Додаток 1

до Порядку акредитації загальних професійних (сертифікатних) програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад ( пункт \_\_, розділ \_\_)

**Критерії оцінювання якості загальної професійної (сертифікатної) програми підвищення кваліфікації** **підвищення кваліфікації   
державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій,   
їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад**

Обов’язковими умовами для акредитації програми підвищення кваліфікації є її відповідність таким Критеріям:

**Критерій 1. Загальна мета, структура, зміст і обсяг   
програми підвищення кваліфікації**

1.1. Програма підвищення кваліфікації має чітко визначену загальну мету, яка сформульована у спосіб, який дозволяє вимірювати результати навчання учасників професійного навчання.

1.2. Загальна мета та очікувані результати навчання учасників професійного навчання визначена з урахуванням професійних компетентностей, необхідних для зайняття відповідних посад державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, здійснення повноважень депутатів місцевих рад.

1.3. Програма підвищення кваліфікації розроблена з урахуванням вимог професійних стандартів державної служби та/або служби в органах місцевого самоврядування (у разі наявності).

1.4. Очікувані результати навчання учасників професійного навчання за програмою підвищення кваліфікації є конкретними, досяжними, практико-орієнтованими, вимірюваними та відповідають змісту програми.

1.5. Програма підвищення кваліфікації відповідає встановленим вимогам до структури та змісту таких програм.

1.6. Структура програми підвищення кваліфікації сформована за модульним принципом і складається з обов’язкової та вибіркової частини; вибіркова частина передбачає вільний вибір учасниками професійного навчання навчальних модулів з урахуванням їх індивідуальних потреб та/або потреб замовника відповідних освітніх послуг.

1.7. Зміст програми підвищення кваліфікації має чітку структуру; змістовні складові (етапи (сесії), навчальні модулі, теми), включені до програми підвищення кваліфікації, становлять логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої загальної мети та очікуваних результатів навчання.

1.8. Зміст програми підвищення кваліфікації:

відповідає назві програми, сформульованій загальній меті та очікуваним результатам навчання учасників професійного навчання;

відповідає потребам замовника освітніх послуг з підвищення кваліфікації;

базується на принципах інноваційності, прогностичності, випереджувального характеру, збалансованості теоретичних і практичних компонентів, недискримінації та рівності, стандартах прав людини;

сформовано з урахуванням переліку пріоритетних напрямів (тем) для підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування за загальними професійними (сертифікатними) програмами, який щороку формується НАДС результати вивчення загальних потреб;

ураховує завдання, функції та повноваження органів державної влади та органів місцевого самоврядування;

спрямований на підвищення рівня (розвиток) професійних компетентностей учасників професійного навчання;

має практичну спрямованість.

1.9. Обсяги програми підвищення кваліфікації (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) та навчального навантаження на учасників професійного навчання відповідають вимогам законодавства.

**Критерій 2. Викладання та навчання   
за програмою підвищення кваліфікації**

2.1. Форми та методи викладання і навчання сприяють досягненню заявлених у програмі підвищення кваліфікації загальній меті та очікуваних результатів навчання учасників професійного навчання, відповідають вимогам людиноцентричного підходу та принципам інноваційності, прогностичності, випереджувального характеру, індивідуалізації та диференціації підходів до навчання.

2.2. Усім учасникам професійного навчання за програмою підвищення кваліфікації надається доступна та зрозуміла інформація щодо загальної мети, змісту та очікуваних результатів навчання, критеріїв оцінювання результатів навчання та їх питомої ваги у підсумковій оцінці результатів навчання.

2.3. Чітко описані передумови навчання за програмою підвищення кваліфікації, категорія учасників професійного навчання за програмою підвищення кваліфікації, професійні компетентності, на підвищення рівня яких спрямована програма підвищення кваліфікації.

2.4. Вибір методів навчання обумовлюється загальною метою програми підвищення кваліфікації, змістом навчального матеріалу та професійними компетентностями, на оволодіння або удосконалення рівня яких спрямована програма, та враховує сучасні підходи до освіти дорослих.

2.5. Тривалість навчання за програмою підвищення кваліфікації включає час для проведення: аудиторних та/або дистанційних (за наявності) занять під керівництвом викладачів; самостійної роботи учасників професійного навчання; вхідного контролю знань, умінь і навичок, поточного та підсумкового контролю результатів навчання.

2.6. Зміст навчального матеріалу, визначеного програмою підвищення кваліфікації для засвоєння учасником професійного навчання, враховано під час розроблення завдань, тестів для здійснення підсумкового контролю.

2.7. Програма підвищення кваліфікації передбачає обов’язкове опрацювання літератури, інформаційних ресурсів (матеріалів), окрім актів законодавства та нормативно-правових актів, перелік яких для обов’язкового опрацювання визначається окремо та відповідає змісту програми.

2.8. Норми часу для планування й обліку навчальної роботи викладачів, які забезпечують навчання за програмами підвищення кваліфікації, відповідають вимогам, встановленим законодавством.

**Критерій 3. Контрольні заходи та оцінювання результатів навчання**

3.1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання результатів навчання є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення очікуваних результатів навчання учасниками професійного навчання для окремої змістовної складової програми підвищення кваліфікації (окремих модулів/загалом обов’язкової або/та вибіркової частини) та/або програми в цілому й оприлюднюються заздалегідь.

3.2. Визначено чіткі та зрозумілі форми, кількість та періодичність проведення контрольних заходів (вхідний, поточний та підсумковий контроль результатів навчання), які передбачені відповідною програмою підвищення кваліфікації.

3.3. Інформація щодо критеріїв оцінювання результатів навчання та їх питомої ваги у підсумковій оцінці результатів навчання є зрозумілою та доступною усім учасникам професійного навчання за програмою підвищення кваліфікації.

3.4. Програмою підвищення кваліфікації чітко і зрозуміло визначено умови отримання сертифікату про підвищення кваліфікації за відповідною програмою тощо.

**Критерій 4. Навчальне середовище, людські та матеріальні ресурси**

4.1. Навчально-методичне забезпечення програми підвищення кваліфікації є достатнім та гарантує досягнення визначеної такою програмою загальної мети та очікуваних результатів навчання. Навчально-методичне забезпечення включає програмно-методичні матеріали (програми підвищення кваліфікації, навчальні плани, розклади занять); навчально-методичні матеріали (навчальні, навчально-методичні, практичні посібники, методичні рекомендації, тексти лекцій тощо); інформаційно-довідкові матеріали (глосарії, словники тощо); практикуми (збірники вправ, ситуаційних завдань, інструкції до ділових ігор, виконання групових завдань та іншого виду практичних робіт, робочі зошити, дидактичні матеріали тощо).

4.2. Провайдер забезпечує вільний доступ викладачів і учасників професійного навчання до відповідних інформаційних ресурсів, необхідних для належного навчання у межах програми підвищення кваліфікації.

4.3. Провайдер забезпечує освітню, організаційну, інформаційну та консультативну підтримку учасників професійного навчання за програмою підвищення кваліфікації.

4.4. Провайдер створює достатні умови щодо реалізації права на професійне навчання за програмою підвищення кваліфікації для осіб з особливими потребами.

4.5. До розроблення програми підвищення кваліфікації, проведення навчальних занять залучаються фахівці з практичним досвідом у відповідних сферах діяльності та досвідом навчання дорослих, експерти та представники інститутів громадянського суспільства, програм (проєктів) міжнародної технічної допомоги.

**Критерій 5. Система внутрішнього забезпечення якості**

5.1. Провайдер послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду та оновлення програм підвищення кваліфікації.

5.2. Система забезпечення якості провайдера передбачає проведення оцінювання результатів навчання учасників професійного навчання за програмою підвищення кваліфікації, а також моніторингу рівня їх задоволеності організацією навчання.

5.3. Наявна практика проведення оцінювання якості роботи викладачів (тренерів), які забезпечують підвищення кваліфікації учасників професійного навчання.

5.4. Результати зовнішнього забезпечення якості, зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій (за наявності) беруться до уваги під час перегляду програми підвищення кваліфікації.

**Критерій 8. Доступ до програми підвищення кваліфікації, прозорість та публічність**

8.1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов’язки учасників професійного навчання, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації програми підвищення кваліфікації.

8.2. Провайдер своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті та вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» точну та достовірну інформацію про програму підвищення кваліфікації (включаючи її мету, очікувані результати навчання тощо) в обсязі, достатньому для інформування учасників професійного навчання.

8.3. Програмою підвищення кваліфікації визначено вимоги щодо рівня освіти учасника професійного навчання (за необхідності), що не обмежують його право навчатись за відповідною програмою, наводяться умови проходження навчання за програмою.

8.4. За результатами навчання за програмою підвищення кваліфікації,   
за умови її успішного виконання, видається сертифікат про підвищення кваліфікації.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_