

КРАЩІ ПРАКТИКИ 2024

впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад

Номінація «Підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»

Київський регіональний центр підвищення кваліфікації

Київський регіональний центр підвищення кваліфікації (Центр) створений Київською міською державною адміністрацією. Основними завданнями Центру є: надання освітніх послуг з професійного навчання державним службовцям виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних у місті Києві державних адміністрацій, посадовим особам місцевого самоврядування секретаріату Київської міської ради, депутатам Київської міської ради та працівникам інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, під-

приємств, установ і організацій, депутатам місцевих рад.

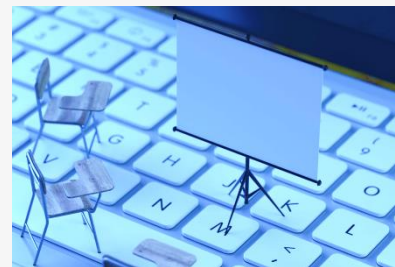
За результатами конкурсу 2024 року Центр визначено переможцем (**2 місце**) у відповідній номінації.

Освітня інноваційна практика полягає у створенні на базі Центру Лабораторії штучного інтелекту для публічних службовців. Лабораторія штучного інтелекту забезпечує навчання, дослідження та впровадження технологій штучного інтелекту у сферу публічного управління.

Освітня інновація була впроваджена шляхом розробки та реалізації низки освітніх програм з цифровізації діяльності

публічних службовців, що включають основи, моделі та методи штучного інтелекту, алгоритми машинного навчання та аналізу даних.

Загалом, упродовж 2023-2024 роках підвищення кваліфікації за відповідними освітніми програмами пройшли 962 публічні службовці.



Лабораторія штучного інтелекту для публічних службовців

Сутність освітньої інноваційної практики

Лабораторія штучного інтелекту інтегрує новітні технології штучного інтелекту у процес професійного навчання публічних службовців. Це новаторське рішення дозволяє не лише опанувати базові знання

штучного інтелекту, а й впроваджувати їх у реальні процеси публічного управління.

Лабораторія штучного інтелекту сприяє модернізації процесів навчання публічних службовців шляхом цифровізації освітнього процесу.



ПРАКТИКА ВПРОВАДЖЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ІННОВАЦІЇ

Лабораторія штучного інтелекту для публічних службовців

Мета – створення та подальший розвиток Лабораторії штучного інтелекту для публічних службовців, яка об'єднує програми з цифровізації та цифрової трансформації. Лабораторія штучного інтелекту надає можливість публічним службовцям опанувати технології штучного інтелекту та застосовувати їх у їх професійній діяльності з метою підвищення ефективності робочих процесів, покращення якості надання публічних послуг і забезпечення ефективного прийняття управлінських рішень та управління ресурсами.

Основні напрями роботи Лабораторії штучного інтелекту включають:

1. Освітні програми.
2. Розробку практичних кейсів.
3. Підтримку аспектів сприйняття технологій штучного інтелекту.
4. Платформу для обміну досвідом (<https://cpk.org.ua/laboratoria-shtychnogo-intelecta/>).

5. Консультації та підтримку.

Упродовж 2023-2024 років у Центрі було апробовано такі програми підвищення кваліфікації: «Основи кібергігієни», «Цифровізація робочого місця», «Цифрова грамотність державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на базі інструментів Google», «Конструктивне вивчення інструментів Microsoft Office Word для вирішення професійних задач», «Створення презентацій у програмі Microsoft PowerPoint», «Ефективне використання сервісів по створенню презентацій у

роботі публічного службовця», «Штучний інтелект у роботі публічного службовця», «Цифрові технології та інструменти забезпечення діяльності публічного службовця: штучний інтелект, Google, Microsoft, кібербезпека», «Цифрова трансформація публічної служби», «Робота з електронними таблицями в Microsoft Excel», «Аналіз та інтерпретація статистичних та просторових даних».

Під час навчання за цими програмами на основі штучного інтелекту використовувались такі інструменти: Gamma.AP, Grammarly, ChatGPT, Midjourney, Tome.AI, DALL-E 2,3, Copilot та інші.

Таким чином, у Центрі було створено освітнє середовище з практичним відпрацюванням навичок використання інструментів штучного інтелекту. Зокрема учасники та учасниці навчання отримали знання щодо основних понять та сфер застосування штучного інтелекту, а також етичних аспектів його

використання, включаючи конфіденційність та безпеку даних, випробували в інтерактивному форматі та симуляції технології штучного інтелекту, що сприяло глибшому розумінню матеріалу та практичному застосуванню отриманих знань.

Результати проведеного опитування публічних службовців свідчать про великий потенціал використання штучного інтелекту для підвищення ефективності та якості надання публічних послуг. Водночас для досягнення цієї мети необхідно подолати низку викликів, пов'язаних з низьким рівнем обізнаності публічних службовців щодо штучного інтелекту, недостатнім розумінням можливостей його використання на робочому місці, негативним ставленням до впровадження інструментів штучного інтелекту. Лабораторія штучного інтелекту для публічних службовців Центру ефективно працює над подоланням цих викликів.

Конкурс «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» проведено у 2024 році НАДС за підтримки Програми Ради Європи «Посилення доброго демократичного врядування і стійкості в Україні»