

# КРАЩІ ПРАКТИКИ 2024

впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

**Номінація «Професійне навчання для розвитку англomовної компетентності державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»**

## Вища школа публічного управління

Вища школа публічного управління (Вища школа) є державним закладом післядипломної освіти, що належить до сфери управління Національного агентства України з питань державної служби.

За результатами конкурсу 2024 року Вища школа визначена переможцем (1 місце) у відповідній номінації.

Освітня інноваційна практика полягає в тому, що у Вищій школі створено умови для розвитку англomовної компетентності державних службовців шляхом навчання за освітніми програмами, які

враховують специфіку їхньої роботи.

Результатами навчання за програмами з вивчення англійської мови державні службовці набувають/удосконалюють:

комунікаційні навички спілкування англійською мовою в професійному контексті, зокрема під час міжнародних зустрічей, конференцій, переговорів та офіційного листування;

знання термінології у сфері державного управління, політики, відповідного законодавства, економіки та інших пов'язаних з цим тем;

вміння використовувати англійську мову в адміністративних процесах, зокрема при підготовці офіційних документів, звітів, розпоряджень і проєктів рішень;

аналітичні навички, зокрема уміння аналізувати матеріали та документи англійською мовою, зокрема наукові публікації, законодавчі акти та політичні аналітичні огляди.



## Комплексний підхід до вивчення англійської мови на державній службі

### Сутність освітньої інноваційної практики

Практичні заняття з англійської мови проводяться із застосуванням сучасних інформаційно-комунікативних технологій у вивченні іноземних мов. Навчання здійснюється у формі відео конференцій та віртуальних класів із використанням

онлайн платформ Zoom, Google Meet і Moodle, електронних посібників і словників. На заняттях використовується освітній концепт навчання Edutainment. Для вивчення нової лексики застосовується гейміфікація, зокрема за допомогою додатка Quizlet. Крім того, викладачі та викладачки відтворюють

реальну модель спілкування телефоном з використанням мобільного зв'язку.



# ПРАКТИКА ВПРОВАДЖЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ІННОВАЦІЇ

## Комплексний підхід до вивчення англійської мови на державній службі

**Мета – розвиток у державних службовців професійно-комунікативної компетенції; формування практичних навичок володіння англійською мовою в обсязі, необхідному для ситуативного та професійного спілкування з метою опанування новітньої фахової інформації.**

Послідовні кроки для досягнення мети передбачали:

1. Розробку освітніх програм.
2. Підготовку навчально-методичного комплексу.
3. Проведення практичних занять.
4. Здійснення поточного та підсумкового контролю.

У рамках освітньої інноваційної практики було розроблено загальні професійні програми підвищення кваліфікації, які враховують специфіку роботи державного службовця:

- «Іноземна мова в публічному адмініструванні» (рівень перший);
- «Іноземна мова в публічному адмініструванні» (рівень перший-другий);
- вузькопрофільні короткострокові програми, які спрямовані на набуття державними службовцями навичок написання адміністративних документів, листування в англійській адміністративній культурі «Business Correspondence» та покращення

комунікативних навичок «Everyday Communication».

Запроваджено новаторський підхід щодо подолання мовного бар'єру та покращення комунікативних навичок з англійської мови, зокрема започатковано діяльність англійськомовного клубу «Speaking Club» та Літніх/Зимових англійськомовних шкіл.

Також розроблено навчально-методичні матеріали, спрямовані на підвищення рівня володіння англійською мовою державних службовців, удосконалення навичок їх ділової комунікації та професійної взаємодії на міжнародному рівні:

- посібник «Іноземна мова в публічному адмініструванні» (рівень перший);
- посібник «Іноземна мова в публічному адмініструванні» (рівень другий);
- навчально-методичний комплекс «Everyday communication».

Державні службовці мають можливість самостійно завоювати лексичний матеріал

у рамках програми підвищення кваліфікації «Іноземна мова в публічному адмініструванні» (рівень перший-другий), використовуючи англо-українські тематичні міні-словники з публічного адміністрування «Glossary for Public Servants» і «EU Glossary».

Набуті/удосконаленні державними службовцями англійськомовні компетентності допомагають їм у професійній діяльності, в якій англійська мова є ключовим інструментом міжнародного спілкування.

Представлена освітня інноваційна практика щодо комплексного підходу до вивчення англійської мови може бути впроваджена іншими суб'єктами надання освітніх послуг у сфері професійного навчання, а також державними органами, органах місцевого самоврядування у рамках проведення внутрішнього навчання персоналу.

**Конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» проведено у 2024 році НАДС за підтримки Програми Ради Європи «Посилення доброго демократичного врядування і стійкості в Україні»**