

КРАЩІ ПРАКТИКИ 2024

впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

Номінація «Внутрішнє навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування»

Національна служба здоров'я України

Національна служба здоров'я України (НСЗУ) – центральний орган виконавчої влади із спеціальним статусом, який реалізує державну політику у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення.

За результатами конкурсу 2024 року НСЗУ визначено переможцем (1 місце) у відповідній номінації.

Освітня інноваційна практика полягає в розробленні та впровадженні НСЗУ Системи дистанційного навчання (СДН), на якій розміщено навчальні курси та інформаційні матеріали. Функціональні можливості СДН дають змогу

кожному працівнику і працівниці НСЗУ бачити власний прогрес у навчанні.

У разі успішного проходження навчальних курсів, які обов'язково завершуються підсумковим контролем (тестуванням), СДН автоматично генерує сертифікат з нарахованими кредитами ЄКТС.

Крім цього, в СДН розміщено аналітичний дашборд, на якому відображається інформація щодо проходження навчання працівниками і працівницями НСЗУ, у тому числі відповідно до затверджених індивідуальних програм професійного розвитку (ІППР). Усі працівники і працівниці НСЗУ

мають вільний доступ до СДН без обмежень у часі.

Ефективна автоматизація навчальних заходів сприяє забезпеченню більш гнучкого та індивідуалізованого навчання кожного працівника і працівниці.



Внутрішнє навчання як інструмент саморозвитку державних службовців

Сутність освітньої інноваційної практики

полягає в:

- цифровізації навчального процесу;
- використанні аналітичних даних у вигляді дашбордів щодо проходження професійного навчання державними службовцями НСЗУ як методу впливу та контролю за виконанням ІППР;

- швидкому та доступному ознайомленні вперше прийнятих державних службовців з особливостями діяльності НСЗУ в рамках процесу адаптації;
- залученні викладачів і викладачок закладів вищої освіти до рецензування та створення освітніх матеріалів.



ПРАКТИКА ВПРОВАДЖЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ІННОВАЦІЇ

Внутрішнє навчання як інструмент саморозвитку державних службовців

Мета – покращення особистісного та професійного розвитку державних службовців, удосконалення їхніх професійних компетентностей, покращення виконання індивідуальної програми професійного розвитку, забезпечення контролю щодо її виконання, швидке та доступне ознайомлення вперше призначених державних службовців з особливостями діяльності НСЗУ.

СДН пройшла тестовий запуск у 2021 році. У 2022 році в СДН впроваджено функцію автоматичної генерації сертифікатів про успішне завершення навчальних курсів, що значно розширило рівень користування СДН працівниками і працівницями НСЗУ та сприяло підвищенню їх професійного рівня.

Протягом 2023 року система наповнювалась різноманітними навчальними матеріалами з урахуванням основних завдань НСЗУ та потреб працівників і працівниць державного органу, а також створеними тестовими завданнями для перевірки отриманих знань. Також проводилася внутрішня комунікаційна кампанія щодо популяризації платформи та роз'яснення її функціональних можливостей. Завдяки цьому кількість користувачів і користувачок системи стабільно зростає.

Наразі СДН має чітку функціональну структуру, яка містить:

1. Навчальні курси, за результатами успішного проходження яких генеруються сертифікати із зазначенням відповідного обсягу кредитів ЄКТС. Навчання за такими курсами зараховується як самоосвіта під час виконання ІППР. Наразі в СДН розміщено такі курси:

- «Гендерна рівність»;
- «Процес оцінювання»;
- «Основи кібербезпеки»;
- «Доброчесність та етика»;
- «Зворотній зв'язок»;
- «10 принципів лідерства з військового досвіду»;
- «Запобігання корупції»;
- «Навчання від IT Service Desk».

2. Інформаційні курси, які спрямовані на здобуття певних компетентностей, необхідних, зокрема, під час виконання повсякденних завдань:

- «Цивільний захист»;
- «Безпека праці на робочому місці»;

- «Зд-навчання з питань евакуації при надзвичайних ситуаціях»;
- «Опис процесів»;
- «Теорія і практика надання медичних послуг»;
- «Прийоми психологічної самопомогі під час воєнного стану».

3. Програма адаптації вперше призначених на посади державних службовців «Вітаємо в НСЗУ!».

4. Вікі НСЗУ – внутрішня енциклопедія, яку створюють самі працівники та працівниці НСЗУ, наповнюючи її науковими публікаціями, аналітичними записками про досвід реформування сфери охорони здоров'я інших країн, нотатками з історії створення й розвитку НСЗУ тощо.

Таким чином, упровадження СДН забезпечило сприятливий клімат для постійного, безперервного професійного розвитку працівників і працівниць НСЗУ.

Конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» проведено у 2024 році НАДС за підтримки Програми Ради Європи «Посилення доброго демократичного врядування і стійкості в Україні»