

**СХВАЛЕНО**

Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при Національному агентстві України з питань державної служби (рішення від 20 червня 2024 року)

**ПЕРЕЛІК ІНДИКАТОРІВ**

**оцінювання якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад<sup>1</sup>**

№ з/п	Індикатори	Нормативно-правова (правова) основа	Рекомендовані методи збору інформації
<b>Кластер 1. ДОСТУПНІСТЬ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ З ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ</b>			
<b>ЦІЛЬ 1.1.</b> Рівний доступ до освітніх послуг з підвищення кваліфікації забезпечено на державному та регіональному рівнях для всіх учасників професійного навчання			

<sup>1</sup> Цей Перелік індикаторів може використовуватися з метою проведення внутрішніх / зовнішніх моніторингів якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад; удосконалення суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) внутрішньої системи забезпечення якості освіти, а також може враховуватися під час оцінювання державними органами, органами місцевого самоврядування результативності професійного навчання їхніх працівників.

Нормативно-правові (правові) засади застосування індикаторів детально викладено у додатку до цього Переліку.

*Скорочення, що вживаються в цьому Переліку індикаторів:*

підвищення кваліфікації – підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад;

Портал управління знаннями – вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями»;

провайдери – суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдери);

служба управління персоналом – служба управління персоналом державного органу, структурний підрозділ з питань кадрового забезпечення органу місцевого самоврядування;

учасники професійного навчання – державні службовці, голови місцевих державних адміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування, депутати місцевих рад.

1.1.1.	<p>Запропоновані провайдерами програми підвищення кваліфікації відповідають освітнім потребам учасників професійного навчання та потребам державних органів / органів місцевого самоврядування у підвищенні рівня професійної компетентності їх працівників</p>	<p>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункти 22-25)</p> <p>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770 (пункт 1 розділу II)</p> <p>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</p>	<p>1.1.1.1. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)</p> <p>1.1.1.2. Опитування викладачів (тренерів)</p> <p>1.1.1.3. Порівняльний аналіз освітніх потреб учасників професійного навчання, потреб державних органів / органів місцевого самоврядування у підвищенні рівня професійної компетентності їх працівників (на репрезентативній вибірці)</p> <p>1.1.1.4. Опитування учасників професійного навчання</p> <p>1.1.1.5. Опитування працівників служб</p>
--------	---	--	---

			управління персоналом
1.1.2.	<p>Кількість учасників професійного навчання різних категорій посад, які пройшли підвищення кваліфікації на державному та регіональному рівнях</p> <p>(у відповідному році, в розподілі за статтю, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування)</p>	<p>Закон України «Про освіту» (стаття 6, частина друга статті 25)</p> <p>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункти 3, 4, 9, 14, 15)</p>	1.1.2. -1.1.4. Аналіз статистичних (адміністративних) даних, інформації провайдерів
1.1.3.	<p>Кількість учасників професійного навчання з різних регіонів, охоплених освітніми послугами на державному та регіональному рівнях</p> <p>(у відповідному році, в розподілі за статтю, категоріями посад, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування)</p>	<p>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань</p>	

1.1.4.	Кількість учасників професійного навчання, які пройшли підвищення кваліфікації (у відповідному році) за: загальними програмами; спеціальними програмами	професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року	
1.1.5.	Частка учасників професійного навчання, які пройшли підвищення кваліфікації офлайн  (у відповідному році, в розподілі за статтю, категорією посади, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування)		1.1.5.1.-1.1.6.1. Опитування учасників професійного навчання
1.1.6.	Частка учасників професійного навчання, які проходять підвищення кваліфікації без відриву від місця роботи і забезпечені технічними можливостями для навчання (персональний комп'ютер з камерою, доступ до мережі Інтернет)  (в розподілі за статтю, категоріями посад, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування (тривалістю здійснення повноважень депутата місцевої ради))		1.1.5.2. Аналіз інформації провайдерів
1.1.7.	Частка учасників професійного навчання, які вважають, що для осіб з особливими освітніми потребами створено умови доступного навчання  (в розподілі за статтю, категорією посади, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування (тривалістю здійснення повноважень депутата місцевої ради))	Закон України «Про освіту» (частини перша, четверта статті 19)  Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», затверджене наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 209-19, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1234/34205 (пункт 1 розділу III)	1.1.7. Опитування учасників професійного навчання
<b>ЦІЛЬ 1.2.</b> Фінансування підвищення кваліфікації за рахунок бюджетних коштів гарантовано всім учасникам професійного навчання			

1.2.1.	<p>Кількість учасників професійного навчання, які пройшли підвищення кваліфікації за рахунок коштів:</p> <p>державного бюджету (у тому числі на умовах державного замовлення);</p> <p>місцевого бюджету (у тому числі на умовах регіонального замовлення)</p> <p>(у відповідному році, в розподілі за статтю, категорією посади, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування)</p>	<p>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункти 4, 25, 28)</p>	<p>1.2.1.1.-1.2.5.1. Аналіз нормативних документів, статистичних (адміністративних) даних.</p> <p>1.2.1.2. Аналіз інформації провайдерів</p>
1.2.2.	<p>Щорічний обсяг коштів на підвищення кваліфікації на умовах:</p> <p>державного замовлення;</p> <p>регіонального замовлення</p> <p>(планові та фактичні вартісні показники обсягу державного / регіонального замовлення на відповідний рік)</p>	<p>Порядок формування державного замовлення на підготовку і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, інших державних органів, на працівників яких поширюється дія Закону України «Про державну службу», та органів військового управління Збройних Сил, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 14 липня 1999 року № 1262 (пункт 2)</p> <p>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</p>	
1.2.3.	<p>Відсоток фонду оплати праці, щорічно запланований державними органами / органами місцевого самоврядування на підвищення кваліфікації своїх працівників</p>	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших</p>	

1.2.4.	Щорічні фактичні витрати на організацію підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування в органах, в яких вони працюють (пропорційно до річного фонду оплати праці)	заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» (пункти 2, 3)	
<b>ЦІЛЬ 1.3.</b> Інформація щодо провайдерів та їх діяльності з підвищення кваліфікації доступна для учасників професійного навчання			
1.3.1.	На вебсайті провайдера оприлюднено: статут; ліцензію на підвищення кваліфікації (у разі її наявності); актуальні програми підвищення кваліфікації (розроблені / переглянуті / оновлені не рідше одного разу на три роки); графік навчання (план-графік) за відповідними програмами підвищення кваліфікації та розклад занять; інформацію про викладачів (тренерів), залучених до підвищення кваліфікації (їх кваліфікація та досвід); інформацію про результати моніторингу(ів) якості підвищення кваліфікації (у разі проведення); інформацію про розмір плати за підвищення кваліфікації (у разі надання платних освітніх послуг)	Закон України «Про освіту» (стаття 30)  Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункт 12)  Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (пункт 3 розділу V)	1.3.1. Аналіз вебсайту провайдера або вебсайту, на якому розміщено інформацію про нього та його освітні послуги
1.3.2.	Провайдер розміщує на Порталі управління знаннями всі програми (загальні та спеціальні), за якими підвищує кваліфікацію	Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункт 12)	1.3.2.1. Аналіз Порталу управління знаннями  1.3.2.2. Опитування провайдерів (керівників /

		Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року	уповноважених осіб)
1.3.3.	Кількість зареєстрованих користувачів, які мають безоплатний доступ до інформації на Порталі управління знаннями (в розподілі за статтю, категорією посади)	Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», затверджене наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 209-19, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1234/34205 (пункт 1 розділу I, пункт 3 розділу II)	1.3.3.-1.3.5. Аналіз Порталу управління знаннями
1.3.4.	Кількість провайдерів, які пропонують освітні послуги з підвищення кваліфікації на Порталі управління знаннями		
1.3.5.	Кількість актуальних програм підвищення кваліфікації (загальних і спеціальних) на Порталі управління знаннями (актуальними є програми, розроблені / переглянуті / оновлені не рідше одного разу на три роки)	Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року	
1.3.6.	Частка зареєстрованих користувачів Порталу управління знаннями, які отримали зворотній зв'язок від провайдера (коли його потребували і зверталися за вказаними провайдером контактами)		1.3.6. Опитування учасників професійного навчання
1.3.7.	Рівень задоволеності користувачів Порталу управління знаннями його функціональними можливостями	План заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, затверджений розпорядженням	1.3.7. Опитування учасників професійного навчання

		<p>Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р (пункт 41)</p> <p>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</p>	
<p><b>ЦІЛЬ 1.4.</b> Служба управління персоналом державного органу / органу місцевого самоврядування надає підтримку учасникам професійного навчання у проходженні підвищення кваліфікації</p>			
1.4.1.	Служба управління персоналом взаємодіє з провайдерами щодо організації підвищення кваліфікації	Типове положення про службу управління персоналом державного органу, затверджене наказом НАДС від 03 березня 2016 року № 47, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 23 березня 2016 року за №438/28568 (підпункти 12, 13 пункту 1 розділу II)	<p>1.4.1.1. Опитування працівників служб управління персоналом</p> <p>1.4.1.2. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)</p>
1.4.2.	Служба управління персоналом надає консультації учасникам професійного навчання		1.4.2.1.-1.4.3.1.
1.4.3.	Служба управління персоналом здійснює моніторинг існуючих програм підвищення кваліфікації та інформує про них учасників професійного навчання		<p>Опитування працівників служб управління персоналом</p> <p>1.4.2.2.-1.4.3.2. Опитування учасників</p>



			професійного навчання
1.4.4.	Кількість уповноважених осіб служб управління персоналом, зареєстрованих на Порталі управління знаннями	Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», затверджене наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 209-19, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1234/34205 (пункт 4 розділу VII)	1.4.4.1. Аналіз Порталу управління знаннями
1.4.5.	Служба управління персоналом сприяє учасникам професійного навчання у проходженні підвищення кваліфікації з використанням Порталу управління знаннями (схвалює запити на реєстрацію на Порталі, переглядає статуси запитів на навчання)		1.4.5.1. Опитування працівників служб управління персоналом  1.4.5.2. Опитування учасників професійного навчання
1.4.6.	Рівень задоволеності учасників професійного навчання підтримкою у проходженні підвищення кваліфікації з боку служби управління персоналом		1.4.6.1. Опитування учасників професійного навчання
<b>Кластер 2. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ТА ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ПІД ЧАС ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ</b>			
<b>ЦІЛЬ 2.1. Провайдерами створено належні та безпечні умови навчання (освітнє середовище)</b>			
2.1.1.	Приміщення, де проходить навчання офлайн, відповідає санітарним, протипожежним, будівельним нормам і правилам	Закон України «Про освіту» (пункт 2 <sup>-1</sup> частини першої статті 1, частина перша статті 53, частина перша статті 54, стаття 57 <sup>-1</sup> )  ДБН В.2.2-3:2018 «Будинки і споруди. Заклади освіти»	2.1.1. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)
2.1.2.	У будівлі, де проходить навчання офлайн, є укриття, яке відповідає вимогам законодавства	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2023 року № 301-р «Про схвалення Концепції безпеки закладів освіти»	2.1.2.1.-2.1.9.1. Опитування учасників

		Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 09 липня 2018 року № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 30 липня 2018 року за № 879/32331  ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту»	професійного навчання
2.1.3.	У приміщенні, де відбувається навчання офлайн, наявне необхідне обладнання (для організації навчання)	Закон України «Про освіту» (частина шоста статті 25)	2.1.2.2.-2.1.9.2. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)
2.1.4.	У приміщенні, де відбувається навчання офлайн, є доступ до швидкісного інтернету		2.1.2.3.-2.1.9.3. Опитування викладачів (тренерів)
2.1.5.	Провайдер створив Е-середовище для реалізації дистанційного / змішаного навчання (доступ до електронної платформи з наявними матеріалами, можливість електронної комунікації)	Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (пункти 6, 7 розділу IV)	
2.1.6.	Частка навчальних приміщень провайдера, що є інклюзивними та враховують потреби людей з різними функціональними порушеннями	Закон України «Про освіту» (пункти 12, 13, 24, 28 частини першої статті 1, частина перша статті 6, частини перша, четверта статті 19, частини перша, четверта статті 20, частина друга статті 25, частина перша статті 30)	
2.1.7.	Частка провайдерів, які мають розумні пристосування для надання освітніх послуг (у тому числі онлайн) особам з особливими освітніми потребами (адаптація навчальних матеріалів, індивідуальні / додаткові консультації, індивідуалізація методів навчання / процедур оцінювання, допоміжні засоби для навчання тощо)		

2.1.8.	Частка учасників професійного навчання, які вважають, що в освітньому процесі забезпечується дотримання етичних норм, повага до їхньої гідності, прав та інтересів	Закон України «Про освіту» (частини перша, третя статті 53, частини перша, друга статті 54)	
2.1.9.	Частка учасників професійного навчання, які вважають, що в освітньому процесі забезпечується дотримання академічної доброчесності	Закон України «Про освіту» (частини перша-третя статті 42)	
<b>ЦІЛЬ 2.2.</b> Провайдери мають належне навчально-методичне забезпечення для підвищення кваліфікації			
2.2.1.	Провайдером розроблено та затверджено програмно-методичні матеріали: програми підвищення кваліфікації, навчальні плани / плани-графіки, розклади занять	Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681 (підпункти 3, 4 пункту 10)	2.2.1.1.-2.2.2.1 Вибірковий контент-аналіз навчально-методичних та інших матеріалів провайдерів
2.2.2.	Провайдер розробляє та / або використовує в освітньому процесі: навчально-методичні матеріали (навчальні, навчально-методичні, практичні посібники, методичні рекомендації, тексти лекцій, аудіо-, відеоматеріали тощо); інформаційно-довідкові матеріали (глосарії, словники тощо)	Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (пункт 1 розділу V)	
2.2.3.	Провайдер забезпечує доступ учасників професійного навчання до інформаційних, практичних матеріалів (вправ, ситуаційних завдань, робочих зошитів, дидактичних матеріалів, інструкцій до ділових ігор, виконання групових завдань та іншого виду практичних робіт тощо)		2.2.3. Опитування учасників професійного навчання
2.2.4.	Зміст програм підвищення кваліфікації переглядається та оновлюється не рідше одного разу на три роки	Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункт 12)	2.2.4.-2.2.5. Вибірковий контент-аналіз навчально-методичних та

		Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (пункт 1 розділу III)	інших матеріалів провайдерів
2.2.5.	Під час розроблення (оновлення) програм підвищення кваліфікації провайдер дотримується чинних вимог до їх змісту і структури	Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770  Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (пункти 5-10 розділу IV)	
2.2.6.	Частка реалізованих провайдерами (у відповідному році): програм підвищення кваліфікації, погоджених НАДС; програм підвищення кваліфікації, погоджених іншими державними органами / органами місцевого самоврядування; типових програм підвищення кваліфікації, затверджених НАДС, або програм, розроблених	Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункт 9, 12, 13)	2.2.6. Аналіз інформації провайдерів

	провайдерами на основі типових програм (без погодження НАДС)		
<b>ЦІЛЬ 2.3.</b> Провайдери залучають до підвищення кваліфікації висококваліфікованих викладачів (тренерів)			
2.3.1.	Частка залучених до підвищення кваліфікації фахівців-практиків, що мають досвід роботи в державних органах, органах місцевого самоврядування	Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681 (підпункт 5 пункту 10)	2.3.1.1. – 2.3.5.1. Аналіз портфоліо викладачів (тренерів), розміщених на вебсайтах провайдерів (вибірково)
2.3.2.	Частка викладачів (тренерів), залучених до підвищення кваліфікації, які пройшли навчання щодо використання сучасних методів навчання дорослих (у тому числі щодо розвитку цифрових навичок)	<p>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (пункт 2 розділу V)</p> <p>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770 (пункт 3 розділу II)</p> <p>Наказ НАДС від 15 лютого 2023 року № 19-23 «Про затвердження примірних форм звітності про результати надання освітніх послуг закладами освіти та Опитування учасників навчання щодо якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування»</p>	<p>2.3.1.2. – 2.3.5.2. Аналіз статистичних (адміністративних) даних, інформації провайдерів</p> <p>2.3.1.3. – 2.3.6.3. Опитування викладачів (тренерів)</p> <p>2.3.4.4. Аналіз Порталу управління знаннями</p>

		Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року
2.3.3.	Частка залучених до підвищення кваліфікації викладачів (тренерів), які є експертами програм (проектів) міжнародної технічної допомоги, представниками інститутів громадянського суспільства	Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року
2.3.4.	Частка залучених до підвищення кваліфікації викладачів (тренерів), які включені до рекомендованого НАДС переліку сертифікованих тренерів у сфері професійного навчання	План заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р  Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та

		заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року
2.3.5.	Викладачі періодично (не рідше одного разу на п'ять років) проходять підвищення кваліфікації	<p>Закон України «Про освіту» (частина друга статті 54)</p> <p>Порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 800 (пункт 21)</p> <p>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</p>
2.3.6.	Частка викладачів (тренерів), які підтверджують, що заклад освіти забезпечує підвищення кваліфікації своїх викладачів (тренерів) (у тому числі щодо використання сучасних методів навчання дорослих)	<p>Закон України «Про вищу освіту» (частина четверта статті 60)</p> <p>Порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 800 (пункти 4, 8, 33)</p> <p>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року</p>

		№ 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (розділ VI)	
<b>ЦІЛЬ 2.4.</b> Провайдери забезпечують компетентісно орієнтоване підвищення кваліфікації			
2.4.1.	Тематика та зміст програм підвищення кваліфікації є актуальними (враховують зміни в законодавстві, нові тенденції певної сфери управління, суспільні зміни), мають випереджувальний характер	Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункти 4, 9)	2.4.1.-2.4.4. Контент аналіз програм підвищення кваліфікації (вибірково)
2.4.2.	Програми підвищення кваліфікації є практикоорієнтованими (враховують взаємозв'язок з практикою державного управління та місцевого самоврядування; орієнтовані на реальні професійні ситуації; спрямовані на набуття / розвиток конкретних знань, умінь, навичок, які учасники професійного навчання можуть застосувати на своєму робочому місці)	Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770 (пункт 3 розділу II)  Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказ НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756 (пункт 1 розділу II)	
2.4.3.	Програми підвищення кваліфікації враховують вимоги до знань, умінь / навичок, комунікації, відповідальності та автономії особи, передбачені Національною рамкою кваліфікацій	Закон України «Про освіту» (частини друга, третя статті 5)  Національна рамка кваліфікацій, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 року № 1341 (пункти 1, 2, додаток)	
2.4.4.	У програмах підвищення кваліфікації передбачено різноманітні активні види діяльності (аналіз ситуацій (case-study),	Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та	



	розроблення проєктів документів, тематичні дискусії, виконання творчих завдань, участь у діловій грі тощо)	заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770 (пункт 3 розділу II)	
<b>ЦІЛЬ 2.5.</b> Під час підвищення кваліфікації застосовуються сучасні підходи до навчання			
2.5.1.	Викладачі (тренери) та учасники професійного навчання застосовують в освітньому процесі сучасні інформаційно-комунікативні технології (ІКТ)	Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (пункт 3 розділу V)	2.5.1.1. – 2.5.3.1. Опитування учасників професійного навчання  2.5.1.2 Опитування викладачів (тренерів)
2.5.2.	Частка учасників професійного навчання, які підтверджують, що отримують / виконують аналітичні, аргументаційні, дослідницькі (пізнавальні), конструктивні (творчі), контекстні, комунікативні завдання у процесі навчання	Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770 (пункт 3 розділу II)	
2.5.3.	Частка учасників професійного навчання, які підтверджують, що в освітньому процесі використовуються практики активного та інтерактивного навчання (тренінги, майстер-класи, інтерактивні лекції, групова робота, ділові ігри, аналіз ситуацій (case-study), проєктування, тематичні дискусії, інші практики навчання, які передбачають активне залучення до навчальної діяльності, взаємодію учасників професійного навчання)		
2.5.4.	Провайдери впроваджують інноваційні практики організації підвищення кваліфікації (у тому числі є переможцями конкурсу кращих	Положення про конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників,	2.5.4.1. Опитування провайдерів (керівників /

	практик впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання)	посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад», затверджене наказом НАДС від 04 липня 2022 року № 53-22, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 липня 2022 року за № 764/38100 (пункти 2, 5 розділу I, пункти 6, 8 розділу II, пункти 1, 2 розділу III)  Критерії конкурсного відбору виконавців державного замовлення Національного агентства України з питань державної служби на підготовку здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування» та підвищення кваліфікації, затверджені наказом НАДС від 13 квітня 2021 року № 66-21, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 12 травня 2021 року за № 627/36249 (підпункт 5 пункту 10)	уповноважених осіб)  2.5.4.2. Опитування викладачів (тренерів)
<b>ЦІЛЬ 2.6.</b> Учасники професійного навчання мають можливість вибору індивідуальної освітньої траєкторії підвищення кваліфікації			
2.6.1.	Частка учасників професійного навчання, які обирали програму підвищення кваліфікації з урахуванням своїх потреб, мотивації, досвіду	Закон України «Про освіту» (пункт 9 частини першої статті 1, частина перша статті 53)  Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункт 4)	2.6.1-2.6.2. Опитування учасників професійного навчання
2.6.2.	Частка учасників професійного навчання, які обирали форму і темп навчання з урахуванням своїх потреб, мотивації, можливостей		
<b>ЦІЛЬ 2.7.</b> Провайдер забезпечує справедливе, об'єктивне, прозоре та зрозуміле оцінювання результатів навчання			
2.7.1.	Провайдер забезпечує обов'язкове проведення оцінювання результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації (крім програм обсягом до 0,5 кредита ЄКТС)	Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України	2.7.1.1.-2.7.4.1. Опитування учасників професійного навчання

		<p>02 січня 2020 року за № 5/34288 (пункт 9 розділу IV, розділ VI)</p> <p>Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681 (пункт 23)</p> <p>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770 (пункт 5 розділу III)</p>	<p>2.7.1.2 -2.7.3.2. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)</p> <p>2.7.1.3.,2.7.3.3. Аналіз програм підвищення кваліфікації (вибірково)</p>
2.7.2.	Частка викладачів (тренерів), які дотримуються розроблених та оприлюднених провайдером критеріїв, правил і процедур оцінювання результатів навчання	Закон України «Про освіту» (частини друга, четверта статті 42, частина перша статті 53)	
2.7.3.	Провайдером застосовуються автоматизовані засоби оцінювання знань, умінь, навичок (серед інших засобів оцінювання)		
2.7.4.	Частка учасників професійного навчання, які вважають, що оцінювання результатів навчання є справедливим, об'єктивним, прозорим і зрозумілим		
<b>Кластер 3. РЕЗУЛЬТАТИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ</b>			
<b>ЦІЛЬ 3.1.</b> Учасники професійного навчання досягають очікуваних результатів проходження програми підвищення кваліфікації			

3.1.1.	Завдання для поточного / підсумкового оцінювання складено викладачем (тренером) відповідно до мети та очікуваних результатів навчання	Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказом НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756 (пункт 2 розділу I)	3.1.1. Контент аналіз завдань підсумкових робіт (вибірково)
3.1.2.	Частка учасників професійного навчання, які продемонстрували результати підсумкового оцінювання за програмою підвищення кваліфікації не нижче, ніж 60% успішності	Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770 (пункт 5 розділу III)	3.1.2. Аналіз інформації провайдерів
3.1.3.	Частка учасників професійного навчання, які вважають, що рівень їхньої професійної компетентності підвищився	<p>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункт 3, 9)</p> <p>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770 (пункт 3 розділу II)</p>	3.1.3. Опитування учасників професійного навчання
3.1.4.	Частка безпосередніх керівників учасників професійного навчання, які вважають, що за результатами підвищення кваліфікації їх працівники набули нових професійних умінь, які можуть застосовувати на робочому місці	Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказом НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756	3.1.4. Опитування безпосередніх керівників учасників професійного

		(пункт 7 розділу III)	навчання
<b>ЦІЛЬ 3.2.</b> Учасники професійного навчання задоволені рівнем освітніх послуг щодо підвищення кваліфікації			
3.2.1.	Частка учасників професійного навчання, задоволених організацією підвищення кваліфікації: плануванням графіку, тривалості навчання; приміщенням, де відбувалося навчання (у разі навчання офлайн); організацією, атмосферою роботи під час заняття	Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказом НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756 (пункт 2 розділу I, підпункти 1, 2 пункту 2 розділу II)  Наказ НАДС від 15.02.2023 № 19-23 «Про затвердження примірних форм звітності про результати надання освітніх послуг закладами освіти та Опитування учасників навчання щодо якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування»	3.2.1.-3.2.3. Опитування учасників професійного навчання
3.2.2.	Частка учасників професійного навчання, задоволених якістю викладання: змістом навчання; майстерністю викладання; обізнаністю викладача (тренера) в темі	Наказ НАДС від 15.02.2023 № 19-23 «Про затвердження примірних форм звітності про результати надання освітніх послуг закладами освіти та Опитування учасників навчання щодо якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування»	
3.2.3.	Частка учасників професійного навчання, які вважають, що можуть повністю / більшою мірою застосувати у своїй професійній діяльності знання, уміння та навички, отримані під час підвищення кваліфікації	Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», затверджене наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 209-19, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1234/34205 (пункт 1 розділу II, пункт 2 розділу III)  Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів	

		місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року	
<b>Кластер 4. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ</b>			
<b>ЦІЛЬ 4.1.</b> Провайдером створено внутрішню систему забезпечення якості освіти під час надання послуг з підвищення кваліфікації			
4.1.1.	Провайдером розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (у тому числі з описом критеріїв, процедур, періодичності та інструментів самооцінювання)	Закон України «Про освіту» (частина третя статті 26, частина третя статті 41)  Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681 (пункт 14)	4.1.1. Аналіз документів (інформації) провайдерів
4.1.2.	Провайдером розроблено та оприлюднено: критерії, правила і процедури оцінювання результатів навчання; критерії, правила і процедури оцінювання діяльності викладачів (тренерів); критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників провайдера	Закон України «Про освіту» (частина третя статті 41)	4.1.2.1. Аналіз документів (інформації) провайдерів  4.1.2.2. Опитування учасників професійного навчання  4.1.2.3. Опитування викладачів (тренерів)
4.1.3.	Провайдери проводять оцінювання якості роботи викладачів (тренерів), які забезпечують підвищення кваліфікації (з урахуванням відгуків учасників професійного навчання)	Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (розділ VI)	4.1.3.1. Опитування викладачів (тренерів)  4.1.3.2. Опитування провайдерів (керівників /

		Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року	уповноважених осіб)
4.1.4.	Провайдери проводять оцінювання рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації		4.1.4.1. Опитування учасників професійного навчання  4.1.4.2. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)
4.1.5.	Провайдери застосовують власні механізми оперативного виявлення актуальних потреб у підвищенні кваліфікації (для оновлення змісту навчання, залучення необхідних фахівців, врахування змін у потребах у разі настання непередбачуваних обставин)	Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (розділ VI)	4.1.5.1.-4.1.7.1. Опитування учасників професійного навчання
4.1.6.	Провайдери отримують зворотний зв'язок про результати підвищення кваліфікації (опитують учасників професійного навчання; контактують з державними органами / органами місцевого самоврядування, які оцінюють результативність навчання; ознайомлюються з результатами опитувань / моніторингів НАДС тощо)		4.1.5.2.-4.1.7.2. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)
4.1.7.	Провайдери враховують результати зворотного зв'язку учасників професійного навчання для вдосконалення освітнього процесу та підвищення результативності підвищення кваліфікації		4.1.5.3.-4.1.7.3. Опитування викладачів (тренерів)

4.1.8.	Частка провайдерів, представники яких пройшли навчання щодо ефективної організації внутрішнього моніторингу якості професійного навчання	Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року	4.1.8. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)
4.1.9.	Частка провайдерів, які регулярно здійснюють внутрішній моніторинг та оцінювання якості підвищення кваліфікації (у порядку, визначеному провайдером)	<p>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 (пункт 30)</p> <p>Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681 (пункт 23)</p> <p>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288 (розділ VI)</p> <p>Положення про проведення моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене наказом НАДС від</p>	<p>4.1.9.1. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)</p> <p>4.1.9.2. Аналіз вебсайту провайдера (вибірково)</p>



		27 липня 2020 року № 132-20, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 04 вересня 2020 року за № 850/35133 (пункт 7 розділу I)	
4.1.10.	Наявність управлінських рішень провайдера за результатами проведених внутрішніх моніторингових та оцінювання якості підвищення кваліфікації (у протоколах, аналітичних записках, звітах, інших документах провайдера)	Положення про проведення моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене наказом НАДС від 27 липня 2020 року № 132-20, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 04 вересня 2020 року за № 850/35133 (пункти 2, 4 розділу I)	4.1.7.1. Опитування провайдерів (керівників / уповноважених осіб)  4.1.7.2. Опитування викладачів (тренерів)  4.1.7.3. Аналіз документів провайдерів
<b>ЦІЛЬ 4.2.</b> Застосовуються інструменти зовнішнього управління якістю підвищення кваліфікації			
4.2.1.	Кількість закладів освіти, які здійснюють підвищення кваліфікації на підставі відповідної ліцензії	Закон України «Про освіту» (частина одинадцята статті 18)	4.2.1.-4.2.2. Аналіз інформації провайдерів
4.2.2.	Кількість провайдерів, які здійснюють підвищення кваліфікації на основі акредитованих програм (без ліцензії)		
4.2.3.	Кількість моніторингових заходів щодо оцінювання якості підвищення кваліфікації, проведених НАДС, міжнародними організаціями	План заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів	4.2.3.-4.2.9. Аналіз статистичних (адміністративних) даних

4.2.4.	Наявність управлінських рішень, прийнятих НАДС за результатами зовнішніх моніторингових заходів для удосконалення механізмів підвищення кваліфікації (удосконалення законодавства, роз'яснення, рекомендації тощо)	місцевих рад до 2027 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р (пункти 10, 20, 24, 26, 27, 28)
4.2.5.	Кількість заходів (інформаційних, освітніх та інших), організованих НАДС, міжнародними організаціями для удосконалення механізмів підвищення кваліфікації, та кількість учасників заходів	<p>Положення про проведення моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене наказом НАДС від 27 липня 2020 року № 132-20, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 04 вересня 2020 року за № 850/35133 (пункти 2, 4 розділу I, пункт 4 розділу II)</p> <p>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</p>
4.2.6.	Кількість описів освітніх інновацій у підвищенні кваліфікації та рекомендацій щодо їх впровадження (за результатами конкурсу кращих практик впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання)	<p>Положення про конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад», затверджене наказом НАДС від 04 липня 2022 року № 53-22, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 липня 2022 року за № 764/38100</p> <p>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій,</p>

		їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року
4.2.7.	Служба управління персоналом державного органу / органу місцевого самоврядування проводить (за рішенням керівництва) оцінювання результативності підвищення кваліфікації	Типове положення про службу управління персоналом державного органу, затверджене наказом НАДС від 03 березня 2016 року № 47, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 23 березня 2016 року за № 438/28568 (підпункт 14 пункту 1 розділу II)
4.2.8.	Показник загальної результативності та практичної цінності підвищення кваліфікації в державному органі / органі місцевого самоврядування	Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказом НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756 (пункт 2 розділу I, пункти 1, 2 розділу II, пункт 6 розділу III, пункт 3 розділу IV, додаток 2)
4.2.9.	Наявність управлінських рішень на рівні державного органу / органу місцевого самоврядування щодо планування та організації підвищення кваліфікації (з урахуванням визначеної результативності)	

Перелік індикаторів оцінювання якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад розроблено **робочою групою** (відповідно до наказу НАДС від 29 лютого 2024 року № 39-24) у складі:

РИКОВА Людмила

директор Генерального департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування Національного агентства України з питань державної служби, керівник робочої групи

СТОРЧАК Ніна

державний експерт експертної групи з розвитку системи професійного навчання Генерального департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування Національного агентства України з питань державної служби, кандидат юридичних наук, секретар робочої групи

## Члени робочої групи:

БАЛУБА Ігор	керівник експертної групи з питань фахової передвищої освіти директорату фахової передвищої, вищої освіти Міністерства освіти і науки України (за згодою)
ВАРАКІН Микола	начальник управління роботи із закладами професійно-технічної та позашкільної освіти департаменту інституційного аудиту Державної служби якості освіти України (за згодою)
ПЛІТУХА Альберт	консультант відділу з питань юридичного забезпечення Волинської обласної ради (за згодою)
ГОРБАТЮК Світлана	керівник експертної групи з розвитку системи професійного навчання Генерального департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування Національного агентства України з питань державної служби, кандидат наук з державного управління
ДЕЙНЕКА Ольга	начальник Центру забезпечення якості вищої освіти Сумського державного університету (за згодою)
ЗІМІНА Марія	начальник навчально-методичного відділу Маріупольського державного університету (за згодою)
КУПРІЙ Володимир	експерт з питань залучення громадськості Програми USAID «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE) (за згодою)
КОВАЛЕНКО Наталія	заступник директора Чернігівського регіонального центру підвищення кваліфікації України (за згодою)
КОТКО Ірина	заступник завідуючого відділом з питань державної служби, професійного навчання та урядових нагород Департаменту кадрового забезпечення Секретаріату Кабінету Міністрів України (за згодою)
ЛИТВИНЕНКО Тетяна	директор Волинського регіонального центру підвищення кваліфікації (за згодою)
ЛІННІК Олена	експерт проекту «Продовження підтримки комплексної реформи державного управління в Україні» (EU4PAR2) (за згодою)
МАРЧУК Ростислав	директор Державного закладу післядипломної освіти «Академія фінансового моніторингу», кандидат юридичних наук, доцент (за згодою)
МОСКАЛЕНКО Світлана	завідувач відділу методології навчання і наукових досліджень Вищої школи публічного управління (за згодою)
НОСОВА Світлана	начальник відділу контролю за наданням освіти дорослим департаменту контролю у сфері вищої, фахової передвищої освіти і освіти дорослих Державної служби якості освіти України (за згодою)
ПАВЛЮК Оксана	начальник відділу розвитку місцевого самоврядування та взаємодії з інституціями Ради Європи Управління з питань розвитку місцевого самоврядування, територіальної організації влади та адміністративно-територіального устрою Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України (за згодою)
ПЛАКСЕНКО Марія	керівник напряму розбудови спроможностей проекту міжнародної технічної допомоги «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe) (за згодою)
ХОМЕНКО Олексій	начальник відділу професійного навчання та нагород апарату облдержадміністрації Чернігівської обласної державної адміністрації (за згодою)

ЧЕЧЕЛЬ Анна

завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Маріупольського державного університету, доктор економічних наук, професор, запрошений науковець у Кембриджському університеті (Сполучене Королівство Великої Британії та Північної Ірландії) (за згодою)

ШЕВЦОВА Яна

начальник відділу планування кар'єри, розвитку та оцінювання персоналу Управління персоналу Державної міграційної служби України (за згодою)

---

Додаток  
до Переліку індикаторів оцінювання якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

**Нормативно-правові (правові) засади  
застосування індикаторів оцінювання якості підвищення кваліфікації  
державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад,**

№ з/п	Найменування індикатора	Нормативно-правовий (правовий) акт із зазначенням статей (частин, пунктів, абзаців тощо)
<b>Кластер 1. ДОСТУПНІСТЬ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ З ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ</b>		
<b>ЦЛЬ 1.1.</b> Рівний доступ до освітніх послуг з підвищення кваліфікації забезпечено на державному та регіональному рівнях для всіх учасників професійного навчання		
1.1.1.	Запропоновані провайдерами програми підвищення кваліфікації відповідають освітнім потребам учасників професійного навчання та потребам державних органів / органів місцевого самоврядування у підвищенні рівня професійної компетентності їх працівників	<p align="center"><b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b></p> <p>22. НАДС щороку здійснює вивчення загальних потреб у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, за результатами якого формує перелік пріоритетних напрямів (тем) підвищення кваліфікації таких учасників професійного навчання за загальними професійними (сертифікатними) програмами та короткостроковими програмами, який враховується суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) під час формування змісту відповідних програм підвищення кваліфікації. Звіт про результати вивчення таких потреб оприлюднюється на офіційному вебсайті НАДС і веб-порталі управління знаннями.</p> <p>23. За ініціативою та / або разом із всеукраїнськими асоціаціями органів місцевого самоврядування, міжнародними та іноземними установами, організаціями, які реалізують проекти</p>

	<p>(програми) міжнародної технічної допомоги в Україні, НАДС може здійснювати <i>вивчення загальних потреб</i> у професійному навчанні державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад. <i>Звіт (звіти) про результати вивчення таких потреб оприлюднюється (оприлюднюються) на офіційному вебсайті НАДС і веб-порталі управління знаннями.</i></p> <p>23<sup>-1</sup>. Державні органи та органи місцевого самоврядування щороку <i>визначають спеціальні потреби</i> у професійному навчанні, які охоплюють питання щодо здійснення завдань, функцій та повноважень окремим (окремими) державним (державними) органом (органами), органом (органами) місцевого самоврядування (крім загальних питань державного управління та місцевого самоврядування) для підвищення рівня професійної компетентності учасників професійного навчання з урахуванням особливостей їх професійної діяльності.</p> <p>За результатами проведеного аналізу спеціальних потреб у професійному навчанні державні органи та органи місцевого самоврядування формують <i>перелік напрямів (тем)</i> для підвищення кваліфікації учасників професійного навчання <i>за спеціальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами на плановий рік та оприлюднюють його на офіційному вебсайті відповідного органу.</i></p> <p>24. Визначення та аналіз індивідуальних потреб у професійному навчанні державних службовців здійснюються державними органами під час щорічного оцінювання результатів службової діяльності та складання індивідуальної програми.</p> <p>За результатами узагальнення індивідуальних програм державні органи щороку не пізніше 1 лютого надсилають НАДС інформацію про потреби в професійному навчанні державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В», та копії індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А».</p> <p>Визначення та аналіз індивідуальних потреб у професійному навчанні посадових осіб місцевого самоврядування здійснюються органами місцевого самоврядування та / або асоціаціями органів місцевого самоврядування за результатами атестації (щорічної оцінки виконання покладених обов'язків та завдань) посадових осіб місцевого самоврядування та / або в інший спосіб.</p> <p>25. Результати вивчення потреб у професійному навчанні <i>враховуються замовниками освітніх послуг</i> у сфері професійного навчання під час формування і розміщення державного замовлення на підготовку та підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування.</p> <p><i>Спеціальні та індивідуальні потреби у професійному навчанні учасників професійного навчання враховуються під час складання кошторисів державних органів або затвердження відповідних</i></p>
--	---

		<p><i>місцевих бюджетів, а також планування та організації професійного навчання учасників професійного навчання, розроблення та затвердження (погодження) спеціальних професійних (сертифікатних) та короткострокових програм підвищення кваліфікації.</i></p> <p><b>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвержені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770</b></p> <p>II. Вимоги до змісту програм підвищення кваліфікації</p> <p>1. <i>Програми підвищення кваліфікації розробляються з урахуванням вимог Положення, інших нормативно-правових актів, які регламентують питання державного управління, місцевого самоврядування, післядипломної освіти, відповідних професійних стандартів (у разі наявності), потреб замовників освітніх послуг у сфері професійного навчання та індивідуальних потреб учасників професійного навчання.</i></p> <p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 1. Управління системою професійного навчання є дієвим, гнучким, забезпечує подолання викликів у сфері професійного розвитку державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 1 ґрунтуються на щорічних даних щодо:  <i>вивчених потреб у професійному навчанні та їх задоволення;</i>  ... </p>
1.1.2.	Кількість учасників професійного навчання різних категорій посад, які пройшли підвищення кваліфікації на	<p><b>Закон України «Про освіту»</b></p> <p><b>Стаття 6.</b> Засади державної політики у сфері освіти та принципи освітньої діяльності</p> <p>1. Засадами державної політики у сфері освіти та принципами освітньої діяльності є:  ... </p>



	державному та регіональному рівнях (у відповідному році, в розподілі за статтю, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування)	забезпечення <i>рівного доступу</i> до освіти без дискримінації за будь-якими ознаками, у тому числі за ознакою інвалідності; ... 2. Освіта в Україні має будуватися за принципом <i>рівних можливостей</i> для всіх. <b>Стаття 25.</b> Права і обов'язки засновника закладу освіти 2. Засновник закладу освіти або уповноважений ним орган (особа):
1.1.3.	Кількість учасників навчання з різних регіонів, охоплених освітніми послугами на державному та регіональному рівнях (у відповідному році, в розподілі за статтю, категоріями посад, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування)	... здійснює контроль за <i>недопущенням привілеїв чи обмежень</i> (дискримінації) за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками; ... <b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b>
1.1.4.	1.1.4. Кількість учасників професійного навчання, які пройшли підвищення кваліфікації (у відповідному році) за: загальними програмами; спеціальними програмами	3. Система професійного навчання створюється для задоволення <i>потреб державних органів та органів місцевого самоврядування</i> , на які поширюється дія Законів України «Про державну службу», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про місцеві державні адміністрації», «Про місцеве самоврядування в Україні», у високопрофесійних фахівцях і забезпечення умов для підвищення <i>рівня професійної компетентності учасників професійного навчання</i> .
1.1.5.	Частка учасників професійного навчання, які пройшли підвищення кваліфікації офлайн (у відповідному році, в розподілі за статтю, категорією посади, стажем державної служби/служби в органах місцевого самоврядування)	4. Система професійного навчання базується на таких принципах: <i>обов'язковості та безперервності професійного навчання</i> протягом проходження державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, роботи в державних органах, здійснення повноважень депутата місцевої ради; ... наближеності освітніх послуг до місця проживання та проходження служби особи; ... 9. Підвищення кваліфікації здійснюється за програмами, які за змістом навчання поділяються на <i>загальні і спеціальні</i> .
1.1.6.	Частка учасників професійного навчання, які проходять	...

<p>підвищення кваліфікації без відриву від місця роботи і забезпечені технічними можливостями для навчання (персональний комп'ютер з камерою, доступ до мережі Інтернет) (в розподілі за статтю, категоріями посад, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування (тривалістю здійснення повноважень депутата місцевої ради))</p>	<p>14. Підвищення кваліфікації за <i>загальними та/або спеціальними</i> професійними (сертифікатними) програмами є обов'язковим:</p> <p>1) для державних службовців: вперше призначених на посаду державної служби, зокрема на посаду державної служби категорій «А» та «Б», протягом року з дня їх призначення на посаду; які займають посади державної служби, не рідше одного разу на три роки;</p> <p>2) для посадових осіб місцевого самоврядування: вперше призначених на посади в органах місцевого самоврядування, протягом року після призначення; вперше обраних на виборну посаду, протягом року після набуття повноважень; призначених на посаду в органи місцевого самоврядування, не рідше одного разу на три роки; обраних або затверджених відповідною радою на виборну посаду, не рідше одного разу протягом строку здійснення повноважень;</p> <p>3) для голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників не рідше одного разу на три роки.</p> <p>15. Підвищення кваліфікації за <i>загальними та/або спеціальними</i> короткостроковими програмами є обов'язковим для:</p> <p>державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування (крім визначених в абзаці третьому цього пункту) не рідше одного разу на три роки; посадових осіб місцевого самоврядування, обраних на виборну посаду на місцевих виборах, обраних або затверджених відповідною радою на виборну посаду, не рідше двох разів протягом строку здійснення повноважень; депутатів місцевих рад не рідше одного разу протягом строку здійснення повноважень.</p> <p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 1. Управління системою професійного навчання є дієвим, гнучким, забезпечує подолання викликів у сфері професійного розвитку державних службовців, голів місцевих</p>
---	---

		<p>держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 1 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>кількості учасників професійного навчання, які пройшли підготовку, підвищення кваліфікації (за різними типами програм);</i></p> <p>...</p> <p>Стратегічна ціль 2. Державні службовці, голови місцевих держадміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад отримують якісні освітні послуги з актуальним освітнім контентом</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 2 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p><i>кількості осіб, які пройшли підвищення кваліфікації за загальними програмами, спрямованими на розвиток загальних (універсальних, ключових) компетентностей («general skills») учасників професійного навчання;</i></p> <p><i>кількості осіб, які пройшли підвищення кваліфікації за спеціальними програмами, спрямованими на розвиток спеціальних професійних компетентностей («specific skills») учасників професійного навчання;</i></p> <p>...</p>
1.1.7.	<p>Частка учасників професійного навчання, які вважають, що для осіб з особливими освітніми потребами створено умови доступного навчання (в розподілі за статтю, категорією посади, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування (тривалістю здійснення повноважень депутата місцевої ради))</p>	<p><b>Закон України «Про освіту»</b></p> <p><b>Стаття 19.</b> Освіта осіб з особливими освітніми потребами</p> <p>1. Органи державної влади та органи місцевого самоврядування створюють умови для забезпечення прав і можливостей осіб з особливими освітніми потребами для здобуття ними освіти на всіх рівнях освіти з урахуванням їхніх індивідуальних потреб, можливостей, здібностей та інтересів.</p> <p>4. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування та заклади освіти створюють особам з особливими освітніми потребами умови для здобуття освіти нарівні з іншими особами шляхом належного фінансового, кадрового, матеріально-технічного забезпечення та забезпечення універсального дизайну та / або розумного пристосування, що враховує індивідуальні потреби та можливості таких осіб, визначені в індивідуальній програмі розвитку.</p> <p><b>Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», затверджене наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 209-19, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1234/34205</b></p>

		<p style="text-align: center;">III. Функціональні можливості Порталу</p> <p style="text-align: center;">1. Функціональні можливості Порталу забезпечують можливість зручного використання Порталу <i>особами з порушенням зору</i>.</p>
<b>ЦІЛЬ 1.2.</b> Фінансування підвищення кваліфікації за рахунок бюджетних коштів гарантовано всім учасникам професійного навчання		
1.2.1.	<p>Кількість учасників професійного навчання, які пройшли підвищення кваліфікації за рахунок коштів: державного бюджету (у тому числі на умовах державного замовлення) місцевого бюджету (у тому числі на умовах регіонального замовлення)</p> <p>(у відповідному році, в розподілі за статтю, категорією посади, стажем державної служби / служби в органах місцевого самоврядування)</p>	<p><b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b></p> <p>4. Система професійного навчання базується на таких принципах: ... <i>гарантованості фінансування професійного навчання.</i></p> <p>25. <i>Результати вивчення потреб у професійному навчанні враховуються замовниками освітніх послуг у сфері професійного навчання під час формування і розміщення державного замовлення на підготовку та підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування.</i></p> <p>Спеціальні та індивідуальні потреби у професійному навчанні учасників професійного навчання враховуються <i>під час складання кошторисів державних органів або затвердження відповідних місцевих бюджетів, а також планування та організації професійного навчання учасників професійного навчання, розроблення та затвердження (погодження) спеціальних професійних (сертифікатних) та короткострокових програм підвищення кваліфікації.</i></p> <p>28. Підвищення кваліфікації учасників професійного навчання здійснюється за рахунок коштів <i>державного та місцевих бюджетів, бюджету Автономної Республіки Крим, коштів проектів (програм) міжнародної технічної допомоги та інших форм міжнародного співробітництва відповідно до законодавства, інших джерел, не заборонених законодавством.</i></p>
1.2.2.	<p>Щорічний обсяг коштів на підвищення кваліфікації на умовах: державного замовлення регіонального замовлення</p> <p>(планові та фактичні вартісні показники обсягу державного /</p>	<p><b>Порядок формування державного замовлення на підготовку і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, інших державних органів, на працівників яких поширюється дія Закону України «Про державну службу», та органів військового управління Збройних Сил, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 14 липня 1999 року № 1262</b></p> <p>2. <i>Державним замовником на підготовку за освітньо-професійними програмами підготовки магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування» за вечірньою, заочною, дистанційною формами здобуття освіти та</i></p>

	<p>регіонального замовлення на відповідний рік)</p>	<p><i>підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування є НАДС.</i></p> <p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 1. Управління системою професійного навчання є дієвим, гнучким, забезпечує подолання викликів у сфері професійного розвитку державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 1 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>обсягу фінансування на підготовку, підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування за державним замовленням НАДС;</i></p> <p>...</p>
1.2.3.	<p>Відсоток фонду оплати праці, щорічно запланований державними органами / органами місцевого самоврядування на підвищення кваліфікації своїх працівників</p>	<p><b>Постанова Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106 «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»</b></p> <p>2. Міністерствам, іншим центральним та місцевим органам виконавчої влади в межах затверджених їм відповідних бюджетних призначень під час складання кошторисів передбачити</p>

1.2.4.	Щорічні фактичні витрати на організацію підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування в органах, в яких вони працюють (пропорційно до річного фонду оплати праці)	<p>починаючи з 2020 року <i>кошти на підвищення кваліфікації</i> державних службовців апарату цих органів, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників у розмірі не більше ніж 2 відсотки фонду оплати праці.</p> <p>Рекомендувати іншим державним органам та організаціям, на які поширюється дія Законів України «Про державну службу» та «Про службу в органах місцевого самоврядування», у межах затверджених їм відповідних бюджетних призначень під час складання кошторисів передбачити починаючи з 2020 року <i>кошти на підвищення кваліфікації</i> державних службовців апарату цих органів у розмірі не більше ніж 2 відсотки фонду оплати праці.</p> <p>3. Рекомендувати органам місцевого самоврядування:</p> <p>...</p> <p>під час складання і затвердження відповідних місцевих бюджетів передбачити починаючи з 2020 року <i>видатки на підвищення кваліфікації</i> посадових осіб місцевого самоврядування у розмірі не менше ніж 2 відсотки фонду оплати праці.</p>
<b>ЦІЛЬ 1.3.</b> Інформація щодо провайдерів та їх діяльність з підвищення кваліфікації доступна для учасників професійного навчання		
1.3.1.	На вебсайті провайдера оприлюднено: статут; ліцензію на підвищення кваліфікації (у разі її наявності); актуальні програми підвищення кваліфікації (розроблені / переглянуті / оновлені не рідше одного разу на три роки); графік навчання (план-графік) за відповідними програмами підвищення кваліфікації та розклад занять; інформацію про викладачів (тренерів), залучених до підвищення кваліфікації (їх кваліфікація та досвід); інформацію про результати моніторингу(ів) якості	<p><b>Закон України «Про освіту»</b>  <b>Стаття 30.</b> Прозорість та інформаційна відкритість закладу освіти</p> <p>1. <i>Заклади освіти формують відкриті та загальнодоступні ресурси з інформацією про свою діяльність та оприлюднюють таку інформацію.</i> Доступ до такої інформації осіб з порушенням зору може забезпечуватися в різних формах та з урахуванням можливостей закладу освіти.</p> <p>2. Заклади освіти, що мають ліцензію на провадження освітньої діяльності, зобов'язані забезпечувати на своїх вебсайтах (у разі їх відсутності - на вебсайтах своїх засновників) відкритий доступ до такої інформації та документів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>статут закладу освіти;</li> <li>ліцензії на провадження освітньої діяльності;</li> <li>сертифікати про акредитацію освітніх програм, сертифікат про інституційну акредитацію закладу вищої освіти;</li> <li>структура та органи управління закладу освіти;</li> <li>кадровий склад закладу освіти згідно з ліцензійними умовами;</li> <li>освітні програми, що реалізуються в закладі освіти, та перелік освітніх компонентів, що передбачені відповідною освітньою програмою;</li> <li>територія обслуговування, закріплена за закладом освіти його засновником (для закладів дошкільної та загальної середньої освіти);</li> <li>ліцензований обсяг та фактична кількість осіб, які навчаються у закладі освіти;</li> </ul>

	<p>підвищення кваліфікації (у разі проведення); інформацію про розмір плати за підвищення кваліфікації (у разі надання платних освітніх послуг)</p>	<p>мова (мови) освітнього процесу; наявність вакантних посад, порядок і умови проведення конкурсу на їх заміщення (у разі його проведення); матеріально-технічне забезпечення закладу освіти (згідно з ліцензійними умовами); напрями наукової та / або мистецької діяльності (для закладів вищої освіти); наявність гуртожитків та вільних місць у них, розмір плати за проживання; результати моніторингу якості освіти; річний звіт про діяльність закладу освіти; правила прийому до закладу освіти; умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами; розмір плати за навчання, підготовку, перепідготовку, підвищення кваліфікації здобувачів освіти; перелік додаткових освітніх та інших послуг, їх вартість, порядок надання та оплати; правила поведінки здобувача освіти в закладі освіти; план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладі освіти; порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування); інша інформація, що оприлюднюється за рішенням закладу освіти або на вимогу законодавства.</p>
1.3.2.	<p>Провайдер розміщує на Порталі управління знаннями всі програми (загальні та спеціальні), за якими підвищує кваліфікацію</p>	<p>3. Заклади освіти, що отримують публічні кошти, та їх засновники зобов'язані оприлюднювати на своїх вебсайтах кошторис і фінансовий звіт про надходження та використання всіх отриманих коштів, інформацію про перелік товарів, робіт і послуг, отриманих як благодійна допомога, із зазначенням їх вартості, а також про кошти, отримані з інших джерел, не заборонених законодавством.</p> <p><b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b></p> <p>12. ...</p> <p>Програми підвищення кваліфікації оприлюднюються на офіційному вебсайті суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) і веб-порталі управління знаннями, положення про який затверджується НАДС.</p>

		<p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>V. Вимоги до навчально-методичного, матеріально-технічного, кадрового та інформаційного забезпечення підвищення кваліфікації</p> <p>3. Реалізація програм підвищення кваліфікації має передбачати використання учасниками професійного навчання, викладачами сучасних інформаційно-комунікативних технологій, забезпечувати <i>доступ учасників професійного навчання до інформації про організацію навчання за відповідними програмами підвищення кваліфікації, кваліфікацію та досвід залучених до навчання викладачів, графік навчання і розклад занять.</i></p> <p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 2. Державні службовці, голови місцевих держадміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад отримують якісні освітні послуги з актуальним освітнім контентом</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 2 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>кількості програм підвищення кваліфікації, розміщених на вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями»;</i></p> <p>...</p>
1.3.3.	Кількість зареєстрованих користувачів, які мають безоплатний доступ до інформації на Порталі управління знаннями	<p><b>Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», затверджене наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 209-19, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1234/34205</b></p> <p>I. Загальні положення</p>



	(в розподілі за статтю, категорією посади)	<p>1. Портал - державна спеціалізована інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує доступ до безоплатних інформаційних послуг у сфері професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад (далі - професійне навчання) через мережу Інтернет.</p> <p>II. Структура та засади функціонування Порталу</p> <p>3. Портал забезпечує безоплатний і вільний доступ зареєстрованих користувачів до інформації, що міститься на ньому, а також безоплатне розміщення інформації суб'єктами Порталу відповідно до цього Положення.</p> <p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 2. Державні службовці, голови місцевих держадміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад отримують якісні освітні послуги з актуальним освітнім контентом</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 2 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>кількості програм підвищення кваліфікації, розміщених на вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями»;</i></p> <p>...</p> <p>Стратегічна ціль 4. Рівень цифрової трансформації професійного навчання відповідає сучасним тенденціям і потребам</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 4 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p><i>кількості зареєстрованих суб'єктів Порталу управління знаннями (користувачів, викладачів (тренерів), уповноважених осіб провайдерів та служб управління персоналом);</i></p> <p>...</p>
1.3.4.	Кількість провайдерів, які пропонують освітні послуги з підвищення кваліфікації на Порталі управління знаннями	
1.3.5.	Кількість актуальних програм підвищення кваліфікації (загальних і спеціальних) на Порталі управління знаннями (актуальними є програми, розроблені / переглянуті / оновлені не рідше одного разу на три роки)	
1.3.6.	Частка зареєстрованих користувачів Порталу управління знаннями, які отримали зворотній зв'язок від провайдера (коли його потребували і зверталися за вказаними провайдером контактами)	
1.3.7.	Рівень задоволеності користувачів Порталу управління знаннями	<b>План заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб</b>

	знаннями його функціональними можливостями	<p><b>місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р</b></p> <p>41. Проведення опитування суб'єктів вебпорталу управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» щодо його функціональних можливостей</p> <p>Відповідальні за виконання: НАДС, міністерства, інші центральні органи виконавчої влади, обласні, Київська міська державні адміністрації (військові адміністрації), органи місцевого самоврядування (за згодою)</p> <p>Строк виконання: II квартал 2026 року</p> <p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 4. Рівень цифрової трансформації професійного навчання відповідає сучасним тенденціям і потребам</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 4 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>рівня задоволеності користувачів Порталу управління знаннями його функціональними можливостями;</i></p> <p>...</p>
<p><b>ЦІЛЬ 1.4.</b> Служба управління персоналом державного органу / органу місцевого самоврядування надає підтримку учасникам професійного навчання у проходженні підвищення кваліфікації</p>		
1.4.1.	Служба управління персоналом взаємодіє з провайдерами щодо організації підвищення кваліфікації	<p><b>Типове положення про службу управління персоналом державного органу, затвержене наказом НАДС від 03 березня 2016 року № 47, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 23 березня 2016 року за № 438/28568</b></p> <p>II. Основні завдання, функції та права служби управління персоналом</p>
1.4.2.	Служба управління персоналом надає консультації учасникам професійного навчання	<p>1. Основними завданнями служби управління персоналом є:</p> <p>...</p>
1.4.3.	Служба управління персоналом здійснює моніторинг існуючих	<p>12) складає разом з державними службовцями державного органу індивідуальні програми підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальні програми професійного розвитку таких державних службовців; вивчає та узагальнює потреби державних службовців у професійному</p>

	програм підвищення кваліфікації та інформує про них учасників професійного навчання	навчанні і вносить керівнику державної служби пропозиції щодо організації професійного навчання для створення сприятливих умов професійного розвитку державних службовців; 13) здійснює моніторинг існуючих програм підвищення кваліфікації, що пропонуються суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами), зокрема на вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», та інформує про можливість навчання за такими програми персонал державного органу; ...
1.4.4.	Кількість уповноважених осіб служб управління персоналом, зареєстрованих на Порталі управління знаннями	<b>Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», затверджене наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 209-19, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1234/34205</b> VII. Порядок внесення інформації для розміщення на Порталі
1.4.5.	Служба управління персоналом сприяє учасникам професійного навчання у проходженні підвищення кваліфікації з використанням Порталу управління знаннями (схвалює запити на реєстрацію на Порталі, переглядає статуси запитів на навчання)	4. ... З метою забезпечення оперативного розгляду запитів користувачів на отримання освітніх послуг відповідно до їхніх потреб у професійному навчанні уповноважена особа служби управління персоналом може: схвалювати запити на реєстрацію на Порталі державних службовців, голови місцевої державної адміністрації, його першого заступника та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування відповідного органу державної влади, органу місцевого самоврядування, блокувати раніше схвалені облікові записи; переглядати статуси запитів на навчання, що створюються державними службовцями, головою місцевої державної адміністрації, його першим заступником та заступниками, посадовими особами місцевого самоврядування, депутатами місцевих рад;
1.4.6.	Рівень задоволеності учасників професійного навчання підтримкою у проходженні підвищення кваліфікації з боку служби управління персоналом	взаємодіяти з провайдерами щодо формування груп для навчання за відповідними програмами підвищення кваліфікації (з урахуванням потреб у професійному навчанні).
<b>Кластер 2. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ТА ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ПІД ЧАС ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ</b>		
<b>ЦІЛЬ 2.1. Провайдерами створено належні та безпечні умови навчання (освітнє середовище)</b>		
2.1.1.	Приміщення, де проходить навчання офлайн, відповідає санітарним, протипожежним, будівельним нормам і правилам	<b>Закон України «Про освіту»</b> <b>Стаття 1. Основні терміни та їх визначення</b> 1. У цьому Законі терміни вживаються в такому значенні:

2<sup>1</sup>) *безпечне освітнє середовище* - сукупність умов у закладі освіти, що унеможливають заподіяння учасникам освітнього процесу фізичної, майнової та/або моральної шкоди, зокрема внаслідок недотримання вимог санітарних, протипожежних та / або будівельних норм і правил, законодавства щодо кібербезпеки, захисту персональних даних, безпечності та якості харчових продуктів та / або надання неякісних послуг з харчування, шляхом фізичного та / або психологічного насильства, експлуатації, дискримінації за будь-якою ознакою, приниження честі, гідності, ділової репутації (зокрема шляхом булінгу (цькування), поширення неправдивих відомостей тощо), пропаганди та / або агітації, у тому числі з використанням кіберпростору, а також унеможливають вживання на території та в приміщеннях закладу освіти алкогольних напоїв, тютюнових виробів, наркотичних засобів, психотропних речовин;

...

**Стаття 53.** Права та обов'язки здобувачів освіти

1. Здобувачі освіти мають право на:

...

*безпечні та нешкідливі умови навчання, утримання і праці;*

*повагу людської гідності;*

*захист* під час освітнього процесу від приниження честі та гідності, будь-яких форм насильства та експлуатації, булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти;

...

**Стаття 54.** Права та обов'язки педагогічних, науково-педагогічних і наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу

1. Педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники мають право на:

...

*захист професійної честі та гідності;*

...

*безпечні і нешкідливі умови праці;*

...

**Стаття 57<sup>1</sup>.** Державні гарантії в умовах воєнного стану, надзвичайної ситуації або надзвичайного стану

2. Забезпечення державних гарантій, визначених частиною першою цієї статті, *створення безпечного освітнього середовища, організацію здобуття освіти, освітнього процесу в умовах воєнного стану, надзвичайної ситуації або надзвичайного стану (особливого періоду) у межах своєї компетенції здійснюють:*

		<p>органи виконавчої влади, органи військового командування, військові, військово-цивільні адміністрації та органи місцевого самоврядування, їх представники, посадові особи (керівники, голови, начальники), органи управління (структурні підрозділи) у сфері освіти; заклади освіти, установи освіти, наукові установи, їх засновники;</p> <p>...</p> <p><b><u>ДБН В.2.2-3:2018 «Будинки і споруди. Заклади освіти»</u></b></p>
2.1.2.	У будівлі, де проходить навчання офлайн, є укриття, яке відповідає вимогам законодавства	<p><b>Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2023 року № 301-р «Про схвалення Концепції безпеки закладів освіти»</b></p> <p>1. Схвалити Концепцію безпеки закладів освіти (далі - Концепція), що додається.</p> <p>2. <i>Міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади, обласним та Київській міській державним (військовим) адміністраціям, відповідальним за реалізацію Концепції: забезпечити виконання заходів, передбачених Концепцією; подавати щопівроку до 15 червня та 15 грудня Міністерству освіти і науки інформацію про стан виконання заходів, передбачених Концепцією, для її узагальнення та подання у двотижневий строк Кабінетові Міністрів України.</i></p> <p>...</p> <p style="text-align: right;"><b>СХВАЛЕНО</b> розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2023 р. № 301-р</p> <p style="text-align: center;"><b>КОНЦЕПЦІЯ</b> <b>безпеки закладів освіти</b></p> <p>...</p> <p style="text-align: center;"><b>Завдання та заходи, спрямовані на розв’язання проблеми</b></p> <p>Основними завданнями Концепції, спрямованими на розв’язання визначених проблем, є: <i>створення безпечної інфраструктури закладів освіти; ефективно попередження та протидія негативним безпековим явищам в освітньому середовищі;</i></p> <p>...</p> <p>Створення безпечної інфраструктури закладів освіти можливо забезпечити шляхом: <i>облаштування існуючих та будівництва нових захисних споруд цивільного захисту закладів освіти із застосуванням проектів повторного використання або за індивідуальними проектними рішеннями з урахуванням вимог законодавства з питань пожежної безпеки, вимог щодо необхідної</i></p>

		<p><i>кількості евакуаційних виходів, наявності водопостачання, водовідведення, вентиляції, обігріву, освітлення, Інтернету, засобів надання медичної допомоги, доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю. Виконавцями заходу визначено МОН, Мінінфраструктури, МВС, ДСНС, обласні, Київську міську державні (військові) адміністрації, строк виконання - 2023-2025 роки;</i></p> <p><i>забезпечення мінімальних вимог для належної організації освітнього процесу в захисних спорудах цивільного захисту закладів освіти. Виконавцями заходу визначено обласні, Київську міську державні (військові) адміністрації, засновників закладів освіти (за згодою), строк виконання - 2023-2025 роки;</i></p> <p>...</p> <p><b>Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 09 липня 2018 року № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 30 липня 2018 р. за № 879/32331</b></p> <p>...</p> <p><b>НАКАЗУЮ:</b></p> <p>1. Затвердити такі, що додаються:</p> <p>1) Вимоги щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту;</p> <p>2) Вимоги щодо забезпечення нумерації та здійснення обліку фонду захисних споруд цивільного захисту;</p> <p>3) Вимоги щодо визначення критеріїв неможливості подальшого утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, оформлення документів, що підтверджують таку неможливість.</p> <p>...</p> <p><b>ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту»</b></p> <p>...</p> <p><b>ЗМІСТ</b></p> <p>...</p> <p><b>7 ОБ'ЄМНО-ПЛАНУВАЛЬНІ РІШЕННЯ</b></p> <p>...</p> <p>7.5.1 Сховища</p> <p>7.5.2 СПП із захисними властивостями сховищ</p> <p>7.5.3 ПРУ та СПП із захисними властивостями ПРУ</p> <p>...</p>
--	--	---

2.1.3.	У приміщенні, де відбувається навчання офлайн, наявне необхідне обладнання (для організації навчання)	<p><b>Закон України «Про освіту»</b>  <b>Стаття 25.</b> Права і обов'язки засновника закладу освіти  ...  2. <i>Засновник</i> закладу освіти або уповноважений ним орган (особа):  ...  <i>забезпечує створення у закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;</i>  ...  6. <i>Засновник</i> закладу освіти зобов'язаний:  <i>забезпечити утримання та розвиток матеріально-технічної бази</i> заснованого ним закладу освіти на рівні, достатньому для виконання вимог стандартів освіти та ліцензійних умов;  ...  </p>
2.1.4.	У приміщенні, де відбувається навчання офлайн, є доступ до швидкісного інтернету	
2.1.5.	Провайдер створив Е-середовище для реалізації дистанційного / змішаного навчання (доступ до електронної платформи з наявними матеріалами, можливість електронної комунікації)	<p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>IV. Вимоги до організації підвищення кваліфікації</p> <p>6. ...  У разі організації підвищення кваліфікації за <i>дистанційною</i> формою навчання учасникам професійного навчання забезпечується <i>доступ до навчальних матеріалів через вебсередовище дистанційного навчання</i> в режимі реального часу.</p> <p>7. ...  Організація підвищення кваліфікації за <i>змішаною</i> формою навчання забезпечується з дотриманням вимог, визначених пунктом 6 цього розділу.</p>
2.1.6.	Частка навчальних приміщень провайдера, що є інклюзивними та враховують потреби людей з різними функціональними порушеннями	<p><b>Закон України «Про освіту»</b>  <b>Стаття 1.</b> Основні терміни та їх визначення  1. У цьому Законі терміни вживаються в такому значенні:  ...  12) <i>інклюзивне навчання</i> - система освітніх послуг, гарантованих державою, що базується на принципах недискримінації, врахування багатоманітності людини, ефективного залучення та включення до освітнього процесу всіх його учасників;</p>
2.1.7.	Частка провайдерів, які мають розумні пристосування для	

<p>надання освітніх послуг (у тому числі онлайн) особам з особливими освітніми потребами (адаптація навчальних матеріалів, індивідуальні / додаткові консультації, індивідуалізація методів навчання / процедур оцінювання, допоміжні засоби для навчання тощо)</p>	<p>13) <i>інклюзивне освітнє середовище</i> - сукупність умов, способів і засобів їх реалізації для спільного навчання, виховання та розвитку здобувачів освіти з урахуванням їхніх потреб та можливостей;</p> <p>...</p> <p>24) <i>розумне пристосування</i> - запровадження, якщо це потрібно в конкретному випадку, необхідних модифікацій і адаптацій з метою забезпечення реалізації особами з особливими освітніми потребами конституційного права на освіту нарівні з іншими особами;</p> <p>...</p> <p>28) <i>універсальний дизайн у сфері освіти</i> - дизайн предметів, навколишнього середовища, освітніх програм та послуг, що забезпечує їх максимальну придатність для використання всіма особами без необхідної адаптації чи спеціального дизайну;</p> <p>...</p> <p><b>Стаття 6.</b> Засади державної політики у сфері освіти та принципи освітньої діяльності</p> <p>2. Засадами державної політики у сфері освіти та принципами освітньої діяльності є:</p> <p>...</p> <p>забезпечення рівного доступу до освіти без дискримінації за будь-якими ознаками, у тому числі за ознакою інвалідності;</p> <p><i>розвиток інклюзивного освітнього середовища, у тому числі у закладах освіти, найбільш доступних і наближених до місця проживання осіб з особливими освітніми потребами;</i></p> <p>...</p> <p><b>Стаття 19.</b> Освіта осіб з особливими освітніми потребами</p> <p>1. Органи державної влади та органи місцевого самоврядування створюють умови для забезпечення прав і можливостей осіб з особливими освітніми потребами для здобуття ними освіти на всіх рівнях освіти з урахуванням їхніх індивідуальних потреб, можливостей, здібностей та інтересів.</p> <p>4. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування та заклади освіти створюють особам з особливими освітніми потребами умови для здобуття освіти нарівні з іншими особами шляхом належного фінансового, кадрового, матеріально-технічного забезпечення та забезпечення універсального дизайну та / або розумного пристосування, що враховує індивідуальні потреби та можливості таких осіб, визначені в індивідуальній програмі розвитку.</p> <p><b>Стаття 20.</b> Інклюзивне навчання</p> <p>1. Інклюзивне навчання здобувачів освіти базується на принципах недискримінації, врахування багатоманітності людини, ефективного залучення та включення до освітнього процесу всіх його учасників.</p>
---	---



		<p>Організація інклюзивного навчання у закладах освіти на відповідних рівнях освіти здійснюється відповідно до порядків, затверджених Кабінетом Міністрів України.</p> <p>...</p> <p>4. <i>Будівлі, споруди і приміщення закладів освіти та інклюзивно-ресурсних центрів повинні відповідати вимогам доступності згідно з державними будівельними нормами і стандартами.</i></p> <p>...</p> <p><b>Стаття 25.</b> Права і обов'язки засновника закладу освіти</p> <p>...</p> <p>2. <i>Засновник закладу освіти або уповноважений ним орган (особа):</i></p> <p>...</p> <p><i>забезпечує створення у закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;</i></p> <p>...</p> <p><b>Стаття 30.</b> Прозорість та інформаційна відкритість закладу освіти</p> <p>1. <i>Заклади освіти формують відкриті та загальнодоступні ресурси з інформацією про свою діяльність та оприлюднюють таку інформацію. Доступ до такої інформації осіб з порушенням зору може забезпечуватися в різних формах та з урахуванням можливостей закладу освіти.</i></p> <p>...</p>
2.1.8.	<p>Частка учасників професійного навчання, які вважають, що в освітньому процесі забезпечується дотримання етичних норм, повага до їхньої гідності, прав та інтересів</p>	<p><b>Закон України «Про освіту»</b></p> <p><b>Стаття 53.</b> Права та обов'язки здобувачів освіти</p> <p>1. <i>Здобувачі освіти мають право на:</i></p> <p>...</p> <p><i>безпечні та нешкідливі умови навчання, утримання і праці;</i></p> <p><i>повагу людської гідності;</i></p> <p><i>захист під час освітнього процесу від приниження честі та гідності, будь-яких форм насильства та експлуатації, булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти;</i></p> <p>...</p> <p>3. <i>Здобувачі освіти зобов'язані:</i></p> <p><i>поважати гідність, права, свободи та законні інтереси всіх учасників освітнього процесу, дотримуватися етичних норм;</i></p> <p><i>повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до</i></p>

		<p>освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.</p> <p><b>Стаття 54.</b> Права та обов'язки педагогічних, науково-педагогічних і наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу</p> <p>1. Педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники мають право на:</p> <p>...</p> <p><i>захист професійної честі та гідності;</i></p> <p>...</p> <p><i>безпечні і нешкідливі умови праці;</i></p> <p>...</p> <p>2. Педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники зобов'язані:</p> <p><i>дотримуватися педагогічної етики;</i></p> <p><i>поважати гідність, права, свободи і законні інтереси всіх учасників освітнього процесу;</i></p> <p>...</p> <p><i>захистити</i> здобувачів освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного та психологічного насильства, приниження честі та гідності, дискримінації за будь-якою ознакою, пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувача освіти, запобігати вживанню ними та іншими особами на території закладів освіти алкогольних напоїв, наркотичних засобів, іншим шкідливим звичкам;</p> <p>...</p>
2.1.9.	<p>Частка учасників професійного навчання, які вважають, що в освітньому процесі забезпечується дотримання академічної доброчесності</p>	<p><b>Закон України «Про освіту»</b></p> <p><b>Стаття 42.</b> Академічна доброчесність</p> <p>1. <i>Академічна доброчесність</i> - це сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та / або наукових (творчих) досягнень.</p> <p>2. <i>Дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними та науковими працівниками передбачає:</i></p> <p>посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;</p> <p>дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;</p> <p>надання достовірної інформації про методики і результати досліджень, джерела використаної інформації та власну педагогічну (науково-педагогічну, творчу) діяльність;</p> <p>контроль за дотриманням академічної доброчесності здобувачами освіти;</p>

		<p>об'єктивне оцінювання результатів навчання.</p> <p><i>3. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:</i> самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.</p>
<b>ЦІЛЬ 2.2.</b> Провайдери мають належне навчально-методичне забезпечення для підвищення кваліфікації		
2.2.1.	Провайдером розроблено та затверджено програмно-методичні матеріали: програми підвищення кваліфікації, навчальні плани / плани-графіки, розклади занять	<p><b>Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681</b></p> <p>10. Відповідно до основних завдань центр:</p> <p>...</p> <p>3) розробляє та затверджує загальні та спеціальні професійні (сертифікатні) і короткострокові програми підвищення кваліфікації відповідно до вимог законодавства;</p> <p>4) розробляє та погоджує із засновником (засновниками) і НАДС щорічні плани-графіки підвищення кваліфікації;</p> <p>...</p>
2.2.2.	Провайдер розробляє та / або використовує в освітньому процесі: навчально-методичні матеріали (навчальні, навчально-методичні, практичні посібники, методичні рекомендації, тексти лекцій, аудіо-, відеоматеріали тощо); інформаційно-довідкові матеріали (глосарії, словники тощо)	<p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>V. Вимоги до навчально-методичного, матеріально-технічного, кадрового та інформаційного забезпечення підвищення кваліфікації</p>
2.2.3.	Провайдер забезпечує доступ учасників професійного навчання до інформаційних, практичних матеріалів (вправ, ситуаційних завдань, робочих зошитів, дидактичних матеріалів,	<p><i>1. Навчально-методичне забезпечення охоплює:</i> програмно-методичні матеріали (програми підвищення кваліфікації, навчальні плани, розклади занять); навчально-методичні матеріали (навчальні, навчально-методичні, практичні посібники, методичні рекомендації, тексти лекцій тощо); інформаційно-довідкові матеріали (глосарії, словники тощо);</p>

	інструкцій до ділових ігор, виконання групових завдань та іншого виду практичних робіт тощо)	практикуми (збірники вправ, ситуаційних завдань, інструкції до ділових ігор, виконання групових завдань та іншого виду практичних робіт, робочі зошити, дидактичні матеріали тощо).
2.2.4.	Зміст програм підвищення кваліфікації переглядається та оновлюється не рідше одного разу на три роки	<p><b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b></p> <p>12. ...</p> <p>Акредитовані (погоджені) відповідно до цього Положення програми підвищення кваліфікації переглядаються та оновлюються суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) <i>не рідше ніж один раз на три роки</i> (від дати ухвалення останнього рішення про акредитацію / погодження таких програм) з метою приведення їх змісту у відповідність із законодавством, урахування інноваційних процесів у державному управлінні та місцевому самоврядуванні, а також у разі прийняття / перегляду відповідних професійних стандартів тощо. Такі програми підлягають акредитації відповідно до вимог пункту 13 цього Положення або погодженню згідно з вимогами та в порядку, що визначені цим Положенням.</p> <p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>III. Вимоги до програм підвищення кваліфікації</p> <p>1. ...</p> <p>Акредитовані / погоджені програми підвищення кваліфікації з метою приведення їх змісту у відповідність із законодавством, урахування інноваційних процесів у державному управлінні та місцевому самоврядуванні, а також у разі прийняття / перегляду відповідних професійних стандартів тощо переглядаються та оновлюються суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) <i>не рідше одного разу на три роки</i> (від дати ухвалення останнього рішення про акредитацію / погодження таких програм). Після перегляду та оновлення програми підвищення кваліфікації підлягають акредитації / погодженню.</p>

2.2.5.	Під час розроблення (оновлення) програм підвищення кваліфікації провайдер дотримується чинних вимог до їх змісту і структури	<p><b>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770</b></p> <p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>IV. Вимоги до організації підвищення кваліфікації</p> <p>5. Під час організації підвищення кваліфікації за очною формою навчання суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання враховують, що:</p> <p>лекції проводяться для однієї чи більше навчальних груп. Для проведення лекцій передбачається не більше ніж 30 відсотків від загальної кількості годин, відведених на опанування програми підвищення кваліфікації;</p> <p>практичні заняття та семінари можуть проводитися у формі групового та / або індивідуального виконання ситуаційного завдання, ділової гри, дебатів, круглого столу, дискусії тощо. Частка практичної складової у межах загального обсягу навчального часу має становити не менше ніж 60 відсотків;</p> <p>самостійна робота учасників професійного навчання має становити не більше ніж 20 відсотків від загальної тривалості навчання за відповідною програмою підвищення кваліфікації, окрім програм, що реалізуються у партнерстві з міжнародними, іноземними організаціями, установами, проектами (програмами) міжнародної технічної допомоги.</p> <p>6. Організація підвищення кваліфікації за дистанційною формою навчання передбачає дистанційні заняття, самостійну роботу учасників професійного навчання та контрольні заходи.</p> <p>Дистанційні заняття можуть проходити у формі лекції, семінару (вебінару), практичного заняття, індивідуального виконання ситуаційного завдання, групової та індивідуальної дискусії (у тому числі інтернет-форум) тощо.</p> <p>Під час дистанційних занять взаємодія між учасниками професійного навчання та викладачем може здійснюватися в асинхронному режимі (режимі відкладеного часу) із застосуванням електронної пошти, соціальних мереж, блогів, чатів інтернет-форумів тощо та / або у синхронному</p>
--------	--	---

		<p>режимі (режимі реального часу), протягом якого учасники професійного навчання перебувають у вебсередовищі дистанційного навчання.</p> <p>...</p> <p>7. Під час організації підвищення кваліфікації за змішаною формою навчання (поєднання дистанційної та очної форм навчання) частка годин, відведених для проведення дистанційних занять, має становити від 30 до 70 відсотків від загальної тривалості програми підвищення кваліфікації.</p> <p>Організація підвищення кваліфікації за змішаною формою навчання забезпечується з дотриманням вимог, визначених пунктом 6 цього розділу.</p> <p>8. Самостійна робота учасників професійного навчання є основною формою опанування навчального матеріалу, закріплення та поглиблення знань, умінь і навичок, а також виконання індивідуальних завдань у визначений програмою підвищення кваліфікації час, вільний від навчальних занять.</p> <p>Зміст самостійної роботи учасника професійного навчання визначається програмою підвищення кваліфікації.</p> <p>Зміст навчального матеріалу, визначеного програмою підвищення кваліфікації для засвоєння учасником професійного навчання у процесі самостійної роботи, враховується під час розроблення завдань, тестів для здійснення підсумкового контролю.</p> <p>9. Під час організації підвищення кваліфікації заочною, дистанційною та змішаною формами навчання відповідно до програми підвищення кваліфікації можуть передбачатися вхідний, поточний та підсумковий контроль.</p> <p>Навчання за професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації завершується підсумковим контролем, а також може передбачати вхідний, поточний контроль.</p> <p>Навчання за короткостроковою програмою підвищення кваліфікації обсягом від 0,5 кредиту ЄКТС до 1 кредиту ЄКТС завершується підсумковим контролем. Оцінювання результатів навчання за короткостроковою програмою обсягом до 0,5 кредиту ЄКТС не здійснюється.</p> <p>Поточний контроль за дистанційною формою навчання може здійснюватися дистанційно.</p> <p>Підсумковий контроль за дистанційною формою навчання передбачає проведення контрольних заходів очно.</p> <p>За рішенням суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) підсумковий контроль за дистанційною формою навчання може проводитися дистанційно в режимі реального часу.</p> <p>10. Організація підвищення кваліфікації заочною, змішаною формами навчання може передбачати проведення виїзних занять та навчальних візитів до державних органів, органів місцевого самоврядування, інших установ та організацій.</p>
--	--	--

		<p>Частка академічних годин, що передбачаються на проведення навчальних візитів, не має перевищувати 25 відсотків від загальної кількості академічних годин, визначених програмою підвищення кваліфікації.</p>
2.2.6.	<p>Частка реалізованих провайдерами (у відповідному році): програм підвищення кваліфікації, погоджених НАДС; програм підвищення кваліфікації, погоджених іншими державними органами / органами місцевого самоврядування; типових програм підвищення кваліфікації, затверджених НАДС, або програм, розроблених провайдерами на основі типових програм (без погодження НАДС)</p>	<p><b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b></p> <p>9. Підвищення кваліфікації здійснюється за програмами, які за змістом навчання поділяються на загальні і спеціальні.</p> <p>...</p> <p>12. Загальні професійні (сертифікатні) програми розробляються з урахуванням вимог відповідних професійних стандартів (у разі наявності), затверджуються відповідними суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) та підлягають акредитації відповідно до вимог пункту 13 цього Положення.</p> <p>Загальні короткострокові програми розробляються, затверджуються відповідними суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) та погоджуються з НАДС.</p> <p>Спеціальні професійні (сертифікатні) та короткострокові програми розробляються, затверджуються відповідними суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) та погоджуються з відповідними замовниками освітніх послуг у сфері професійного навчання за такими програмами шляхом прийняття розпорядчого документа.</p> <p>Суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдери) можуть з власної ініціативи розробляти і затверджувати:</p> <p>спеціальні професійні (сертифікатні) програми, які акредитуються згідно з вимогами пункту 13 цього Положення;</p> <p>спеціальні короткострокові програми, які погоджуються з державним органом, до сфери повноважень якого належать питання, включені до змісту програми підвищення кваліфікації, або НАДС (у разі, коли чітко визначити сферу повноважень неможливо).</p> <p>Суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдери) можуть на основі типових загальних програм підвищення кваліфікації, що затверджуються НАДС, розробляти і затверджувати власні програми підвищення кваліфікації, які не підлягають акредитації/погодженню. Такі програми можуть включати вибіркові (варіативні) модулі, які враховують особливості професійної діяльності учасників професійного навчання.</p> <p>...</p>

		<p>13. ...</p> <p>Акредитація загальних професійних (сертифікатних) програм, а також спеціальних професійних (сертифікатних) програм, розроблених і затверджених відповідними суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерами) з власної ініціативи, проводиться саморегульованими професійними об'єднаннями чи іншими акредитованими юридичними особами, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності закладів освіти. До створення зазначених юридичних осіб акредитація таких професійних (сертифікатних) програм здійснюється НАДС шляхом їх погодження.</p>
<b>ЦІЛЬ 2.3.</b> Провайдери залучають до підвищення кваліфікації висококваліфікованих викладачів (тренерів)		
2.3.1.	Частка залучених до підвищення кваліфікації фахівців-практиків, що мають досвід роботи в державних органах, органах місцевого самоврядування	<p><b>Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681</b></p> <p>10. Відповідно до основних завдань центр:</p> <p>...</p> <p>5) залучає до освітнього процесу фахівців державних органів, органів місцевого самоврядування та їх асоціацій, підприємств, наукових установ, суб'єктів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерів), іноземних закладів освіти;</p> <p>...</p>
2.3.2.	Частка викладачів (тренерів), залучених до підвищення кваліфікації, які пройшли навчання щодо використання сучасних методів навчання дорослих (у тому числі щодо розвитку цифрових навичок)	<p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>V. Вимоги до навчально-методичного, матеріально-технічного, кадрового та інформаційного забезпечення підвищення кваліфікації</p> <p>2. До розроблення та реалізації програм підвищення кваліфікації, проведення навчальних занять мають залучатися <i>висококваліфіковані фахівці з практичним досвідом у відповідних сферах діяльності та досвідом навчання дорослих.</i></p> <p><b>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від</b></p>



02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770

II. Вимоги до змісту програм підвищення кваліфікації

3. Зміст програм підвищення кваліфікації має:

...

*передбачати сучасні підходи до освіти дорослих, методи їх навчання.*

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Національного агентства України з питань державної служби 15 лютого 2023 року № 19-23  
(в редакції наказу Національного агентства України з питань державної служби від 08 вересня 2023 року № 141-23)

Форма звітності

### ЗВІТ

**про результати надання освітніх послуг на підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування**

в \_\_\_\_\_ у 20\_\_ році

(повна назва виконавця державного замовлення)

№ з/п	Основні показники	Одиниця виміру	Абсолютні показники	
			планові	фактичні
1	2	3	4	5
<b>I. Науково-педагогічні працівники та фахівці, які були залучені до надання освітніх послуг</b>				
1	Загальна кількість осіб, які задіяні у наданні освітніх послуг на підвищення кваліфікації:	осіб		
	<i>з них мають практичний досвід роботи в державних органах та органах місцевого самоврядування:</i>	осіб		

...

**Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з**

		<p><b>питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 2. Державні службовці, голови місцевих держадміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад отримують якісні освітні послуги з актуальним освітнім контентом</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 2 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>кількості залучених до проведення професійного навчання фахівців-практиків, що мають досвід роботи в державних органах, органах місцевого самоврядування;</i></p> <p><i>кількості викладачів (тренерів) у сфері професійного навчання, які пройшли підвищення кваліфікації щодо використання сучасних методів навчання дорослих;</i></p> <p><i>кількості осіб, включених до рекомендованого НАДС переліку сертифікованих тренерів у сфері професійного навчання;</i></p> <p>...</p> <p>Стратегічна ціль 4. Рівень цифрової трансформації професійного навчання відповідає сучасним тенденціям і потребам</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 4 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>кількості представників провайдерів, які пройшли підвищення кваліфікації з розвитку цифрових компетентностей для забезпечення освітнього процесу.</i></p>
2.3.3.	<p>Частка залучених до підвищення кваліфікації викладачів (тренерів), які є експертами програм (проектів) міжнародної технічної допомоги, представниками інститутів громадянського суспільства</p>	<p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 5. Функціонує ефективна багаторівнева і міжсекторальна взаємодія та координація заінтересованих суб'єктів професійного навчання</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 5 ґрунтуються на даних щодо:</p> <p><i>кількості залучених до проведення професійного навчання експертів програм (проектів) міжнародної технічної допомоги, інститутів громадянського суспільства;</i></p>

2.3.4.	<p>Частка залучених до підвищення кваліфікації викладачів (тренерів), які включені до рекомендованого НАДС переліку сертифікованих тренерів у сфері професійного навчання</p>	<p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 2. Державні службовці, голови місцевих держадміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад отримують якісні освітні послуги з актуальним освітнім контентом</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 2 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>кількості осіб, включених до рекомендованого НАДС переліку сертифікованих тренерів у сфері професійного навчання;</i></p> <p>...</p> <p><b>План заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р</b></p> <p>40. Забезпечення цифровізації послуг та управлінських процесів у сфері професійного навчання на вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями»</p> <p>Відповідальні за виконання: НАДС, міжнародні, іноземні установи, організації, які реалізують проекти (програми) міжнародної технічної допомоги (за згодою).</p> <p>Строк виконання: I квартал 2025 року</p> <p>Індикатори виконання: <i>рекомендований перелік сертифікованих тренерів у сфері професійного навчання</i></p>
2.3.5.	<p>Викладачі періодично (не рідше одного разу на п'ять років) проходять підвищення кваліфікації</p>	<p><b>Закон України «Про освіту»</b></p> <p><b>Стаття 54.</b> Права та обов'язки педагогічних, науково-педагогічних і наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу</p> <p>2. Педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники <i>зобов'язані: постійно підвищувати свій професійний і загальнокультурний рівні та педагогічну майстерність;</i></p> <p>...</p>

		<p align="center"><b>Порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 800</b></p> <p>21. Педагогічні та науково-педагогічні працівники закладів вищої та післядипломної освіти підвищують свою кваліфікацію згідно з цим Порядком <i>не рідше одного разу на п'ять років</i>.</p>
2.3.6.	<p>Частка викладачів (тренерів), які підтверджують, що заклад освіти забезпечує підвищення кваліфікації своїх викладачів (тренерів) (у тому числі щодо використання сучасних методів навчання дорослих)</p>	<p><b>ЗУ «Про вищу освіту»</b></p> <p><b>Стаття 60.</b> Післядипломна освіта, підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників</p> <p>4. <i>Заклад вищої освіти забезпечує підвищення кваліфікації та стажування педагогічних, науково-педагогічних працівників не рідше одного разу на п'ять років із збереженням середньої заробітної плати.</i></p> <p align="center"><b>Порядок підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 800</b></p> <p>4. <i>Система внутрішнього забезпечення якості освіти закладів освіти, сформована у порядку, визначеному законодавством, включає в себе підвищення кваліфікації.</i></p> <p>8. ...</p> <p>Підвищення кваліфікації педагогічними і науково-педагогічними працівниками здійснюється згідно з планом підвищення кваліфікації закладу освіти на певний рік, що формується, затверджується і виконується відповідно до цього Порядку.</p> <p>...</p> <p>33. <i>За рахунок коштів, передбачених у кошторисах закладів освіти, здійснюється фінансування підвищення кваліфікації в обсязі, встановленому законодавством, і відповідно до плану підвищення кваліфікації:</i></p> <p>педагогічних та науково-педагогічних працівників, які працюють у таких закладах за основним місцем роботи;</p> <p>...</p> <p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p>

		<p>VI. Оцінювання та моніторинг якості підвищення кваліфікації</p> <p><i>Суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдери) забезпечують здійснення внутрішнього моніторингу та оцінювання якості підвищення кваліфікації, зокрема проведення таких заходів:</i></p> <p>...</p> <p><i>забезпечення підвищення кваліфікації викладачів.</i></p>
<p><b>ЦІЛЬ 2.4.</b> Провайдери забезпечують компетентнісно орієнтоване підвищення кваліфікації</p>		
2.4.1.	<p>Тематика та зміст програм підвищення кваліфікації є актуальними (враховують зміни в законодавстві, нові тенденції певної сфери управління, суспільні зміни), мають випереджувальний характер</p>	<p><b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b></p> <p>4. Система професійного навчання базується на таких принципах:</p> <p>...</p> <p><i>цілеспрямованості, прогностичності та випереджувального характеру;</i></p> <p>...</p> <p><i>інноваційності та практичної спрямованості;</i></p> <p>...</p> <p>9. ...</p> <p><i>Очікувані результати навчання за загальними та спеціальними програмами підвищення кваліфікації мають охоплювати професійні знання та професійні компетентності, необхідні учасникам професійного навчання для належного виконання ними встановлених завдань і обов'язків.</i></p>
2.4.2.	<p>Програми підвищення кваліфікації є практикоорієнтованими (враховують взаємозв'язок з практикою державного управління та місцевого самоврядування; орієнтовані на реальні професійні ситуації; спрямовані на набуття / розвиток конкретних знань, умінь, навичок, які учасники професійного навчання можуть застосувати на своєму робочому місці)</p>	<p><b>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770</b></p> <p>II. Вимоги до змісту програм підвищення кваліфікації</p> <p>3. Зміст програм підвищення кваліфікації має:</p> <p>...</p> <p><i>бути спрямованим на професійний розвиток учасників професійного навчання;</i></p> <p><i>мати практичну спрямованість;</i></p> <p>...</p>

		<p><b>Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказом НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756</b></p> <p>II. Мета, завдання та принципи оцінювання результативності професійного навчання</p> <p>1. Метою оцінювання результативності професійного навчання є визначення <i>актуальності, дієвості та практикоорієнтованості</i> професійного навчання учасників професійного навчання <i>відповідно до їх посадових обов'язків, встановлених завдань і ключових показників ефективності, результативності та якості службової діяльності</i> (у разі їх встановлення державним службовцем), стратегічних цілей і завдань державного органу або органу місцевого самоврядування для ефективного планування й організації професійного навчання.</p>
2.4.3.	<p>Програми підвищення кваліфікації враховують вимоги до знань, умінь / навичок, комунікації, відповідальності та автономії особи, передбачені Національною рамкою кваліфікацій</p>	<p><b>Закон України «Про освіту»</b></p> <p><b>Стаття 35.</b> Національна рамка кваліфікацій</p> <p>2. Національна рамка кваліфікацій призначена для використання органами державної влади та органами місцевого самоврядування, установами та організаціями, закладами освіти, роботодавцями, іншими юридичними та фізичними особами з метою розроблення, ідентифікації, співвіднесення, визнання, <i>планування і розвитку кваліфікацій</i>.</p> <p>3. Національна рамка кваліфікацій ґрунтується на <i>європейських і національних стандартах та принципах забезпечення якості освіти, враховує вимоги ринку праці до компетентностей працівників</i> та запроваджується з метою гармонізації норм законодавства у сферах освіти і соціально-трудових відносин, сприяння національному та міжнародному визнанню кваліфікацій, здобутих в Україні, налагодження ефективної взаємодії сфери освіти і ринку праці.</p> <p><b>Національна рамка кваліфікацій, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 року № 1341</b></p> <p>1. Національна рамка кваліфікацій - системний і структурований за компетентностями опис кваліфікаційних рівнів.</p> <p>Національна рамка кваліфікацій призначена для використання органами державної влади та органами місцевого самоврядування, установами та організаціями, закладами освіти, роботодавцями, іншими юридичними та фізичними особами з метою розроблення, ідентифікації, співвіднесення, визнання, <i>планування і розвитку кваліфікацій</i>.</p> <p>2. Національна рамка кваліфікацій ґрунтується на <i>європейських і національних стандартах та принципах забезпечення якості освіти, враховує вимоги ринку праці до компетентностей працівників</i></p>

та запроваджується з метою гармонізації норм законодавства у сферах освіти і соціально-трудових відносин, сприяння національному та міжнародному визнанню кваліфікацій, здобутих в Україні, налагодження ефективної взаємодії сфери освіти і ринку праці.

Додаток  
до постанови Кабінету Міністрів України  
від 23 листопада 2011 р. № 1341  
(в редакції постанови Кабінету Міністрів України  
від 25 червня 2020 р. № 519)

#### НАЦІОНАЛЬНА РАМКА КВАЛІФІКАЦІЙ

5	<p>Всебічні спеціалізовані емпіричні та теоретичні знання у сфері навчання та / або професійної діяльності, усвідомлення меж цих знань</p>	<p>широкий спектр когнітивних та практичних умінь / навичок, необхідних для розв'язання складних задач у спеціалізованих сферах професійної діяльності та / або навчання</p> <p>знаходження творчих рішень або відповідей на чітко визначені конкретні та абстрактні проблеми на основі ідентифікації та застосування даних</p> <p>планування, аналіз, контроль та оцінювання власної роботи та роботи інших осіб у спеціалізованому контексті</p>	<p>взаємодія з колегами, керівниками та клієнтами у питаннях, що стосуються розуміння, навичок та діяльності у професійній сфері та / або у сфері навчання</p> <p>донесення до широкого кола осіб (колеги, керівники, клієнти) власного розуміння, знань, суджень, досвіду, зокрема у сфері професійної діяльності</p>	<p>організація та нагляд (управління) в контекстах професійної діяльності або навчання в умовах непередбачуваних змін</p> <p>покращення результатів власної діяльності і роботи інших</p> <p>здатність продовжувати навчання з деяким ступенем автономії</p>
---	--	--	--	--

		<p>6 Концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та / або навчання</p>	<p>поглиблені когнітивні та практичні уміння / навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання</p>	<p>донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації</p> <p>збір, інтерпретація та застосування даних</p> <p>спілкування з професійних питань, у тому числі іноземною мовою, усно та письмово</p>	<p>управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами</p> <p>спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та / або навчальних контекстах</p> <p>формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти</p> <p>організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп</p> <p>здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії</p>
		<p>7 Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є</p>	<p>спеціалізовані уміння / навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та / або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур</p>	<p>зрозуміле і недвозначне донесення власних знань, висновків та аргументації до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються</p>	<p>управління робочими або навчальними процесами, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів</p> <p>відповідальність за внесок до професійних</p>



		<p>основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань</p>	<p>здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі у широких або мультидисциплінарних контекстах</p> <p>здатність розв'язувати проблеми у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності</p>		<p>знань і практики та / або оцінювання результатів діяльності команд та колективів</p> <p>здатність продовжувати навчання з високим ступенем автономії</p>
		...			
2.4.4.	У програмах підвищення кваліфікації передбачено різноманітні активні види діяльності (аналіз ситуацій (case-study), розроблення проєктів документів, тематичні дискусії, виконання творчих завдань, участь у діловій грі тощо)	<p><b>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770</b></p> <p>II. Вимоги до змісту програм підвищення кваліфікації</p> <p>3. Зміст програм підвищення кваліфікації має:</p> <p>...</p> <p><i>передбачати сучасні підходи до освіти дорослих, методи їх навчання.</i></p>			
<b>ЦІЛЬ 2.5.</b> Під час підвищення кваліфікації застосовуються сучасні підходи до навчання					
2.5.1.	Викладачі (тренери) та учасники професійного навчання застосовують в освітньому процесі сучасні інформаційно-комунікативні технології (ІКТ)	<p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>V. Вимоги до навчально-методичного, матеріально-технічного, кадрового та інформаційного забезпечення підвищення кваліфікації</p>			

		3. Реалізація програм підвищення кваліфікації має передбачати <i>використання учасниками професійного навчання, викладачами сучасних інформаційно-комунікативних технологій, забезпечувати доступ учасників професійного навчання до інформації про організацію навчання за відповідними програмами підвищення кваліфікації, кваліфікацію та досвід залучених до навчання викладачів, графік навчання і розклад занять.</i>
2.5.2.	Частка учасників професійного навчання, які підтверджують, що отримують / виконують аналітичні, аргументаційні, дослідницькі (пізнавальні), конструктивні (творчі), контекстні, комунікативні завдання у процесі навчання	<p><b>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770</b></p> <p>II. Вимоги до змісту програм підвищення кваліфікації</p> <p>3. Зміст програм підвищення кваліфікації має:</p> <p>...</p>
2.5.3.	Частка учасників професійного навчання, які підтверджують, що в освітньому процесі використовуються практики активного та інтерактивного навчання (тренінги, майстер-класи, інтерактивні лекції, групова робота, ділові ігри, аналіз ситуацій (case-study), проєктування, тематичні дискусії, інші практики навчання, які передбачають активне залучення до навчальної діяльності, взаємодію учасників професійного навчання)	<p>... базуватися на принципах <i>іноваційності</i>, прогностичності, випереджувального характеру, індивідуалізації та <i>диференціації підходів</i> до професійного навчання, <i>збалансованості теоретичних і практичних компонентів</i>, недискримінації та рівності, стандартах прав людини;</p> <p>... <i>бути спрямованим на професійний розвиток учасників професійного навчання; мати практичну спрямованість; передбачати сучасні підходи до освіти дорослих, методи їх навчання.</i></p>
2.5.4.	Провайдери впроваджують інноваційні практики організації підвищення кваліфікації (у тому числі є переможцями конкурсу	<b>Положення про конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів</b>

<p>кращих практик впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання)</p>	<p><b>місцевих рад», затверджене наказом НАДС від 04 липня 2022 року № 53-22, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 липня 2022 року за № 764/38100</b></p> <p style="text-align: center;">I. Загальні положення</p> <p>2. Конкурс проводиться з <i>метою відбору, відзначення і поширення</i> кращих практик впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад (далі - Система професійного навчання).</p> <p>5. Основні завдання Конкурсу:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) визначення кращих практик впровадження освітніх інновацій у Системі професійного навчання (далі - Практики) у номінаціях Конкурсу;</li> <li>2) сприяння поширенню кращих Практик у Системі професійного навчання;</li> <li>3) сприяння в набутті нових знань, обміну досвідом між Учасниками;</li> <li>4) публічне визнання досягнень Учасників як інструмент заохочення до подальших напрацювань у напрямі <i>підвищення якості надання освітніх послуг</i> у Системі професійного навчання.</li> </ol> <p style="text-align: center;">II. Проведення Конкурсу</p> <p>6. Конкурсна комісія здійснює розгляд заявок та оцінювання Практик відповідно до таких критеріїв:</p> <p>перший критерій - інноваційність (новизна освітньої практики у професійному навчанні (методу, програми, системи, технології тощо), її обґрунтування);</p> <p>другий критерій - результативність (ступінь досягнення поставлених цілей; продуктивність інноваційної освітньої практики);</p> <p>третьої критерій - відтворюваність результатів (можливість відтворення впровадженої освітньої інноваційної практики в іншому контексті або місці; корисність для розвитку системи професійного навчання та <i>підвищення якості надання освітніх послуг</i>).</p> <p>8. Визначення переможців Конкурсу відбувається окремо у кожній номінації. <i>Переможцями стають Учасники, чії Практики набрали найбільшу кількість балів у загальному рейтингу Практик.</i> У разі отримання Учасниками однакової кількості балів Конкурсна комісія виносить на обговорення Практики таких Учасників та приймає рішення шляхом голосування.</p> <p>Перелік переможців затверджується рішенням Конкурсної комісії.</p> <p><i>Переможцям Конкурсу в кожній номінації присуджуються перше, друге та третє місце.</i></p> <p>За рішенням Конкурсної комісії за окремою номінацією та/або місцем в окремій номінації переможець Конкурсу може бути не визначеним.</p>
--	--

		<p><b>Критерії конкурсного відбору виконавців державного замовлення Національного агентства України з питань державної служби на підготовку здобувачів вищої освіти за освітнім ступенем магістра за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування» та підвищення кваліфікації, затверджені наказом НАДС від 13 квітня 2021 року № 66-21, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 12 травня 2021 року за № 627/36249</b></p> <p>10. Критерії для визначення обсягу державного замовлення на підвищення кваліфікації:</p> <p>...</p> <p>«5) К5 - критерій участі в номінації щодо підвищення кваліфікації конкурсу «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» за останні три роки (далі - Конкурс «Кращі практики»).</p>
<p><b>ЦІЛЬ 2.6.</b> Учасники професійного навчання мають можливість вибору індивідуальної освітньої траєкторії підвищення кваліфікації</p>		
2.6.1.	<p>Частка учасників професійного навчання, які обирали програму підвищення кваліфікації з урахуванням своїх потреб, мотивації, досвіду</p>	<p><b>Закон України «Про освіту»</b>  <b>Стаття 1.</b> Основні терміни та їх визначення  1. У цьому Законі терміни вживаються в такому значенні:  ...  9) індивідуальна освітня траєкторія - персональний шлях реалізації особистісного потенціалу здобувача освіти, що формується з урахуванням його здібностей, інтересів, потреб, мотивації, можливостей і досвіду, ґрунтується на виборі здобувачем освіти видів, форм і темпу здобуття освіти, суб'єктів освітньої діяльності та запропонованих ними освітніх програм, навчальних дисциплін і рівня їх складності, методів і засобів навчання. Індивідуальна освітня траєкторія в закладі освіти може бути реалізована через індивідуальний навчальний план;</p>
2.6.2.	<p>Частка учасників професійного навчання, які обирали форму і темп навчання з урахуванням своїх потреб, мотивації, можливостей</p>	<p>...</p> <p><b>Стаття 53.</b> Права та обов'язки здобувачів освіти  1. Здобувачі освіти мають право на:  ...  індивідуальну освітню траєкторію, що реалізується, зокрема, через вільний вибір видів, форм і темпу здобуття освіти, закладів освіти і запропонованих ними освітніх програм, навчальних дисциплін та рівня їх складності, методів і засобів навчання;</p> <p>...</p>

		<p><b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b></p> <p>4. Система професійного навчання базується на таких принципах:</p> <p>...</p> <p><i>індивідуалізації та диференціації підходів до навчання;</i></p> <p>...</p>
<p><b>ЦІЛЬ 2.7.</b> Провайдер забезпечує справедливе, об'єктивне, прозоре та зрозуміле оцінювання результатів навчання</p>		
2.7.1.	<p>Провайдер забезпечує обов'язкове проведення оцінювання результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації (крім програм обсягом до 0,5 кредита ЄКТС)</p>	<p><b>Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681</b></p> <p>23. Центр забезпечує внутрішній моніторинг та оцінювання рівня знань слухачів.</p> <p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p style="text-align: center;">IV. Вимоги до організації підвищення кваліфікації</p> <p>9. Під час організації підвищення кваліфікації за очною, дистанційною та змішаною формами навчання відповідно до програми підвищення кваліфікації можуть передбачатися <i>вхідний, поточний та підсумковий контроль</i>.</p> <p>Навчання за професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації завершується підсумковим контролем, а також може передбачати вхідний, поточний контроль.</p> <p>Навчання за короткостроковою програмою підвищення кваліфікації обсягом від 0,5 кредиту ЄКТС до 1 кредиту ЄКТС завершується підсумковим контролем. <i>Оцінювання результатів навчання за короткостроковою програмою обсягом до 0,5 кредиту ЄКТС не здійснюється.</i></p> <p>Поточний контроль за дистанційною формою навчання може здійснюватися дистанційно.</p> <p>Підсумковий контроль за дистанційною формою навчання передбачає проведення контрольних заходів очно.</p> <p>За рішенням суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера) підсумковий контроль за дистанційною формою навчання може проводитися дистанційно в режимі реального часу.</p>

		<p style="text-align: center;">VI. Оцінювання та моніторинг якості підвищення кваліфікації</p> <p><i>Суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдери) забезпечують здійснення внутрішнього моніторингу та оцінювання якості підвищення кваліфікації, зокрема проведення таких заходів:</i></p> <p style="text-align: center;">...</p> <p style="text-align: center;"><i>оцінювання результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації учасників професійного навчання;</i></p> <p style="text-align: center;">...</p> <p><b>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770</b></p> <p style="text-align: center;">III. Вимоги до структури програм підвищення кваліфікації</p> <p>5. Оцінювання результатів навчання за професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації здійснюється шляхом <i>поточного та підсумкового контролю</i> у формі та за періодичністю, визначеними програмою, з урахуванням інших складових оцінювання відповідно до підпункту 6 пункту 2 цього розділу. У програмі визначаються вимоги до виконання завдань у межах окремого контрольного заходу та значення підсумкової оцінки результатів навчання, що дає право на отримання документа про підвищення кваліфікації.</p> <p>Оцінювання результатів навчання за короткостроковою програмою підвищення кваліфікації здійснюється шляхом <i>поточного (за потреби) та підсумкового контролю</i> у формі, визначеній програмою, з урахуванням інших складових оцінювання відповідно до підпункту 6 пункту 2 цього розділу.</p> <p><i>Оцінювання результатів навчання за короткостроковою програмою обсягом до 0,5 кредиту ЄКТС не здійснюється.</i></p> <p style="text-align: center;">...</p>
2.7.2.	Частка викладачів (тренерів), які дотримуються розроблених та оприлюднених провайдером критеріїв, правил і процедур оцінювання результатів навчання	<p><b>Закон України «Про освіту»</b></p> <p><b>Стаття 42. Академічна доброчесність</b></p> <p><i>2. Дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними та науковими працівниками передбачає:</i></p> <p style="text-align: center;">...</p>

2.7.3.	Провайдером застосовуються автоматизовані засоби оцінювання знань, умінь, навичок (серед інших засобів оцінювання)	<i>об'єктивне оцінювання результатів навчання.</i> 4. Порушенням академічної доброчесності вважається: ... необ'єктивне оцінювання - свідоме завищення або заниження оцінки результатів навчання здобувачів освіти;
2.7.4.	Частка учасників професійного навчання, які вважають, що оцінювання результатів навчання є справедливим, об'єктивним, прозорим і зрозумілим	надання здобувачам освіти під час проходження ними оцінювання результатів навчання допомоги чи створення перешкод, не передбачених умовами та / або процедурами проходження такого оцінювання; вплив у будь-якій формі (прохання, умовляння, вказівка, погроза, примушування тощо) на педагогічного (науково-педагогічного) працівника з метою здійснення ним необ'єктивного оцінювання результатів навчання. <b>Стаття 53. Права та обов'язки здобувачів освіти</b> 1. Здобувачі освіти мають право на: <i>справедливе та об'єктивне оцінювання результатів навчання;</i> відзначення успіхів у своїй діяльності; ...

### Кластер 3. РЕЗУЛЬТАТИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

#### ЦІЛЬ 3.1. Учасники професійного навчання досягають очікуваних результатів проходження програми підвищення кваліфікації

3.1.1.	Завдання для поточного / підсумкового оцінювання складено викладачем (тренером) відповідно до мети та очікуваних результатів навчання	<b>Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказом НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756</b> I. Загальні положення 2. У цій Методиці терміни вжито в таких значеннях: ... результативність професійного навчання учасників професійного навчання - ступінь реалізації запланованої діяльності з професійного навчання та досягнення запланованих результатів учасниками професійного навчання, застосування ними набутих під час такого навчання нових та / або вдосконалення раніше набутих професійних знань, умінь та навичок, що забезпечує відповідний рівень професійної кваліфікації для їх професійної діяльності;
--------	---	---

3.1.2.	<p>Частка учасників професійного навчання, які продемонстрували результати підсумкового оцінювання за програмою підвищення кваліфікації не нижче, ніж 60% успішності</p>	<p><b>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770</b></p> <p>III. Вимоги до структури програм підвищення кваліфікації</p> <p>5. Оцінювання результатів навчання за професійною (сертифікатною) програмою підвищення кваліфікації здійснюється шляхом <i>поточного та підсумкового контролю</i> у формі та за періодичністю, визначеними програмою, з урахуванням інших складових оцінювання відповідно до підпункту 6 пункту 2 цього розділу. У програмі визначаються вимоги до виконання завдань у межах окремого контрольного заходу та <i>значення підсумкової оцінки результатів навчання, що дає право на отримання документа про підвищення кваліфікації.</i></p> <p>...</p>
3.1.3.	<p>Частка учасників професійного навчання, які вважають, що рівень їхньої професійної компетентності підвищився</p>	<p><b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b></p> <p>3. Система професійного навчання створюється для задоволення потреб державних органів та органів місцевого самоврядування, на які поширюється дія Законів України «Про державну службу», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про місцеві державні адміністрації», «Про місцеве самоврядування в Україні», у високопрофесійних фахівцях і забезпечення умов для <i>підвищення рівня професійної компетентності учасників професійного навчання.</i></p> <p>9. ...</p> <p>Загальні програми підвищення кваліфікації - програми підвищення кваліфікації, метою яких є <i>підвищення рівня професійної компетентності учасників професійного навчання</i> на основі раніше набутого професійного та життєвого досвіду та відповідно до загальних потреб державних органів, органів місцевого самоврядування.</p> <p>...</p> <p>Спеціальні програми підвищення кваліфікації - програми підвищення кваліфікації, метою яких є <i>підвищення рівня професійної компетентності учасників професійного навчання</i> на основі раніше набутого професійного та життєвого досвіду та відповідно до їх індивідуальних потреб і спеціальних потреб державних органів, органів місцевого самоврядування.</p>



		<p><b>Вимоги до змісту і структури програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджені наказом НАДС від 02 листопада 2022 року № 107-22, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 18 листопада 2022 року за № 1434/38770</b></p> <p>II. Вимоги до змісту програм підвищення кваліфікації</p> <p>3. Зміст програм підвищення кваліфікації має:</p> <p>...</p> <p><i>відповідати потребам замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання;</i></p> <p><i>бути спрямованим на професійний розвиток учасників професійного навчання;</i></p> <p>...</p>
3.1.4.	<p>Частка безпосередніх керівників учасників професійного навчання, які вважають, що за результатами підвищення кваліфікації їх працівники набули нових професійних умінь, які можуть застосовувати на робочому місці</p>	<p><b>Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказом НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756</b></p> <p>III. Основні засади проведення оцінювання результативності професійного навчання</p> <p>7. ...</p> <p>У анкеті опитування безпосереднього керівника учасника професійного навчання безпосередній керівник оцінює за шестибальною шкалою результативність та практичну цінність професійних знань, умінь та навичок учасника професійного навчання, набутих та / або вдосконалених ним під час професійного навчання, <i>їх вплив на ефективність, результативність та якість його службової діяльності, досягнення цілей, результатів діяльності структурного підрозділу, в якому працює учасник професійного навчання, стратегічних цілей та завдань державного органу або органу місцевого самоврядування в цілому.</i></p> <p>Безпосередній керівник учасника професійного навчання у разі потреби може провести індивідуальну співбесіду з учасником професійного навчання з метою обговорення та конкретизації <i>якою мірою набуті та / або вдосконалені професійні знання, уміння та навички вплинули на його службову діяльність, належне виконання посадових обов'язків та встановлених завдань.</i></p>
<b>ЦІЛЬ 3.3. Учасники професійного навчання задоволені рівнем освітніх послуг щодо підвищення кваліфікації</b>		
3.3.1.	<p>Частка учасників професійного навчання, задоволених</p>	

	<p>організацією підвищення кваліфікації:          плануванням графіку, тривалості навчання;          приміщенням, де відбувалося навчання (у разі навчання на базі закладу освіти);          організацією, атмосферою роботи під час заняття</p>	<p><b>Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказом НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756</b></p> <p>I. Загальні положення</p> <p>2. У цій Методиці терміни вжито в таких значеннях:</p> <p>...</p> <p>результативність професійного навчання учасників професійного навчання - <i>ступінь реалізації запланованої діяльності з професійного навчання та досягнення запланованих результатів учасниками професійного навчання, застосування ними набутих під час такого навчання нових та / або вдосконалення раніше набутих професійних знань, умінь та навичок, що забезпечує відповідний рівень професійної кваліфікації для їх професійної діяльності;</i></p> <p>...</p> <p>II. Мета, завдання та принципи оцінювання результативності професійного навчання</p> <p>2. Основними завданнями оцінювання результативності професійного навчання є:</p> <p>1) встановлення рівня результативності професійного навчання учасниками професійного навчання, зокрема застосування ними набутих та / або вдосконалених знань, умінь та навичок у службовій діяльності для належного виконання посадових обов'язків, а також їх відповідності потребам та очікуванням учасників професійного навчання;</p> <p>2) встановлення в якій мірі набуті та/або вдосконалені учасниками професійного навчання знання, уміння та навички забезпечують підвищення рівня ефективності, результативності та якості їхньої службової діяльності, досягнення цілей та результатів діяльності структурного підрозділу державного органу або органу місцевого самоврядування, в якому працює учасник професійного навчання, стратегічних цілей та завдань державного органу або органу місцевого самоврядування в цілому;</p> <p><b>Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», затверджене наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 209-19, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1234/34205</b></p> <p>III. Структура та засади функціонування Порталу</p> <p>1. Портал призначений для:</p> <p>...</p> <p>проведення моніторингу якості надання освітніх послуг шляхом опитування зареєстрованих користувачів щодо їх задоволеності навчанням за відповідними програмами підвищення кваліфікації.</p> <p>III. Функціональні можливості Порталу</p>
3.3.2.	<p>Частка учасників професійного навчання, задоволених якістю викладання:          змістом навчання;          майстерністю викладання;          обізнаністю викладача (тренера) в темі</p>	
3.3.3.	<p>Частка учасників професійного навчання, які вважають, що можуть повністю / більшою мірою застосувати у своїй професійній діяльності знання, уміння та навички, отримані під час підвищення кваліфікації</p>	

2. Функції Порталу:

8) формування відкритого та неупередженого рейтингу провайдерів, програм підвищення кваліфікації, викладачів (тренерів) шляхом оцінювання зареєстрованими користувачами програм підвищення кваліфікації та залучених до проведення навчання за програмою підвищення кваліфікації викладачів (тренерів);

...

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Національного агентства України  
з питань державної служби

15 лютого 2023 року № 19-23

Форма звітності

### ЗВІТ

**про результати анкетування учасників навчання щодо якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування**  
в \_\_\_\_\_ у 20\_\_ році  
(повна назва виконавця державного замовлення)

№ з/п	Питання анкети	Варіанти відповіді	Кількість осіб	Всього, %
1	2	3	4	5
5	У якій мірі навчання вплинуло на зміну:			
	теоретичних знань учасника навчання (оціночна шкала від 1 до 3, де 1 - не дізналися нічого нового, 2 - частково дізналися, 3 - одержали корисну інформацію)	1		
		2		
		3		
	практичних умінь та навичок учасника навчання (оціночна шкала від 1 до 3, де 1 - не отримали, 2 - частково отримали, 3 - здобули)	1		
		2		
3				

		6	У якій мірі учасники навчання планують використати у своїй службовій діяльності інформацію, знання, отримані під час навчання	планують використати в повній мірі			
				планують використати більшу частину інформації та знань			
				планують використати незначну частину інформації та знань			
				не планують використовувати взагалі			
				інший варіант			
		13	Як оцінили учасники навчання рівень організації навчання за окремими параметрами: (оціночна шкала від 1 до 3, де 1 - незадоволені, 2 - частково задоволені, 3 - повністю задоволені)	планування графіку, тривалості навчання	1		
					2		
					3		
				приміщення, де відбувалося навчання (у разі навчання на базі закладу освіти)	1		
					2		
					3		
				організація, атмосфера роботи під час заняття	1		
					2		
					3		
		14	Як оцінили учасники навчання рівень задоволеності якістю викладання (оціночна шкала від 1 до 3, де 1 - незадоволені, 2 - частково задоволені, 3 - повністю задоволені):	зміст курсу	1		
2							

			3		
		майстерність викладання	1		
			2		
			3		
			1		
		обізнаність в темі	2		
			3		
			1		
	15	Як оцінили учасники навчання професійність викладацького складу	відмінно, все зрозуміло і цікаво		
			добре, хотіли ще більше додаткових матеріалів		
			задовільно, повністю не освоюють матеріал		
			погано, теми не розуміють		
			важко відповісти		
	19	Рівень задоволення професійних запитів і потреб учасників навчання за результатами навчання (оціночна шкала від 1 до 3, де 1 - незадоволені, 2 - частково задоволені, 3 - повністю задоволені)	1		
			2		
			3		
	21	Рівень задоволення учасників навчання якістю підвищення кваліфікації (оціночна шкала від 1 до 2, де 1 - незадоволені, 2 - повністю задоволені)	1		
			2		

		<p>22 Пропозиції учасників навчання щодо покращення якості навчального процесу</p> <p>...</p> <p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 2. Державні службовці, голови місцевих держадміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад отримують якісні освітні послуги з актуальним освітнім контентом</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 2 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>рівня задоволеності учасників професійного навчання якістю освітніх послуг.</i></p>
<b>Кластер 4. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ</b>		
<b>ЦІЛЬ 4.1.</b> Провайдером створено внутрішню систему забезпечення якості освіти під час надання послуг з підвищення кваліфікації		
4.1.1.	Провайдером розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (у тому числі з описом критеріїв, процедур, періодичності та інструментів самооцінювання)	<p><b>Закон України «Про освіту»</b></p> <p><b>Стаття 26.</b> Керівник закладу освіти</p> <p>3. <i>Керівник</i> закладу освіти в межах наданих йому повноважень:</p> <p>...</p> <p><i>забезпечує функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти;</i></p> <p>...</p> <p><b>Стаття 41.</b> Система забезпечення якості освіти</p>
4.1.2.	Провайдером розроблено та оприлюднено: критерії, правила і процедури оцінювання результатів навчання;	<p>3. <i>Система забезпечення якості в закладах освіти (внутрішня система забезпечення якості освіти) може включати:</i></p> <p>стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти;</p> <p>систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;</p> <p><i>оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;</i></p>

	<p>критерії, правила і процедури оцінювання діяльності викладачів (тренерів); критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників провайдера</p>	<p><i>оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної (науково-педагогічної) діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників;</i> <i>оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;</i> забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти; забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти; створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування; інші процедури та заходи, що визначаються спеціальними законами або документами закладу освіти.</p> <p><b>Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681</b> 14. Директор центру: ... забезпечує функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти; ...</p>
4.1.3.	<p>Провайдери проводять оцінювання якості роботи викладачів (тренерів), які забезпечують підвищення кваліфікації (з урахуванням відгуків учасників професійного навчання)</p>	<p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>VI. Оцінювання та моніторинг якості підвищення кваліфікації</p> <p>Суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдери) <i>забезпечують здійснення внутрішнього моніторингу та оцінювання якості підвищення кваліфікації, зокрема проведення таких заходів:</i></p> <p>... <i>моніторинг рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації;</i> <i>оцінювання якості роботи викладачів, які забезпечують підвищення кваліфікації учасників професійного навчання;</i> ...</p>
4.1.4.	<p>Провайдери проводять оцінювання рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації</p>	<p>... <i>моніторинг рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації;</i> <i>оцінювання якості роботи викладачів, які забезпечують підвищення кваліфікації учасників професійного навчання;</i> ...</p>

		<p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 2. Державні службовці, голови місцевих держадміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад отримують якісні освітні послуги з актуальним освітнім контентом</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 2 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>рівня задоволеності учасників професійного навчання якістю освітніх послуг.</i></p>
4.1.5.	<p>Провайдери застосовують власні механізми оперативного виявлення актуальних потреб у підвищенні кваліфікації (для оновлення змісту навчання, залучення необхідних фахівців, врахування змін у потребах у разі настання непередбачуваних обставин)</p>	<p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>VI. Оцінювання та моніторинг якості підвищення кваліфікації</p> <p>Суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдери) забезпечують здійснення внутрішнього моніторингу та оцінювання якості підвищення кваліфікації, зокрема проведення таких заходів:</p> <p>постійний моніторинг і періодичний перегляд та оновлення програм підвищення кваліфікації з метою актуалізації їх змісту, визначення відповідності потребам у підвищенні кваліфікації учасників професійного навчання;</p> <p>...</p> <p><i>моніторинг рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації;</i></p> <p>...</p>
4.1.6.	<p>Провайдери отримують зворотний зв'язок про результати підвищення кваліфікації (опитують учасників професійного навчання; контактують з державними органами / органами місцевого самоврядування, які оцінюють результативність навчання; ознайомлюються з результатами опитувань / моніторингів НАДС тощо)</p>	<p>...</p> <p><i>моніторинг рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації;</i></p> <p>...</p>



4.1.7.	Провайдери враховують результати зворотного зв'язку учасників професійного навчання для вдосконалення освітнього процесу та підвищення результативності підвищення кваліфікації	
4.1.8.	Частка провайдерів, представники яких пройшли навчання щодо ефективної організації внутрішнього моніторингу якості професійного навчання	<p><b>Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року</b></p> <p>Стратегічна ціль 2. Державні службовці, голови місцевих держадміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад отримують якісні освітні послуги з актуальним освітнім контентом</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 2 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>кількості представників провайдерів, які пройшли навчання щодо ефективної організації внутрішнього моніторингу якості професійного навчання;</i></p> <p>...</p>
4.1.9.	Частка провайдерів, які регулярно здійснюють внутрішній моніторинг та оцінювання якості підвищення кваліфікації (у порядку, визначеному провайдером)	<p><b>Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінет Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106</b></p> <p>30. Суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдери) забезпечують запровадження та здійснення <i>внутрішнього моніторингу та оцінювання якості такого навчання.</i></p> <p>...</p>
4.1.10.	Наявність управлінських рішень провайдера за результатами проведених внутрішніх моніторингів та оцінювання якості підвищення кваліфікації (у протоколах, аналітичних	<p>...</p> <p><b>Положення про регіональний центр підвищення кваліфікації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 року № 1681</b></p> <p>23. Центр забезпечує внутрішній моніторинг та оцінювання рівня знань слухачів.</p>

<p>записках, звітах, інших документах провайдера)</p>	<p><b>Порядок організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджений наказом НАДС від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288</b></p> <p>VI. Оцінювання та моніторинг якості підвищення кваліфікації</p> <p>Суб'єкти надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдери) <i>забезпечують здійснення внутрішнього моніторингу та оцінювання якості підвищення кваліфікації</i>, зокрема проведення таких заходів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>постійний моніторинг і періодичний перегляд та оновлення програм підвищення кваліфікації з метою актуалізації їх змісту, визначення відповідності потребам у підвищенні кваліфікації учасників професійного навчання;</li> <li>оцінювання результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації учасників професійного навчання;</li> <li>моніторинг рівня задоволеності учасників професійного навчання організацією підвищення кваліфікації;</li> <li>оцінювання якості роботи викладачів, які забезпечують підвищення кваліфікації учасників професійного навчання;</li> <li>доступ до інформації про діяльність та інституційну спроможність суб'єкта надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдера);</li> <li>забезпечення необхідними ресурсами та використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для організації підвищення кваліфікації;</li> <li>забезпечення підвищення кваліфікації викладачів.</li> </ul> <p><b>Положення про проведення моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене наказом НАДС від 27 липня 2020 року № 132-20, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 04 вересня 2020 року за № 850/35133</b></p> <p>I. Загальні положення</p> <p>2. <i>Моніторинг проводиться з метою забезпечення контролю якості надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації учасникам професійного навчання шляхом отримання об'єктивної інформації, виявлення та відстеження тенденцій щодо якості підвищення їх кваліфікації,</i></p>
---	---

		<p>встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності провайдерів її заявленим цілям, надання відповідних рекомендацій та прийняття управлінських рішень.</p> <p><i>4. Основними завданнями моніторингу є:</i></p> <p>здійснення діагностики стану системи підвищення кваліфікації, виявлення та відстеження тенденцій, які впливають на якість підвищення кваліфікації учасників професійного навчання в країні, на окремих територіях, у провайдерів;</p> <p>встановлення відповідності результатів навчання вимогам до якості освітньої діяльності (кадрове, навчально-методичне, матеріально-технічне, інформаційне забезпечення тощо), потребам держави, замовників відповідних освітніх послуг та / або учасників професійного навчання;</p> <p>визначення рівня задоволеності учасників професійного навчання якістю підвищення кваліфікації;</p> <p>встановлення зв'язку між результатами навчання учасників професійного навчання та ефективністю (результативністю) виконання ними посадових обов'язків (застосування отриманих знань, умінь, навичок);</p> <p>розроблення, на основі даних моніторингу, обґрунтованих рекомендацій для прийняття управлінських рішень, спрямованих на покращення якості підвищення кваліфікації.</p> <p><i>7. Внутрішній моніторинг запроваджується та проводиться провайдером.</i></p> <p>Провайдер самостійно визначає порядок здійснення внутрішнього моніторингу з урахуванням Порядку організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, затвердженого наказом Національного агентства України з питань державної служби від 26 листопада 2019 року № 211-19, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 02 січня 2020 року за № 5/34288, та інших актів законодавства.</p>
<b>ЦІЛЬ 4.2.</b> Застосовуються інструменти зовнішнього управління якістю підвищення кваліфікації		
4.2.1.	Кількість закладів освіти, які здійснюють підвищення кваліфікації на підставі відповідної ліцензії	<p><b>Закон України «Про освіту»</b>  <b>Стаття 18.</b> Освіта дорослих</p> <p>11. Заклади освіти, що провадять освітню діяльність з підвищення кваліфікації працівників, обов'язковість якої передбачена законом, з підготовки в інтернатурі мають отримати <i>ліцензію</i> на відповідну діяльність <i>та / або акредитувати</i> відповідні освітні програми.</p>
4.2.2.	Кількість провайдерів, які здійснюють підвищення кваліфікації на основі акредитованих програм (без ліцензії)	

4.2.3.	Кількість моніторингових заходів щодо оцінювання якості підвищення кваліфікації, проведених НАДС, міжнародними організаціями	<p><b>План заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р</b></p> <p>10. Розроблення Методичних рекомендацій щодо забезпечення інклюзивності системи професійного навчання</p> <p>Відповідальні за виконання: НАДС, Радник-уповноважений Президента України з питань безбар'єрності (за згодою), громадські об'єднання (за згодою), міжнародні, іноземні установи, організації, які реалізують проекти (програми) міжнародної технічної допомоги (за згодою), заклади освіти (за згодою)</p> <p>Строк виконання: III квартал 2024 року</p>
4.2.4.	Наявність управлінських рішень, прийнятих НАДС за результатами зовнішніх моніторингових заходів для удосконалення механізмів підвищення кваліфікації (удосконалення законодавства, роз'яснення, рекомендації тощо)	<p>20. Систематичне проведення щорічних заходів з обміну досвідом з питань професійного навчання (зокрема за участю міжнародних партнерів)</p> <p>Відповідальні за виконання: НАДС, Вища школа публічного управління (за згодою), Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу (за згодою), міжнародні, іноземні установи, організації, які реалізують проекти (програми) міжнародної технічної допомоги (за згодою)</p> <p>Строк виконання: 2024-2027 роки</p>
4.2.5.	Кількість заходів (інформаційних, освітніх та інших), організованих НАДС, міжнародними організаціями для удосконалення механізмів підвищення кваліфікації, та кількість учасників заходів	<p>24. Вивчення кращого міжнародного досвіду забезпечення якості освіти та освітньої діяльності та можливості їх інтеграції в національну систему професійного навчання</p> <p>Відповідальні за виконання: НАДС, міжнародні, іноземні установи, організації, які реалізують проекти (програми) міжнародної технічної допомоги (за згодою)</p> <p>Строк виконання: III квартал 2025 року</p> <p>26. Проведення періодичного зовнішнього моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад (за окремими індикаторами оцінювання якості підвищення кваліфікації)</p> <p>Відповідальні за виконання: НАДС, міжнародні, іноземні установи, організації, які реалізують проекти (програми) міжнародної технічної допомоги (за згодою), заклади освіти (за згодою)</p> <p>Строк виконання: III квартал 2024-2026 років</p> <p>27. Проведення комплексного моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад та якості освітньої діяльності суб'єктів надання освітніх послуг (провайдерів) з підвищення кваліфікації</p>

		<p>Відповідальні за виконання: Державна служба якості освіти, НАДС  Строк виконання: II квартал 2027 року</p> <p>28. Розроблення Методичних рекомендацій щодо удосконалення механізмів забезпечення якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад</p> <p>Відповідальні за виконання: НАДС, Державна служба якості освіти, міжнародні, іноземні установи, організації, які реалізують проекти (програми) міжнародної технічної допомоги (за згодою), заклади освіти (за згодою)  Строк виконання: III квартал 2027 року</p> <p><b>Положення про проведення моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене наказом НАДС від 27 липня 2020 року № 132-20, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 04 вересня 2020 року за № 850/35133</b></p> <p style="text-align: center;">I. Загальні положення</p> <p>2. Моніторинг проводиться з метою забезпечення контролю якості надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації учасникам професійного навчання шляхом отримання об'єктивної інформації, виявлення та відстеження тенденцій щодо якості підвищення їх кваліфікації, встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності провайдерів її заявленим цілям, надання відповідних рекомендацій та прийняття управлінських рішень.</p> <p>4. Основними завданнями моніторингу є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>здійснення діагностики стану системи підвищення кваліфікації, виявлення та відстеження тенденцій, які впливають на якість підвищення кваліфікації учасників професійного навчання в країні, на окремих територіях, у провайдерів;</li> <li>встановлення відповідності результатів навчання вимогам до якості освітньої діяльності (кадрове, навчально-методичне, матеріально-технічне, інформаційне забезпечення тощо), потребам держави, замовників відповідних освітніх послуг та / або учасників професійного навчання;</li> <li>визначення рівня задоволеності учасників професійного навчання якістю підвищення кваліфікації;</li> <li>встановлення зв'язку між результатами навчання учасників професійного навчання та ефективністю (результативністю) виконання ними посадових обов'язків (застосування отриманих знань, умінь, навичок);</li> </ul>
--	--	--

*розроблення, на основі даних моніторингу, обґрунтованих рекомендацій для прийняття управлінських рішень, спрямованих на покращення якості підвищення кваліфікації.*

II. Об'єкти, суб'єкти та рівні зовнішнього моніторингу

4. Суб'єктами проведення моніторингу можуть бути: *Національне агентство України з питань державної служби* (зокрема на виконання доручення Кабінету Міністрів України), засновник (засновники) провайдера та / або інші юридичні особи (*для моніторингу на загальнодержавному рівні - міжнародні організації та програми (проекти) міжнародної технічної допомоги*), з якими на конкурсних засадах або в інший визначений законодавством спосіб укладено договір про проведення моніторингу.

Ініціаторами моніторингу можуть бути: *Національне агентство України з питань державної служби*, інші державні органи (для моніторингу на загальнодержавному рівні), замовники освітніх послуг із підвищення кваліфікації, засновник (засновники) провайдера.

**Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року**

Стратегічна ціль 1. Управління системою професійного навчання є дієвим, гнучким, забезпечує подолання викликів у сфері професійного розвитку державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

Показники досягнення стратегічної цілі 1 ґрунтуються на щорічних даних щодо:

...

*кількості інформаційних заходів, заходів з обміну досвідом щодо управління системою професійного навчання та кількості їх учасників;*

*результатів періодичних моніторингових досліджень (у тому числі за програмами міжнародних організацій), опитувань щодо функціонування системи професійного навчання;*

*нормативно-правових актів, прийнятих з метою удосконалення системи професійного навчання;*

*інформаційно-методичних матеріалів з питань організації професійного навчання (методичних рекомендацій, роз'яснень, практичних посібників, порадників, інформаційно-графічних матеріалів, чек-листів, кейс-тестів тощо);*

		<p>...</p> <p>Стратегічна ціль 2. Державні службовці, голови місцевих держадміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад отримують якісні освітні послуги з актуальним освітнім контентом</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 2 ґрунтуються на щорічних даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>результатів періодичних зовнішніх моніторингів, досліджень, опитувань щодо якості професійного навчання;</i></p> <p><i>рівня задоволеності учасників професійного навчання якістю освітніх послуг.</i></p> <p>Стратегічна ціль 5. Функціонує ефективна багаторівнева і міжсекторальна взаємодія та координація заінтересованих суб'єктів професійного навчання</p> <p>Показники досягнення стратегічної цілі 5 ґрунтуються на даних щодо:</p> <p>...</p> <p><i>заходів з обміну досвідом із закордонними партнерами щодо кращих практик забезпечення якості освіти та освітньої діяльності у сфері навчання працівників державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, забезпечення стійкості та адаптивності системи професійного навчання до нових викликів, ризиків та надзвичайних умов.</i></p>
4.2.6.	Кількість описів освітніх інновацій у підвищенні кваліфікації та рекомендацій щодо їх упровадження (за результатами конкурсу кращих практик впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання)	<p><b>Положення про конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад», затверджене наказом НАДС від 04 липня 2022 року № 53-22, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 12 липня 2022 року за № 764/38100</b></p> <p>I. Загальні положення</p> <p>2. Конкурс проводиться з метою відбору, відзначення і поширення кращих практик впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад (далі - Система професійного навчання).</p> <p>5. Основні завдання Конкурсу:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) визначення кращих практик впровадження освітніх інновацій у Системі професійного навчання (далі - Практики) у номінаціях Конкурсу;</li> <li>2) сприяння поширенню кращих Практик у Системі професійного навчання;</li> <li>3) сприяння в набутті нових знань, обміну досвідом між Учасниками;</li> </ol>

4) публічне визнання досягнень Учасників як інструмент заохочення до подальших напрацювань у напрямі *підвищення якості надання освітніх послуг* у Системі професійного навчання.

#### II. Проведення Конкурсу

6. Конкурсна комісія здійснює розгляд заявок та оцінювання Практик відповідно до таких критеріїв:

перший критерій - інноваційність (новизна освітньої практики у професійному навчанні (методу, програми, системи, технології тощо), її обґрунтування);

другий критерій - результативність (ступінь досягнення поставлених цілей; продуктивність інноваційної освітньої практики);

третьої критерій - відтворюваність результатів (можливість відтворення впровадженої освітньої інноваційної практики в іншому контексті або місці; корисність для розвитку системи професійного навчання та *підвищення якості надання освітніх послуг*).

#### III. Результати Конкурсу

1. Результати Конкурсу затверджуються відповідним наказом НАДС та оприлюднюються на Порталі та офіційному вебсайті Організатора протягом п'яти робочих днів з дня засідання Конкурсної комісії.

2. *Практики переможців Конкурсу оприлюднюються на Порталі та офіційному вебсайті Організатора.*

**Стратегія розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схвалена Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року**

Стратегічна ціль 5. Функціонує ефективна багаторівнева і міжсекторальна взаємодія та координація заінтересованих суб'єктів професійного навчання

Показники досягнення стратегічної цілі 5 ґрунтуються на даних щодо:

...

*успішних кейсів та інноваційних практик організації професійного навчання, поширених НАДС для використання провайдером (на основі результатів конкурсу «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»);*



		...
4.2.7.	Служба управління персоналом державного органу / органу місцевого самоврядування проводить (за рішенням керівництва) оцінювання результативності підвищення кваліфікації	<p><b>Типове положення про службу управління персоналом державного органу, затверджене наказом НАДС від 03 березня 2016 року № 47, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 23 березня 2016 року за № 438/28568</b></p> <p>II. Основні завдання, функції та права служби управління персоналом</p> <p>1. Основними завданнями служби управління персоналом є:</p> <p>...</p> <p>14) здійснює нарахування та облік кредитів Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи за проходження професійного навчання; <i>проводить за рішенням керівника державної служби оцінювання результативності професійного навчання державних службовців відповідно до законодавства;</i></p> <p>...</p> <p><b>Методика оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджена наказом НАДС від 03 грудня 2020 року № 226-20, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 02 лютого 2021 року за № 134/35756</b></p> <p>I. Загальні положення</p>
4.2.8.	Показник загальної результативності та практичної цінності підвищення кваліфікації в державному органі, органі місцевого самоврядування	<p>2. У цій Методиці терміни вжито в таких значеннях:</p> <p>...</p> <p><i>загальна результативність та практична цінність професійного навчання</i> - формула, для обчислення значення якого кількість учасників професійного навчання в державному органі або органі місцевого самоврядування, професійне навчання яких у звітному році було успішним і результативним, ділиться на загальну кількість учасників професійного навчання в державному органі або органі місцевого самоврядування, які пройшли професійне навчання у звітному році, обраховується у відсотках;</p> <p>...</p>
4.2.9.	Наявність управлінських рішень на рівні державного органу / органу місцевого самоврядування щодо планування та організації підвищення кваліфікації (з урахуванням визначеної результативності)	<p><i>рівень особистої результативності</i> - показник, що визначається службою управління персоналом шляхом співставлення розрахованого показника особистої результативності професійного навчання учасника професійного навчання зі шкалою показників рівня особистої результативності професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування.</p> <p>...</p> <p>II. Мета, завдання та принципи оцінювання результативності професійного навчання</p>

		<p>1. Метою оцінювання результативності професійного навчання є визначення актуальності, дієвості та практикоорієнтованості професійного навчання учасників професійного навчання відповідно до їх посадових обов'язків, встановлених завдань і ключових показників ефективності, результативності та якості службової діяльності (у разі їх встановлення державним службовцям), стратегічних цілей і завдань державного органу або органу місцевого самоврядування <i>для ефективного планування й організації професійного навчання.</i></p> <p>2. Основними завданнями оцінювання результативності професійного навчання є:</p> <p>1) встановлення рівня результативності професійного навчання учасниками професійного навчання, зокрема застосування ними набутих та/або вдосконалених знань, умінь та навичок у службовій діяльності для належного виконання посадових обов'язків, а також їх відповідності потребам та очікуванням учасників професійного навчання;</p> <p>2) встановлення в якій мірі набуті та/або вдосконалені учасниками професійного навчання знання, уміння та навички забезпечують підвищення рівня ефективності, результативності та якості їхньої службової діяльності, досягнення цілей та результатів діяльності структурного підрозділу державного органу або органу місцевого самоврядування, в якому працює учасник професійного навчання, стратегічних цілей та завдань державного органу або органу місцевого самоврядування в цілому;</p> <p>3) <i>удосконалення процесу планування та організації професійного навчання.</i></p> <p>III. Основні засади проведення оцінювання результативності професійного навчання</p> <p>6. Визначення загальної результативності та практичної цінності професійного навчання учасників професійного навчання здійснюється службою управління персоналом згідно з додатком 2 до цієї Методики за формулою:</p> $K1 / K2 \times 100 \%,$ <p>де K1 - кількість учасників професійного навчання в державному органі або органі місцевого самоврядування, професійне навчання яких у звітному році було успішним і результативним (у разі, якщо показник рівня особистої результативності професійного навчання учасника професійного навчання є «високим» або «належним»);</p> <p>K2 - загальна кількість учасників професійного навчання в державному органі або органі місцевого самоврядування, які пройшли професійне навчання у звітному році.</p> <p>IV. Оцінювання результативності професійного навчання</p>
--	--	--

3. Оцінювання результативності професійного навчання проводиться у такі етапи:

1) збір даних (відомостей), що передбачає:

...

2) обробка й аналіз даних (відомостей) для визначення:

...

3) *підготовка висновків щодо оцінювання результативності професійного навчання та рекомендацій щодо планування та організації професійного навчання учасників професійного навчання в державному органі або органі місцевого самоврядування, а також вжиття заходів щодо підвищення результативності професійного навчання;*

4) підготовка згідно з додатком 5 до цієї Методики звіту про оцінювання результативності професійного навчання учасників професійного навчання в державному органі або органі місцевого самоврядування та подання його на розгляд суб'єкту призначення на посади державної служби або сільському, селищному, міському голові, голові районної, районної у місті, обласної ради для ухвалення відповідних управлінських рішень.

Додаток 2

до Методики оцінювання результативності професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування (пункт 6 розділу III)

2. Шкала показників рівня особистої результативності професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування

Значення	Рівень результативності
більше 85 % - 100 %	високий
35 % - 85 %	належний
менше 35 %	низький

3. Загальна результативність та практична цінність професійного навчання учасників професійного навчання

		<p>Кількість учасників професійного навчання в державному органі або органі місцевого самоврядування, результативність професійного навчання яких є належною та високою (K1), осіб</p>	<p>Загальна кількість учасників професійного навчання в державному органі або органі місцевого самоврядування, які пройшли професійне навчання у році, що передує звітному (K2), осіб</p>	<p>Показник загальної результативності та практичної цінності професійного навчання, % K1 / K2 Ч 100 %</p>	

---