

**Розвиток системи професійного навчання  
державних службовців, голів місцевих  
державних адміністрацій, їх перших  
заступників та заступників, посадових осіб  
місцевого самоврядування та депутатів  
місцевих рад у 2021–2023 роках**

**Голова НАДС  
Наталія Алюшина**

# Формування системи професійного навчання у 2021–2023 роках



Стратегія реформування державного управління на 2022–2025 рр.



Програма та Плани дій Уряду



Стратегія розвитку системи професійного навчання до 2027р.



План заходів з розвитку системи професійного навчання до 2027р.



обов'язковість та безперервність



цілеспрямованість та прогностичність



інноваційність та практикоорієнтованість



відкритість та прозорість

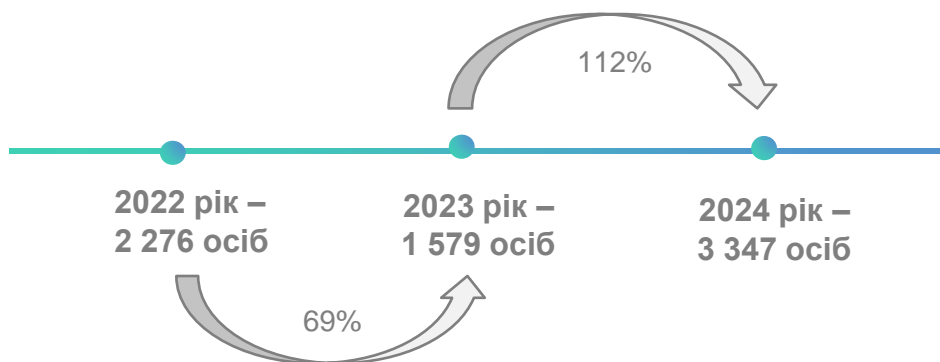


гарантованість фінансування

# Визначення потреб у професійному навчанні на 2022–2024 роки



Потреби у підготовці магістрів за спеціальністю  
«Публічне управління та адміністрування»  
на 2022–2024 роки – **7 202 особи**



скорочення на 69% потреб на 2023 р. у порівнянні з 2022 р.

зростання на 112% потреб на 2024 р. у порівнянні з 2023 р.

Потреби у підвищенні кваліфікації  
публічних службовців на 2022–2024 роки –  
**569 568 осіб**



скорочення на 44% потреб на 2023 р. у порівнянні з 2022 р.

зростання на 119% потреб на 2024 р. у порівнянні з 2023 р.

## Пріоритети у підвищенні кваліфікації

запобігання корупції та забезпечення доброчесності управління змінами  
підвищення рівня володіння державною мовою  
цифрова грамотність  
комунікація та взаємодія

# Підготовка магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» у 2021–2023 роках

## Національна система підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування»



106 закладів вищої освіти



Підготовлено 13 900 магістрів



ЄДКІ – 4 390 здобувачів вищої освіти 103 закладів вищої освіти

## Підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» за державним замовленням НАДС

Показники	2021 рік	2022 рік	2023 рік
 державне замовлення	478 осіб	495 осіб	650 осіб
 виконавці	23 ЗВО	27 ЗВО	29 ЗВО

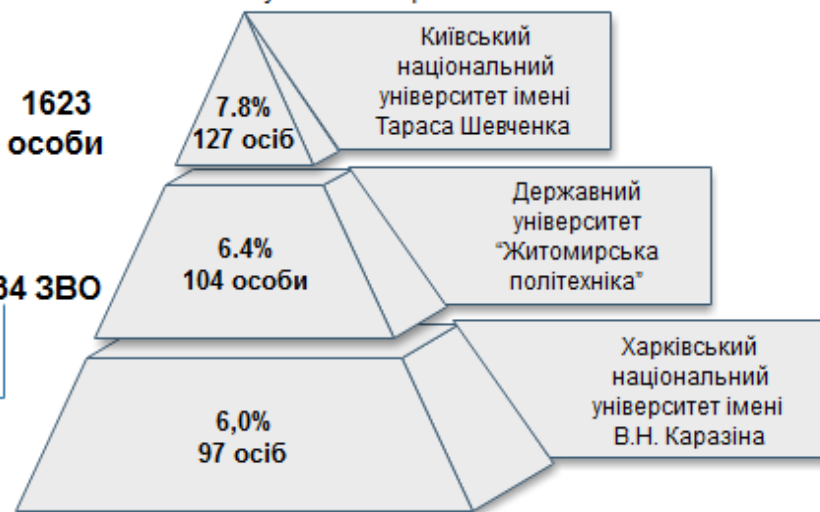
1623 особи

34 ЗВО

19 із 34 закладів вищої освіти (55,9%) виконували державне замовлення НАДС у 2021-2023 роках

ЗВО – заклади вищої освіти

ТОП-3 виконавців державного замовлення НАДС у 2021-2023 роках



# Підвищення кваліфікації публічних службовців у 2021–2023 роках за державним замовленням НАДС



## Підвищили кваліфікацію

**146 804 осіб**

2021 рік – 63 325 осіб  
2022 рік – 44 332 особи  
2023 рік – 39 147 осіб



## Напрями

**41 напрям**

2021 рік – 38 напрямів  
2022 рік – 36 напрямів  
2023 рік – 41 напрям



## Обсяг фінансування

**194 731,9 тис. грн**

2021 рік – 80 976,0 тис. грн  
2022 рік – 61 419,1 тис. грн  
2023 рік – 52 336,8 тис. грн



## ТОП-5 напрямів підвищення кваліфікації у 2021–2023 рр.

- 21 097 осіб (14,4%) – підвищення рівня володіння державною мовою
- 32 12 осіб (9,0%) – запобігання корупції та забезпечення доброчесності
- 13 105 осіб (8,9%) – підвищення кваліфікації державних службовців категорії «В»
- 9 468 осіб (6,5%) – комунікація та взаємодія
- 7 851 особа (5,3%) – управління персоналом



ТОП-3 виконавців державного замовлення НАДС у 2021–2023 рр.

# Вища школа публічного управління в системі професійного навчання



2021–2023

підвищили кваліфікацію  
за державним замовленням  
74 263 публічних службовці



частка державних службовців – 96,2%

частка посадових осіб місцевого  
самоврядування – 3,1%

частка голів місцевих державних  
адміністрацій, їх перших заступників  
та заступників – 0,7%



2023 рік

пройшли навчання 22 854 тисяч публічних службовців  
за 27 напрямками підвищення кваліфікації

## Пріоритети у забезпеченні професійного розвитку публічних службовців

управлінські компетентності державних службовців категорії «А» 295 осіб

регіональне управління і місцеве самоврядування  
(управління деокупованою територією) 4 851 особа

європейська та євроатлантична інтеграція 1 786 осіб

кібербезпека та кібергігієна 1 275 осіб

підвищення рівня володіння іноземними мовами 754 особи

# Підвищення кваліфікації публічних службовців в РЦПК у 2021–2023 роках



2021–2023

підвищили кваліфікацію 357 047 публічних службовців, з них 130 215 – посадових осіб місцевого самоврядування

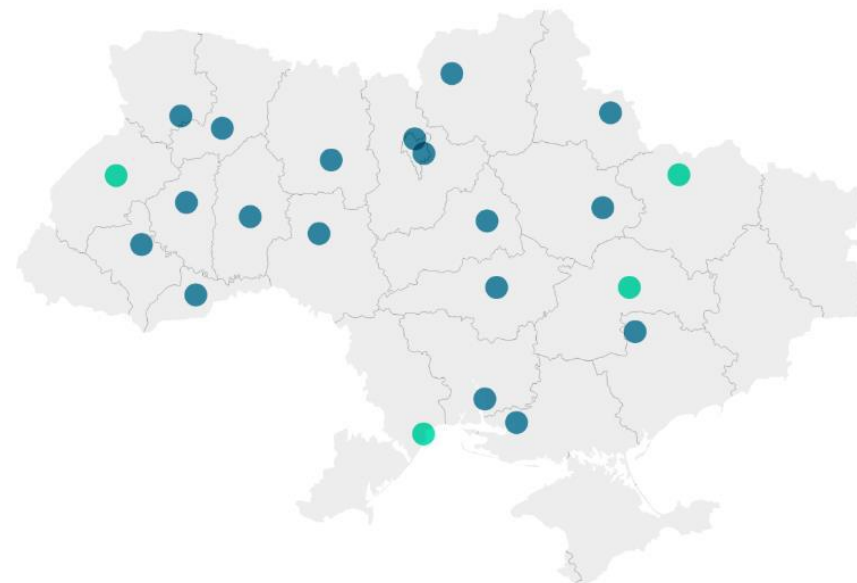


частка посадових осіб місцевого самоврядування зросла з 30% до 41%

частка державних службовців скоротилась з 67% до 56%

частка голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників зросла з 0,03% до 0,08%

зменшилась кількість депутатів місцевих рад – з 1 340 (2021) до 1 279 осіб (2023)



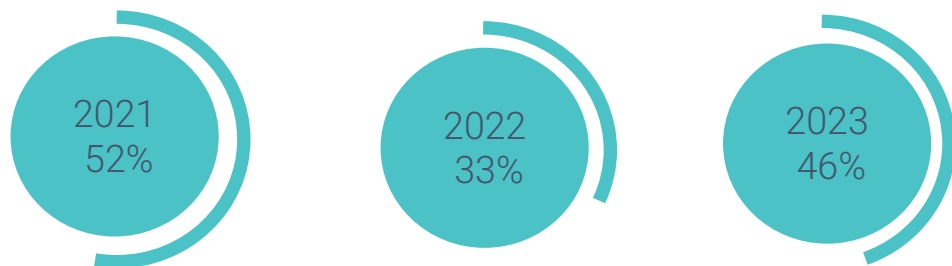
Співвідношення загальних обсягів фінансування підвищення кваліфікації до кількості учасників навчання у 2021–2023 рр.

	2021	2022	2023
Кількість учасників навчання, осіб	118 066	109 540	129 441
Загальні обсяги фінансування, грн	75 376 371	64 192 316	72 274 400
Середня вартість навчання одного учасника навчання, грн/особу	638	586	558

# Організація професійного навчання державних службовців у 2021–2023 роках.

## Дослідження за методологією SIGMA

Субіндикатор «Кількість державних службовців, які протягом року пройшли професійне навчання у відповідному році», %



ЦОБВ та інші державні органи  
у 2021 році – 54%, у 2022 році – 34%, у 2023 році – 51%

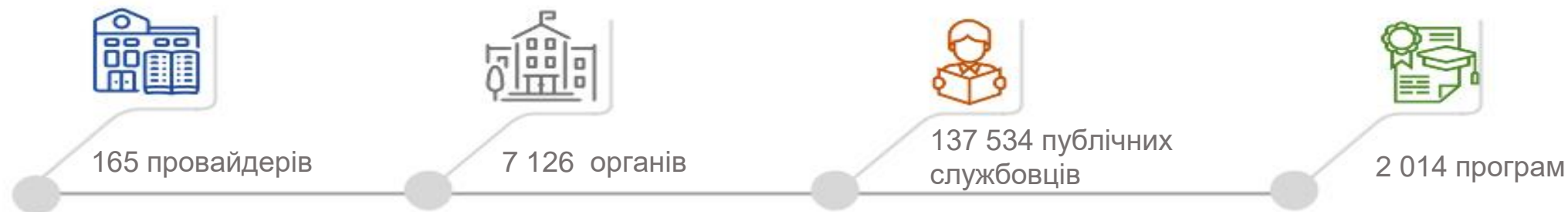
Київська міська та обласні державні адміністрації  
у 2021 році – 42%, у 2022 році – 32%, у 2023 році – 20%

Субіндикатор «Витрати державного органу на навчання пропорційно до розміру річного фонду оплати праці», %





# Портал управління знаннями: нові можливості



## Нові можливості

автоматизований конкурсний відбір виконавців державного замовлення

інтеграція Порталу із зовнішніми системами, освітніми платформами

можливість проведення провайдерами на Порталі вхідного, поточного та підсумкового контролю знань учасників навчання

можливість проведення дистанційного навчання в режимі реального часу за рахунок інтеграції Порталу із зовнішніми платформами відеозв'язку та конференц-сервісу (Zoom, Google Meet тощо).

Портал управління знаннями

НАДС  
НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УПРАВЛІННЯ  
З ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ

Головна Про портал Новини Професійне навчання Провайдери Державне замовлення Додатково

**НОВИЙ ПРОЄКТ ENG 4 Public Service**

з онлайн-вивчення англійської мови публічними службовцями України

Стартував всеукраїнський проєкт Eng4PublicService з безкоштовного вивчення публічними службовцями англійської мови на платформі онлайн школи EF English Live. Проєкт реалізується НАДС у співпраці з освітньою організацією EF Language Learning Solutions. Його мета – посилення мовної спроможності публічних службовців.

[→ Детальніше](#)

<https://pdp.nacs.gov.ua/>

# Опитування публічних службовців щодо їх задоволеності рівнем організації професійного навчання



навчання орієнтоване на практичні завдання



служби управління персоналом ефективно допомагають



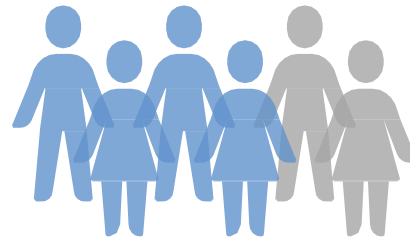
Портал управління знаннями є дієвим інструментом



законодавство мотивує до професійного навчання



керівниками створюються належні умови для навчання



учасники опитування

27 тис

навчання шляхом самоосвіти

21 тис

підвищення кваліфікації

11 тис

цілком задоволені послугами

58,8 %

**СИСТЕМА**

**здебільшого відповідає потребам**



# Пріоритетні завдання



- ✓ забезпечення відкритості системи професійного навчання до змін і підвищення її адаптивності до нових викликів, впливу зовнішніх умов, непередбачуваних обставин
- ✓ диверсифікацію ринку освітніх послуг шляхом створення умов для участі суб'єктів різних форм власності, різних організаційно-правових форм тощо
- ✓ забезпечення якості освітніх послуг з акцентом на актуальний освітній контент
- ✓ підвищення потенціалу викладачів (тренерів)
- ✓ формування у публічних службовців культури самонавчання, їх усвідомленої мотивації до безперервного професійного розвитку
- ✓ розвиток екосистеми цифрових рішень та впровадження інновацій
- ✓ розвиток партнерства та покращення координації дій на рівні державних органів, органів місцевого самоврядування, партнерів з розвитку, інститутів громадянського суспільства з питань професійного навчання

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!