правил поведінки у цифровому середовищі.*



**Внесено зміни до форми Особової картки державного службовця.**

*Відновлено збір військово-облікових даних з метою передачі відповідних відомостей про державних службовців органам військового управління.*



**Розроблено Методичні рекомендації щодо окремих питань визначення спеціальних вимог до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорій «Б» і «В», та підготовки умов проведення конкурсу**

— Запропоновано рекомендований алгоритм дій формування спеціальних вимог та підготовки умов проведення конкурсу, рекомендований перелік вимог до компетентності розширено до 38.

**Розроблено Методичні рекомендації щодо процедури проведення адаптації**

Викладено рекомендований алгоритм дій служб управління персоналом під час підготовки та проведення процедури адаптації новопризначених державних службовців в державних органах.



**Розроблено Методичні рекомендації щодо проведення стажування громадян з числа молоді, які не перебувають на посадах державної служби, в державних органах**

— Передбачено алгоритм дій, що дозволить молодим людям ознайомитися з функціонуванням державних органів, набути досвіду роботи та сприятиме їх професійному самовизначенню.

**Розроблено Методику забезпечення розумним пристосуванням осіб з інвалідністю, які бажають взяти участь у конкурсі на зайняття посад державної служби**

— Передбачено алгоритм розгляду заяви особи з інвалідністю, яка бажає взяти участь у конкурсі. Запропоновано перелік ознак доступності приміщень, в яких проводиться конкурс, будинків і споруд, в яких розташовані такі приміщення, а також видів розумного пристосування та способів їх застосування.



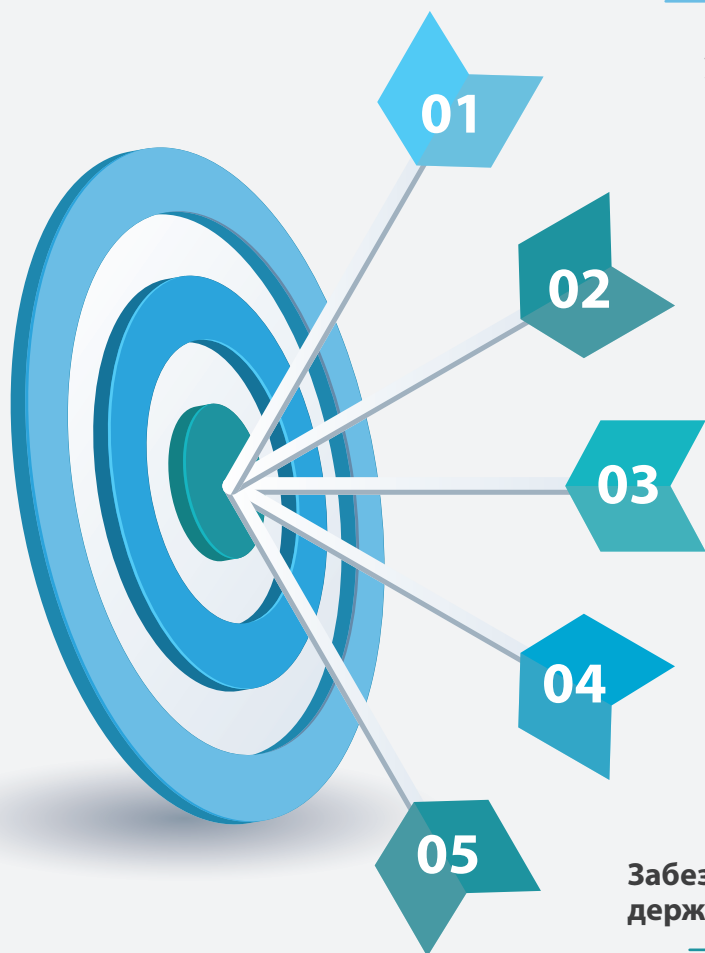
**Актуалізовано методичні рекомендації щодо визначення результатів виконання завдань**

— Приведено у відповідність до чинного законодавства, зокрема передбачено можливість проведення дистанційного обговорення та співбесіди з учасниками оцінювання, передбачені на відповідних етапах оцінювання.

**Актуалізовано Методичні рекомендації щодо окремих питань підготовки посадових інструкцій державних службовців категорій «Б» та «В»**

— Приведено у відповідність до чинного законодавства, зокрема, виключено «вимоги до компетентності».





### **Проведено опитування служб управління персоналом щодо потреб у наданні методичної допомоги з питань управління людськими ресурсами**

В опитуванні взяли участь 674 респонденти, з них: 462 – працівники служб управління персоналом державних органів.

### **Впроваджено навчальну програму «Системний підхід в управлінні персоналом на державній службі» (HR-майстерня)**

Це програма для працівників служб управління персоналом, готових впроваджувати зміни у своїх органах. Для участі у програмі обрано 35 осіб (заявок подано 148).

### **Забезпечено навчання за програмою «Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців: алгоритм дій»**

3 вебінари та онлайн-курс, участь у яких взяло понад 1300 осіб.

### **Здійснено створення, актуалізацію та супровід онлайн-ресурсів на платформі УШУ:**

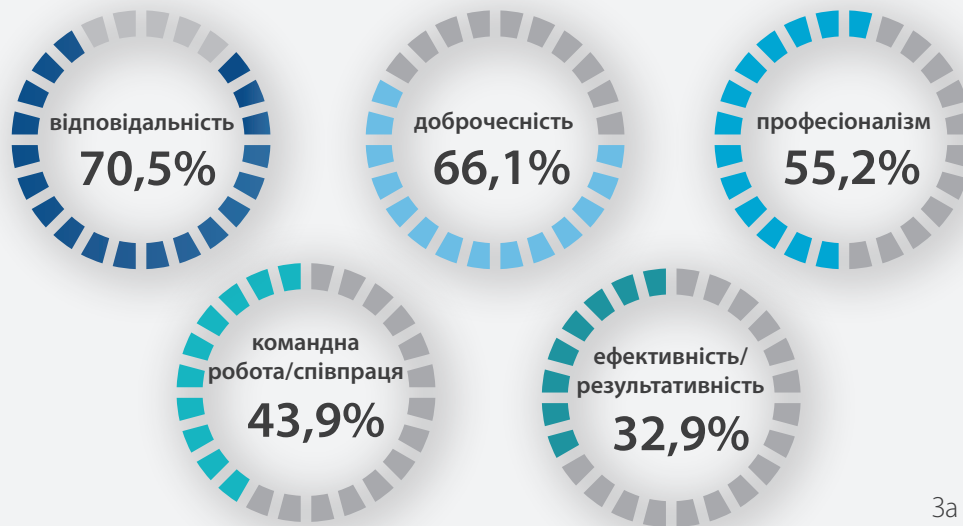
- Адаптація новопризначених державних службовців
- Актуально про державну службу та управління персоналом
- Визначення завдань і ключових показників
- Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців: алгоритм дій
- Нова державна служба: доступно про головне
- Культура публічної служби

### **Забезпечено проведення засідань Ради управління людськими ресурсами державної служби при НАДС**

**Мета:** забезпечення підтримки реформи державної служби, удосконалення системи управління персоналом в органах державної влади.

**Оновлено склад:** 89 представників служб управління персоналом ЦОБВ та 8 осіб залучених до роботи. Відбулося 2 засідання.

Цінності 2021



**Втретє відбулося  
Всеукраїнське опитування  
«Державна служба в Україні:  
Ваша точка зору»**

Отримано **18722 анкети**.  
З них 14 тисяч державних службовців місцевого рівня та близько 4,5 тисяч – державних службовців ЦОБВ. Підготовлено звіт.

За підсумками дослідження **організаційну культуру** у своєму державному органі **70,5% службовців оцінюють як сприятливу**.

Здійснено порівняльний аналіз результатів опитувань серед державних службовців місцевих органів виконавчої влади та державних службовців ЦОБВ у 2019-2021 роках. Підготовлено Аналітичну довідку за результатами проведених опитувань щодо організаційної культури у 2019-2021 роках, у якій можна прослідкувати тенденції і зміни в організаційній культурі на державній службі за останні три роки.

Проведено **круглий стіл «Трансформація культури публічної служби»** (14 грудня 2021 року).



**Міжвідомча робоча група  
щодо розвитку організаційної культури,  
етичних принципів та дотримання  
гендерної рівності на державній службі**

23 представника. 2 засідання.



**Міжвідомча робоча група  
щодо напрацювання механізмів  
забезпечення рівного доступу осіб з  
інвалідністю до вступу на державну службу**

22 представника. 2 засідання.



01



**Оновлено перелік тестових питань на знання законодавства з варіантами відповідей**

02



**Оновлено перелік завдань для перевірки компетентностей кандидатів, які претендують на зайняття посад фахівців з питань реформ.**

03



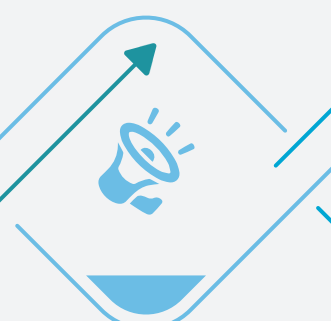
**17 серпня 2021 року затверджено Концепцію удосконалення процедури проведення конкурсу, яка спрямована на вирішення існуючих проблем та побудову ефективної та результативної процедури проведення конкурсу на зайняття посад державної служби, що дозволяє відібрати найкращих кандидатів на основі меритократичного принципу.**

04



**Організовано та проведено 7 інформаційних сесій щодо удосконалення механізму відбору на посади державної служби. Долучилися 42 представники служб управління персоналом, члени конкурсних комісій державних органів різної юрисдикції, кандидати на посади, працівники НАДС, УШУ, експерти проєктів МТД.**

05



**Проведено інформаційні кампанії щодо скасування процедури доборів та відновлення конкурсів на вакантні посади державної служби. Розроблено та розміщено на Єдиному порталі вакансій державної служби покрокові інструкції для кандидатів та адміністраторів конкурсів, рекомендації щодо складання графіку оголошення та проведення конкурсів, які допоможуть державним органам.**

06



**Підготовлено калькулятор обчислення строку дії результатів тестування, для зручного та оперативного підрахунку залишку днів, протягом якого кандидат може скористатися своїм правом та використати такі результати.**



**Міжвідомчаробоча група щодо напрацювання методології оцінювання вимоги до компетентності «Доброчесність»**

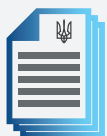
22 представника. 5 засідань.



# 04

## Служба в органах місцевого самоврядування





### **Підготовлено проєкт Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування»**

(погоджено Урядом та надіслано на розгляд ВРУ 31 грудня 2021 року).

*Законопроєкт передбачає встановлення нових правових та організаційних засад служби в органах місцевого самоврядування як професійної та політично неупередженої діяльності, удосконалення процедур добору та проходження служби, уточнення класифікації посад.*



### **Підготовлено проєкт Закону України «Про внесення змін до статті 368 Кримінального кодексу України та статті 216 Кримінального процесуального кодексу України щодо визначення кола посадових осіб місцевого самоврядування»** (погоджено Урядом та надіслано на розгляд ВРУ 31 грудня 2021 року).

*У законопроєкті визначено коло посадових осіб місцевого самоврядування, які можуть притягуватися до кримінальної відповідальності за вчинення кримінального правопорушення за статтею 368 ККУ та бути суб'єктами кримінального провадження відповідно до статті 216 КПКУ.*



### **Утворено Міжвідомчу робочу групу щодо підготовки нової редакції Закону України**

**«Про службу в органах місцевого самоврядування»** (наказ НАДС від 22 квітня 2021 року № 69-21).

*До складу увійшло 34 представника. Відбулося 10 засідань.*



### **Створено онлайн-ресурс «Актуальні питання управління персоналом в органі місцевого самоврядування»**

*Розміщено на онлайн-порталі УШУ для посадових осіб органів місцевого самоврядування, які займаються питаннями управління персоналом в органі місцевого самоврядування. За результатами проходження навчання згенеровано понад 500 сертифікатів.*



### **Внесено зміни до Положення про Всеукраїнський конкурс «Кращі практики управління персоналом»**

*Передбачено можливість участі у конкурсі спеціалістів та підрозділів, які займаються питаннями управління персоналом в органі місцевого самоврядування.*



### **Вперше проведено опитування працівників органів місцевого самоврядування, які займаються питаннями управління персоналом щодо виявлення потреб у наданні методичної допомоги у сфері управління людськими ресурсами**

*Взяли участь 212 працівників органів місцевого самоврядування, які займаються питаннями управління персоналом.*



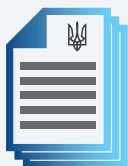
### **Вперше проведено опитування щодо організації віддаленої роботи в органах місцевого самоврядування**

*Взяли участь 745 респондентів, з них – 154 посадові особи місцевого самоврядування.*

# 05

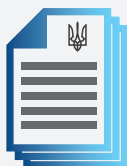
## Гідна справедлива оплата праці





Розроблено проєкт змін до Закону України «Про державну службу» щодо впровадження єдиних підходів в оплаті праці державних службовців на основі класифікації посад

*Законопроєкт покликаний забезпечити зміну системи та підходів до регулювання оплати праці у сфері державної служби, підвищення конкурентоспроможності заробітної плати на посадах державної служби, посилення ролі посадового окладу, запровадження оплати праці на основі класифікації посад, чітке визначення основної і додаткової частини заробітної плати державного службовця, обмеження премій і надбавок, забезпечення дотримання європейських принципів належного врядування.*



Підготовлено 16 нормативно-правових актів з питань класифікації посад державної служби та оплати праці

*Основною метою розроблених нормативно-правових актів є забезпечення підготовки до запровадження моделі оплати праці державних службовців на основі класифікації посад. Зокрема, правове регулювання проведення класифікації посад, формування фонду оплати праці, умов оплати праці, запровадження дієвого механізму оптимізації граничної чисельності працівників державних органів.*

01



### Проведено моніторинг оплати праці

Моніторинг оплати праці державних службовців здійснено у розрізі всіх категорій та підкатегорій, штатної та граничної чисельності, вакансій та обсягу фінансування у 2020 році

02



### Проведено співставлення рівня оплати праці на типових посадах державної служби з ринковим

Результати співставлення лягли в основу проекту умов оплати праці державних службовців державних органів, які є учасниками експериментального проекту щодо запровадження системи оплати праці державних службовців на основі класифікації посад

03



### Розроблено систему грейдів для впровадження системи оплати праці на основі класифікації посад

Всього передбачено 15 грейдів для посад державної служби. Система грейдів розроблена з урахуванням дослідження кращих світових практик та вивчення особливостей ринку

04



### Розроблено нову модель оплати праці державних службовців на основі класифікації посад. Здійснено розрахунки і запропоновано джерела видатків

Нова модель спрямована на забезпечення справедливої, прозорої, передбачуваної та конкурентної заробітної плати, враховує складність та відповідальність роботи на посаді. Пропонується чітка та прозора структура заробітної плати: 70% - це стала частина та 30% - варіативна (премії)



## Гідна справедлива оплата праці



**Здійснено координацію класифікації посад.** Прокласифіковано: **1853 посади у чотирьох державних органах**, які є учасниками експериментального проєкту (СКМУ, Мінфін, Мінцифри та НАДС), **909 посад фахівців з питань реформ** в Офісі Президента України та 19 міністерствах.



**Здійснено дослідження міжнародного досвіду** щодо класифікації посад та застосування грейдингу на державній службі. У дослідженні взяли участь представники **21 країни**.



**Проведено опитування «Реформа системи оплати праці держслужбовців: зворотний зв'язок».** Мета – вивчення думок держслужбовців щодо актуального стану справ у системі оплати праці та отримання зворотнього зв'язку стосовно розуміння і сприйняття особливостей реформи. Участь взяли **53 593 респондентів**.



Забезпечено організацію та проведення спільно з Центром адаптації державної служби до стандартів ЄС міжнародного форуму **«Застосування системи грейдингу на державній службі»** за участі представників державних органів та установ 9 країн (19 квітня 2021 року).



**Розроблено короткострокову програму підвищення кваліфікації «Проведення класифікації посад державної служби».** Забезпечено навчання членів класифікаційних комітетів **24 державних органів**.



**Відбулося понад 150 робочих зустрічей**, нарад і засідань робочих груп з питань реформування системи оплати праці.

# 06

## Професійний розвиток



## Професійний розвиток



Для забезпечення організаційно-правових засад функціонування та розвитку системи професійного навчання

**Уперше** сформовано Реєстр програм підвищення кваліфікації, погоджених НАДС. Затверджено переліки пріоритетних напрямів/тем підвищення кваліфікації держслужбовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами у 2022 році

**Підготовлено доповідь** Голови НАДС «Розвиток системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад у 2018–2021 роках»

**Уперше** здійснено моніторингове дослідження організації професійного розвитку і навчання за субіндикаторами «Кількість держслужбовців, які протягом року пройшли професійне навчання» та «Витрати державного органу на навчання пропорційно до річного фонду оплати праці» із урахуванням елементів методології оцінювання стану державного управління SIGMA.



## ПРОФЕСІЙНИЙ

## РОЗВИТОК



**Визначено 23 заклади** вищої освіти на підготовку **478 здобувачів вищої освіти** (297 державних службовців та 181 посадова особа місцевого самоврядування) за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» (заочна форма навчання).

**Диплом про вищу освіту** за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» **отримали 1 178 публічних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.**



За державним замовленням НАДС **підвищили кваліфікацію 63325 публічних службовців** у 26 закладах освіти та Українській школі урядування:  
**192** - посади категорії «А»;  
**19 753** – посади категорії «Б»;  
**38 823** – посади категорії «В»;  
**4 261** посадова особа місцевого самоврядування;  
**296** голів МДА, їх перших заступників та заступників.

Підвищення кваліфікації здійснювалось за 37 напрямками, що **на 40% (15 напрямів) більше ніж у попередньому році.** Загальна кількість учасників зросла **на 43% у порівнянні із 2020 роком.**



**Отримано ліцензію** на розширення освітньої діяльності у сфері післядипломної освіти (наказ МОН від 26 квітня 2021 року № 53-л УШУ)

**Забезпечено підвищення кваліфікації 26 988 осіб. Реалізовано 64 програми за 22 напрямками** підвищення кваліфікації.

**Введено практику моніторингу якості навчання (взяли участь 19 613 осіб).** За результатами анкетування, очікування від навчання виправдалися у 97,3% учасників.

**Сформовано професійну команду тренерів.** Підготовлено 115 сертифікованих тренерів за 6 програмами.



## Професійний розвиток



### ПОРТАЛ УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ

● **Забезпечено функціонування**

Порталу управління знаннями, доступного особам з інвалідністю з порушенням зору

**Зареєстровано:**

понад **70 тисяч користувачів**, **110 закладів освіти**, **14 проєктів/програм** МТД та інших неурядових організацій.

**Розміщено**

**1230 програм** підвищення кваліфікації і **74 освітні програми** підготовки магістрів.



### ЕКСПЕРТНО- КОНСУЛЬТАТИВНА РАДА

● **Забезпечено діяльність** експертно-консультативної ради з питань погодження програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

**проведено 11 засідань**

**погоджено 468 програм** підвищення кваліфікації



### КООРДИНАЦІЙНА РАДА

● **Забезпечено функціонування** Координаційної ради з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування

**проведено 2 засідання**



### КОМІТЕТСЬКІ СЛУХАННЯ

● **Спільно з профільним Комітетом ВРУ з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування і СКМУ організовано слухання** на тему: «Професійне навчання публічних службовців: європейський досвід та перспективи для України»

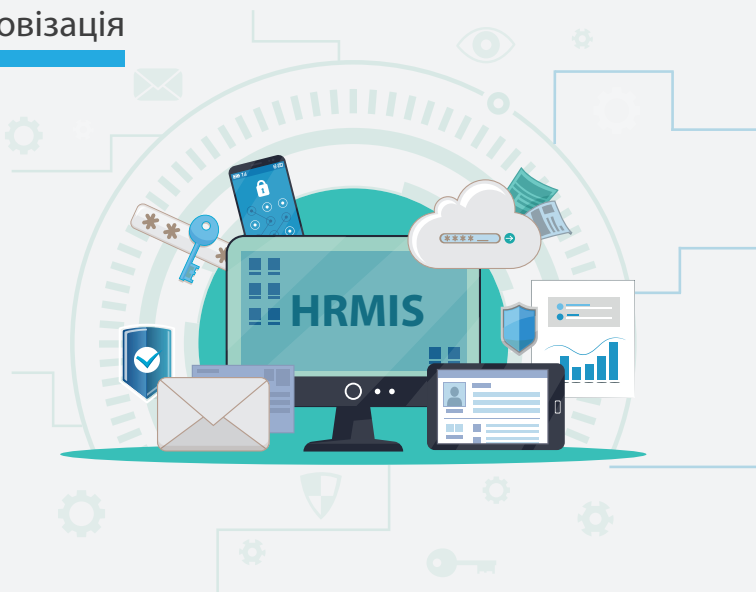
(26 квітня 2021 року)

# 07

## Цифровізація



## Цифровізація



### Введено в експлуатацію

30 березня 2021 року Інформаційну систему управління людськими ресурсами в державних органах

### Отримано атестат відповідності

та затверджено відповідний План захисту інформації

Станом на 31 грудня 2021 року **до HRMS підключено 86 державних органів** та внесено дані щодо **21 757 працівників**

## ДОРОЖНЯ КАРТА НА 2022 РІК



6 Впровадження HRMIS у Міністерствах, ЦОВВ та інших державних органах

5 Розробка необхідних підзаконних актів для функціонування HRMIS

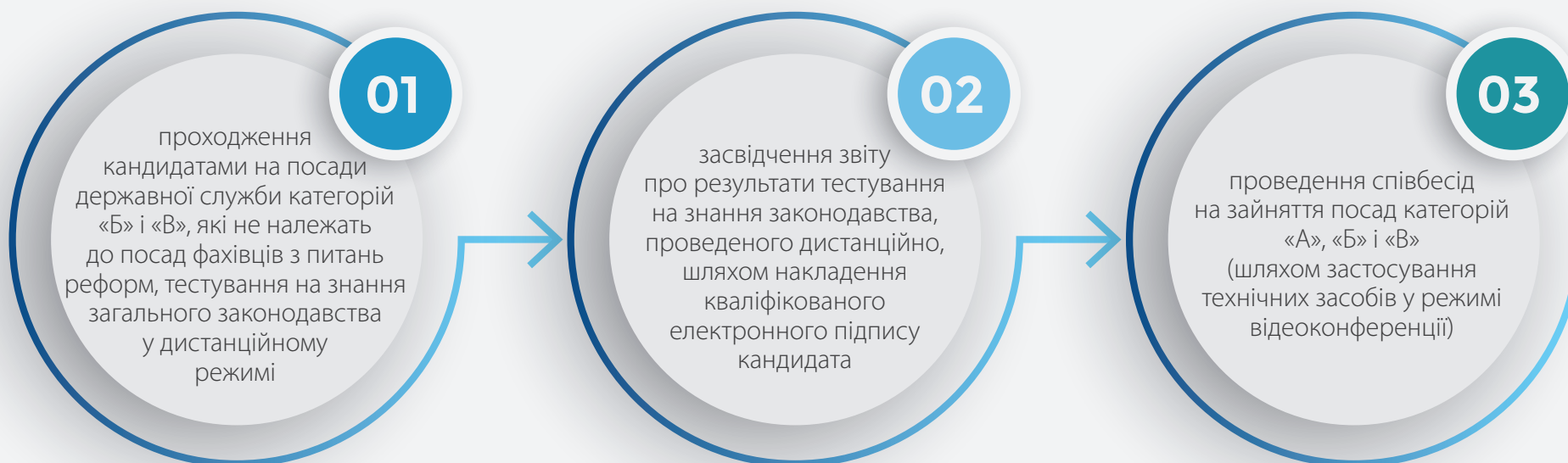
4 Запровадження повнофункціонального контакт-центру: консультації, супроводження, технічна підтримка

3 Формування концептуальних вимог щодо побудови єдиної дієвої системи навчання та контролю знань з роботи в HRMIS

2 Приведення штатної чисельності НАДС у відповідність до вимог Технічного завдання HRMIS

1 Старт II Фази впровадження HRMIS

Введено в дію **новий функціонал Єдиного порталу вакансій державної служби career.gov.ua.**, що автоматизує процедуру створення адміністраторами конкурсів доступу для кандидатів на зайняття посад державної служби до тестувань та забезпечує можливість:



**57 208**

кількість оголошених вакансій (не враховуючи зняті з публікації), з них оголошено вакансій на:





# 01

### Створено систему електронного (автоматизованого) обміну інформацією (документами)

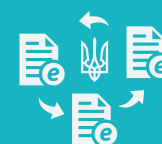
Систему створено на основі криптографічного шифрування конфіденційної інформації щодо претендентів на посади, яка передбачає обмін інформацією шляхом передачі даних через СЕВ ОБВ, що забезпечує оперативне проведення спеціальної перевірки.



# 02

### Забезпечено державну експертизу

Уповноважені державні органи отримали підтвердження відповідності комплексної системи захисту інформації для забезпечення зазначеного електронного обміну.



# 03

### Запроваджено автоматизований обмін інформацією (документами) з:

- Державною судовою адміністрацією України,
- Національною поліцією України,
- Міністерством юстиції України,
- Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку,
- Національним агентством з питань запобігання корупції,
- Міністерством освіти і науки України.

# 08

## Реалізація/захист права на державну службу





З березня до грудня 2021 року проведено **269 конкурсів** на вакантні посади державної служби **категорії «А»**.

- 150 конкурсів відповідно до черговості укладання контрактів,
- 119 конкурсів – на вакантні посади.
- 134 конкурси оголошувались повторно.

**До участі у конкурсах** на посади категорії «А» подано **3199 заяв**, допущено – **1755 кандидатів**.

Комісією **відібрано 375 кандидатур**, які допущені до співбесіди із суб'єктом призначення.

Фактична чисельність визначених суб'єктом призначення переможців - 110 осіб.

### **Розроблено Порядок моніторингу вакантних посад державної служби категорії «А» та обліку державних службовців категорії «А»**

З метою формування єдиного переліку вакантних посад державної служби категорії «А», ініціювання НАДС перед суб'єктом призначення проведення конкурсу на вакантні посади державної служби категорії «А» та обліку державних службовців категорії «А», строк повноважень яких закінчується.

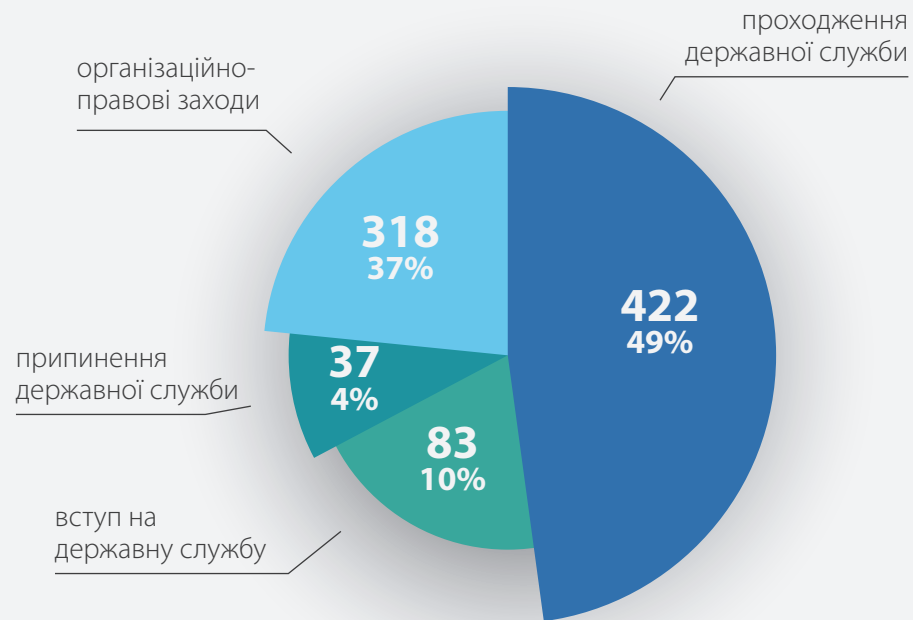
### **Сформовану єдину базу посад державної служби категорії «А»**

Із зазначенням прізвища, імені і по-батькові осіб, що займають ці посади, дати призначення та терміну перебування на цих посадах, гіперпосилань на профілі держслужбовців та органів, де вони працюють, нормативних актів, згідно яких зазначені особи були призначені на посади.

**База сформована на основі даних**, отриманих від **85 органів** державної влади та містить інформацію щодо **253 посад державної служби категорії «А»**.







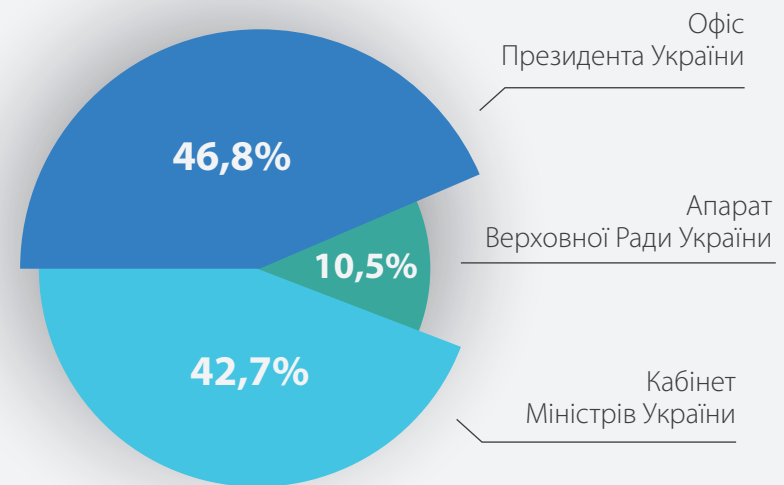
Відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» **направлено 3230 запитів** стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, що передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища, та посад із підвищеним корупційним ризиком, а також **проведено узагальнення відповідної інформації**, щодо **323 кандидатів** на зайняття посад, призначення (обрання) на які здійснюється Президентом України, Верховною Радою України або Кабінетом Міністрів України.

## Реалізація/захист права на державну службу

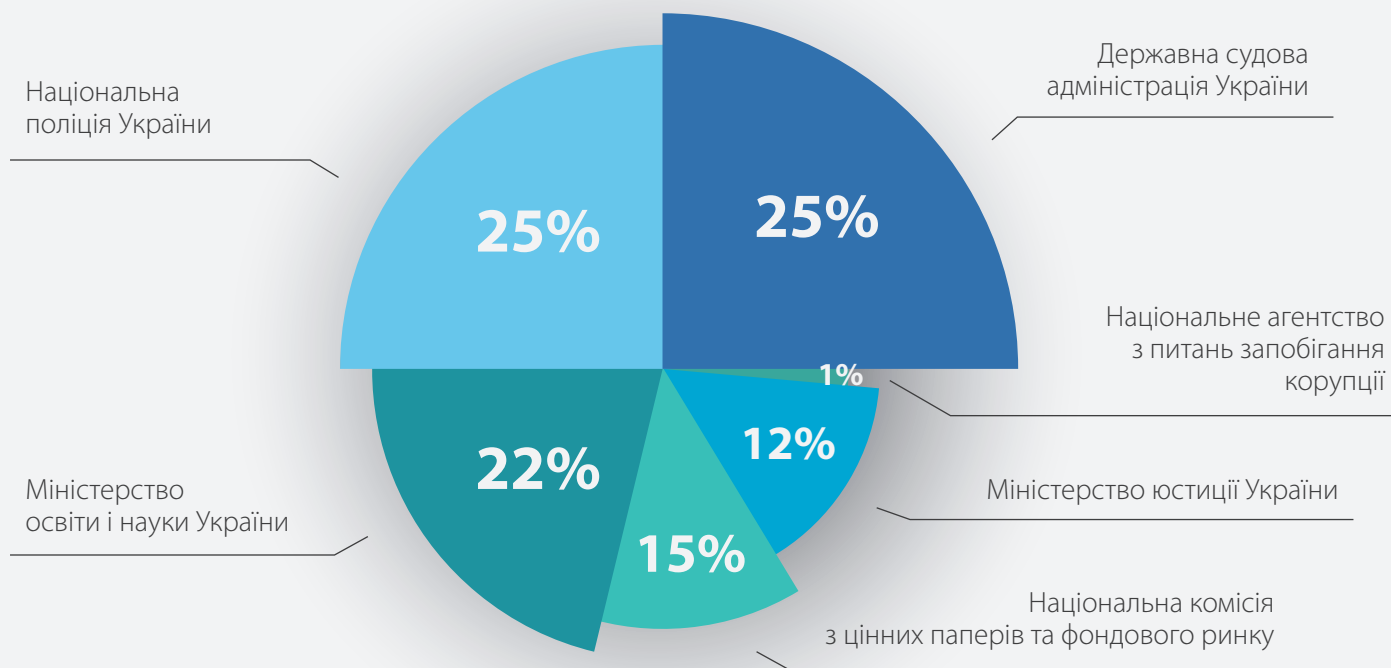
Відновлено контроль НАДС і його територіальних органів за додержанням умов реалізації громадянами права на державну службу. **Здійснено 134 відповідні заходи. Встановлено 860 невідповідностей і порушень.**

Керівникам державних органів внесено пропозиції щодо: усунення невідповідностей та порушень Закону; припинення дій або бездіяльності, що містять ознаки порушень; притягнення до відповідальності осіб, причетних до їх вчинення; забезпечення контролю за дотриманням виконавської та службової дисципліни.

Рекомендації щодо запобігання порушень доведено дорученням Кабінету Міністрів України до усіх центральних органів виконавчої влади та місцевих державних адміністрацій.



## Реалізація/захист права на державну службу



**Впроваджено автоматизований обмін інформацією (документами) щодо спеціальних перевірок осіб,** які претендують на зайняття посад, призначення (обрання) на які здійснюється Президентом України, Верховною Радою України або Кабінетом Міністрів України.

До державних органів **направлено 556 запитів шляхом криптографічних повідомлень** через систему взаємодії органів влади з використанням організаційно технічного рішення комплексної системи захисту інформації, що забезпечує проведення спеціальних перевірок у максимально стислі терміни (від одного до декількох робочих днів) з урахуванням потреб реалізації кадрової політики Президентом, Парламентом та Урядом.

### Забезпечено проведення 1330 конкурсів

(у частині тестування) на посади державної служби, з них:

**262** – на посади категорії «А»

**420** – на посади фахівців з питань реформ

**648** – на посади категорій «Б» і «В»

### Надано послуги з 20782 тестувань

для кандидатів на зайняття посад державної служби, з них

**54%** склали тестування на знання загального законодавства;

**1,5%** – тестування на знання спеціального законодавства;

**22%** – тестування на абстрактне мислення; **10%** – тестування на вербальне мислення;

**3%** – тестування на числове мислення;

**8,5%** – тестування на володіння іноземною мовою; **1%** – тестування на розв'язання ситуаційних завдань



### Центр оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби

Забезпечено інформаційно-технічну підтримку **176 робочих місць** для тестування кандидатів

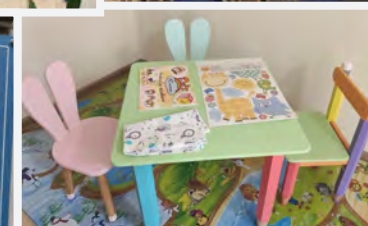
### Опрацьовано

**20600 запитів та звернень**, а саме:

**7300** – запитів на звіти про результати попереднього тестування;

**12000** – опрацьованих ПІН-кодів;

**300** – звернень у Call-Center.



# 09

## Комунікації



Опрацьовано  
**1608** індивідуальних  
та колективних  
звернень громадян,  
**536** запитів на  
публічну інформацію



Надано **20** узагальнених  
**роз'яснень** з питань  
проходження державної  
служби та служби в органах  
місцевого самоврядування,  
що опубліковані на офіційному  
вебсайті НАДС

Організовано  
**8** консультацій із  
громадськістю



Підготовлено та  
оприлюднено **536** новин  
на офіційному вебсайті НАДС  
та **понад 600** інформаційних  
повідомлень на сторінці  
НАДС у соціальній мережі  
Facebook



Реалізовано  
**5** засідань  
Громадської ради



Забезпечено проведення  
в онлайн форматі  
інформаційного заходу  
**«День відкритих дверей  
на державній службі»**  
(14 травня).

Під час заходу висвітлені  
питання щодо переваг обрання  
кар'єри державного службовця,  
переваг держави, як роботодавця,  
конкурсної процедури,  
а також щодо можливості  
проходження стажування  
в одному з державних органів  
([https://www.youtube.com/  
watch?v=P-E57EO5Jb4&t=4038s](https://www.youtube.com/watch?v=P-E57EO5Jb4&t=4038s)).



Співробітники НАДС  
взяли участь у  
благодійних заходах:

- озеленення скверу  
на вул. Прорізна;
- акції «Монетки дітям»,  
організований  
БФ «Таблеточки» та НБУ;
- акції «Подаруй дитині  
свято» для дітей-пацієнтів  
лікарні «Охматдит»



Реалізовано понад  
**20** комунікативних заходів  
з питань реформування  
системи професійного  
навчання та організації  
професійного навчання,  
**30** комунікативних заходів  
щодо реформування  
системи оплати праці  
державних службовців



## Комунікації

Організовано **стажування  
в апараті НАДС дев'ятох  
молодих спеціалістів**, які  
не перебували на посадах  
держслужби.  
Державна служба стає  
відкритою для  
молодих фахівців.



## Комунікації

Територіальними органами НАДС **проведено 1806 комунікативних заходів** щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування, під час яких **охоплено 42273 особи. Розглянуто 1377 письмових звернень та запитів, проведено 945 особистих прийомів громадян, на які звернулось 1625 громадян.**



Фокусна тема Форуму, – «**Державна служба 3.0: форсайт і перетворення**».

### Серед ключових питань:

- впровадження системи залучення талантів на державну службу;
- інтеграція добробуту в роботу;
- формування системи цінностей держслужбовця в умовах змін;
- забезпечення кібербезпеки та кібергігієни;
- поєднання людських та технологічних можливостей

### Відеозапис Рішельє-форуму

можна переглянути тут –  
<https://bit.ly/3CG17vB>

### Головні інсайти Форуму - <https://bit.ly/3mojFdk>

У рамках Рішельє-форуму відбувся міжнародний **семінар «Смисли і цінності нової державної служби: рівність можливостей»**, ключовими питаннями якого стали популяризація і поширення кращих прикладів та успішних кейсів імплементації гендерних підходів у діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування.  
**Відеозапис - <https://www.youtube.com/watch?v=yx4ixgSrUt4>**

За 12 років роботи, Форум став об'єднаним майданчиком для представників влади, вітчизняних та міжнародних експертів, науковців, громадських діячів, які займаються питаннями розвитку державної служби в Україні.

### Ключові спікери

Ольга Стефанішина,  
Марина Бардіна,  
Олег Немцінов,  
Катя Салсбак,  
Еріка Квапілова,



### Ключові спікери

Андрій Ключко,  
Сергій Шкарлет,  
Валерія Іонан,  
Антон Яценко,  
Василь Кремень,  
Ксав'єр Камю,  
Грегор Вірант,  
Стен Ньорлов,  
Дафіна Герчева,  
Аліхан Байменов,  
Беньямін Боббе,  
Сорен Гербст,  
Ольга Горбановська,  
Войцех Федерчик,  
Шихо Нагакі



**РІШЕЛЬЄ-  
ФОРУМ**

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА З О:  
ФОРСАЙТ І ПЕРЕТВОРЕННЯ

Під час заходу обговорювалися питання:

- посилення інституційної спроможності органів державної влади та місцевого самоврядування щодо реалізації гендерно чутливих політик;
- сприяння політичній участі та представництву жінок на вищих рівнях прийняття рішень;
- забезпечення нетворкінгу для побудови суспільства рівних можливостей тощо.



СЕМІНАР

СМИСЛИ І ЦІННОСТІ  
НОВОЇ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ:

РІВНІСТЬ МОЖЛИВОСТЕЙ

# 10 Міжнародна діяльність





## Співпраця НАДС в рамках міжнародної допомоги



Проєкт ПРООН «Права людини для України»

Організація з безпеки та співробітництва в Європі



Координатор проєктів в Україні

Проєкт ОБСЄ «Посилення спроможностей українських державних органів у сфері кібергігієни та кібербезпеки»

Проєкт ОБСЄ «Посилення спроможностей українських державних органів у сфері кібергігієни та кібербезпеки»

Організація з безпеки та співробітництва в Європі



Координатор проєктів в Україні

Проєкт «Сприяння діалогу щодо реформ в Україні»

Проєкт ОБСЄ «Сприяння діалогу щодо реформ в Україні»



«Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія»»

Проєкт USAID «Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія»»



«Кібербезпека критично важливої інфраструктури України»

Проєкт USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури України»

Швейцарсько-український проєкт



Підтримка децентралізації в Україні

Швейцарсько-український проєкт «Підтримка децентралізації в Україні» (DESPRO)



CIDS

Центр зі зниження ризиків корупції в оборонному секторі (CIDS)

Міжнародна організація міграції (МОМ)



IOM•MOM

Консультативна місія Європейського Союзу (КМЕС)



Програма «Децентралізація і реформа публічної адміністрації в Україні», що впроваджується в рамках Плану дій Ради Європи для України на 2018-2023 роки

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Проєкт ЄС «Підтримка комплексної реформи державного управління в Україні» (EU4PAR)



Проєкт «Українська Архітектура Реформ» (Ukraine Reform Architecture Project (URA), що підтримується ЄБРР та Багатостороннім Донорським Фондом Стабілізації та Сталого Розвитку України



Офіс Верховного комісара ОБСЄ у справах національних меншин (ВКНМ)



Український незалежний центр політичних досліджень



## Міжнародна співпраця



Представництво Фонду Ганса Зайделя в Україні



Представництво Фонду міжнародної солідарності в Україні



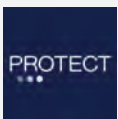
Офіс Ради Європи в Україні в рамках Спільного проєкту «Європейський Союз та Рада Європи працюють разом задля посилення операційної спроможності Омбудсмена у захисті прав людини»



Представництво ООН Жінки в Україні



Проєкт «Європейський Союз за гендерну рівність: Служба допомоги реформам»



Проєкт «Технічна експертиза та передача потенціалу для підтримки реформ» (PROTECT)

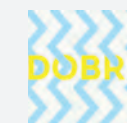


Програма Україна – НАТО з професійного розвитку цивільного персоналу сектору безпеки і оборони

MATRA в рамках проєкту «Сприяння доброчесності та протидія корупції в Україні (2017-2021 рр.)», що впроваджено Гаазькою академією місцевого самоврядування



Програма «Децентралізація приносить кращі результати» (DOBRE)



Програма для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку «U-LEAD з Європою»



Швейцарсько-український проєкт DECIDE – «Децентралізація для розвитку демократичної освіти»



Програма SIGMA (Support for Improvement in Governance and Management — Програма підтримки вдосконалення врядування та менеджменту)



Допомога у здійсненні діяльності TAIEХ: надання логістичних послуг та виконання завдань із фінансового управління





**Меморандум про взаєморозуміння** між Структурою організації об'єднаних націй з питань гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок та Національним агентством України з питань державної служби від 09.02.2021.

**Меморандум про співробітництво** між Національним агентством України з питань державної служби та Фондом міжнародної солідарності від 11.06.2021.

**Меморандум про співпрацю** між Національним агентством України з питань державної служби та ГО «Розвиток громадянських компетентностей в Україні» щодо впровадження швейцарсько-українського проєкту DECIDE - «Децентралізація для розвитку демократичної освіти» від 16.07.2021.



**Адміністративний офіс програми Twinning (Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу)** - забезпечує координацію реалізації інструментів інституціональної розбудови Twinning і TAIEX, а також програми SIGMA.



З початку впровадження інструменту TAIEX в Україні (з 2006 року), станом на 31 грудня 2021 року, **19878 представників органів державної влади взяли участь у 881 заходах**, організованих в рамках інструменту TAIEX,

серед яких **172 заходів** – за ініціативи Європейської Комісії, а **709 заходів** було ініційовано Україною.

У 2021 році **495 представників органів державної влади взяли участь у 10 міжнародних семінарах**, ініційованих ЄК та **14 заходах**, які були ініційовані Україною, а саме **7 експертних місіях та 7 семінарах**.

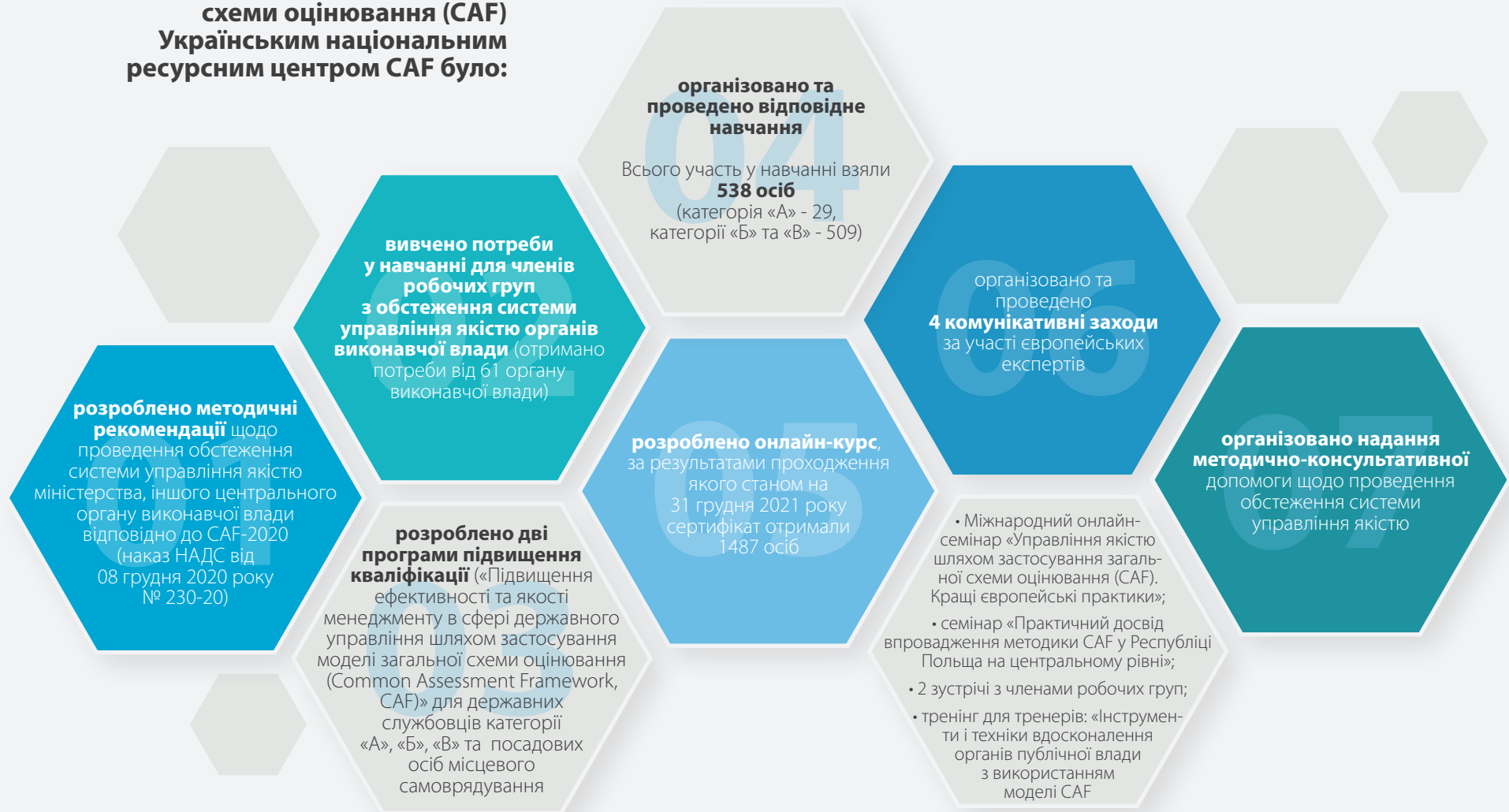


Станом на 01 січня 2022 року: **56 проєктів Twinning завершено, 4 проєкти – на стадії реалізації, 16 проєктів - на стадії підготовки детального технічного завдання Twinning Fiche. Загальна кількість проєктів Twinning – 76.**

На кінець 4-го кварталу 2021 року в Україні **на стадії реалізації** налічується **4 проєкти Twinning у наступних галузях: економіка (посилення інфраструктури якості), банківська сфера, стандартизація і сертифікація**. Планується, що ці проєкти будуть завершені в межах 2021-2023 рр.

**На стадії підготовки та/або погодження** детального технічного завдання наразі є **14 проєктів Twinning** у наступних галузях: охорона здоров'я, соціальний захист населення, охорона культурної спадщини, а також кібербезпека, інфраструктура, транспорт, економіка (стандартизація та захист споживачів), судова система.

**З метою впровадження загальної  
схеми оцінювання (CAF)  
Українським національним  
ресурсним центром CAF було:**



### Євроатлантична інтеграція

**Методичні рекомендації щодо щорічного визначення потреб міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, державних органів, юрисдикція яких поширюється на всю територію України, у фахівцях з питань євроатлантичної інтеграції України та їх професійному навчанні**

- Кількісна потреба (визначення кількості фахівців, необхідних державному органу для фахового супроводу питань, пов'язаних з реалізацією державної політики у сфері євроатлантичної інтеграції України);
- Якісна потреба (визначення кількості фахівців, яким необхідно підвищити рівень професійної компетентності з питань євроатлантичної інтеграції України). Наказ НАДС від 20.05.2021 № 84-21.

01

02

03

#### Типове положення про відповідальний структурний підрозділ з питань євроатлантичної інтеграції України, основними завданнями якого є:

- координація реалізації державної політики у сфері євроатлантичної інтеграції України);
- планування, координація та реалізація заходів з реалізації державної політики у сфері євроатлантичної інтеграції України з урахуванням принципів дотримання та захисту прав людини, недискримінації та гендерної рівності;
- координація, здійснення моніторингу та оцінювання результатів виконання міністерством (іншим державним органом) РНП;
- розвиток співробітництва з державами-членами та країнами-партнерами НАТО;
- адаптація національного законодавства до нормативних положень НАТО;
- забезпечення взаємодії з іншими органами державної влади України, Місією України при НАТО, органами влади та посольствами держав-членів та країн-партнерів НАТО, Представництвом НАТО в Україні тощо;
- координація роботи інших структурних підрозділів з питань реалізації державної політики у сфері євроатлантичної інтеграції.

*Схвалено рішенням засідання Комісії з питань координації євроатлантичної інтеграції від 26.03.21.*

#### Розроблено та погоджено 3 програми підвищення кваліфікації:

- «Євроатлантична інтеграція України» (наказ НАДС від 31.08.2021 № 141-21);
- «Розроблення, моніторинг та оцінювання результатів виконання річних національних програм під егідою комісії Україна – НАТО» (наказ НАДС від 24.05.2021 № 87-21);
- «Тренінг для тренерів з питань розроблення, моніторингу та оцінювання результатів виконання РНП» (наказ НАДС від 23.10.2021 № 172-21).

# 11

## Інформаційно-аналітичні матеріали





**Всеукраїнське опитування «Державна служба в Україні: Ваша точка зору»**

<https://cutt.ly/bPYM4YR>



**Аналітична довідка за результатами опитування державних службовців щодо організаційної культури (2019-2021 рр.)**

<https://cutt.ly/sPYM6vN>



**Узагальнені практики переможців Всеукраїнського конкурсу «Кращі практики управління персоналом»**

<https://cutt.ly/zPY1oC5>



**Звіт щодо організації віддаленої роботи у державних органах та органах місцевого самоврядування**

<https://cutt.ly/SPY1v5X>



**Звіт за результатами опитування служб управління персоналом щодо потреб у наданні методичної допомоги з питань управління людськими ресурсами**

<https://cutt.ly/rPY1QJn>



**Узагальнена статистична інформація щодо результатів оцінювання службової діяльності фахівців з питань реформ за 2020 рік**

<https://cutt.ly/4PY1RWG>



**Звіт про результати опитування державних службовців щодо задоволеності рівнем організації професійного навчання**

<https://cutt.ly/wPY1UXq>



**Узагальнений звіт про результати класифікації посад державної служби апарату НАДС та його територіальних органів**

<https://cutt.ly/RPY1Af9>



**Міжнародні практики класифікації посад та грейдингу на державній службі**

<https://cutt.ly/TPY1Dcj>



**Узагальнений звіт про результати класифікації посад державної служби у державних органах, які є учасниками експериментального проекту**

<https://cutt.ly/YPFK8eZ>





**Статистичний звіт про результати моніторингу оплати праці державних службовців у 2020 році**

<https://cutt.ly/MPY1B0t>



**Звіт про результати підготовки експериментального проекту з проектом умов оплати праці державних службовців державних органів, які є учасниками експериментального проекту, на 2022 рік з урахуванням результатів класифікації посад**

<https://cutt.ly/aPY0r3c>



**Узагальнений звіт про результати класифікації посад фахівців з питань реформ в Офісі Президента України та міністерствах**

<https://cutt.ly/EPY0uAW>



**Результати опитування «Реформа системи оплати праці державних службовців: зворотний зв'язок»**

<https://cutt.ly/aPY0d3k>



**Звіт про дослідження системи підготовки здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» у 2018-2020 роках**

<https://cutt.ly/hPY0jcM>



**Звіт про результати визначення загальних потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування на 2022-2024 роки**

<https://cutt.ly/EPY0lsD>



**Звіт про проведення навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування за програмами підвищення кваліфікації, розробленими суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання та погодженими НАДС у 2020 році**

<https://cutt.ly/XPY0cAG>



**Доповідь Голови НАДС про стан системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад за період 2018-2021 рр.**

<https://cutt.ly/dPGOmng>





**Звіт про результати моніторингового дослідження організації професійного навчання державних службовців за субіндикаторами «Кількість держслужбовців, які протягом року пройшли професійне навчання» та «Витрати державного органу на навчання пропорційно до річного фонду оплати праці» із урахуванням елементів методології оцінювання стану державного управління SIGMA**

<https://cutt.ly/gPGAe5R>



**Аналітичний звіт про індивідуальні потреби у професійному навчанні державних службовців на 2021 рік**

<https://cutt.ly/KPY0niU>



**Аналітичний звіт щодо організації професійного розвитку і навчання державних службовців у 2020 році**

<https://cutt.ly/6PY0QRV>



**Аналітичний звіт про діяльність регіональних центрів підвищення кваліфікації та регіональних інститутів державного управління Національної академії державного управління при Президентіві України з підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад у 2020 році**

<https://cutt.ly/5PY0Rsp>



**Звіт про результати надання освітніх послуг закладами освіти у 2021 році**

<https://cutt.ly/hPY0YKZ>



**Підсумковий звіт про результати проведеного у 2021 році обстеження системи управління якістю міністерства, іншого центрального органу виконавчої влади**

<https://cutt.ly/DPY003n>



**Соціологічне дослідження: «Формування позитивного іміджу жінки-керівника на державній службі»**

<https://cutt.ly/dPY00WJ>



**Співпраця та взаємодія НАДС з міжнародними організаціями та проєктами міжнародної технічної допомоги**

<https://cutt.ly/2PY2qUz>



**Звіт про кількісний та якісний склад державних службовців (4 квартал 2021 року)**

<https://cutt.ly/CPY2eTA>



**Звіт про діяльність Міжрегіональних управлінь НАДС**

<https://cutt.ly/EPY2oEi>

# 12 Пріоритети НАДС



01

**Супроводження в КМУ, комітетах, на пленарних засіданнях ВРУ проєктів Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» та «Про службу в органах місцевого самоврядування», їх доопрацювання після розгляду в першому та другому читаннях.**

**Оновлення Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби.** Мова йде про зменшення навантаження на конкурсні комісії, автоматизацію процесів, підвищення прозорості та довіри до конкурсної процедури.

03

**Розроблення, впровадження та удосконалення інструментів управління персоналом,** зокрема стосовно управління конфліктами у державних органах.

05

**Здійснення дослідження впровадження реформи системи професійного навчання державних службовців, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад.**

07

**Запровадження функціонального модулю «Конкурсний відбір виконавців державного замовлення» на Порталі сприятиме об'єктивному оцінюванню пропозицій учасників конкурсного відбору виконавців державного замовлення НАДС та мінімізації часових затрат для їх опрацювання. Це виключить фактори впливу при розрахунку конкурсного балу та розподілі обсягів державного замовлення НАДС між виконавцями.**

02

04

06

08

**За державним замовленням НАДС планується забезпечити підвищення кваліфікації 77 427 державних службовців**, голів МДА, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування осіб (на 18% більше, аніж 2021 р.)

Здійснення класифікації усіх посад державної служби. Проведення моніторингу оплати праці у розрізі всіх категорій та підкатегорій посад державної служби, штатної та граничної чисельності, вакансій та обсягу фінансування у 2021 році. Завершити співставлення рівня оплати праці на держслужбі з ринковим та оновлення системи грейдів.

09

10

**Розроблення умов оплати праці державних службовців на основі класифікації посад на 2023 рік.**

**Впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS) у ЦОБВ:**

- о запровадження повнофункціонального контакт-центру (консультації, супроводження, технічна підтримка);
- о побудова єдиної дієвої системи навчання та контролю знань з роботи в HRMIS;
  - о розробка необхідних підзаконних актів для функціонування HRMIS;
  - о впровадження HRMIS в Міністерствах, ЦОБВ та інших державних органах (у відповідності до показників Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 рр.)

11





м. Київ, вул. Прорізна, 15 098-800-26-46 zagal@nads.gov.ua



<https://nads.gov.ua>



НАДС



НАДС



nacs\_ua



НАДС



НАДС admin