

# РІЧНИЙ ЗВІТ

Національного агентства України  
з питань державної служби

# 2020



#відповідальність  
#ефективність  
#компетентність  
#знання\_і\_бажання\_вчитися  
#командна\_робота





## НАТАЛІЯ АЛЮШИНА

Голова НАДС

Шановні колеги!

Державна служба, служба в органах місцевого самоврядування – це, в першу чергу, громадяни, які працюють на благо людей і нашої країни. Це коло однодумців, які віддані своїй справі, своїй місії – служінню народу України, своїм громадам.

Можу впевнено сказати, що Національне агентство України з питань державної служби сповідує спільні цінності та принципи державної служби, з гордістю виконує свої обов'язки та працює задля досягнення поставлених стратегічних цілей реформи державної служби.

У цьому звіті ми розповідаємо, що нам вдалося досягти у 2020 році.

Цей рік для Агентства став роком викликів, нестандартних, складних рішень, наполегливої праці та переосмислення цінностей.

Кожному з нас важливо усвідомити цінність нашої щоденної, інколи, здавалося б, рутинної роботи. Відповідальність, яку ми несемо. За рутиною ми повинні фокусуватися на наших головних орієнтирах.

А попереду нас чекає реформа системи оплати праці, класифікація посад, узгодження законодавства про службу в органах місцевого самоврядування та про державну службу, удосконалення конкурсної процедури, початок реалізації другої фази HRMIS, впровадження нових інструментів управління персоналом та ще багато чого іншого.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Алюшина' (Alyushina), with a decorative flourish underneath.

# ЗМІСТ

<b>01 – Місія НАДС</b>	<b>04</b>
<b>02 – Сфера політики та ключові компоненти політики у сфері державної служби</b>	<b>06</b>
<b>03 – Досягнення 2020</b>	<b>08</b>
<b>04 – Посилення інституційної спроможності</b>	<b>10</b>
- Структура НАДС та міжрегіональні управління	11
- Ресурсне забезпечення реалізації стратегії	14
<b>05 – Забезпечення формування та реалізації державної політики у сфері державної служби і управління персоналом</b>	<b>15</b>
- Запровадження системи оплати праці на основі класифікації посад державної служби	16
- Впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS)	19
- Діяльність Комісії вищого корпусу державної служби	21
- Функціональний розвиток служб управління персоналом державних органів	23

- Методична підтримка служб управління персоналом державних органів та проведення оцінки персоналу	25
- Формування організаційної культури державної служби	26
<b>06 – Підвищення рівня захищеності права громадян на доступ до державної служби, законних прав та інтересів державних службовців</b>	<b>27</b>
<b>07 – Підвищення рівня професійної компетентності публічних службовців</b>	<b>31</b>
- Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	32
- Підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	36
- Діяльність Української школи урядування	38
<b>08 – Адаптація державної служби до стандартів Європейського Союзу</b>	<b>40</b>
- Міжнародне співробітництво	41
- Співробітництво з НАТО	45
- Співробітництво з програмою SIGMA	46
- Впровадження інструментів інституціональної розбудови Twinning і TAIEX	47
<b>09 – Підзвітність, прозорість та інформаційно-комунікаційне забезпечення</b>	<b>48</b>
<b>10 – Пріоритети діяльності на 2021 рік</b>	<b>53</b>
<b>Нормативно-правові акти</b>	<b>55</b>

МІСІЯ НАДС

01

# 1

## РОЗВИТОК

професійної, ефективної, стабільної, політично неупередженої державної служби, що відповідає принципам належного врядування та стандартам і кращим практикам держав-членів ЄС, країн Організації економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР)

# 2

## ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

якісного та ефективного функціонального управління державною службою в державних органах



## НАДС

---

Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері державної служби, забезпечує функціональне управління державною службою в державних органах.



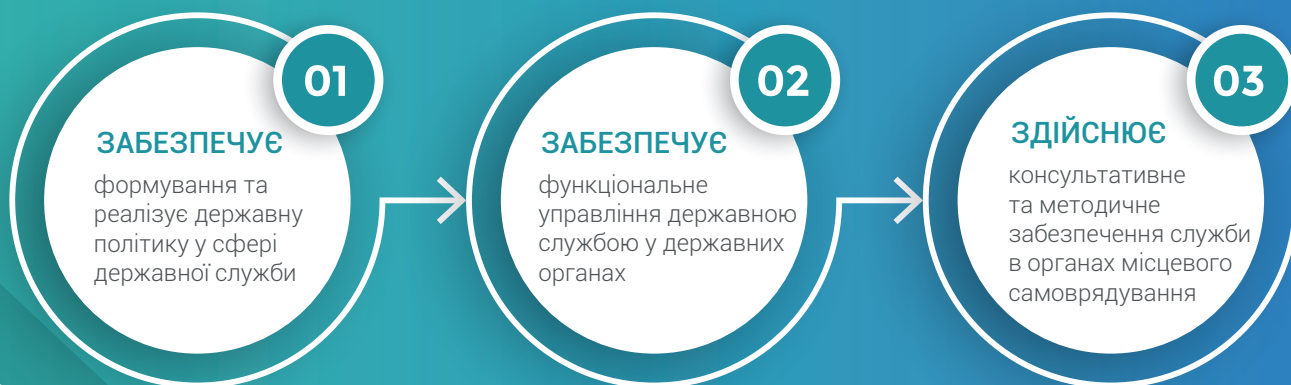
**СФЕРА ПОЛІТИКИ  
ТА КЛЮЧОВІ  
КОМПОНЕНТИ  
ПОЛІТИКИ У СФЕРІ  
ДЕРЖАВНОЇ  
СЛУЖБИ**

**02**



# СФЕРА ПОЛІТИКИ НАДС

НАДС є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України та який:



## КЛЮЧОВІ КОМПОНЕНТИ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ



ДОСЯГНЕННЯ 2020

03

# ДОСЯГНЕННЯ

## 2020



Розроблено документ політики, в якому **визначено дорожню карту реформи системи оплати праці державних службовців**, що схвалено розпорядженням Уряду.

**Розроблено та унормовано модель класифікації посад державної служби**, як підґрунтя для нової системи оплати праці.

У НАДС та його територіальних органах, СКМУ, Мінфіні та, Мінцифрі **розпочато експериментальний проєкт** щодо запровадження системи оплати праці державних службовців на основі класифікації посад.



**25 державних органів** стали користувачами Інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS). До HRMIS внесено інформацію щодо **16 406 працівників**.

**Створено комплексну систему захисту інформації (КСЗІ)**, проведено її державну експертизу та отримано атестат відповідності.



Передбачено можливість для державних службовців **працювати за межами адміністративної будівлі** та встановлення **гнучкого режиму робочого часу** (змінного або фіксованого).

Передбачено можливість проведення **дистанційно тестування на знання законодавства** кандидатів на зайняття посад категорій «Б» і «В», які не належать до посад фахівців з питань реформ, та співбесіди на зайняття посад категорій «А», «Б» і «В» (шляхом застосування технічних засобів в режимі відеоконференції).

Закріплено можливість здійснювати **оформлення документів** в рамках щорічного оцінювання результатів службової діяльності **в електронній формі** з накладенням кваліфікованих електронних підписів, а обговорення та співбесіди з учасниками оцінювання здійснювати дистанційно шляхом застосування технічних засобів.



Розроблено та розміщено на онлайн-платформі «Спільнота практик: сталий розвиток» **3 нові навчальні ресурси**, за результатами опрацювання яких учасниками згенеровано **1710 електронних сертифікатів**.

Підготовлено **5 методичних рекомендацій** та **16 роз'яснень** з актуальних питань управління персоналом на державній службі.



**38 038 державних службовців** і посадових осіб місцевого самоврядування та **107 закладів освіти** зареєстровані на Порталі управління знаннями.

Забезпечено підвищення кваліфікації **44 304 державних службовців** та посадових осіб місцевого самоврядування за рахунок коштів державного бюджету.

**3 064 особи** отримали диплом магістра та ще **1 238 здобувачів** розпочали навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування».

**Вперше проведено конкурс** «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування і депутатів місцевих рад» та **12 провайдерів** освітніх послуг визначено переможцями.



**Відновлено дієвий механізм запобігання та припинення в державних органах порушень, пов'язаних з прийняттям, проходженням та припиненням державної служби**, який спрямований на встановлення фактичного стану дотримання, а також попередження та усунення порушень Закону України «Про державну службу».

ПОСИЛЕННЯ  
ІНСТИТУЦІЙНОЇ  
СПРОМОЖНОСТІ  
ДІЯЛЬНОСТІ  
НАДС

04

# СТРУКТУРА НАДС ТА МІЖРЕГІОНАЛЬНІ УПРАВЛІННЯ

## Структура НАДС



Голова НАДС

Наталія АЛЮШИНА

Генеральний департамент з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування

Експертна група з питань стратегічного розвитку управління персоналом

Експертна група з питань розвитку спроможності управління персоналом

Департамент нормативно-правової роботи та юридичного забезпечення

Відділ роз'яснювальної роботи

Відділ правової експертизи проектів актів

Відділ правового аналізу та моніторингу

Відділ юридичного забезпечення діяльності НАДС

Управління з питань персоналу

Відділ оцінювання та розвитку персоналу

Відділ кадрового менеджменту

Сектор добору

Управління фінансів та бухгалтерського обліку

Відділ бухгалтерського обліку та звітності

Відділ фінансово-економічного забезпечення НАДС та територіальних органів

Сектор інформаційного забезпечення та взаємодії з громадськістю

Сектор забезпечення доступу до публічної інформації

Сектор з питань захисту інформації

Відділ забезпечення діяльності Комісії з питань вищого корпусу державної служби

Відділ стратегічного планування та аналітичного забезпечення

Сектор аналітичного забезпечення

Головний спеціаліст з питань мобілізаційної роботи

Головний спеціаліст з внутрішнього аудиту

Головний спеціаліст з питань організації та проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі

Головний спеціаліст з режимно-секретної роботи

Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції

Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу

Українська школа урядування



### Заступник Голови НАДС

Андрій ЗАБОЛОТНИЙ

Генеральний департамент з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування

Експертна група з питань розвитку системи професійного навчання

Експертна група з питань організації професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування

Генеральний департамент з питань політики оплати праці та функціонального розвитку державної служби

Експертна група з питань політики оплати праці на державній службі

Експертна група з питань класифікації функцій і посад державної служби

Управління розміщення та виконання державного замовлення на професійне навчання

Відділ розміщення та виконання державного замовлення

Відділ планування та фінансування освітніх послуг

Управління моніторингу за дотриманням законодавства про державну службу та взаємодії з територіальними органами

Відділ моніторингу за дотриманням законодавства

Відділ організації спеціальних перевірок

Сектор взаємодії з територіальними органами

### Заступник Голови НАДС з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації

Олексій МИХАЙЛОВ



Генеральний департамент з питань цифровізації у сфері державної служби

Експертна група з питань цифрового розвитку

Експертна група з питань цифрових трансформацій і цифровізації

Управління документообігу та адміністративно-ресурсного забезпечення

Відділ документообігу, моніторингу та архіву

Відділ ресурсного забезпечення

## Стратегія управління персоналом апарату НАДС на 2020-2022 рр.



**Мета:** розроблення комплексного підходу до управління персоналом та розвитку його потенціалу, формування високопрофесійної та мотивованої команди НАДС



### ЗАВДАННЯ

- формування високопрофесійної та мотивованої команди
- розвиток позитивного іміджу НАДС як роботодавця (HR-бренду)
- створення внутрішньої системи розвитку персоналу НАДС



### МІСІЯ АПАРАТУ НАДС

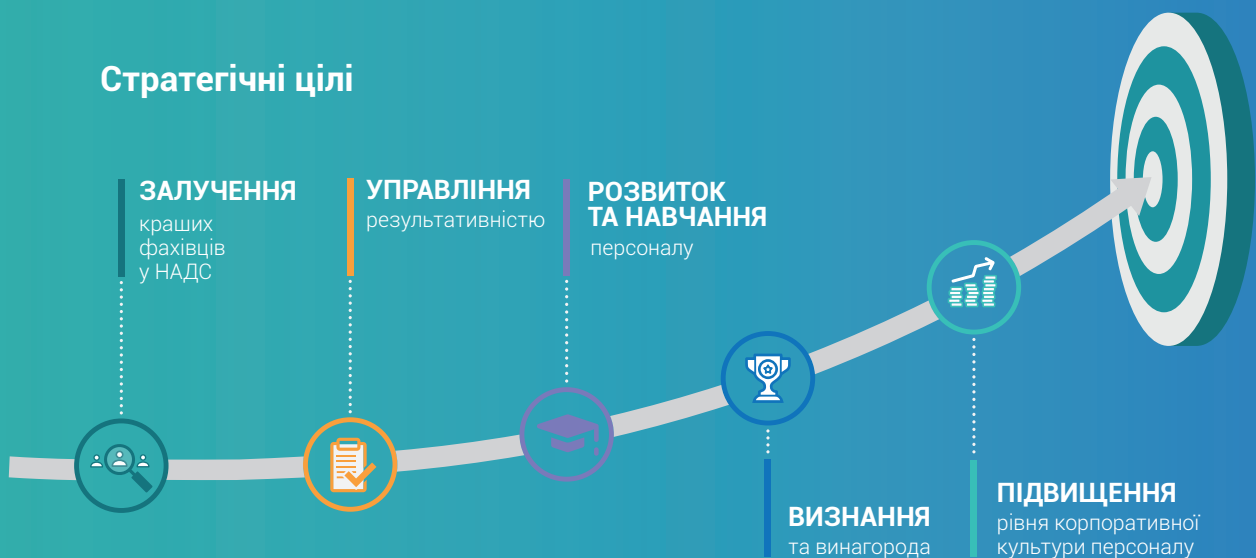
Діяльність персоналу спрямована на те, щоб державна служба була престижним місцем роботи, працівники якої є визнаними експертами в Україні та за її межами



### ЦІННОСТІ ПЕРСОНАЛУ НАДС

- відповідальність
- ефективність
- компетентність
- знання і бажання вчитися
- командна робота

## Стратегічні цілі



## Прогнозований результат

Працівники апарату НАДС – це висококваліфіковані та мотивовані спеціалісти експерти, які прагнуть робити свій внесок у діяльність та розвиток НАДС, проявляють ініціативу та несуть відповідальність за власні дії для досягнення цілей НАДС.



# НАДС



**162** особи - штатна чисельність



## Міжрегіональні управління



**10** міжрегіональних управлінь НАДС



**90** осіб - штатна чисельність міжрегіональних управлінь

## РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ

### Бюджетні програми

Сума  
(тис.грн)

#### КПКВК 6121010

«Керівництво та функціональне управління у сфері державної служби»

**90 263,3**

#### КПКВК 6121020

«Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування»

**87 238,8**

#### КПКВК 6121060

«Адаптація системи управління персоналом державної служби до стандартів ЄС»

**14 450,6**

**РАЗОМ**

**191 952,7**





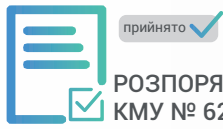
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ФОРМУВАННЯ  
ТА РЕАЛІЗАЦІЇ  
ДЕРЖАВНОЇ  
ПОЛІТИКИ У СФЕРІ  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ  
І УПРАВЛІННЯ  
ПЕРСОНАЛОМ

05

# ЗАПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ ОПЛАТИ ПРАЦІ НА ОСНОВІ КЛАСИФІКАЦІЇ ПОСАД ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

## Реформа системи оплати праці

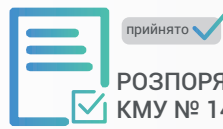
НАДС підготовлено **4 ключові документи**, які стануть основою для початку впровадження реформи системи оплати праці



прийнято ✓

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ КМУ № 622-р

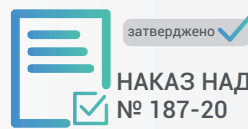
Розпорядження КМУ «Про схвалення Концепції реформування системи оплати праці державних службовців та затвердження плану заходів з її реалізації» схвалено Урядом.



прийнято ✓

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ КМУ № 1414-р

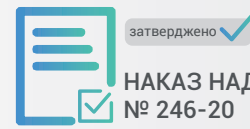
Розпорядження КМУ «Про підготовку та реалізацію експериментального проекту щодо запровадження системи оплати праці державних службовців на основі класифікації посад» схвалено Урядом.



затверджено ✓

### НАКАЗ НАДС № 187-20

Затверджено Методику проведення класифікації посад державної служби, (zareєстровано в Міністерстві юстиції України).

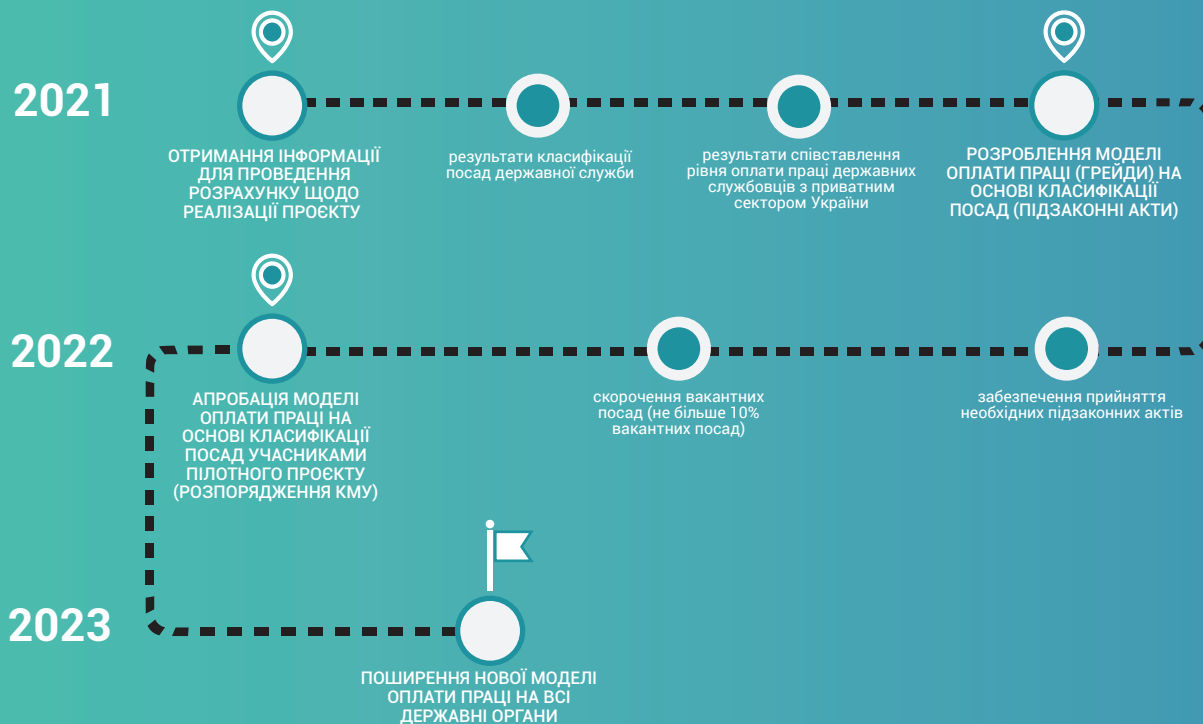


затверджено ✓

### НАКАЗ НАДС № 246-20

Затверджено Каталог типових посад державної служби і критерії віднесення до таких посад.

## Дорожня карта впровадження реформи



### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ:

- припинення надмірних необґрунтованих виплат;
- мінімізація дискреції керівника на заробітну плату державного службовця;
- запровадження дієвого механізму оптимізації граничної чисельності державних органів (з 2020 р. не більше 10% вакансій);
- запровадження єдиного підходу до планування видатків на оплату праці.

## Складові реформи

### Структура заробітної плати

#### Принципи SIGMA

- Передбачуваність та стабільність
- Конкурентність
- Прозорість
- Рівність



мінімальний вплив керівника на розмір зарплати

#### Досвід ЄС



Фіксовані виплати не менше **70%**

Варіативна частина не більше **30%**

### Класифікація посад

(визначення функціоналу, відповідальності, впливу посад)



## РЕФОРМА ОПЛАТИ ПРАЦІ

### Вакантні посади



Кількість вакансій може сягати 50% від граничної чисельності посад

Кількість вакансій має сягати не більше 10% від граничної чисельності

### Грейди

зарплатні рівні



НАДС спільно з Комітетом Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування за сприяння та підтримки EU4PAR забезпечено організацію та проведення **Комітетських слухань на тему: «Реформа системи оплати праці на державній службі»** (16 листопада 2020 р.). **Рекомендації схвалено рішенням Комітету від 16.12.2020 р. №956.**

## Опитування державних службовців щодо системи оплати праці

Ключові негативні явища діючої системи оплати праці:



01. Порушення принципу справедливості та зневіра окремих державних службовців у підвищенні рівня оплати праці
02. Зниження конкурентоспроможності служби на ринку праці
03. Недовіра до реформи оплати праці
04. Недостатність бюджетних ресурсів для цієї реформи
05. Необ'єктивна інформація при формуванні реальних потреб фонду оплати праці
06. Відтік, плинність кадрів, втрата інституційної пам'яті в державних органах

Шляхи мінімізації наслідків виявлених негативних явищ:

- Забезпечення достатнього та прозорого рівня оплати праці
- Удосконалення нормативно-правового регулювання
- Активна комунікація реформи та методологічний супровід
- Розширення співробітництва з міжнародними партнерами



На основі результатів дослідження напрацьовано **План заходів НАДС щодо мінімізації та усунення виявлених ризиків в системі оплати праці державних службовців під час впровадження реформи системи оплати праці державних службовців на 2021 р.**

# Модель класифікації посад державної служби



28 сімей посад



IX рівнів посад



3 рівні юрисдикції

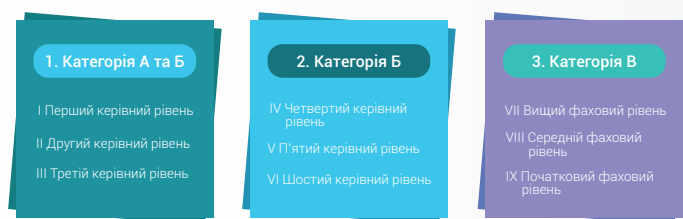
Класифікаційний код	РІВЕНЬ ПОСАДИ	Рівень юрисдикції державного органу		
		перший	другий	третій
	IV четвертий керівний рівень	5-IV-1	5-IV-2	5-IV-3
	V п'ятий керівний рівень	5-V-1	5-V-2	5-V-3
	VI шостий керівний рівень	5-VI-1	5-VI-2	5-VI-3
	VII вищий фаховий рівень	5-VII-1	5-VII-2	5-VII-3
	VIII середній фаховий рівень	5-VIII-1	5-VIII-2	5-VIII-3
	IX початковий фаховий рівень	5-IX-1	5-IX-2	5-IX-3

## Сім'ї посад - 28

До кожної сім'ї надано короткий опис на основі ключового функціоналу на посадах

Адміністративне керівництво	Адміністрування послуг	Аналіз та формування державної політики	Безпосереднє надання адміністративних послуг та консультацій	Бухгалтерія	Внутрішній аудит	Господарські функції
Державний нагляд і контроль	Діловодство, канцелярія та архів	Забезпечення реалізації та координації політики	Закупівлі	Запобігання корупції	Інформаційна безпека	Комунікація та інформаційне забезпечення
Літературне редагування	Міжнародне співробітництво	Мобілізаційна підготовка та мобілізація	Нормотворення та експертиза	Організація засідань	Правове забезпечення	Протокол та церемоніал
Режимно-секретна діяльність	Управління державною власністю	Управління ІТ системами	Управління персоналом	Управління та розробка ІТ проектів	Управління фінансами	Цивільний захист та охорона праці

## Рівні посад



## Рівні державного органу



Розроблено загальну короткострокову програму підвищення кваліфікації «Проведення класифікації посад державної служби» (0,5 ЄКТС) (наказ НАДС від 24.12. 2020 р. № 254-20).

Програма включає чотири теми:

- «Етапи проведення класифікації посад у державному органі»
- «Організація проведення класифікації посад у державному органі»
- «Роль класифікаційних комітетів»
- «Класифікація посад державної служби»

# ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ В ДЕРЖАВНИХ ОРГАНАХ (HRMIS)



Запровадження HRMIS здійснюється в рамках виконання розпоряджень КМУ від 24.06.2016 р. № 474-р «Деякі питання реформування державного управління України» та від 01.12.2017 р. № 844-р «Про схвалення Концепції впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах та затвердження плану заходів щодо її реалізації», Грантової угоди, укладеної між Україною, Світовим банком та Європейським Союзом.

Партнером у реалізації даного напрямку є Світовий банк у межах проєкту «Зміцнення управління державними ресурсами», що фінансується ЄС за програмою EURoPAF.



## Стан впровадження Інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS)

01.01.2020 р.



960  
працівників

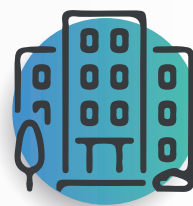


3  
організації

31.12.2020 р.



16 406  
працівників



25  
організацій

Процес впровадження HRMIS передбачає, зокрема поступове впровадження державними органами підсистем «Штат і персонал» та «Зарплата і табель», які дозволяють кожному працівнику цих державних органів використовувати підсистему «Особистий кабінет».



станом на  
31.12.2020 р.

01

дослідна експлуатація підсистеми «Штат і персонал» відбувається у 25 державних органах

02

дослідна експлуатація підсистеми «Зарплата та табель» відбувається у 5 державних органах, (3 державні органи на стадії початку дослідної експлуатації)

У НАДС повністю завантажено дані щодо заробітної плати, опрацьовано всі кадрові операції підсистеми «Штат і персонал», нарахування, звіти та платіжні відомості здійснюються у підсистемі «Зарплата та табель».



Забезпечено навчання працівників державних органів, які залучені до проєкту з впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах:



**100**  
державних органів

по роботі з підсистемою «Штат і персонал»

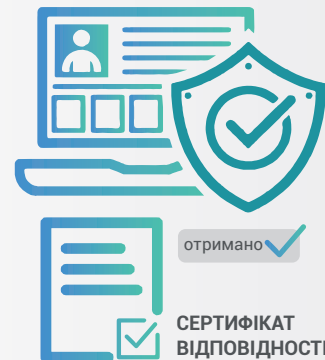
**103**  
державних органи

по роботі з підсистемою «Зарплата та табель»



З метою дотримання вимог Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» у HRMIS створено комплексну систему захисту інформації (КСЗІ), проведено її державну експертизу та отримано атестат відповідності.

Затверджено Положення про інформаційну систему управління людськими ресурсами в державних органах (постанова КМУ від 28.12.2020 р. № 1343)



отримано ✓

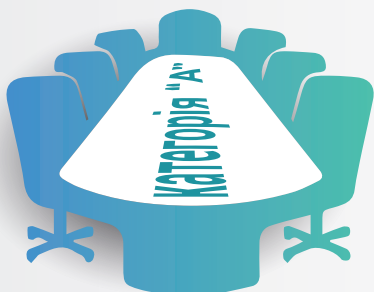
СЕРТИФІКАТ  
ВІДПОВІДНОСТІ

## Вебпортал «career.gov.ua»

**26086** кількість вакансій, оголошених за 2020 р. (не враховуючи зняті з публікації)

**6095** кількість вакансій, оголошених з 1 січня до 3 березня (включно) 2020 р. (не враховуючи зняті з публікації)

# ДІЯЛЬНІСТЬ КОМІСІЇ ВИЩОГО КОРПУСУ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ



Комісія утворена розпорядженням КМУ від 28.10.2019 р. № 1006-р та налічує **7 членів персонального складу**



У 2020 р. відбулося **24 засідання Комісії**

У період з 1 січня по 21 квітня 2020 р. було проведено

**18 конкурсів**



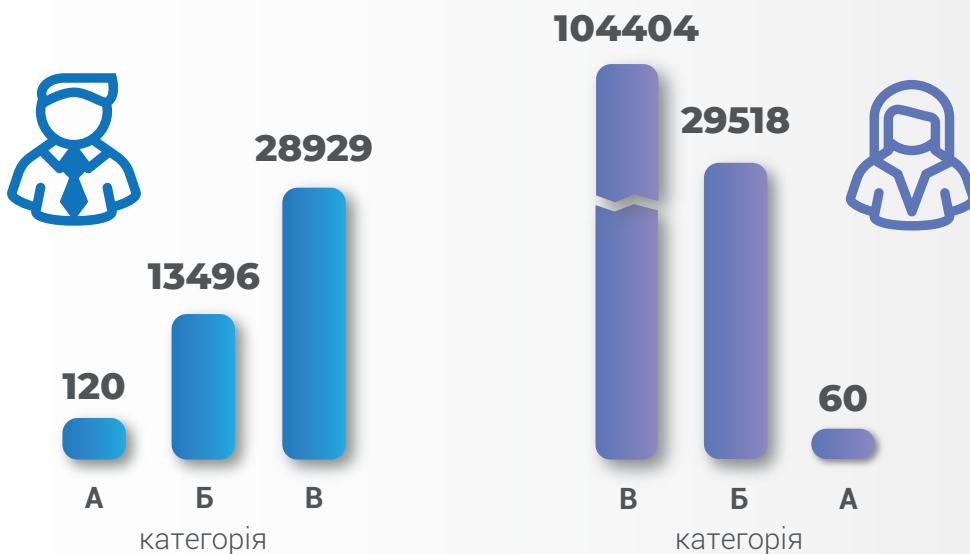
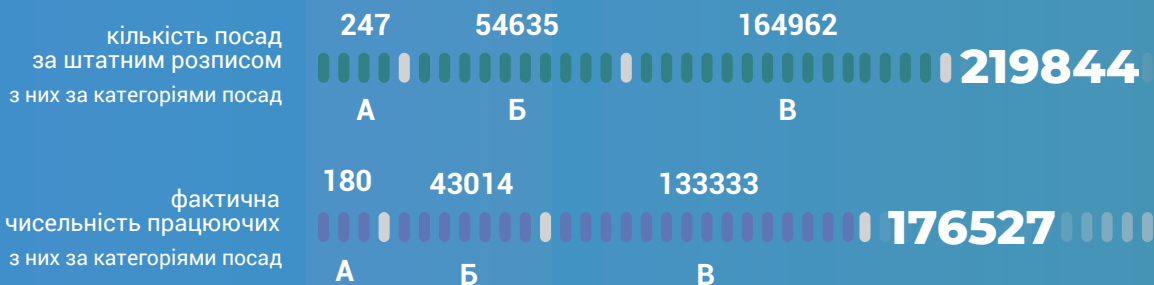
## Центр оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби

У I кварталі 2020 р. процедуру оцінювання у Центрі пройшли **10 818 осіб за різними видами тестувань** (5 662 особи за списками), зокрема:

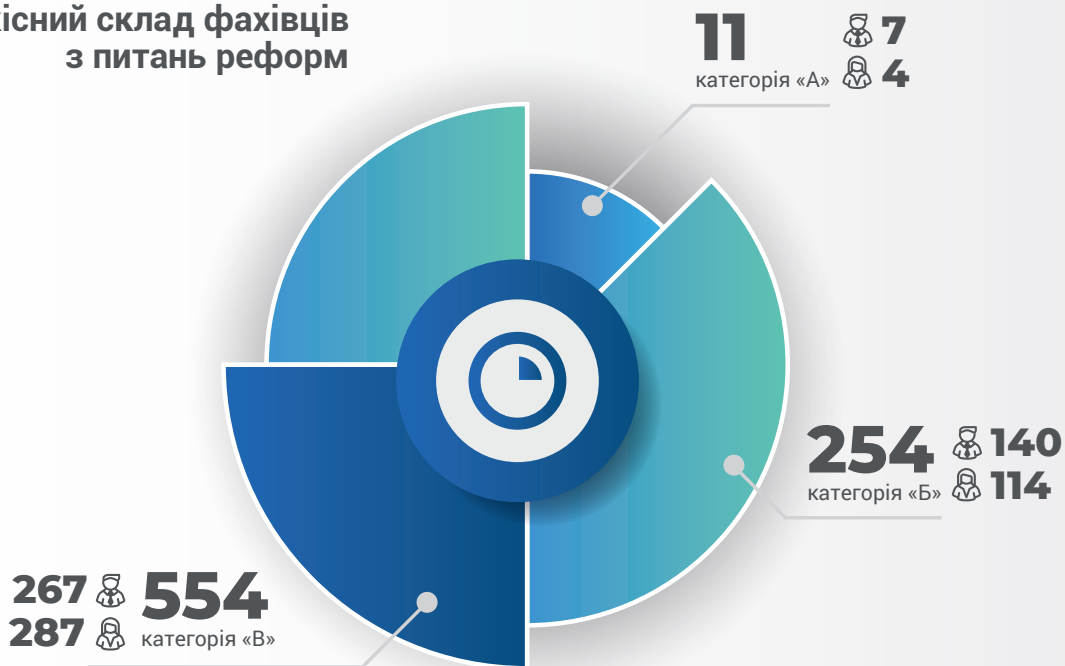


<b>5611</b> осіб	тестування на знання загального законодавства
<b>2095</b> осіб	тестування на абстрактне мислення
<b>1410</b> осіб	тестування на знання спеціального законодавства
<b>1354</b> особи	тестування на вербальне мислення
<b>198</b> осіб	володіння іноземною мовою
<b>99</b> осіб	тестування на числове мислення
<b>51</b> особа	вирішення ситуаційних завдань

# Кількісний і якісний склад працівників державних органів



## Кількісний склад фахівців з питань реформ





# ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ РОЗВИТОК СЛУЖБ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ



15

З питань формування та реалізації політики у сфері управління персоналом на державній службі прийнято:

актів законодавства

накази НАДС

4



Підготовлено та розміщено на офіційному вебсайті НАДС роз'яснення для служб управління персоналом державних органів, зокрема:



Діяльність консультативно-дорадчого органу – Ради управління людськими ресурсами державної служби при НАДС

**Мета:** забезпечення підтримки реформи державної служби, удосконалення системи управління персоналом в органах державної влади.

До Ради увійшли уповноважені представники служб управління персоналом **71 центрального органу виконавчої влади**, а також **9 осіб залучених до роботи**.

Забезпечено супровід та проведення **двох засідань (25 вересня та 17 грудня 2020 р.)**.



# Всеукраїнський конкурс «Кращі практики управління персоналом»



**Мета:** впровадження у державних органах кращих практик, досвіду у сфері управління персоналом на державній службі, популяризація сучасних інструментів та технологій з управління персоналом, підвищення престижу діяльності служб управління персоналом державних органів, відзначення переможців Конкурсу, демонстрація їх досягнень та професійного розвитку.



## РЕЗУЛЬТАТИ

### Номінація «Краща практика підтримки залученості персоналу в державному органі»

#### I РІВЕНЬ



— апарат Орджонікідзевського районного суду м. Запоріжжя

#### II РІВЕНЬ



— відділ управління персоналом Шостого апеляційного адміністративного суду



— управління персоналу Головного управління статистики у Дніпропетровській області



— управління роботи з персоналом апарату Харківської обласної державної адміністрації

#### III РІВЕНЬ



— управління з питань персоналу Національного агентства України з питань державної служби

### Номінація «Краща практика організації віддаленої роботи в державному органі»

#### II РІВЕНЬ



— управління з питань персоналу апарату Сумської обласної державної адміністрації



— сектор з питань управління персоналом Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)



— відділ управління персоналом Управління фінансового та кадрового забезпечення Департаменту фінансів Сумської обласної державної адміністрації

#### III РІВЕНЬ



— управління персоналу Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації



— управління роботи з персоналом Міністерства енергетики України

### Номінація «Краща практика наставництва в державному органі»

#### II РІВЕНЬ



— управління кадрового забезпечення та розвитку персоналу Головного управління Державної податкової служби у м. Києві



— сектор кадрової роботи та державної служби Територіального управління Державного бюро розслідувань, розташованого у м. Києві



— відділ з управління персоналом Департаменту охорони здоров'я Луганської обласної державної адміністрації






#### III РІВЕНЬ



— департамент роботи з персоналом та організаційного розвитку Міністерства фінансів України

# МЕТОДИЧНА ПІДТРИМКА СЛУЖБ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ

## 5 методичних рекомендацій:

-  **затверджено** ✓  
щодо визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності, та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади категорії «А»
-  **затверджено** ✓  
щодо визначення результатів виконання завдань державними службовцями, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», та затвердження висновку
-  **затверджено** ✓  
щодо визначення результатів виконання завдань державними службовцями, які займають посади державної служби категорії «А», та затвердження висновку
-  **затверджено** ✓  
щодо організації роботи державних службовців за межами адміністративної будівлі державного органу
-  **затверджено** ✓  
щодо визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», моніторингу їх виконання та перегляду

## Online підтримка служб управління персоналом на вебплатформі «Спільнота практик: сталий розвиток DESPRO»



СПІЛЬНОТА ПРАКТИК  
СТАЛИЙ РОЗВИТОК



«Нова державна служба:  
доступно про головне»



«Актуально про державну  
службу та управління  
персоналом»



«Визначення результатів оцінювання  
службової діяльності державних  
службовців у 2020 році: алгоритм дій»  
**(1200 електронних сертифікатів,  
3 вебіари)**



«Культура державної служби»  
**(350 електронних сертифікатів,  
4 вебіари)**



«Визначення завдань  
і ключових показників»  
**(160 електронних сертифікатів,  
1 вебінар)**

# ФОРМУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

## Проведено опитування

### «Державна служба в Україні: Ваша точка зору»

в регіонах та на центральному рівні спільно із Секретаріатом Кабінету Міністрів України, Офісом реформ Кабінету Міністрів України та «Інститутом економіки та прогнозування НАН України»



культура  
державної  
служби

**Мета:** визначення рівня організаційної культури на державній службі України та кроків, необхідних для запровадження ефективної культурної трансформації у публічній сфері.



## В опитуванні взяли участь майже

**33000** респондентів із різних куточків України, з них:  
більше **2000** державних службовців ЦОВВ  
більше **29000** державних службовців місцевого рівня

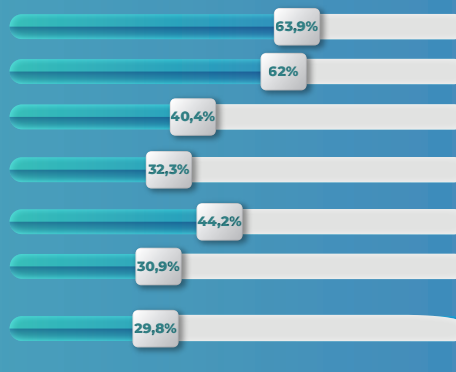
Аналітичний звіт щодо проведеного опитування розміщено на вебсайті НАДС

## Ключові цінності, яких дотримуються державні службовці (респонденти мали обрати не більше 5 цінностей)

Дані отримані за результатами опитування державних службовців ЦОВВ



Дані отримані за результатами опитування державних службовців місцевого рівня



Проведено круглий стіл  
«Трансформація культури державної служби: 2»  
(8 грудня 2020 р.)

Утворено Міжвідомчу робочу групу щодо розвитку організаційної культури, етичних принципів та дотримання гендерної рівності на державній службі (наказ НАДС від 01.12.2020 р. № 224-20)

**Мета:** консолідація зусиль для подальшої трансформації державної служби, розвитку організаційної культури, етичних принципів та дотримання гендерної рівності на державній службі.



**ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ  
ЗАХИЩЕНОСТІ  
ПРАВА ГРОМАДЯН  
НА ДОСТУП ДО  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ,  
ЗАКОННИХ ПРАВ ТА  
ІНТЕРЕСІВ ДЕРЖАВНИХ  
СЛУЖБОВЦІВ**

**06**

## Здійснення контролю за додержанням визначених Законом України «Про державну службу» умов реалізації громадянами права на державну службу

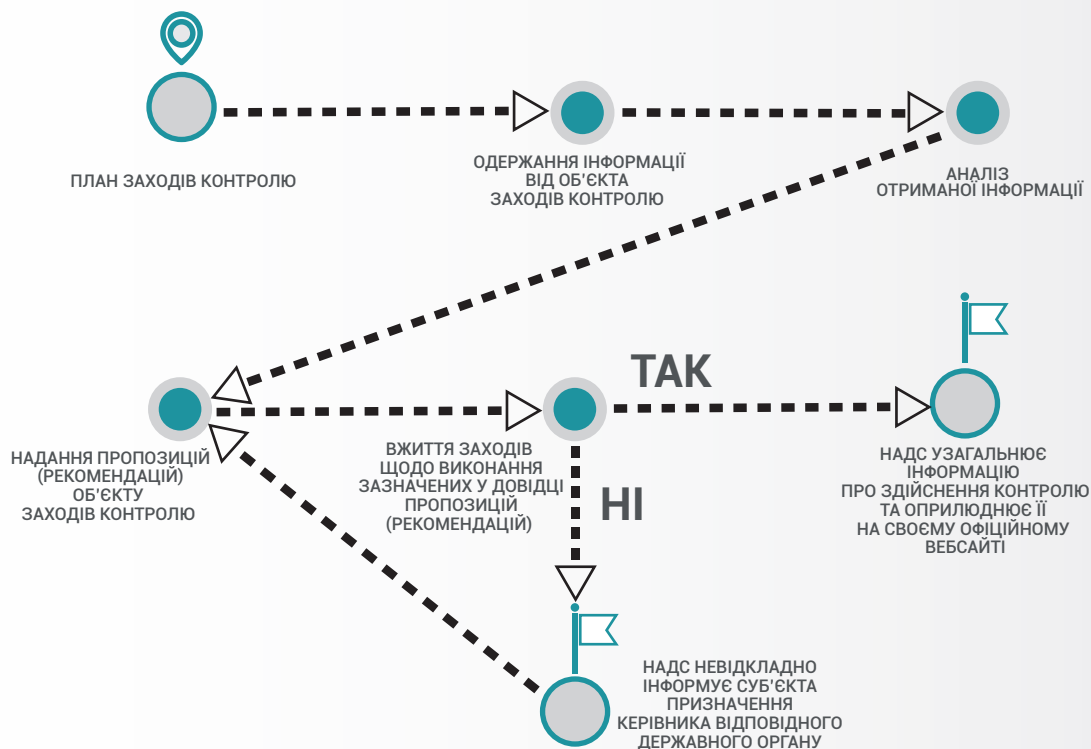


### Основні завдання НАДС

та його територіальних органів під час здійснення заходів контролю (наказ НАДС від 10.09.2020 р. № 168-20):

- 01 ► аналіз стану додержання об'єктом заходів контролю вимог Закону щодо реалізації громадянами права на державну службу;
- 02 ► виявлення невідповідностей та/або порушень Закону при здійсненні об'єктом заходів контролю процедур, пов'язаних з реалізацією громадянами права на державну службу;
- 03 ► підготовка пропозицій (рекомендацій) щодо удосконалення діяльності об'єкта заходів контролю, пов'язаної із забезпеченням умов реалізації громадянами права на державну службу відповідно до Закону, усунення виявлених невідповідностей та/або порушень Закону, а також попередження виникнення порушень Закону.

### Структура контрольних заходів

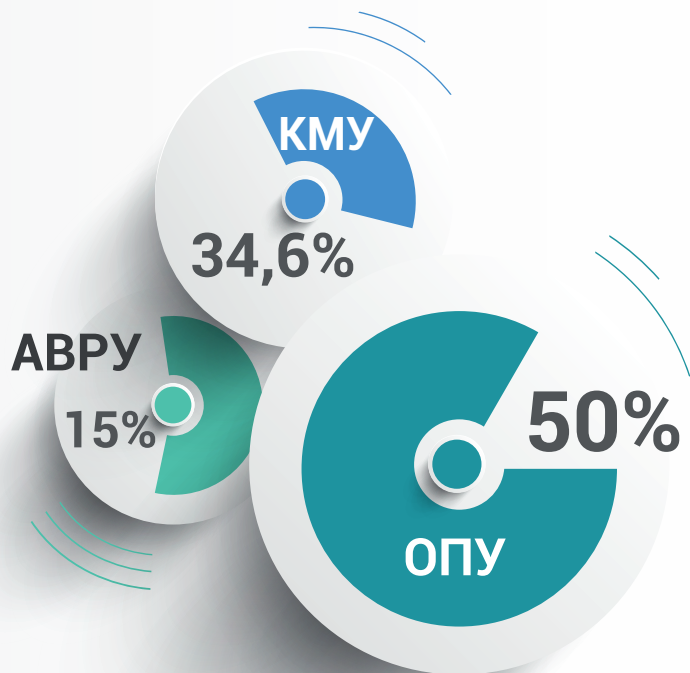




**Проведення спеціальних перевірок** стосовно кандидатів на зайняття посад, призначення (обрання) на які здійснюється Президентом України, Верховною Радою України або Кабінетом Міністрів України **відповідно до ЗУ «Про запобігання корупції»**

**516** всього за 2020 р.

- ОПУ - 255
- КМУ - 179
- АВРУ - 82



## Діяльність територіальних органів НАДС у 2020 р.

Методично-консультативна допомога місцевим органам державної влади, територіальним органам ЦОБВ та органам місцевого самоврядування:



## Автоматизація проведення спеціальних перевірок



**Затверджено** Інструкцію електронного (автоматизованого) обміну інформацією (документами) між державними органами щодо спеціальних перевірок стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, призначення (обрання) на які здійснюється Президентом України, Верховною Радою України або Кабінетом Міністрів України (наказ НАДС, Міністерства цифрової трансформації України від 24.03.2020 р. № 49-20/50).

\* Загальні часові витрати на пересилання близько 30 хвилин. Економія витрат на папір, друк, копіювання, пальне, тощо. Економія робочого часу працівників.



**Учасниками пілотного проєкту автоматизованого обміну будуть:** Офіс Президента України, Апарат Верховної Ради України, Секретаріат Кабінету Міністрів України, Національне агентство України з питань державної служби, Державна судова адміністрація, Національна поліція України, Міністерство юстиції України, Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку, Національне агентство з питань запобігання корупції, Міністерство освіти і науки України, Міністерство охорони здоров'я України, Служба безпеки України, Міністерство оборони України.

Визначено, що обмін інформацією здійснюється в СЕВ ОБВ. Водночас, відповідний обмін зашифрованої інформації може відбуватися іншими каналами зв'язку, зокрема, за допомогою електронної пошти.

**НАДС** розроблено технічне завдання на створення організаційно-технічного рішення.



**ПІДВИЩЕННЯ  
РІВНЯ ПРОФЕСІЙНОЇ  
КОМПЕТЕНТНОСТІ  
ПУБЛІЧНИХ  
СЛУЖБОВЦІВ**

**07**

# ПРОФЕСІЙНЕ НАВЧАННЯ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ ТА ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

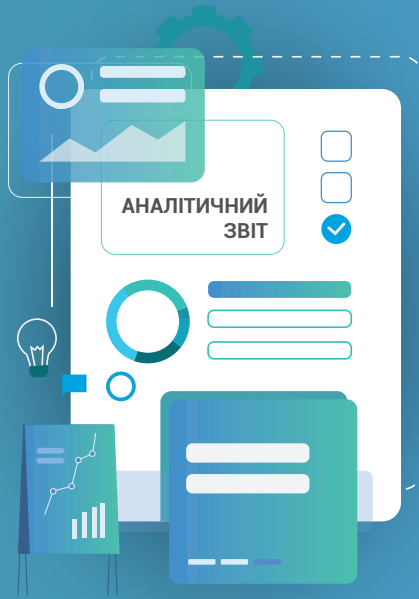
З питань професійного навчання державних службовців та осіб місцевого самоврядування **розроблено та прийнято:**



Підготовлено та розміщено на офіційному вебсайті НАДС роз'яснення з актуальних питань професійного розвитку (у формі інформаційних графіків), зокрема:



З питань професійного навчання державних службовців та осіб місцевого самоврядування **підготовлено:**

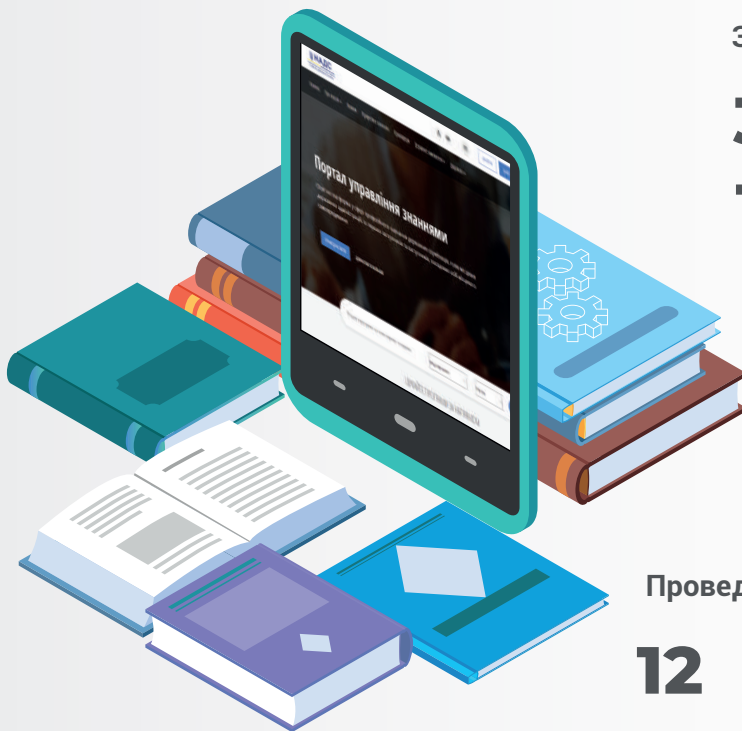


## 2 аналітичні звіти

- Звіт про результати визначення загальних потреб у професійному навчанні (<https://bit.ly/39tB13i>)
- Звіт про результати визначення індивідуальних потреб у професійному навчанні (<https://bit.ly/su/pqZ2qdho>)

Створено та забезпечено функціонування Порталу управління знаннями, доступного особам з інвалідністю з порушенням зору

**pdp.nacs.gov.ua**



Зареєстровано

**38038** користувачів

**107** закладів освіти

Розміщено

**864** програми підвищення кваліфікації

**71** освітня програма підготовки магістрів

Проведено

**12** комунікативних заходів з питань використання Порталу як інструменту організації і моніторингу навчання

Проведено конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»



**Мета:** відбір, відзначення і поширення кращих практик впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад.

**Завдання:**



визначення кращих практик впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання



сприяння в набутті нових знань, обміну досвідом між провайдерами



сприяння поширенню кращих практик у системі професійного навчання



публічне визнання досягнень провайдерів як інструмент заохочення до подальших напрацювань у напрямі підвищення якості надання освітніх послуг у системі професійного навчання

**Результати**

**Номінація «Підготовка магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування»**



Киево-Могілянська школа врядування  
Національного університету «Киево-Могілянська академія»



Міжрегіональна Академія управління персоналом



Національний технічний університет України  
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»

**Номінація «Підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників»**



«Освітній Хаб міста Києва»  
Комунального некомерційного підприємства «Освітня агенція міста Києва»  
Департаменту освіти і науки Київської міської державної адміністрації



Полтавський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування державних підприємств, установ і організацій



Національна академія державного управління при Президентові України  
(кафедра парламентаризму та політичного менеджменту)

## Номінація «Підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»



Хмельницький регіональний центр підвищення кваліфікації



Чернігівський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій



Полтавський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій

## Номінація «Підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад в умовах карантину»



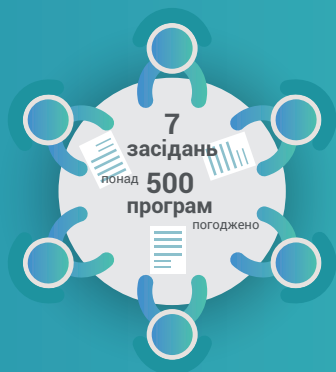
Чернігівський центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій



Українська школа урядування



Миколаївський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій



Забезпечено діяльність експертно-консультативної ради з питань погодження програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

Забезпечено функціонування Координаційної ради з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування



Сформовано перелік пріоритетних напрямів/тем підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників і заступників (наказ НАДС від 27.08.2020 р. №154-20) за:

- загальними професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації;
- загальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації.

# ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ ТА ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ



Наказом НАДС від 01.09.2020 р. № 162-20 затверджено обсяги державного замовлення на підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування у 2020 р. **за 10 напрямками.**

Виконавцями державного замовлення визначено



## 23396

державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування упродовж вересня-грудня 2020 р. підвищили кваліфікацію, з них:



### 6557

з питань запобігання корупції



### 2533

з питань управління фінансами



### 4206

категорія «Б»



### 2784

з питань комунікації та взаємодії



### 443

з питань гендерної рівності



### 453

з питань забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю



### 1325

з питань інформаційної безпеки



### 727

з питань дотримання прав людини та протидії дискримінації



### 2596

з питань управління змінами



### 1772

з питань стратегічного управління та планування

## У закладах освіти, яким затверджено обсяги державного замовлення поза конкурсом, підвищили кваліфікацію

**20908** державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, з них:



**150** державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування (Державний заклад післядипломної освіти «Академія фінансового моніторингу»)

**2370** державних службовців (Інститут права та післядипломної освіти Міністерства юстиції України)

**340** державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з питань екологічного управління (Державний заклад «Державна екологічна академія післядипломної освіти та управління»)

**200** державних службовців (Державний заклад вищої освіти «Університет менеджменту освіти»)

**2614** державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування (з питань гендерної політики (**200**), місцевого самоврядування (**160**), корупції (**1234**), категорія «Б» (**1020**)) (Національна академія державного управління при Президентіві України)

**15234** державні службовці і посадові особи місцевого самоврядування (Українська школа урядування)

Всього у 2020 р. підвищення кваліфікації пройшли державні службовці і посадові особи місцевого самоврядування

**44 304**

У 25 закладах вищої освіти розпочато підготовку 1238 здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра (наказ НАДС від 14.09.2020 р. № 169-20).

**3064 особи** отримали диплом магістра

Спеціальність «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»

галузі знань «Публічне управління та адміністрування»



# ДІЯЛЬНІСТЬ УКРАЇНСЬКОЇ ШКОЛИ УРЯДУВАННЯ



## Освітня діяльність



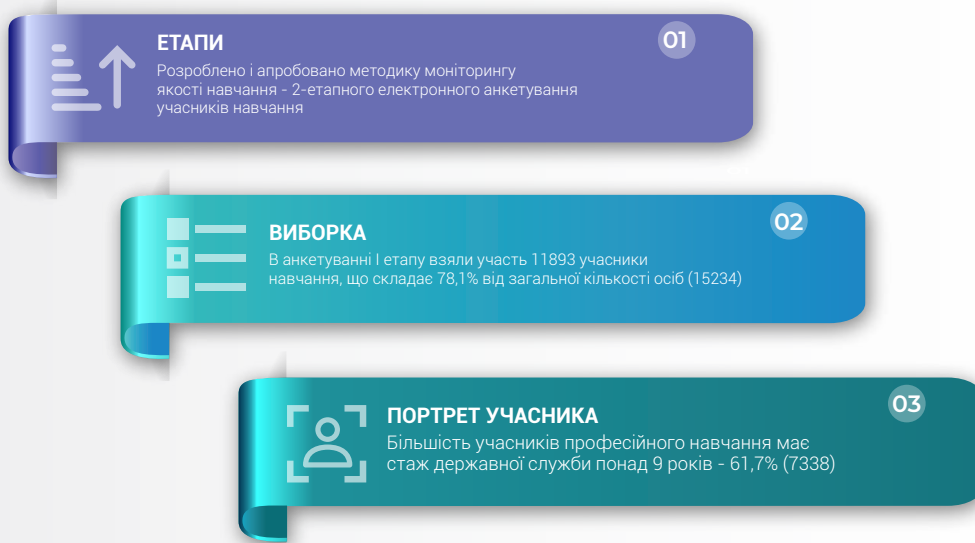


## Стратегія розвитку УШУ на 2021-2023 рр.



Утворено Наглядову раду (наказ НАДС від 30.09.2020 р. № 186-20) у складі 10 осіб

У 2020 р. розроблено і апробовано методику моніторингу якості навчання



**АДАПТАЦІЯ  
ДЕРЖАВНОЇ  
СЛУЖБИ  
ДО СТАНДАРТІВ  
ЄВРОПЕЙСЬКОГО  
СОЮЗУ**

**08**

# МІЖНАРОДНЕ СПІВРОБІТНИЦТВО

Співпраця та взаємодія з міжнародними організаціями та проектами міжнародної технічної допомоги



## Проект ЄС «Підтримка комплексної реформи державного управління в Україні» (EU4PAR)

- Надання консультативно-експертної, методологічної допомоги у вивченні міжнародного досвіду, дослідженні кращих практик і розробці моделі класифікації посад державної служби, пропозицій щодо системи оплати праці на основі класифікації посад.
- Проведення тренінгів для працівників НАДС та пілотних державних органів з питань класифікації посад.
- Експертна оцінка проектів нормативно-правових актів, розроблених НАДС (Каталог типових посад державної служби та критерії віднесення до таких посад, Методика проведення класифікації посад, розпорядження КМУ про підготовку та реалізацію експериментального проекту щодо запровадження системи оплати праці державних службовців на основі класифікації посад).
- Проведення та/або участь у тренінгах, інших заходах, направлених на комунікаційний супровід реформи.
- Підтримка популяризації роботи на державній службі, участь у онлайн Ярмарку вакансій від KyivPost.
- Експертна підтримка, підготовка аналітичних матеріалів, експертиза проектів нормативно-правових актів, зокрема щодо конкурсної процедури.



## Світовий банк

- У рамках проекту «Зміцнення управління державними ресурсами TF № TFOA5324» впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах.



## Рада Європи

- У рамках програми «Децентралізація і реформа публічної адміністрації в Україні» надання правової підтримки та консультацій з питань служби в органах місцевого самоврядування та реформування системи професійного навчання.
- Розробка та викладання навчальних програм з управління людськими ресурсами в органах місцевого самоврядування, що базовані на інструментарії Ради Європи із сучасного та ефективного управління людськими ресурсами.
- Сприяння розвитку інституційної спроможності регіональних центрів підвищення кваліфікації.
- Підтримка конкурсу «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання».
- Сприяння проведенню функціонального обстеження НАДС та його територіальних органів.
- Розробка та викладання загальної короткострокової програми підвищення кваліфікації «Діяльність органу місцевого самоврядування: як організувати ефективну кадрову роботу» для посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад Донецької та Луганської областей.



## ООН Жінки

- Оновлено систему збору статистичних даних про кількісний склад державних службовців, які працюють в державних органах, установах та організаціях.
- Підвищення кваліфікації державних службовців центральних органів виконавчої влади за загальною короткостроковою програмою «Інтеграція гендерного підходу під час розроблення нормативно-правових актів».
- Підвищення кваліфікації державних службовців за загальною короткостроковою програмою «Гендерний підхід в управлінні людськими ресурсами на державній службі».



## Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН)

- У рамках проекту «Онлайн-освіта задля сталого розвитку» розроблення загальної професійної (сертифікатної) програми «Цілі сталого розвитку для публічних службовців» та підвищення кваліфікації державних службовців.
- У рамках проекту міжнародної технічної допомоги «Права людини для України» (HR4U) розроблено та впроваджено програми з підвищення кваліфікації щодо прав людини для державних службовців.



## ОБСЄ

- У рамках ініціативи «Підтримка інтеграції та управління різноманіттям: навчальний компонент» розроблення навчальної програми «Управління різноманіттям» та підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.
- Розроблення загальної короткострокової програми підвищення кваліфікації «Тренінг для тренерів з питань управління різноманіттям».

Організація з безпеки та співробітництва в Європі



Координатор проектів в Україні

## Координатор проектів ОБСЄ в Україні

- У рамках проекту «Сприяння діалогу щодо реформ в Україні» розроблення програм підвищення кваліфікації:
  - «Навички медіації та діалогу для потреб публічної служби»;
  - «Культура державної служби» з подальшим підвищенням кваліфікації державних службовців та посадових осіб за зазначеними програмами.
- У рамках проекту «Посилення спроможностей українських державних органів у сфері кібергієни та кібербезпеки» розроблення матеріалів окремих модулів курсу, практичних завдань та контрольних тестів для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з основ кібергієни.

Швейцарсько-український проект



Підтримка децентралізації в Україні

## Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні» (DES PRO)

- Створення та здійснення адміністрування інформаційних online ресурсів:
  - «Нова державна служба: доступно про головне» - 5 модулів;
  - «Ключові показники ефективності» - 10 модулів;
  - «Національна програма стажування в ЦОВВ» (відкрита на момент відбору кандидатів).
- Підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб за зазначеними програмами та за загальною короткостроковою програмою «Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців у 2020 році: алгоритм дій» - 4 модулі.



### Представництво Фонду Ганса Зайделя в Україні

- Реалізація проєкту «Політична освіта публічних службовців в Україні».
- Розробка online курсу «Підвищення ефективності та якості менеджменту в сфері державного управління та місцевого самоврядування шляхом застосування моделі загальної схеми оцінювання (Common Assessment Framework, CAF)».



### Центр зі зниження ризиків корупції в оборонному секторі (CIDS)

- Проведення опитування для визначення рівня організаційної культури на державній службі - «Державна служба в Україні: Ваша точка зору».
- Участь у робочій групі з підготовки Концепції культури державної служби.



### Національний Демократичний Інститут (NDI)

- Підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування за програмою «Публічні консультації».



### Програма MATRA «Належне врядування та доброчесність у публічному секторі в Україні. Сприяння доброчесності в публічному секторі»

- Завершення програми з розробки та сприяння політики доброчесності в публічному секторі України спільно із Гаазькою академією місцевого самоврядування.
- Впровадження пілотних тренінгів учасників з доброчесності у публічному секторі.



### Представництво Фонду імені Фрідріха Еберта в Україні

- Підготовка книги «Посібник для керівників державної служби».



## Проект «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe)

- Підвищення кваліфікації державних службовців центральних органів виконавчої влади за загальною короткостроковою програмою «Інтеграція гендерного підходу під час розроблення нормативно-правових актів».



## Проект «DOBRE»

- Розробка сертифікатної програми підвищення кваліфікації.

# ПІДПИСАНО МЕМОРАНДУМИ



### Пріоритетні напрями співпраці

- › вдосконалення умов служби в органах місцевого самоврядування, професійного розвитку посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, у тому числі в сфері управління людськими ресурсами



### Пріоритетні напрями співпраці

- › формування та удосконалення системи професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування
- › визначення потреб у професійному навчанні державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування
- › координація навчально-методичного забезпечення професійного навчання
- › сприяння впровадженню управління знаннями на рівні місцевих органів державної влади та місцевого самоврядування
- › запровадження новітніх освітніх технологій

# СПІВРОБІТНИЦТВО З НАТО

На виконання доручення Віце-прем'єр-міністра України з питань європейської та євроатлантичної інтеграції від 25.03.2020 р. 12656/0/1-20 **забезпечено організацію та проведення основного етапу функціонального обстеження центральних органів виконавчої влади, інших державних органів та господарських структур, відповідальних за співробітництво з НАТО.**



Розроблено **Методичні рекомендації щодо проведення у 2020 р. згаданого функціонального обстеження** (затверджені наказом НАДС від 08.05.2020 р. № 73-20).

**Мета:** збір, аналіз та систематизація інформації щодо фахового супроводу співробітництва центральних органів виконавчої влади, інших державних органів та господарських структур з НАТО, зокрема, у рамках річних національних програм під егідою Комісії Україна – НАТО, Трастових фондів НАТО на підтримку України та інших практичних програм і проектів НАТО, у розрізі таких основних напрямів:



**01** потреби у створенні окремого структурного підрозділу з питань євроатлантичної інтеграції;

**03** складнощі та проблеми, що виникають у фахівців державних органів під час виконання завдань з євроатлантичної інтеграції;

**02** потреби у кадровому підсиленні існуючого підрозділу;

**04** потреби у професійному навчанні фахівців з питань євроатлантичної інтеграції.

““ За результатами першої та другої частин функціонального обстеження підготовлено 2 аналітичні звіти, які було надіслано на розгляд до Урядового офісу координації європейської та євроатлантичної інтеграції СКМУ та представлено на засіданнях Комісії з питань координації євроатлантичної інтеграції України (02.11.2020 р. та 15.12.2020 р.).



# СПІВРОБІТНИЦТВО З ПРОГРАМОЮ SIGMA



Виконання Робочого плану програми SIGMA в Україні на період з липня 2019 р. до грудня 2020 р.



Організація та проведення **7 заходів** за підтримки програми SIGMA:

01

Робоча зустріч щодо обговорення робочого плану з представниками програми SIGMA (27 січня 2020 р.);

02

Експертна місія щодо обговорення актуальних питань удосконалення законодавства у сфері державної служби та системі управління персоналом відповідно до європейських принципів державного управління та кращих європейських практик (03-05 березня 2020 р.);

03

Конференція щодо наслідків COVID-19 для сфери управління персоналом (HRM) (19 травня 2020 р.);

04

Робоча зустріч з питань удосконалення законодавства про державну службу (вересень 2020 р.);

05

Зустріч щодо законопроекту Про внесення змін до Закону України «Про державну службу» в частині запровадження нових умов оплати праці державних службовців на основі класифікації посад (12 листопада 2020 р.);

06

Комітетські слухання на тему: «Реформа системи оплати праці на державній службі» (16 листопада 2020 р.);

07

Стратегічний діалог Україна-ЄС (24 листопада 2020 р.);



# ВПРОВАДЖЕННЯ ІНСТРУМЕНТІВ ІНСТИТУЦІОНАЛЬНОЇ РОЗБУДОВИ TWINNING I TAIEХ

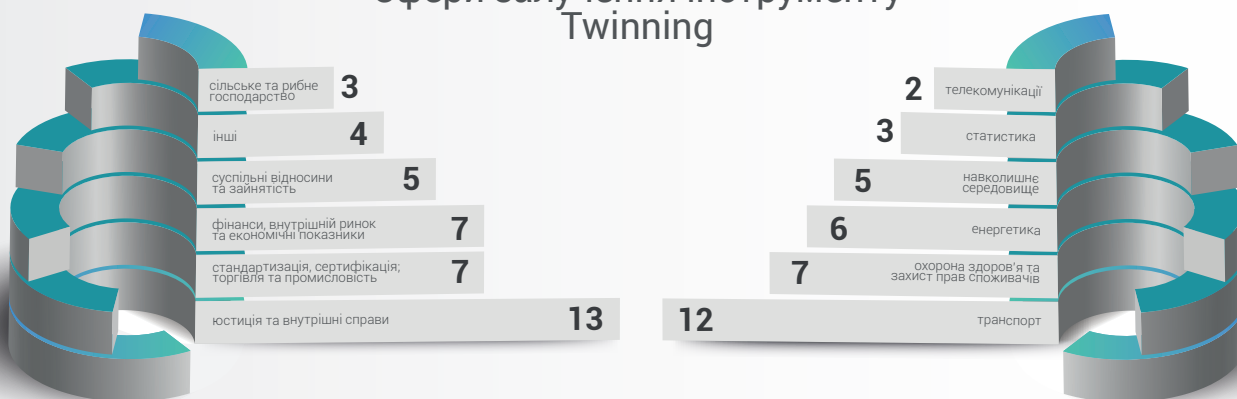
## Динаміка проєктів Twinning

**74** загальна кількість проєктів Twinning

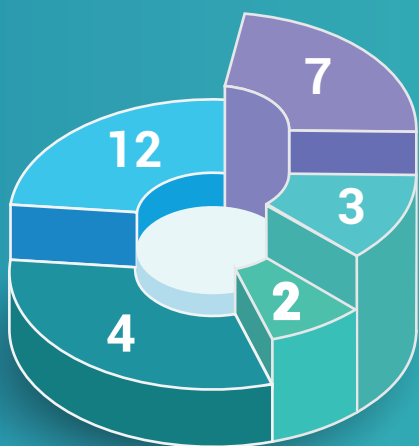
- завершені проєкти
- на стадії реалізації
- на стадії підготовки  
детального технічного  
завдання Twinning Fiche
- на етапі підготовки  
Twinning контракту



## Сфери залучення інструменту Twinning



За інформацією Європейської Комісії, Україна є незмінним лідером серед країн Інструменту європейського сусідства за сумарною кількістю проєктів Twinning.



## Проведені заходи TAIEХ за формою

**360** представників органів державної влади

- міжнародні семінари, ініційовані ЄК
- заходи, які були ініційовані Україною
- навчальні поїздки
- семінари
- експертні місії до України

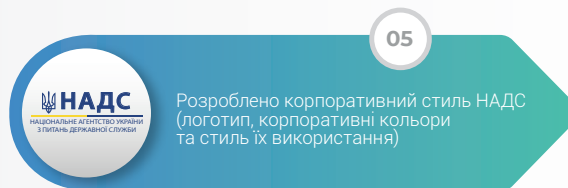
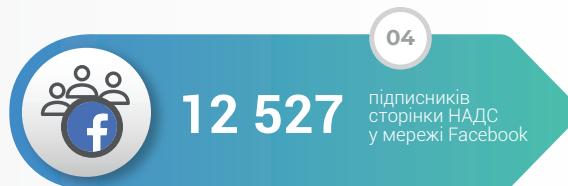
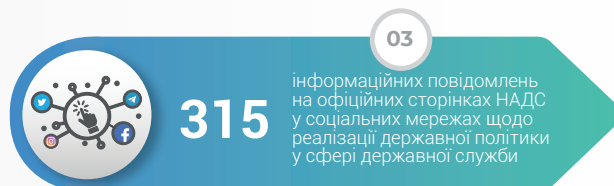
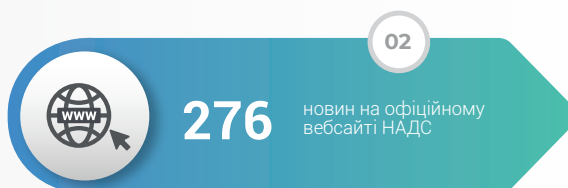
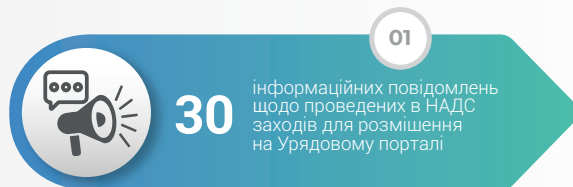


Розроблено та забезпечено прийняття постанови Кабінету Міністрів України від 09.09.2020 р. № 813 «Про затвердження Порядку підготовки, схвалення та виконання плану залучення зовнішньої допомоги Європейської Комісії у рамках TAIEХ».

**ПІДЗВІТНІСТЬ,  
ПРОЗОРИСТЬ  
ТА ІНФОРМАЦІЙНО-  
КОМУНІКАЦІЙНЕ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**09**

# ПІДЗВІТНІСТЬ, ПРОЗОРИСТЬ ТА ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ




## Виготовлено відеоролики, серед яких

- серія відеоробіт «Етична абетка державних службовців» (3);
- відеоінструкції щодо щорічного оцінювання діяльності державних службовців (3);
- відеоролик з нагоди відзначення Дня державної служби України.


## Інформаційна кампанія до Дня державної служби


online тест «Який ти державний службовець?» 


брошура «Сім фактів про формування держслужби України» 

брошура «Державна служба в Україні та світі» 

брошура «Досягнення сучасної державної служби» 

online виставка до 100-річчя державної служби в Україні 

документальна виставка «Державна служба в Україні. Історичні паралелі» 

online виставка «Репресовані міністри Української революції 1917-1921 роки» 



## Всеукраїнський конкурс творчих робіт серед молоді (червень-грудень 2020 р.)

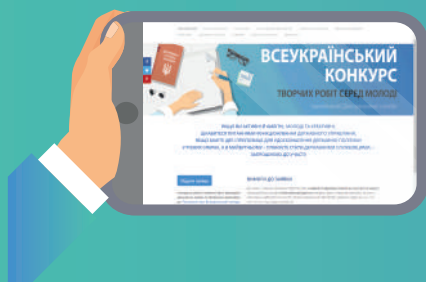
Участь у конкурсі взяли 33 особи із 13 міст і містечок України та 15 освітніх закладів

Визначення переможців відбувалося у 6 номінаціях:

- «Забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків»;
- «Політична освіта та політична культура»;
- «Реформування державного управління»;
  - «Децентралізація влади»;
- «Соціальний діалог і соціальне партнерство»;
  - «Реформування освіти»

Створено вебсайт конкурсу:

[vseukrainskyi-konkurs2020.mozello.com](http://vseukrainskyi-konkurs2020.mozello.com)



**Мета:** створення умов для пошуку, підтримки і розвитку амбітної та вмотивованої молоді, розширення її участі у формуванні та реалізації державної політики і державного управління, формування інтересу у молодого покоління до державної служби та покращення іміджу державних службовців

## «РІШЕЛЬЄ-ФОРУМ: ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ДЛЯ НОВОЇ ЕРИ» (25.09.2020 р.)

організація міжнародного діалогу та пошуку ефективних інноваційних рішень у сфері державного управління та державної служби



МЕТА

У рамках заходу обговорювались питання:

- розвитку цифрової інфраструктури в державному управлінні та державній службі;
- удосконалення інструментів та процедур управління людськими ресурсами на державній службі, зокрема впровадження прозорої системи оплати праці та класифікації посад;
- персоналізації розвитку та утримання талантів;
- впровадження цифрових комунікацій і цифрової культури, як цінностей нової державної служби;
- відкритості та транспарентності державної служби;
- гендерного мейнстримінгу тощо



Інформаційні партнери – Українське національне агентство «УКРІНФОРМ» та журнал «Держслужбовець»



До участі в online заході долучилися близько **2 500** державних службовців, експертів, науковців та освітян із **10 країн світу**



Створено офіційний вебсайт:  
[richelieu2020.mozello.com](http://richelieu2020.mozello.com)

**Дні відкритих дверей у НАДС та міжрегіональних управліннях**  
за участю представників КМУ, міністерств та інших ЦОБВ,  
органів місцевого самоврядування  
(20.08.2020 р.)



**Мета:** залучення молоді до державної служби, підвищення їх обізнаності з питань державної служби, щодо пошуку вакансій, конкурсного добору, проходження державної служби, соціальних гарантій та переваг державної служби, професійного та кар'єрного зростання.

**Тематичні блоки:**

**01**

«Публічна служба: коротко про головне»

**02**

«З чого починається шлях на державну службу»

**03**

«Державна служба - це про людей»

## Меморандуми про співпрацю

# 1

Меморандум про співпрацю між НАДС та Національним агентством кваліфікацій від 04.08.2020 р.

# 2

Меморандум про співпрацю між НАДС та Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Українська асоціація районних та обласних рад» від 03.11.2020 р.

# 3

Меморандум про співпрацю між Офісом Президента України, НАДС, Міністерством освіти і науки, Комітетом Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування від 23.06.2020 р.

# 4

Меморандум про співпрацю між НАДС, Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація об'єднаних територіальних громад» та Центром експертизи доброго врядування Генерального директорату з питань демократії Ради Європи від 06.02.2020 р.

## Діяльність консультативно-дорадчих органів НАДС



З метою забезпечення участі громадян в управлінні державними справами, здійснення громадського контролю за діяльністю НАДС, налагодження ефективної взаємодії НАДС з громадськістю, врахування громадської думки під час реалізації державної політики у сфері державної служби



сформовано **Громадську раду при НАДС** у складі **7 представників** інститутів громадянського суспільства, (проведено **3 засідання**)



сформовано **новий склад Колегії НАДС** з **15 учасників** (проведено **2 засідання**)

**ПРІОРИТЕТИ  
ДІЯЛЬНОСТІ  
НА 2021 РІК**

**10**

# ПРІОРИТЕТИ ДІЯЛЬНОСТІ НА 2021 РІК

## 01 Класифікація посад державної служби

Координація та методичний супровід класифікації посад у всіх державних органах, які є учасниками експериментального проекту.

## 02 Забезпечення прозорості та конкурентної системи оплати праці для державних службовців

Проведення співставлення щодо співвідношення заробітної плати на типових посадах державної служби з приватним сектором України з метою визначення конкурентоспроможного рівня оплати праці. Розробка системи грейдів (зарплатних рівнів) для посад державної служби.

## 03 Удосконалення процедури проведення конкурсу

Зміни направлені на збільшення ступеня централізації та автоматизації процесу проведення конкурсу для зменшення навантаження на конкурсні комісії, підвищення прозорості та довіри до конкурсної процедури.

## 04 Впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS) на державній службі

Впродовж 2021 року до HRMIS заплановано підключення 25% працівників усіх державних органів.

## 05 Підготовка змін до Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування»

Оновлення законодавства про службу в органах місцевого самоврядування та узгодження із законодавством про державну службу. Запровадження сучасних інструментів управління персоналом в органах місцевого самоврядування.

## 06 Формування організаційної культури державної служби

Оновлення Загальних правил етичної поведінки державних службовців у частині розвитку організаційної культури, етичних принципів та дотримання гендерної рівності на державній службі.

## 07 Діджиталізація системи формування та розміщення державного замовлення

Запровадження відкритої, прозорої системи формування та розміщення державного замовлення шляхом використання функціональних можливостей Порталу управління знаннями у сфері професійного навчання.

## 08 Створення Вищої школи публічного управління

Розробка концепції створення Школи для забезпечення професійної підготовки управлінських кадрів для державної служби, яка ґрунтуватиметься на кращих європейських практиках.



# НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ АКТИ

## Забезпечення формування та реалізації державної політики у сфері державної служби і управління персоналом

1. Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 р. № 15: постанова КМУ від 15 січня 2020 року № 16.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/16-2020-%D0%BF#Text>
2. Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 р. № 640: постанова КМУ від 05 лютого 2020 року № 58.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/58-2020-%D0%BF#Text>
3. Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 р. № 15: постанова КМУ від 12 лютого 2020 року № 70.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/70-2020-%D0%BF#Text>
4. Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 24 травня 2017 р. № 358: постанова КМУ від 12 лютого 2020 року № 72.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/72-2020-%D0%BF#Text>
5. Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 р. № 246 і від 22 липня 2016 р. № 448: постанова КМУ від 12 лютого 2020 року № 98.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/98-2020-%D0%BF#Text>
6. Деякі питання функціонування територіальних органів Національного агентства з питань державної служби: постанова КМУ від 03 березня 2020 року № 201.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/201-2020-%D0%BF#Text>
7. Про внесення зміни до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби: постанова КМУ від 16 березня 2020 року № 230.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/230-2020-%D0%BF#Text>
8. Про внесення зміни до пункту 5 Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для підтримки реалізації комплексної реформи державного управління: постанова КМУ від 15 квітня 2020 року № 275.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/275-2020-%D0%BF#Text>
9. Деякі питання призначення на посади державної служби на період дії карантину, встановленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2: постанова КМУ від 22 квітня 2020 року № 290.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/290-2020-%D0%BF#Text>

10. Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 р. № 15: постанова КМУ від 22 квітня 2020 року № 299.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/299-2020-%D0%BF#Text>
11. Про внесення змін до Положення про Національне агентство України з питань державної служби: постанова КМУ від 13 травня 2020 року № 364.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/364-2020-%D0%BF#Text>
12. Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 р. № 977: постанова КМУ від 13 травня 2020 року № 365.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/365-2020-%D0%BF#Text>
13. Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких актів Кабінету Міністрів України: постанова КМУ від 13 травня 2020 року № 366.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/366-2020-%D0%BF#Text>
14. Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 25 березня 2015 р. № 171 і від 25 березня 2016 р. № 246: постанова КМУ від 13 травня 2020 року № 369.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/369-2020-%D0%BF#Text>
15. Про скасування пунктів 1-3 постанови Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 201 та внесення зміни в додаток 1 до постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2014 р. № 85: постанова КМУ від 20 травня 2020 року № 390.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/390-2020-%D0%BF#Text>
16. Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 20 квітня 2016 р. № 306: постанова КМУ від 3 червня 2020 року № 444.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/444-2020-%D0%BF#Text>
17. Про затвердження Порядку укладення контрактів про проходження державної служби: постанова КМУ від 17 червня 2020 року № 494.  
URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-poryadku-ukladennya-kontraktiv-pro-prohodzhennya-derzhavnoyi-sluzhbi-i170620-494>
18. Про внесення зміни до пункту 1 критеріїв визначення переліку посад працівників державних органів, які виконують функції з обслуговування: постанова КМУ від 01 липня 2020 року № 554.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/554-2020-%D0%BF#Text>
19. Про внесення зміни до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби: постанова КМУ від 08 липня 2020 року № 574.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/574-2020-%D0%BF#Text>
20. Про внесення змін до Порядку здійснення дисциплінарного провадження: постанова КМУ від 05 серпня 2020 року № 685.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/685-2020-%D0%BF#Text>
21. Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2020 року № 290: постанова КМУ від 05 серпня 2020 року № 688.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/688-2020-%D0%BF#Text>
22. Про внесення змін до деяких актів Кабінету Міністрів України: постанова КМУ від 09 жовтня 2020 року № 940.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/940-2020-%D0%BF#Text>
23. Про внесення змін до Положення про Комісію з питань вищого корпусу державної служби: постанова КМУ від 09 жовтня 2020 року № 949.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/949-2020-%D0%BF#Text>
24. Про внесення змін до деяких актів Кабінету Міністрів України: постанова КМУ від 21 жовтня 2020 року № 976.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/976-2020-%D0%BF#Text>

25. Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 20 квітня 2016 р. № 306 і від 7 грудня 2016 р. № 921: постанова КМУ від 18 листопада 2020 року № 1138.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1138-2020-%D0%BF#Text>
26. Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 р. № 246 і від 22 липня 2016 р. № 448: постанова КМУ від 18 листопада 2020 року № 1139.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1139-2020-%D0%BF#Text>
27. Про внесення змін до Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців: постанова КМУ від 16 грудня 2020 року № 1265.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1265-2020-%D0%BF#Text>
28. Про затвердження Положення про інформаційну систему управління людськими ресурсами в державних органах: постанова КМУ від 28 грудня 2020 року № 1343.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1343-2020-%D0%BF#Text>
29. Про внесення змін до плану заходів щодо реалізації Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад: розпорядження КМУ від 13 травня 2020 року № 536.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1343-2020-%D0%BF#Text>
30. Про внесення змін до розпорядження Кабінету Міністрів України від 1 грудня 2017 р. № 844: розпорядження КМУ від 20 травня 2020 року № 560.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/560-2020-%D1%80#Text>
31. Про схвалення Концепції реформування системи оплати праці державних службовців та затвердження плану заходів з її реалізації: розпорядження КМУ від 27 травня 2020 року № 622-р.  
URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-shvalennya-koncepciyi-reformuvannya-sistemi-oplati-praci-derzhavnih-sluzhbovciv-ta-zatverdzhennya-planu-zahodiv-z-yiyi-realizaciyi-i270520-622>
32. Про визначення результатів виконання завдань у 2020 році державними службовцями, які займають посади державної служби категорії «А», призначення на посаду та звільнення з посади яких здійснюється Кабінетом Міністрів України: розпорядження КМУ від 21 жовтня 2020 року № 1314-р.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1343-2020-%D0%BF#Text>
33. Про підготовку та реалізацію експериментального проекту щодо запровадження системи оплати праці державних службовців на основі класифікації посад: розпорядження КМУ від 11 листопада 2020 року № 1414-р.  
URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-pidgotovku-ta-realizaciyu-eksperimentalnogo-proektu-shchodo-zaprovadzhennya-sistemi-oplati-praci-t11120>
34. Про затвердження висновків щодо оцінювання результатів службової діяльності у 2020 році державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А», призначення на посаду та звільнення з посади яких здійснюється Кабінетом Міністрів України: розпорядження КМУ від 14 грудня 2020 року № 1568-р.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1568-2020-%D1%80#Text>
35. Про затвердження завдань, ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державних секретарів міністерств, на 2021 рік: розпорядження КМУ від 28 грудня 2020 року № 1645-р.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1645-2020-%D1%80#Text>
36. Про затвердження типових завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади керівників центральних органів виконавчої влади, на 2021 рік: розпорядження КМУ від 28 грудня 2020 року № 1646-р.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1646-2020-%D1%80#Text>

37. Про визнання такими, що втратили чинність деяких наказів: наказ НАДС від 13 січня 2020 року № 3-20, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 лютого 2020 року за № 126/34409.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0126-20#Text>
38. Про затвердження Порядку надання пропозицій щодо зайняття вакантної посади державної служби державним службовцям, звільненим з посади державної служби категорії «А» відповідно до статті 87-1 Закону України «Про державну службу»: наказ НАДС від 21 лютого 2020 року № 27-20, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 11 березня 2020 року за № 256/34539.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0256-20#Text>
39. Про визнання таким, що втратив чинність, наказу Національного агентства України з питань державної служби від 05 серпня 2016 року № 156: наказ НАДС від 19 травня 2020 року № 76-20, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 25 травня 2020 року за № 462/34745.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0462-20#Text>
40. Про визнання такими, що втратили чинність, деяких указів Президента України: Указ Президента України від 5 червня 2020 року № 214/2020.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/214/2020#Text>
41. Про внесення змін до Положення про міжрегіональні управління Національного агентства України з питань державної служби в Автономній Республіці Крим, в областях, містах Києві та Севастополі: наказ НАДС від 13 липня 2020 року № 115-20 зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22 липня 2020 року за № 691/34974.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0691-20#Text>
42. Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного агентства України з питань державної служби: наказ НАДС від 16 липня 2020 року № 118-20 зареєстрований в Міністерстві юстиції України 29 липня 2020 року за № 709/34992.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0709-20#Text>
43. Про внесення змін до Порядку організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування: наказ НАДС 15 вересня 2020 року № 171-20 зареєстрований в Міністерстві юстиції України 21 жовтня 2020 року за № 1031/35314.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1031-20#Text>
44. Про визнання таким, що втратив чинність, наказу Головного управління державної служби України, Міністерства освіти і науки України від 10 жовтня 2003 року №100/680: наказ НАДС від 24 вересня 2020 року № 178-20 зареєстрований у Міністерстві юстиції України 12 жовтня 2020 року за № 996/35279.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0996-20#Text>
45. Про внесення змін до Типових правил внутрішнього службового розпорядку: наказ НАДС від 13 березня 2020 року № 39-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0277-20#Text>
46. Про визнання таким, що втратив чинність, наказу Національного агентства України з питань державної служби від 05 серпня 2016 року № 156: наказ НАДС від 19 травня 2020 року № 76-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0462-20#Text>
47. Про затвердження форми Особової картки державного службовця: наказ НАДС від 19 травня 2020 року № 77-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0461-20#Text>
48. Про затвердження форми звітності КСДС «Звіт про кількісний склад державних службовців» та Інструкції щодо її заповнення: наказ НАДС від 20 травня 2020 року № 80-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0484-20#Text>

49. Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного агентства України з питань державної служби: наказ НАДС від 31 липня 2020 року № 143-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0984-20#Text>
50. Про внесення змін до Положення про Раду управління людськими ресурсами при НАДС: наказ НАДС від 14 серпня 2020 року № 148-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-vnesennya-zmin-do-polozhennya-pro-radu-upravlinnya-lyudskimi-resursami-pri-nads>
51. Про внесення змін до складу Ради управління людськими ресурсами державної служби при Національному агентстві України з питань державної служби: наказ НАДС від 09 вересня 2020 року № 167-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-vnesennya-zmin-do-skladu-radi-upravlinnya-lyudskimi-resursami-derzhavnoyi-sluzhbi-pri-nacionalnomu-agentstvi-ukrayini-z-pitan-derzhavnoyi-sluzhbi>
52. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо визначення результатів виконання завдань державними службовцями, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», та затвердження висновку: наказ НАДС від 18 вересня 2020 року № 174-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-metodichnih-rekomendacij-shchodo-viznachennya-rezultatuv-vikonannya-zavdan-derzhavnimi-sluzhbovcyami-yaki-zajmayut-posadi-derzhavnoyi-sluzhbi-kategorij-b-i-v-ta-zatverdzen>
53. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо визначення результатів виконання завдань державними службовцями, які займають посади державної служби категорії «А», та затвердження висновку: наказ НАДС від 30 вересня 2020 року № 184-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-metodichnih-rekomendacij-shchodo-viznachennya-rezultatuv-vikonannya-zavdan-derzhavnimi-sluzhbovcyami-yaki-zajmayut-posadi-derzhavnoyi-sluzhbi-kategoriyi-ta-zatverdzhennya-v>
54. Про затвердження Методики проведення класифікації посад державної служби: наказ НАДС від 30 вересня 2020 року № 187-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-metodiki-provedennya-klasifikaciyi-posad-derzhavnoyi-sluzhbi>
55. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації роботи державних службовців за межами адміністративної будівлі державного органу: наказ НАДС від 13 листопада 2020 року № 215-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-metodichnih-rekomendacij-shchodo-organizaciyi-roboti-derzhavnih-sluzhbovciv-zamezhami-administrativnoi-budivli-derzhavnogo-organu>
56. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», моніторингу їх виконання та перегляду: наказ НАДС від 20 листопада 2020 року № 217-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-metodichnih-rekomendacij-shchodo-viznachennya-zavdan-i-klyuchovih-pokaznikiv-rezultativnosti-efektivnosti-ta-yakosti-sluzhbovoyi-diyalnosti-derzhavnih-sluzhbovciv-yaki-zajm>
57. Про затвердження Каталогу типових посад державної служби і критеріїв віднесення до таких посад: наказ НАДС від 18 грудня 2020 р. № 246-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-katalogu-tipovih-posad-derzhavnoyi-sluzhbi-i-kriteriyiv-vidnesennya-do-takih-posad>
58. Про погодження програм підвищення кваліфікації: наказ НАДС від 24 грудня 2020 року № 254-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-pogodzhennya-program-pidvishchennya-kvalifikaciyi-4>
59. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності, та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади категорії «А», та їх перегляду: наказ НАДС від 24 грудня 2020 року № 257-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-metodichnih-rekomendacij-shchodo-viznachennya-zavdan-i-klyuchovih-pokaznikiv-rezultativnosti-efektivnosti-ta-yakosti-sluzhbovoyi-diyalnosti-derzhavnih-sluzhbovciv-yaki-za-2>

## Підвищення рівня захищеності права громадян на доступ до державної служби, законних прав та інтересів державних службовців

1. Про затвердження Інструкції електронного (автоматизованого) обміну інформацією (документами) між державними органами щодо спеціальних перевірок стосовно осіб, які претендують на зайняття посад, призначення (обрання) на які здійснюється Президентом України, Верховною Радою України або Кабінетом Міністрів України: наказ НАДС, Міністерства цифрової трансформації України від 24 березня 2020 року № 49-20/50.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0367-20#Text>
2. Про затвердження Порядку здійснення Національним агентством України з питань державної служби, його територіальними органами контролю за додержанням визначених Законом України «Про державну службу» умов реалізації громадянами права на державну службу: наказ НАДС від 10 вересня 2020 року № 168-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0982-20#Text>

## Підвищення рівня професійної компетентності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників і заступників

1. Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України: постанова КМУ від 25 червня 2020 року № 532.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/532-2020-%D0%BF#Text>
2. Про внесення зміни до пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 27 вересня 2016 р. № 674: постанова КМУ від 01 липня 2020 року № 549.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/549-2020-%D0%BF#Text>
3. Про перейменування центрів перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій: розпорядження Кабінету Міністрів України від 27 травня 2020 року № 592-р.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/592-2020-%D1%80#Text>
4. Про затвердження Порядку погодження з Національним агентством України з питань державної служби призначення на посаду або звільнення з посади директора регіонального центру підвищення кваліфікації: наказ НАДС від 24 січня 2020 року № 8-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0135-20#Text>
5. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо розроблення та оформлення програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад: наказ НАДС від 13 березня 2020 року № 38-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v38-2859-20#Text>
5. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо розроблення та оформлення програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад: наказ НАДС від 13 березня 2020 року № 38-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v38-2859-20#Text>

6. Про затвердження Положення про конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»: наказ НАДС від 23 березня 2020 року № 46-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0308-20#Text>
7. Про затвердження Положення про експертно-консультативну раду з питань погодження програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад: наказ НАДС від 08 квітня 2020 року № 61-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-polozhennya-pro-ekspertno-konsultativnu-radu-z-pitan-pogodzhennya-program-pidvishchennya-kvalifikaciyi-derzhavnih-sluzhbovciv-goliv-miscevih-derzhavnih-administracij-yih-pe>
8. Про внесення зміни до Порядку організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування: наказ НАДС від 26 травня 2020 року № 84-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0557-20#Text>
9. Про затвердження адміністративного регламенту процесу «Погодження програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування»: наказ НАДС від 16 липня 2020 р. № 119-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-administrativnogo-reglamentu-procesu-pogodzhennya-program-pidvishchennya-kvalifikaciyi-derzhavnih-sluzhbovciv-goliv-miscevih-derzhavnih-administracij-yih-pershih-zastupniki>
10. Про затвердження Положення про проведення моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування: наказ НАДС від 27 липня 2020 року № 132-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0850-20#Text>
11. Про затвердження переліків пріоритетних напрямів (тем) для підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування за загальними професійними (сертифікованими) та короткостроковими програмами у 2021 році: наказ НАДС від 27 серпня 2020 року № 154-20.  
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0850-20#Text>
12. Про затвердження обсягів державного замовлення НАДС на підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування у 2020 році: наказ НАДС від 01 вересня 2020 року № 162-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-obsyagiv-derzhavnogo-zamovlennya-nads-na-pidvishchennya-kvalifikaciyi-derzhavnih-sluzhbovciv-i-posadovih-osib-miscevogo-samovryaduvannya-u-2020-roci>
13. Про внесення змін до наказу НАДС від 20 серпня 2020 року № 151-20: наказ НАДС від 14 вересня 2020 року № 169-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-vnesennya-zmin-do-nakazu-nads-vid-20-serpnya-2020-roku-151-20-2>
14. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад за дистанційною формою навчання: наказ НАДС від 18 вересня 2020 року № 173-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-metodichnih-rekomendacij-shchodo-pidvishchennya-kvalifikaciyi-derzhavnih-sluzhbovciv-goliv-miscevih-derzhavnih-administracij-yih-pershih-zastupnikiv-ta-zastupnikiv-posadovi>
15. Про утворення Наглядової ради Української школи урядування: наказ НАДС від 30 вересня 2020 року № 186-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-utvorennya-naglyadovoyi-radi-ukrayinskoyi-shkoli-uryaduvannya>

16. Про затвердження результатів конкурсу «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» у 2020 році: наказом НАДС від 02 жовтня 2020 року № 188-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-rezultaiv-konkursu-krashchi-praktiki-vprovadzhennya-osvitnih-innovacij-u-sistemi-profesijnogo-navchannya-derzhavnih-sluzhbovciv-goliv-miscevih-derzhavnih-administracij-yih>
17. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо складання та моніторингу виконання індивідуальної програми підвищення рівня професійної компетентності державного службовця (індивідуальної програми професійного розвитку): наказ НАДС від 26 жовтня 2020 року № 201-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-metodichnih-rekomendacij-shchodo-skladannya-pereglyadu-ta-monitoringu-vikonannya-individualnoyi-programi-pidvishchennya-rivnya-profesijnoyi-kompentnosti-derzhavnogo-sluzh>
18. Про затвердження Методики оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування: наказ НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20.  
URL: [http://search.ligazakon.ua/L\\_doc2.nsf/link1/RE35756.html](http://search.ligazakon.ua/L_doc2.nsf/link1/RE35756.html)
19. Про затвердження Порядку акредитації загальних професійних (сертифікатних) програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад: наказ НАДС від 18 грудня 2020 року № 247-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-poryadku-akreditaciyi-zagalnih-profesijnih-sertifikatnih-program-pidzhvishchennya-kvalifikaciyi-derzhavnih-sluzhbovciv-goliv-miscevih-derzhavnih-administracij-yih-pershih-z>

## Адаптація державної служби до стандартів Європейського Союзу

1. Про затвердження Порядку підготовки, схвалення та виконання плану залучення зовнішньої допомоги Європейської Комісії у рамках TAIEX: Постанова КМУ від 09 вересня 2020 року № 813.  
URL: [http://search.ligazakon.ua/L\\_doc2.nsf/link1/RE35756.html](http://search.ligazakon.ua/L_doc2.nsf/link1/RE35756.html)
2. Деякі питання організації та проведення у 2020 році обстеження центральних органів виконавчої влади, інших державних органів та господарських структур, відповідальних за співробітництво з НАТО: наказ НАДС від 08 травня 2020 року № 73-20.  
URL: [http://search.ligazakon.ua/L\\_doc2.nsf/link1/RE35756.html](http://search.ligazakon.ua/L_doc2.nsf/link1/RE35756.html)
3. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо проведення обстеження системи управління якістю міністерства, іншого центрального органу виконавчої влади: наказ НАДС від 08 грудня 2020 року № 230-20.  
URL: <https://nads.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-metodichnih-rekomendacij-shchodo-provedennya-obstezhennya-sistemi-upravlinnya-yakistyu-ministerstva-inshogo-centralnogo-organu-vikonavchoyi-vladi>
4. Методичні рекомендації щодо проведення у 2020 році функціонального обстеження міністерств, інших центральних органів виконавчої влади: наказ Центру адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу від 16 червня 2020 року № 29. URL:  
URL: <https://cutt.ly/9kPIRAY>







+38 (044) 279 57 90



zagal@nads.gov.ua



вул. Прорізна, 15,  
м. Київ, Україна



<https://nads.gov.ua>



@nads\_ukraine



НАДС



@nnn2017@ukr.net