

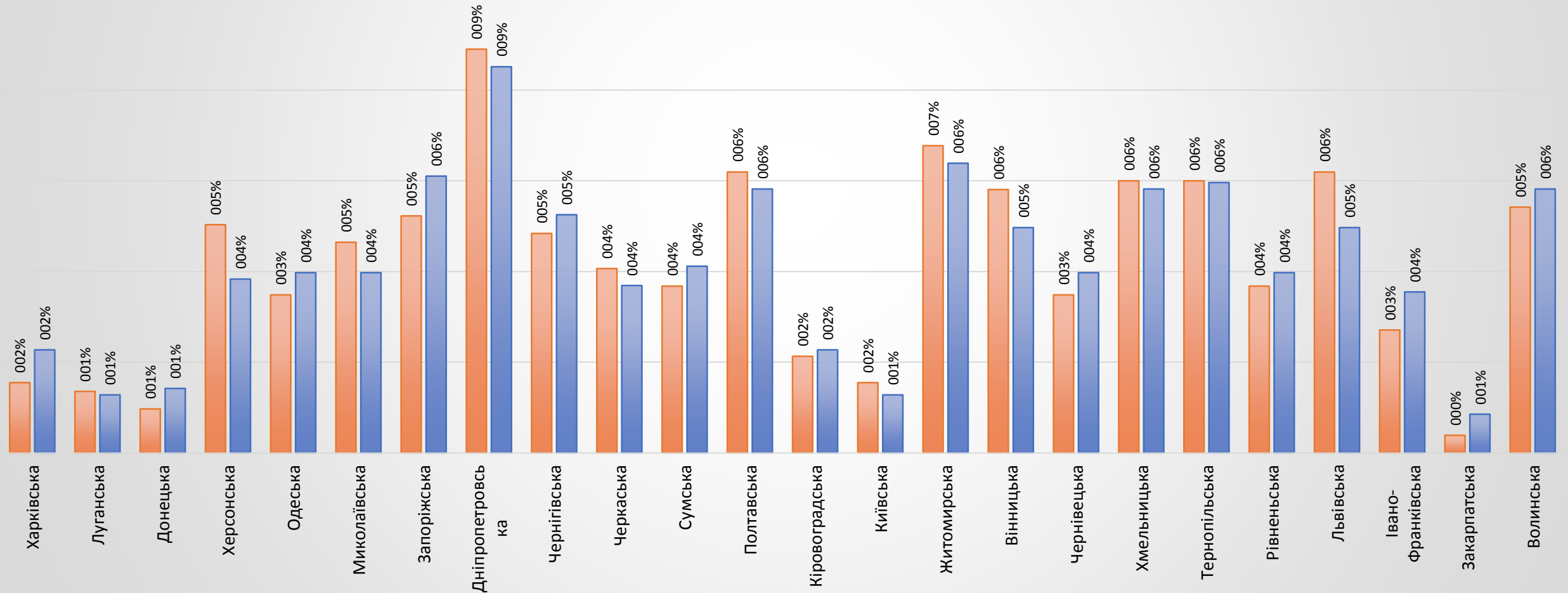


ДОДАТОК 6: ПРЕЗЕНТАЦІЯ «АНАЛІЗ НАВЧАЛЬНИХ ПОТРЕБ ОБ'ЄДНАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД УКРАЇНИ»

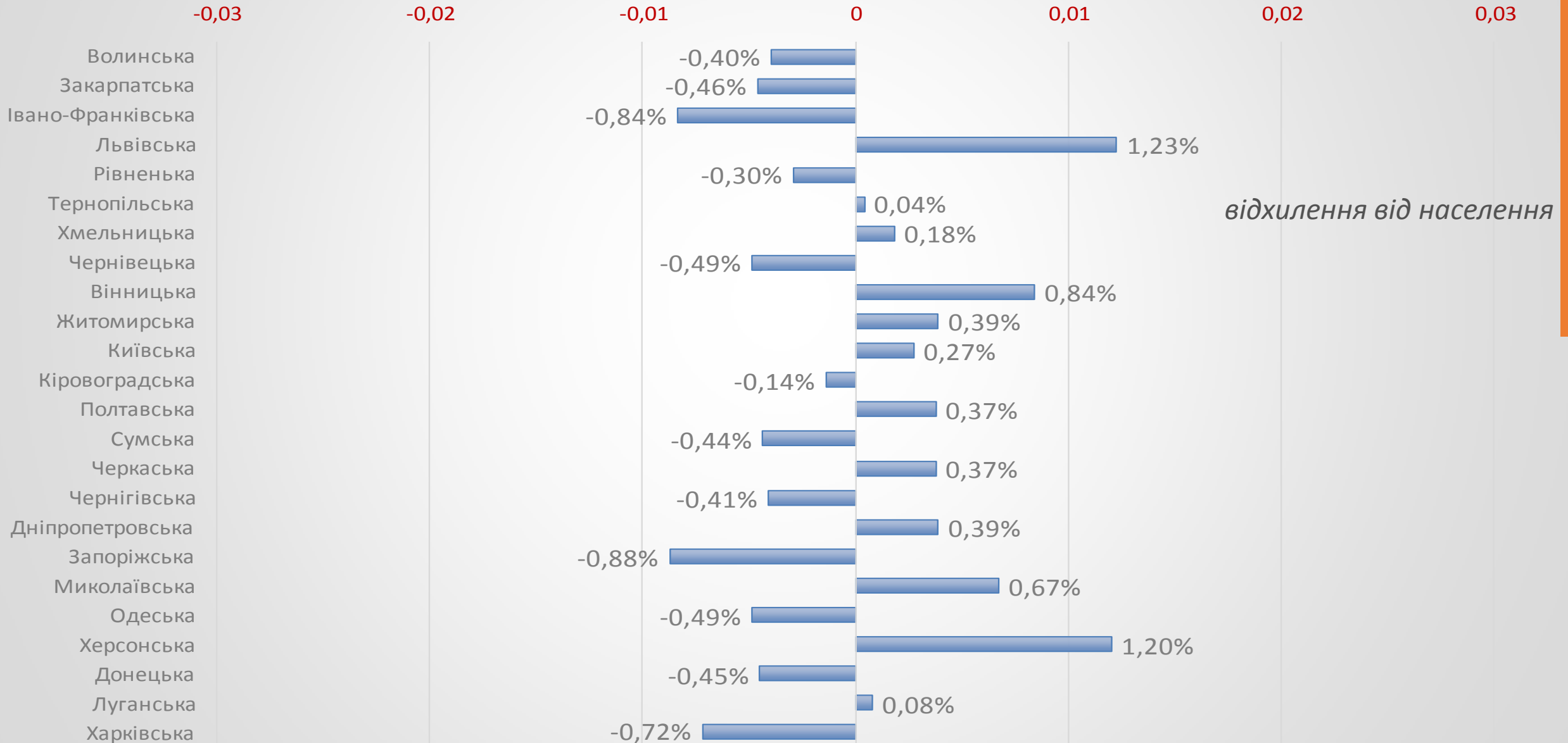
- Дослідження потреб було проведено в період листопад 2018 – січень 2019 року методом телефонних інтерв'ю з використанням комп'ютера (computer assisted telephone interview). Опитувальник містить 42 питання.
- З поміж 705 ОТГ, в яких відбулися перші вибори до грудня 2018 року, було проведено 517 інтерв'ю (73%)
- Відхилення географічної (регіональної) структури охопленої вибірки не перевищує 1,2%. Те саме стосується розподілу опитаних респондентів за типом ОТГ (сільська, селищна, міська).
- Дослідження було проведено Київським міжнародним інститутом соціології (KMIC)

Розташування ОТГ: дані дослідження vs. дані населення

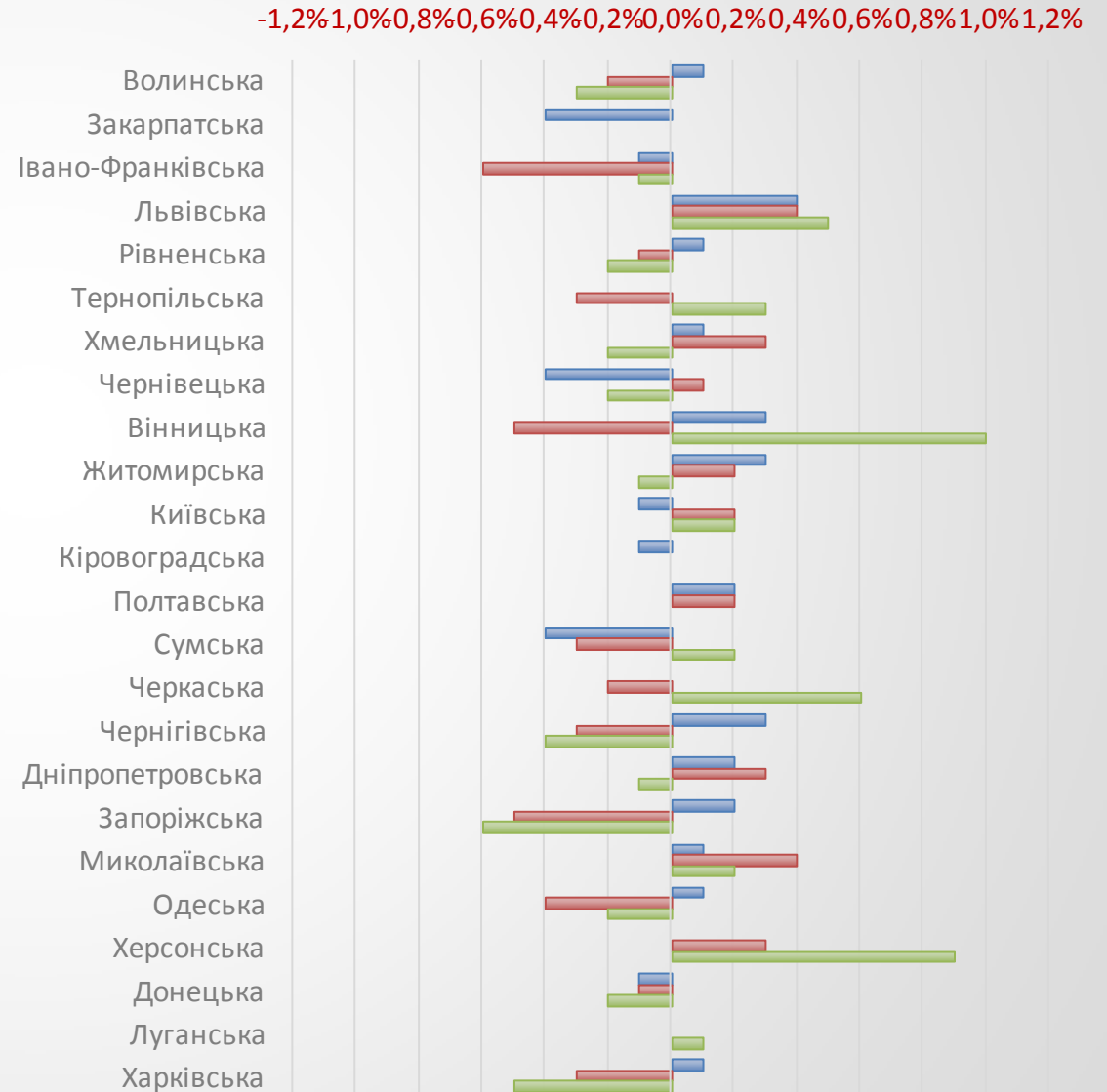
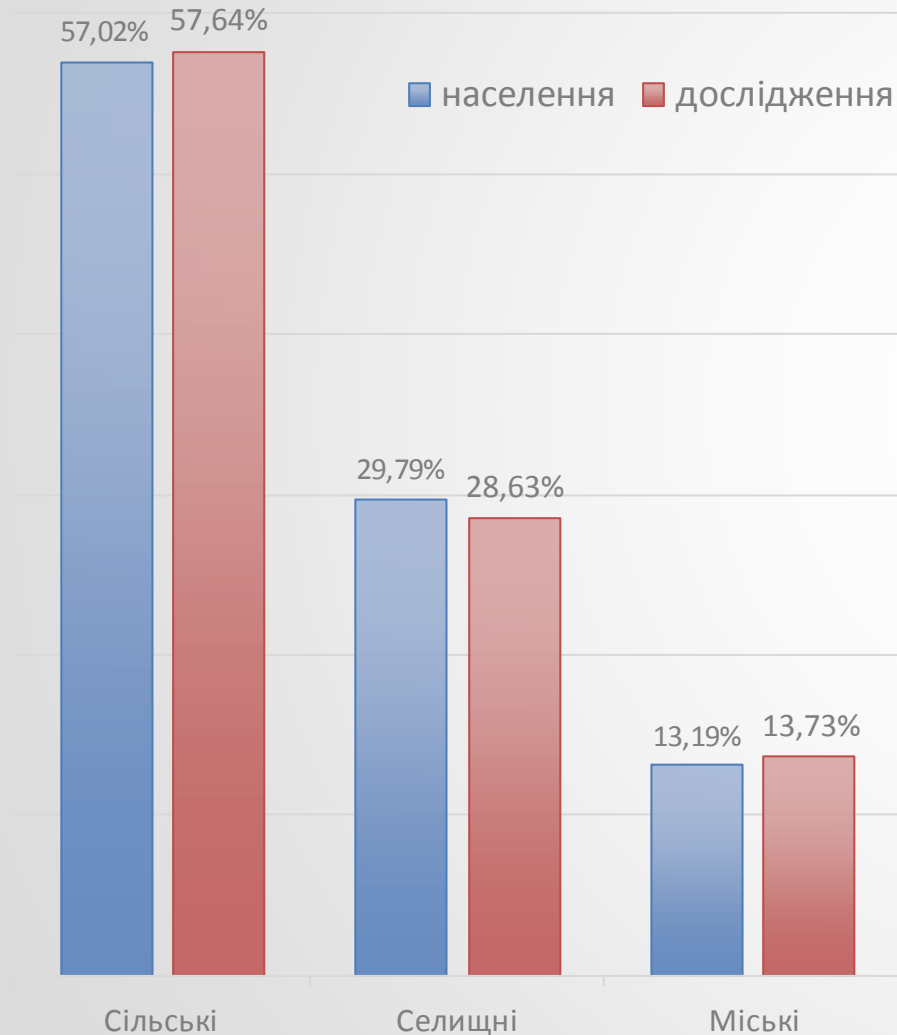
■ населення ■ дослідження



Розміщення ОТГ: дані дослідження vs. дані населення



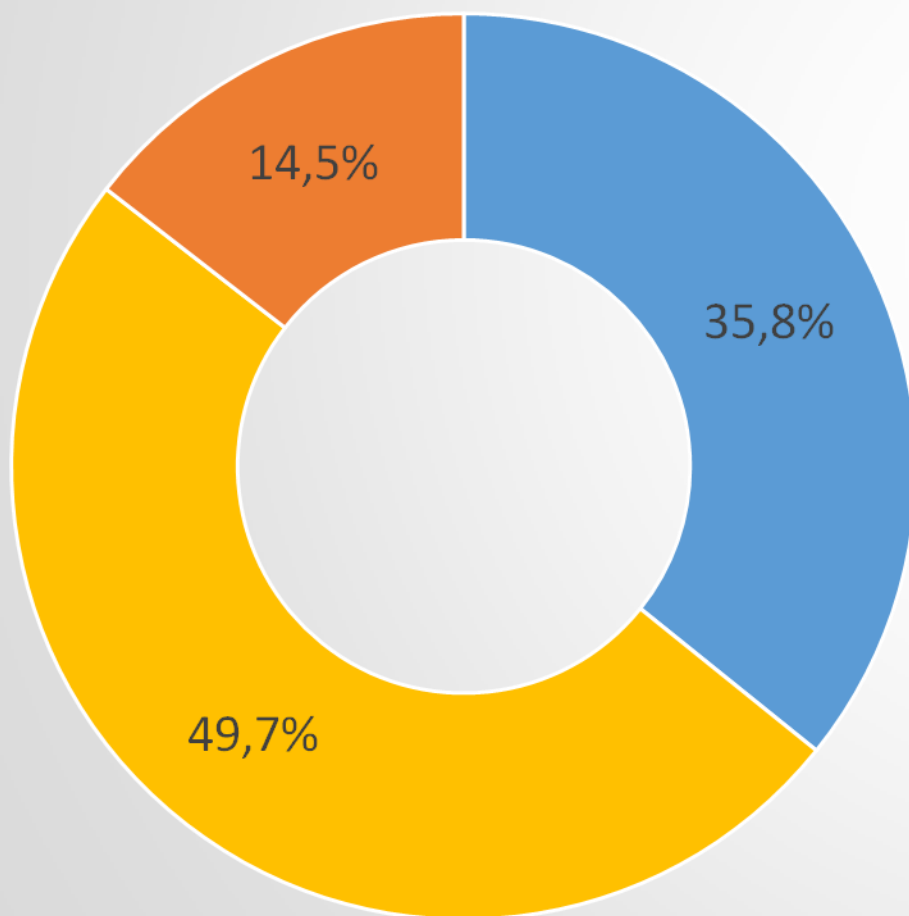
Типи адміністративних одиниць: дані дослідження vs. дані населення



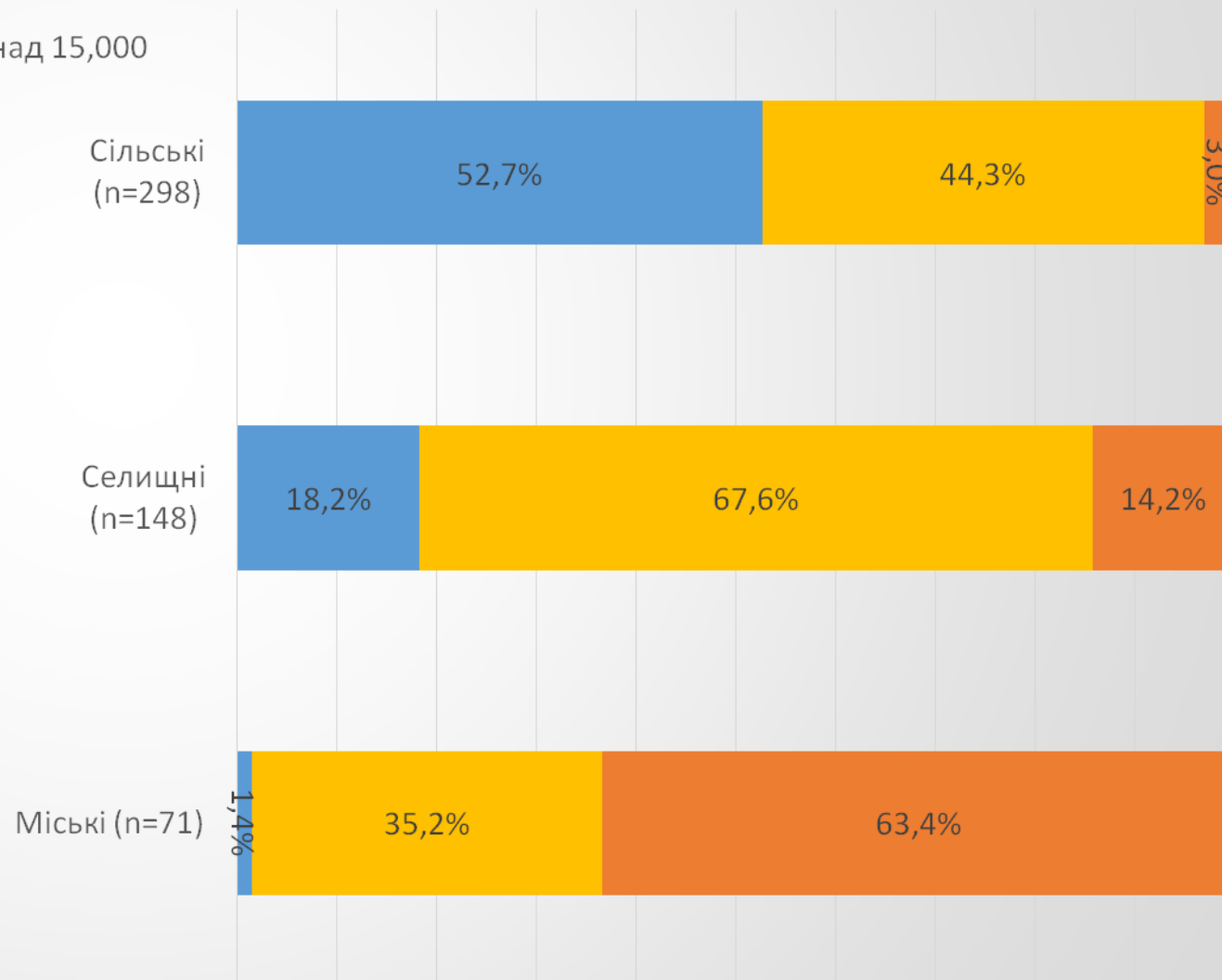
Розмір органів місцевого самоврядування

Всього (n=517)

■ до 5,000 жителів ■ від 5,000 до 15,000 жителів ■ понад 15,000



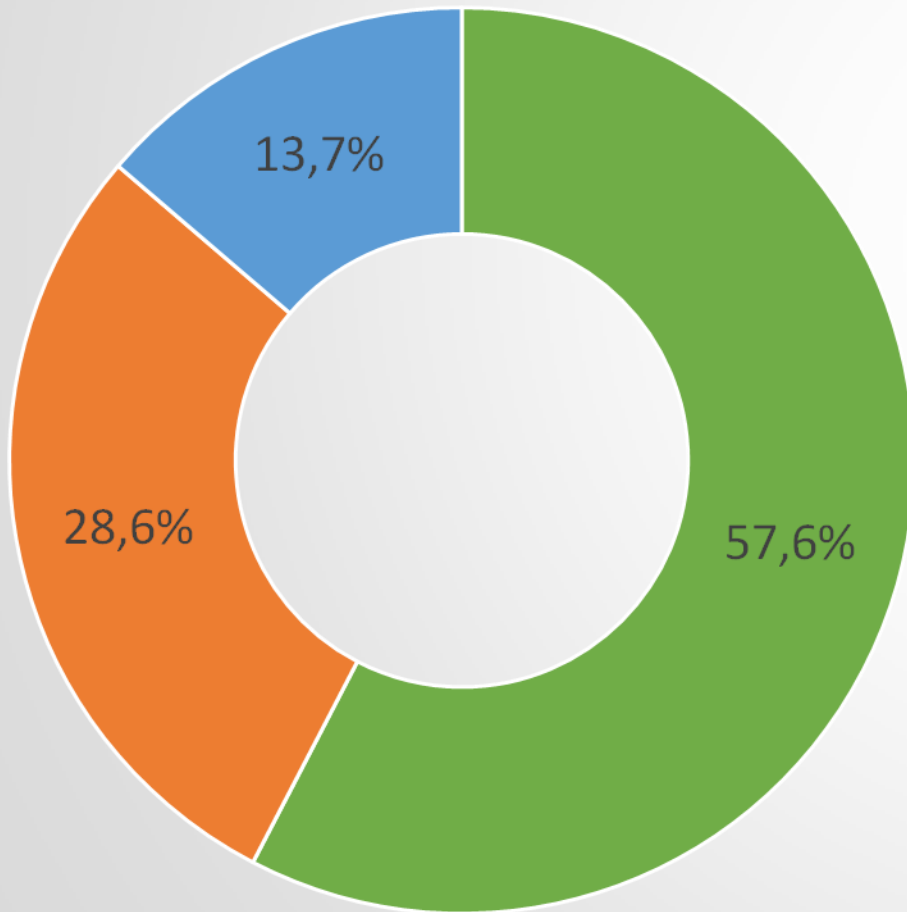
Тип об'єднаних територіальних громад



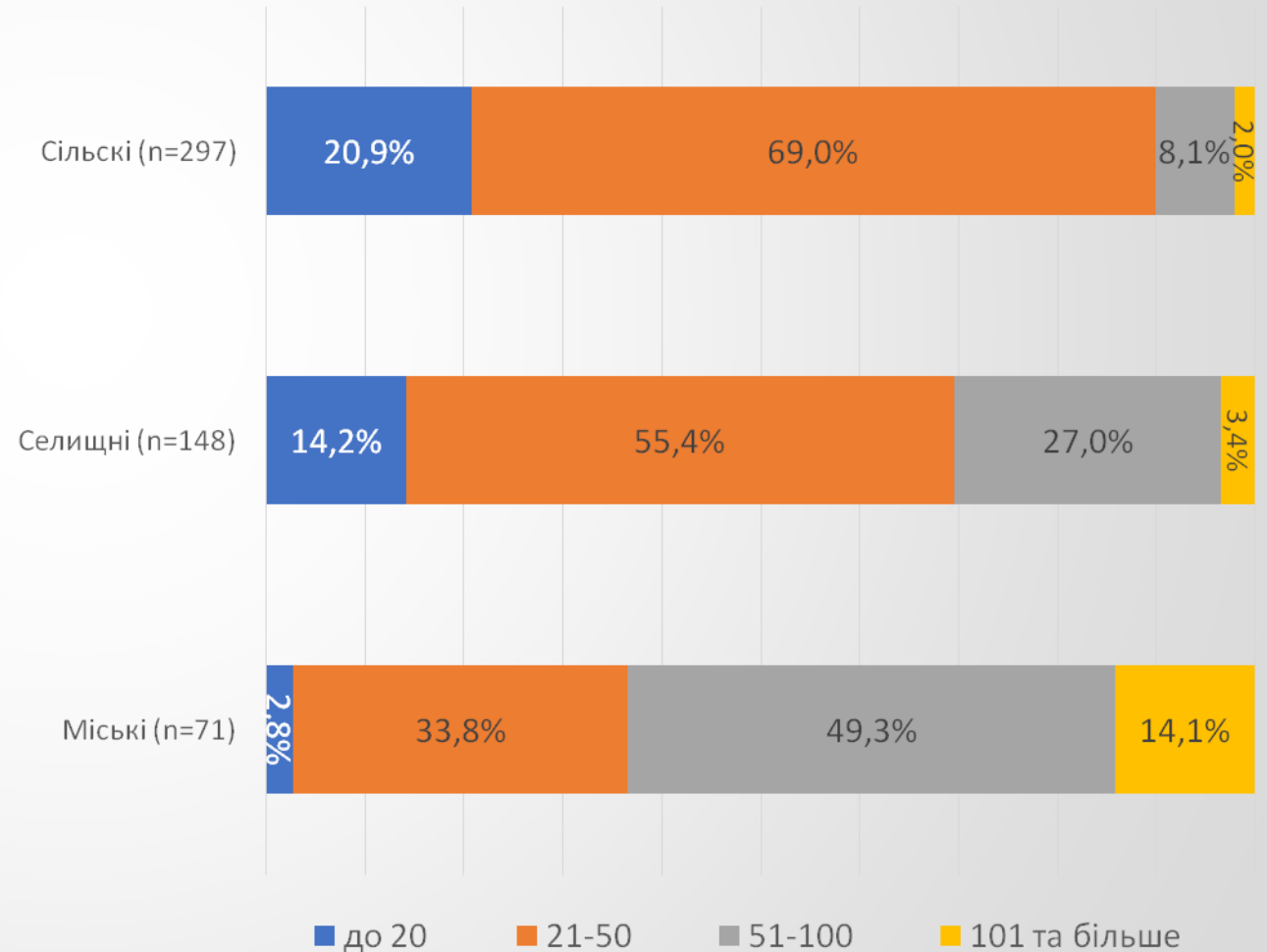
Характеристика об'єднаних територіальних громад

Всього (n=517)

■ Сільські ■ Селищні ■ Міські

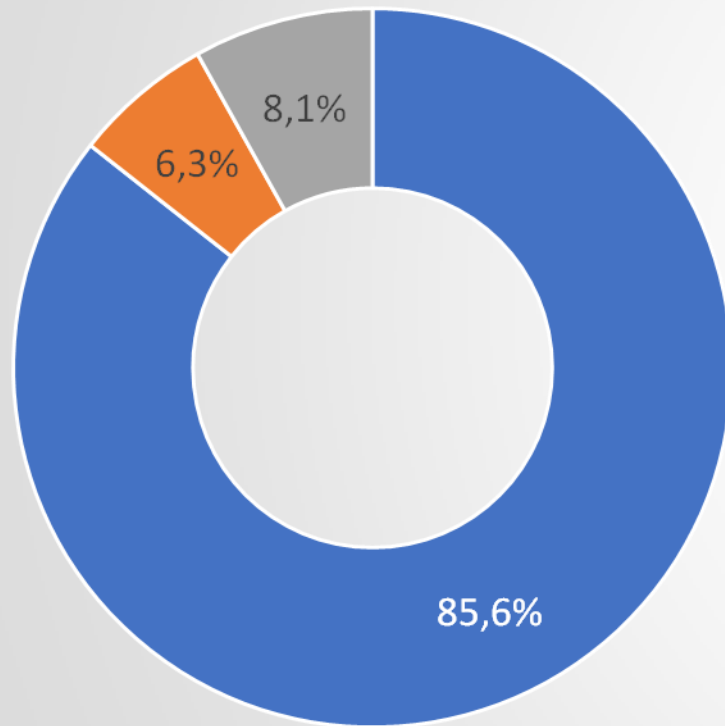


q32) Скільки працівників у вашому органі місцевого самоврядування?



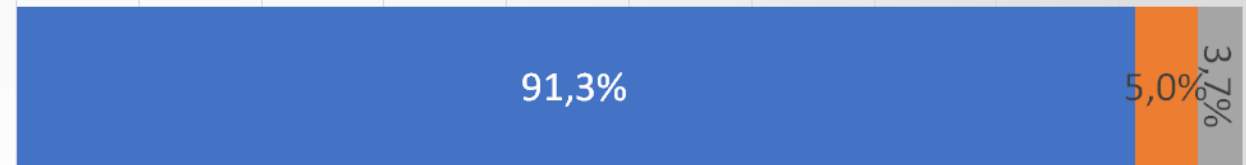
Посада/ характеристика респондентів ОТГ

Всього (n=654)

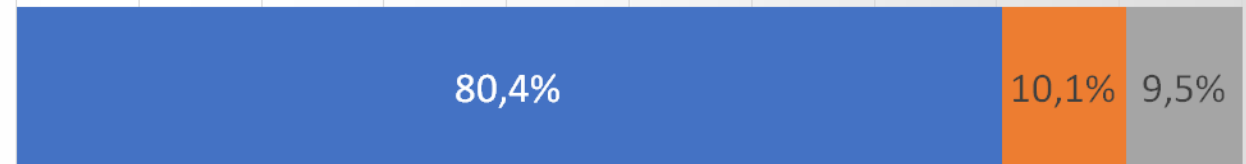


■ Голова ОТГ
■ заступник голови ОТГ
■ Секретар ради
■ Інші

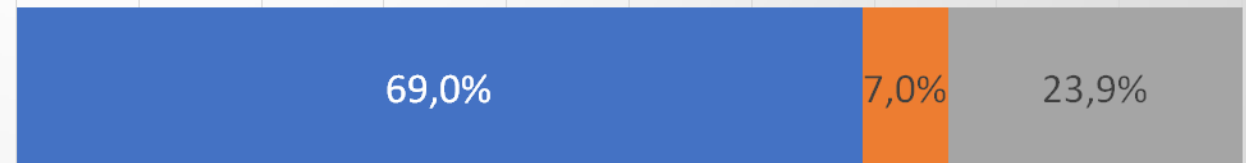
Сільські (n=298)



Селищні (n=148)



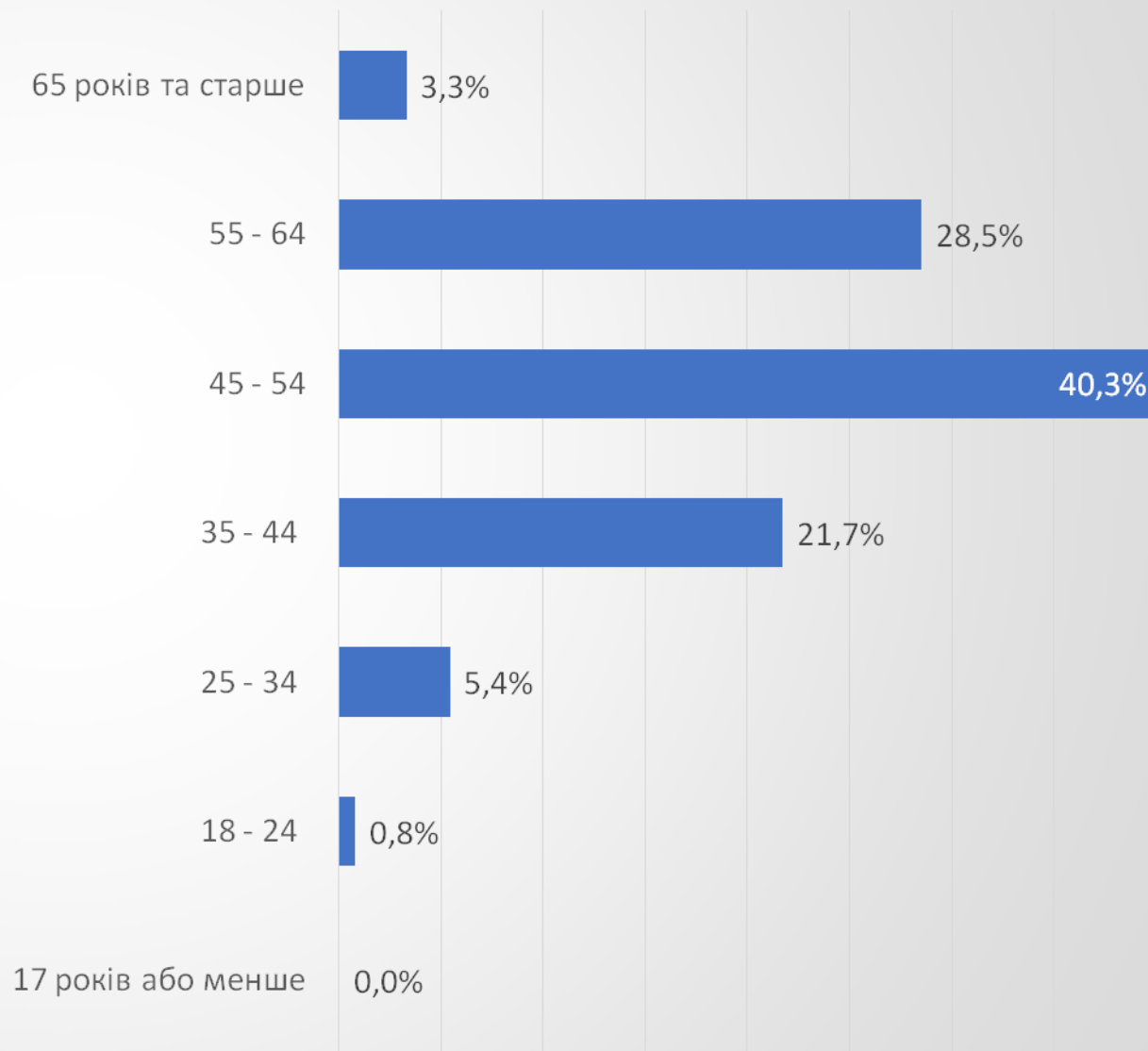
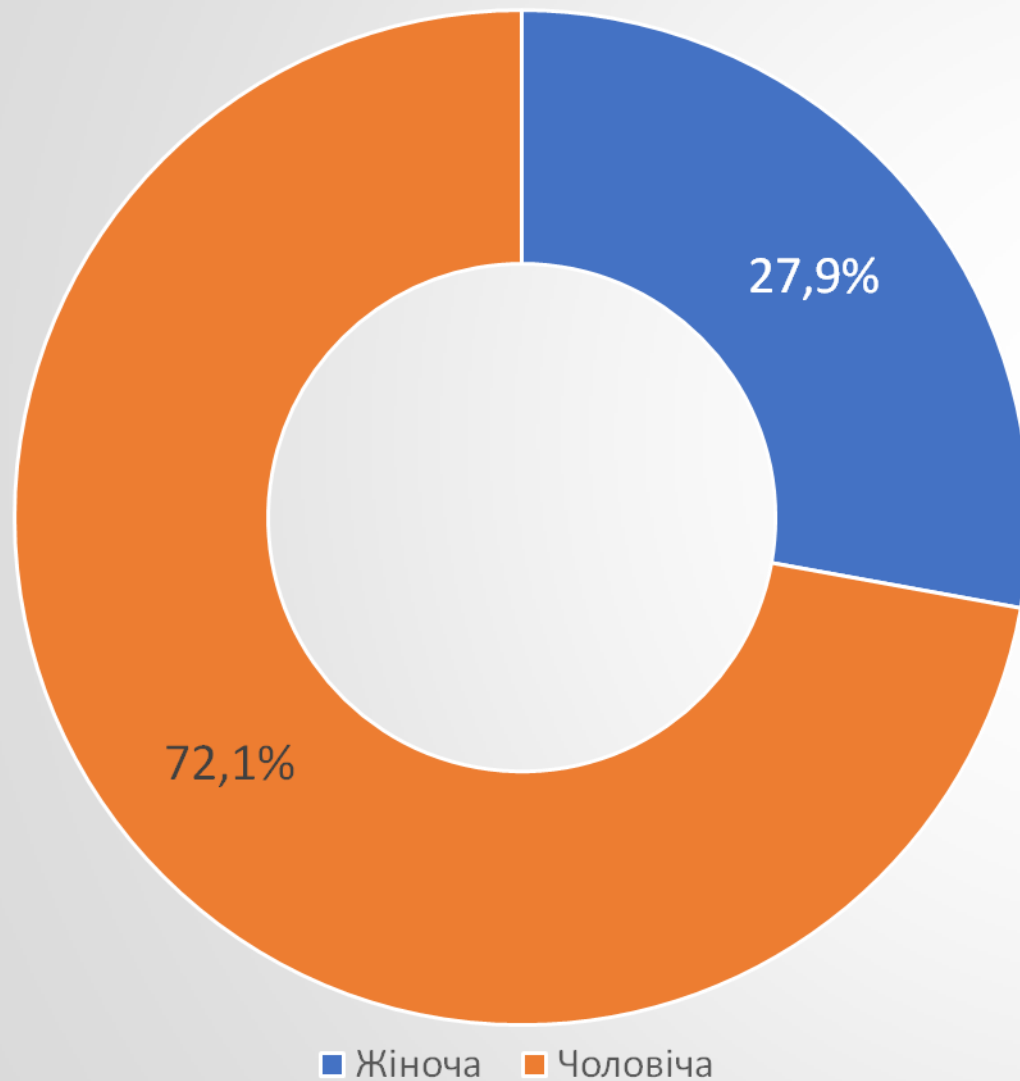
Міські (n=71)



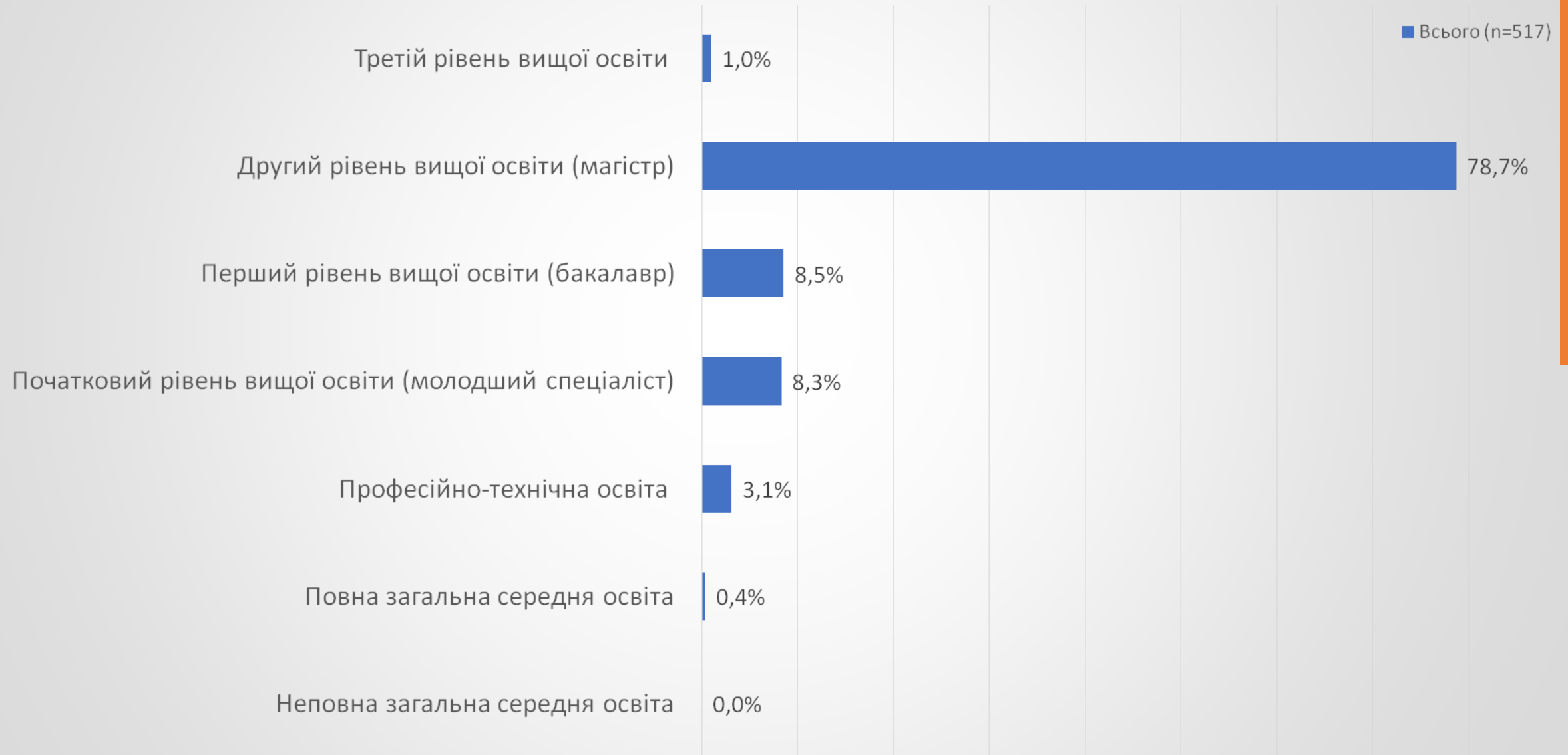
■ Голова ОТГ
■ заступник голови ОТГ
■ Секретар ради
■ Інші

Вік та стать респондентів

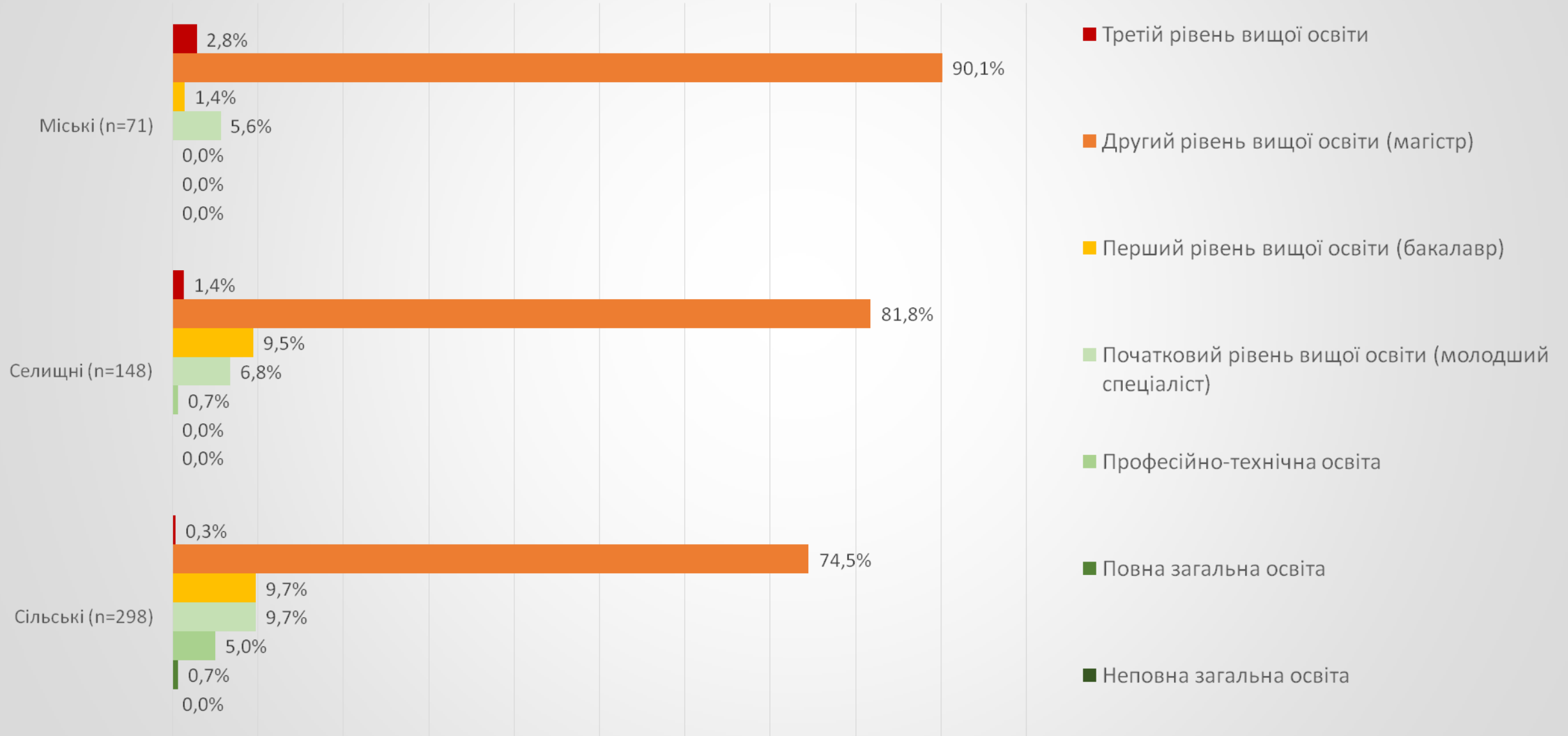
Всього (n=517)



Рівень освіти респондентів

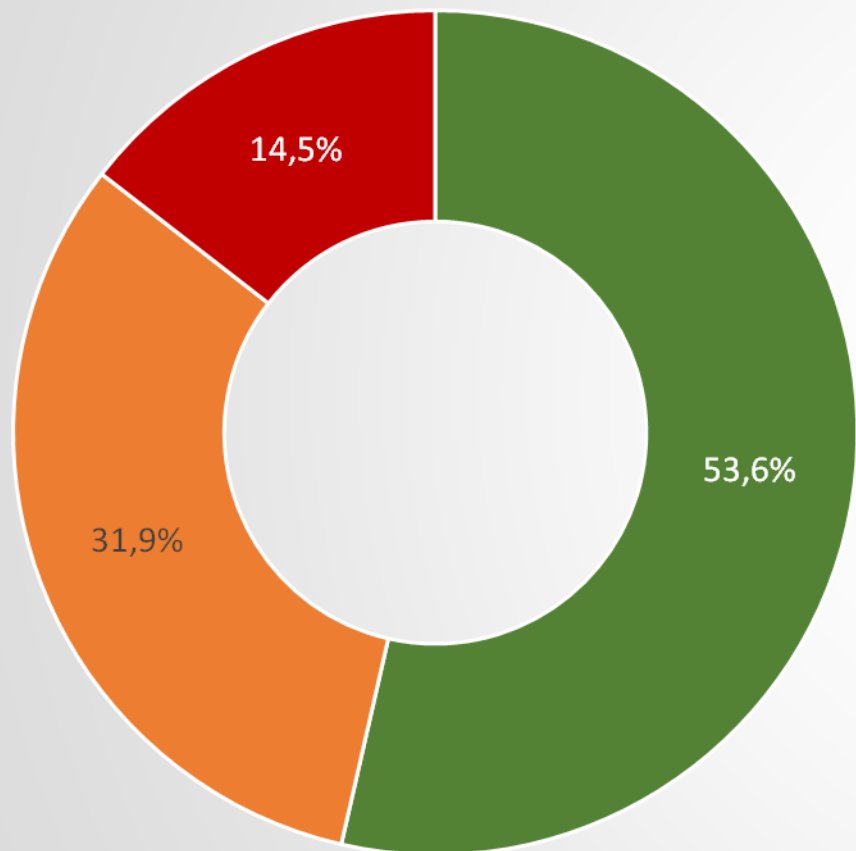


Рівень освіти респондентів

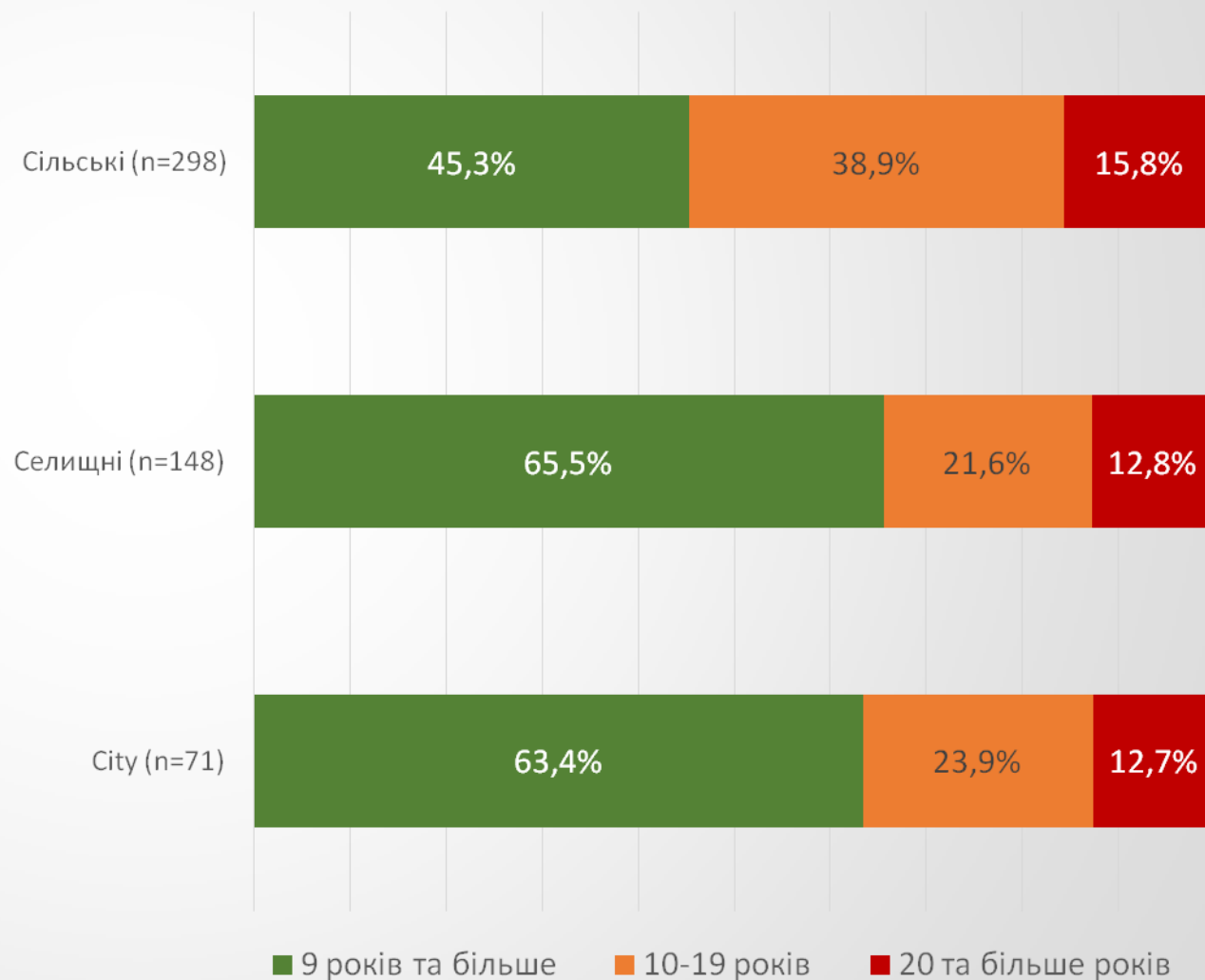


Стаж служби в ОМС респондентів, включно із виборними посадами

Всього (n=517)



/ Характеристика ОТГ*



■ 9 років та більше ■ 10-19 років ■ 20 та більше років

■ 9 років та більше ■ 10-19 років ■ 20 та більше років

Надання об'єднаними територіальними громадами
адміністративних послуг

Q1) Пріоритет Вашого органу місцевого самоврядування на існуючий термін ?

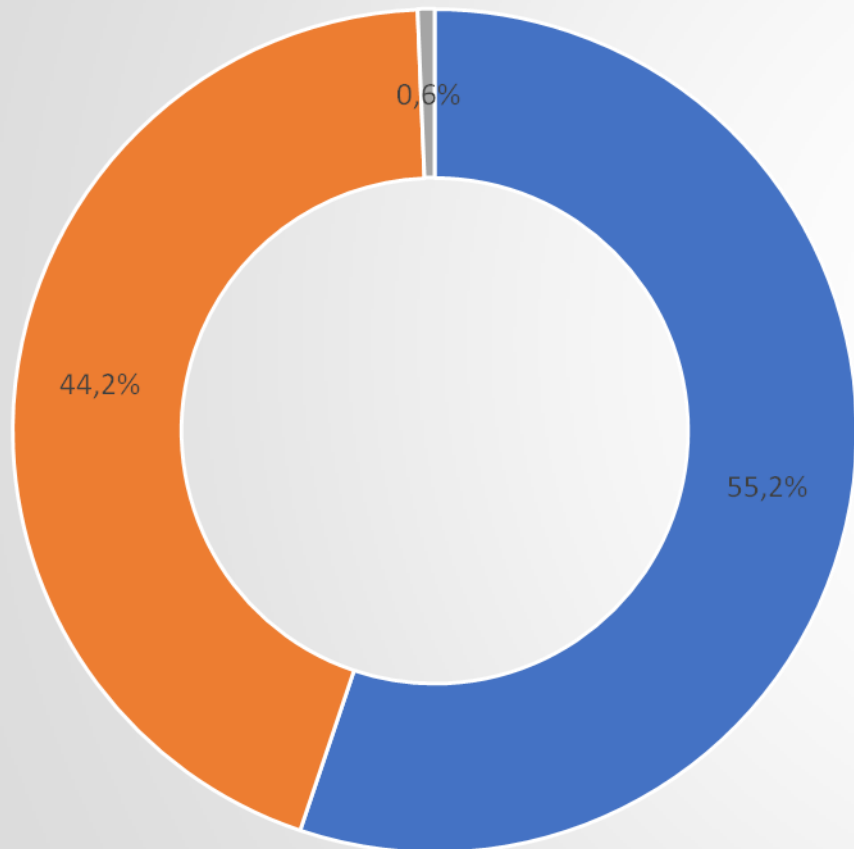
■ Всього (n=654)



Day-to-day governance, responding to problems of community and citizens as
Щоденне управління, вирішення проблем територіальної громади

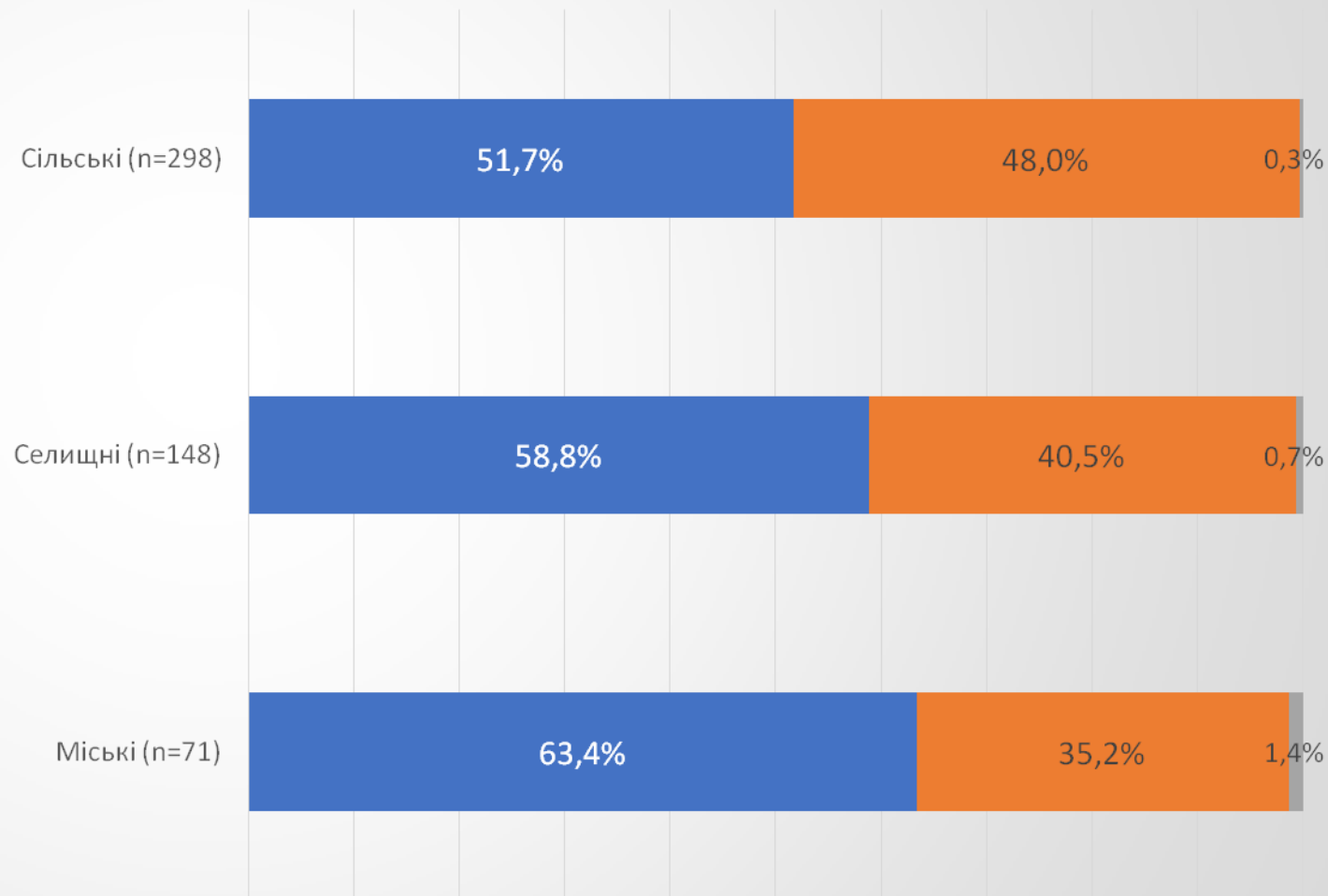
Q5) Чи має Ваша територіальна громада затверджену Стратегію розвитку (визначає напрями розвитку)?

Всього (n=618)



■ Так ■ Ні ■ Не знаю, не впевнений

Характеристика ОТГ



■ Так ■ Ні ■ Не знаю, не впевнений

Q5a) Чи мешканці Вашої територіальної громади були залучені до роботи над Стратегією розвитку?



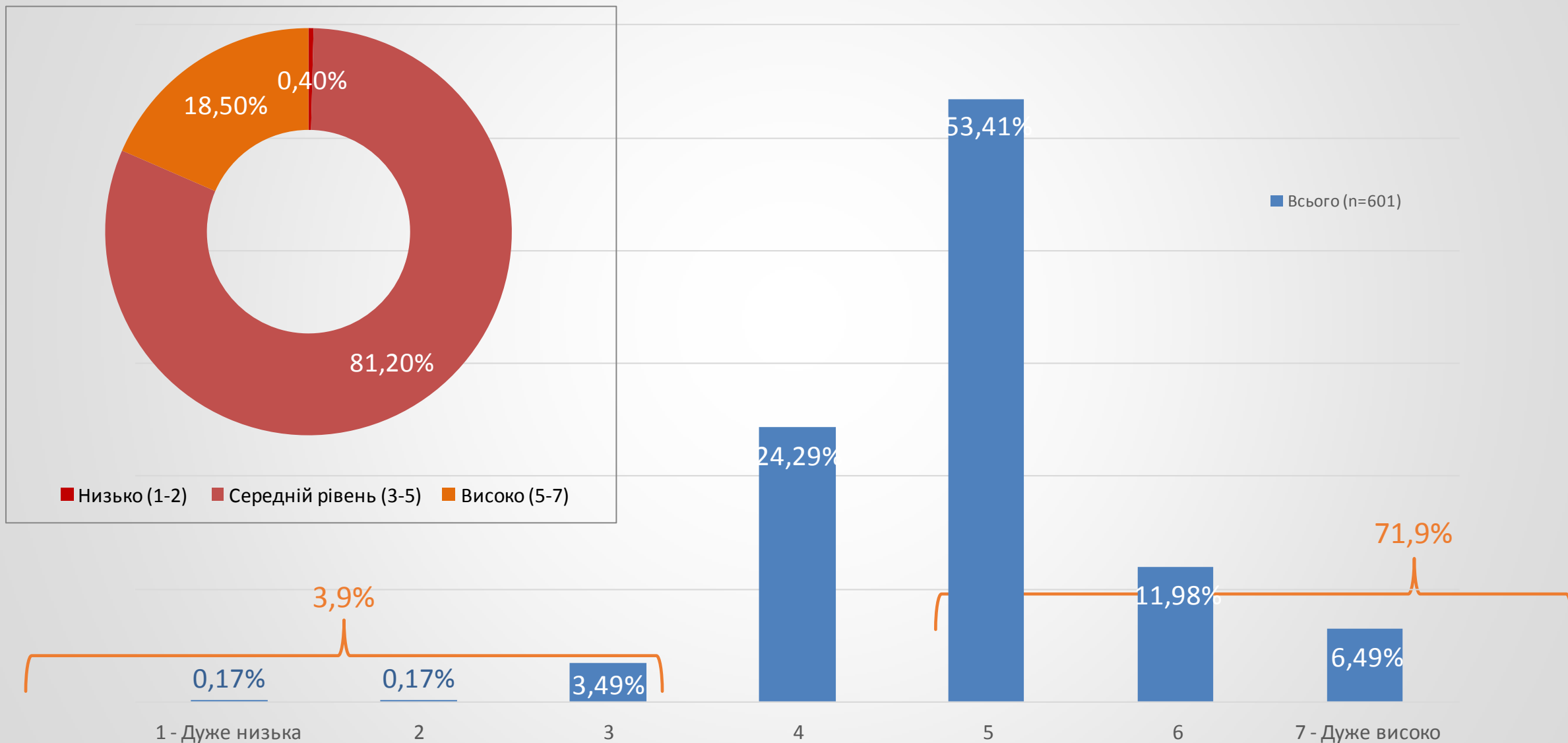
Q2) Які послуги після об'єднання територіальної громади Ваш орган місцевого самоврядування почав надавати додатково?



Q2) Які послуги після об'єднання територіальної громади Ваш орган місцевого самоврядування почав надавати додатково?



Q7) Оцініть в цілому ЕФЕКТИВНІСТЬ роботи Вашого органу місцевого самоврядування?



Пріоритети розвитку / оцінка ефективності діяльності органу



Q3) На Вашу думку, якими є **НАЙБІЛЬШІ** труднощі у поточній діяльності Вашого органу місцевого самоврядування? (десять пріоритетних індикаторів)



Q3) На Вашу думку, якими є **НАЙБІЛЬШІ** труднощі у поточній діяльності Вашого органу місцевого самоврядування? (десять пріоритетних індикаторів)

/ Характеристика ОТГ:



Заявлені труднощі в управлінській діяльності (10 пріоритетів) / оцінка ефективності діяльності



Кореляція з: Q7) Як би Ви оцінили ефективність роботи Вашого органу місцевого самоврядування?

1 - Дуже низько - 7 - Дуже високо (n=601)



Q4) Які сфери на Вашу думку повинні бути особливо в особливому
ФОКУСІ діяльності Вашого органу місцевого самоврядування?

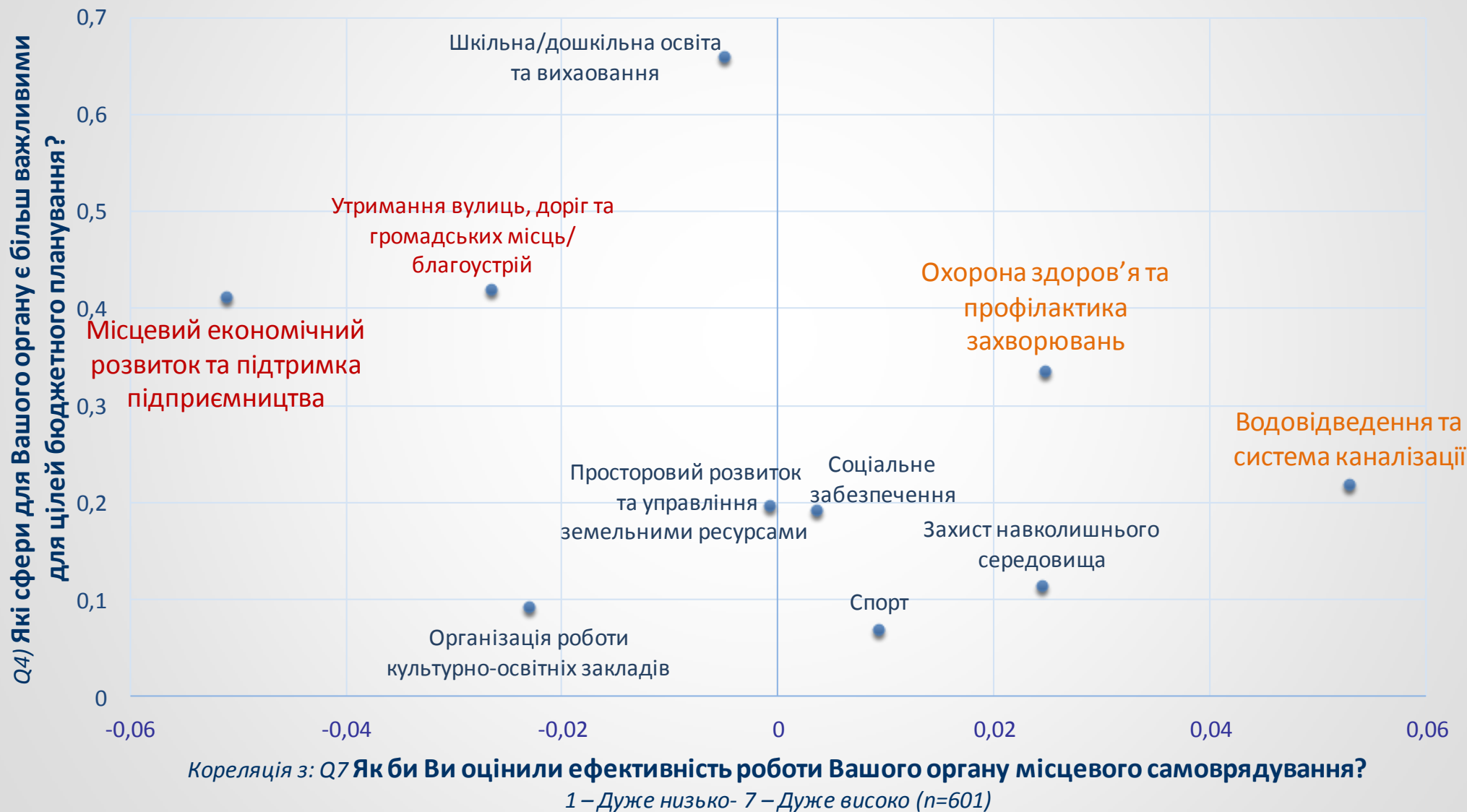


Q4) Які сфери на Вашу думку повинні бути особливо в особливому ФОКУСІ діяльності Вашого органу місцевого самоврядування?

/ Характеристика ОТГ:

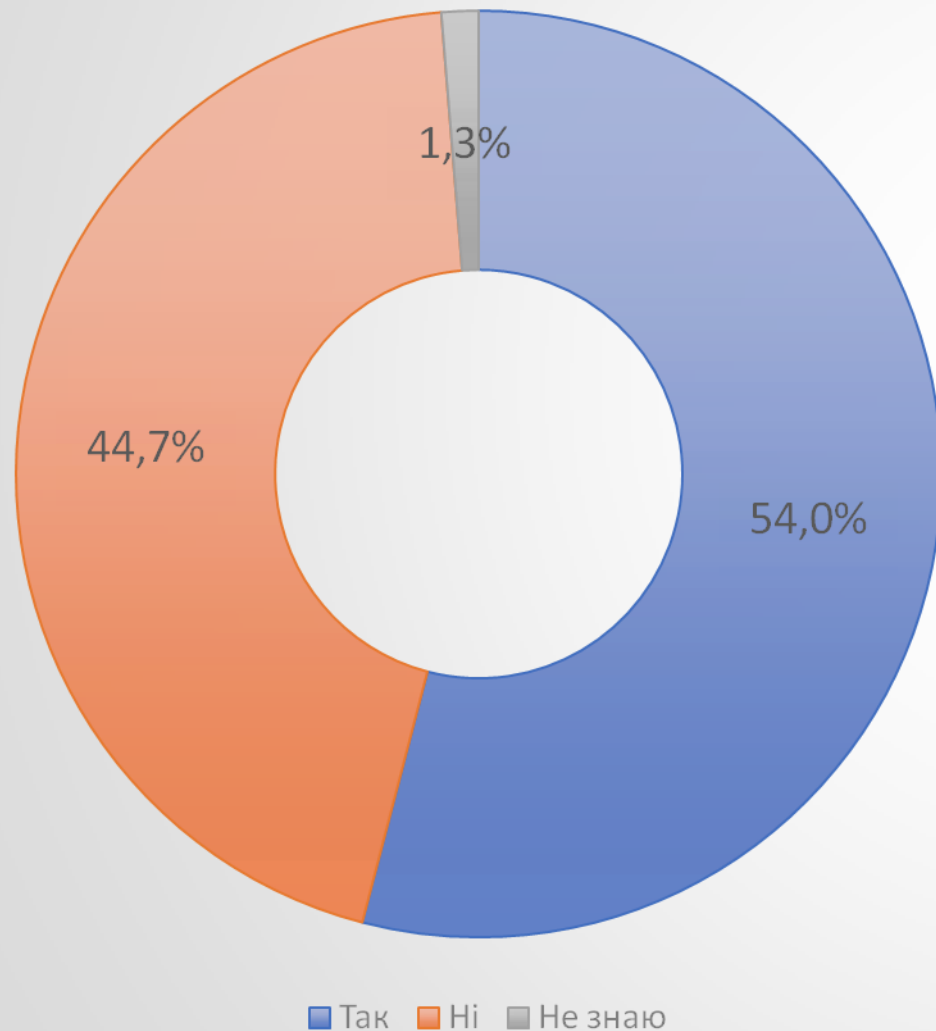


Задекларовані потреби (пріоритетні щодо бюджетного планування) / оцінка ефективності діяльності (10 пріоритетів)



Q6) Протягом останніх двох років чи проводилася самооцінка ефективності діяльності органів місцевого самоврядування?

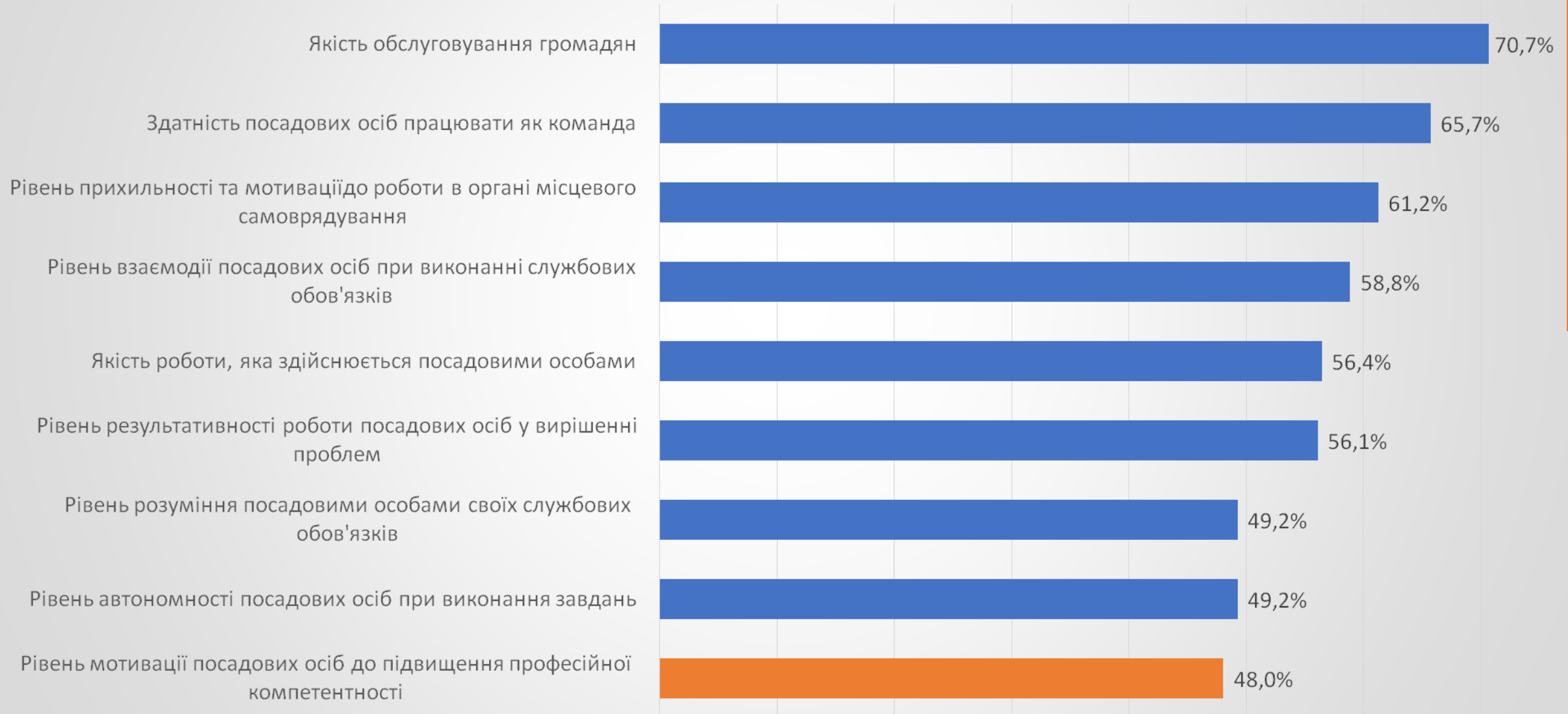
Всього (n=618)



Q6a. Який інструмент використовувався для оцінювання?



Q9) **Як ви оцінюєте Ваш орган місцевого самоврядування :**
(відповідь: “дуже добре” + “досить добре”)



Q9) **Як ви оцінюєте Ваш орган місцевого самоврядування:**
(відповідь: “дуже низько” + “досить низько”)



Q9) Як ви оцінюєте Ваш орган місцевого самоврядування:

(відповідь: “дуже добре” + “досить добре”)

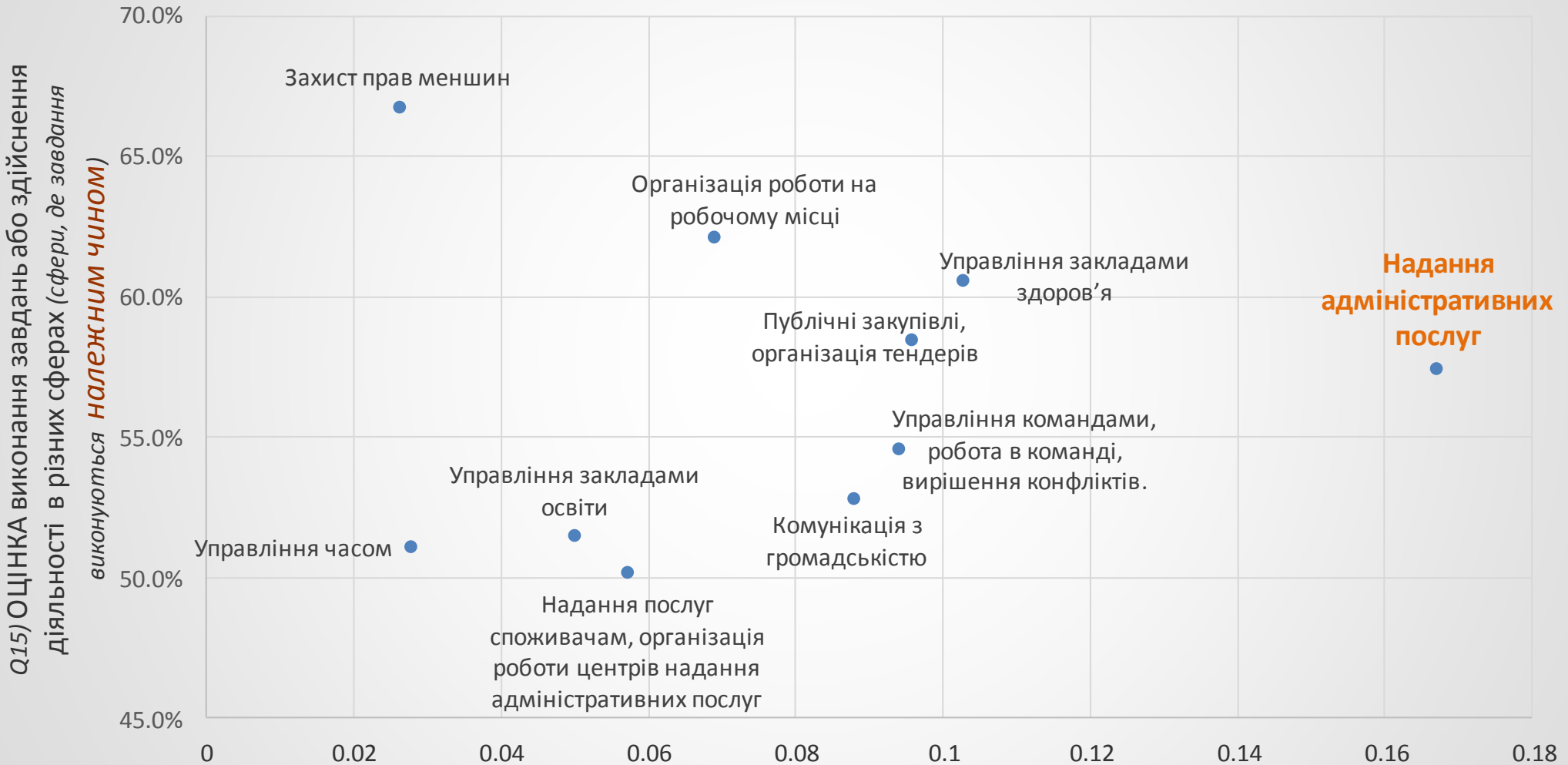


Q15) Оцініть роботу Вашого органу в контексті виконання завдань або здійснення діяльності в зазначених сферах (20 пріоритетних індикаторів в категорії)

Шкала: (1) завдання виконуються належним чином; (2) існують труднощі у виконанні; (3) існують великі труднощі



Q15) ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА виконання завдань або здійснення діяльності в різних сферах (сфери, в яких завдання виконуються **належним чином** – 10 пріоритетних індикаторів) / оцінка **ефективності діяльності**



Кореляція з: Q7 Як би Ви оцінили ефективність роботи Вашого органу місцевого самоврядування?
1 – Дуже низько - 7 – Дуже високо (n=462)



Q15) **Оцініть роботу Вашого органу в контексті виконання завдань або здійснення діяльності в зазначених сферах (20 пріоритетних індикаторів в категорії)**

Шкала: (1) завдання виконуються належним чином; **(2) існують труднощі у виконанні;** (3) існують великі труднощі



Q15) Оцініть роботу Вашого органу в контексті виконання завдань або здійснення діяльності в зазначених сферах (20 пріоритетних індикаторів в категорії)

Шкала: (1) завдання виконуються належним чином; (2) існують труднощі у виконанні; (3) існують великі труднощі



■ Всього (n=528)

Q15) ЗАГАЛЬНА САМООЦІНКА виконання завдань або здійснення діяльності в різних сферах
(найбільші труднощі у виконанні завдань – 10 пріоритетів) / оцінка ефективності діяльності



Кореляція з: Q7 Як би Ви оцінили ефективність роботи Вашого органу місцевого самоврядування?

1 – Дуже низько - 7 – Дуже високо (n=601)



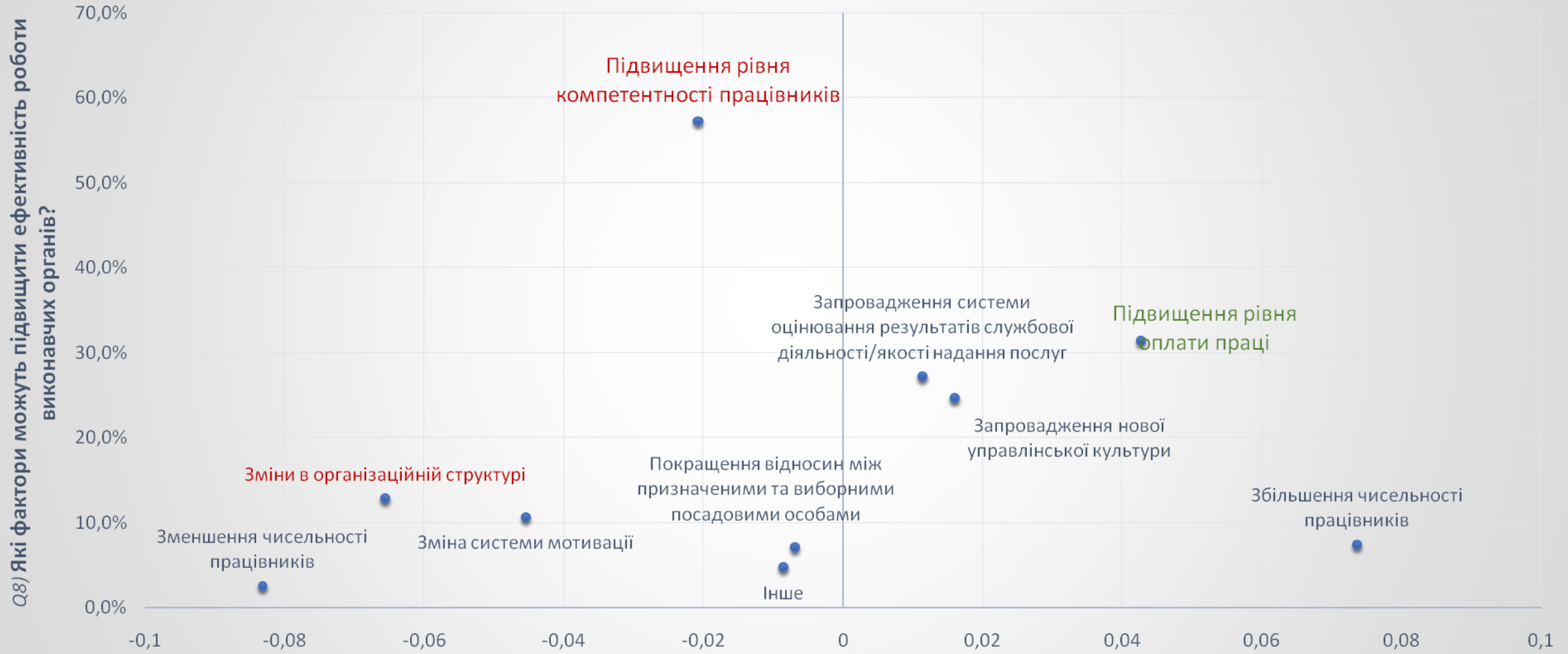
Q8) На Вашу думку, які фактори можуть підвищити ефективність роботи
Вашого органу? (10 пріоритетних факторів)



Q8) На Вашу думку, які фактори можуть підвищити ефективність роботи Вашого органу? (10 пріоритетних факторів) / характеристика ОТГ



Потреби у підвищенні ефективності / оцінка ефективності діяльності органу місцевого самоврядування



Кореляція з: Q7) Як би Ви оцінили ефективність роботи Вашого органу місцевого самоврядування?

1 – Дуже низько- 7 – Дуже високо (n=589)

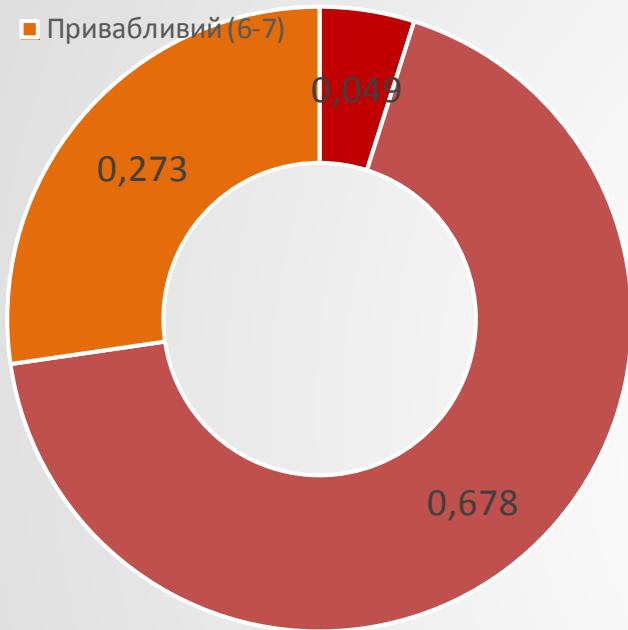


Сприйняття органу місцевого самоврядування

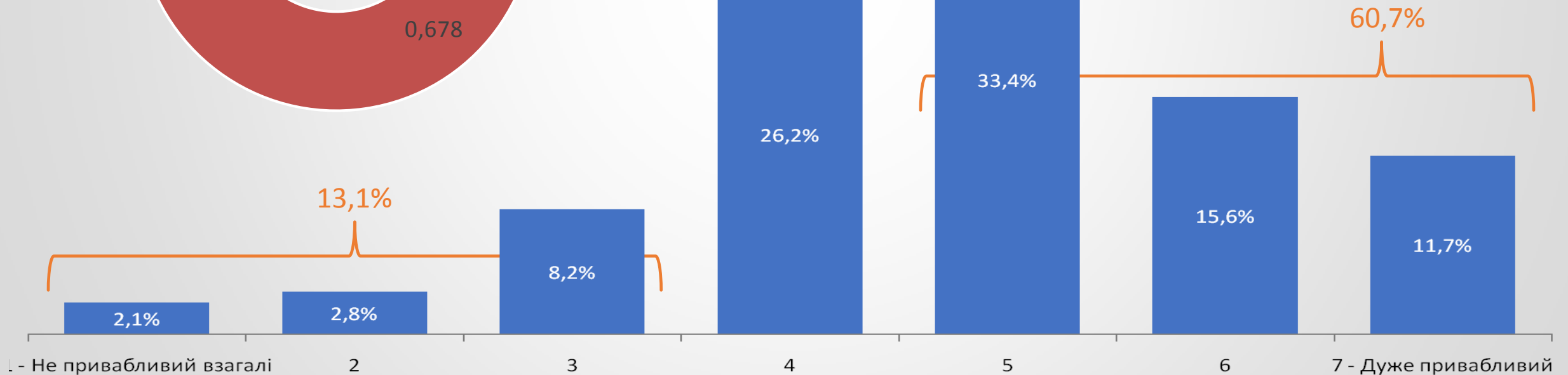
Q10) На Вашу думку, робота в органі самоврядування є ПРИВАБЛИВОЮ чи НЕПРИВАБЛИВОЮ по відношенню до інших пропозицій на ринку праці?



■ Непривабливий (1-2) ■ Середній рівень (3-5)
■ Привабливий (6-7)

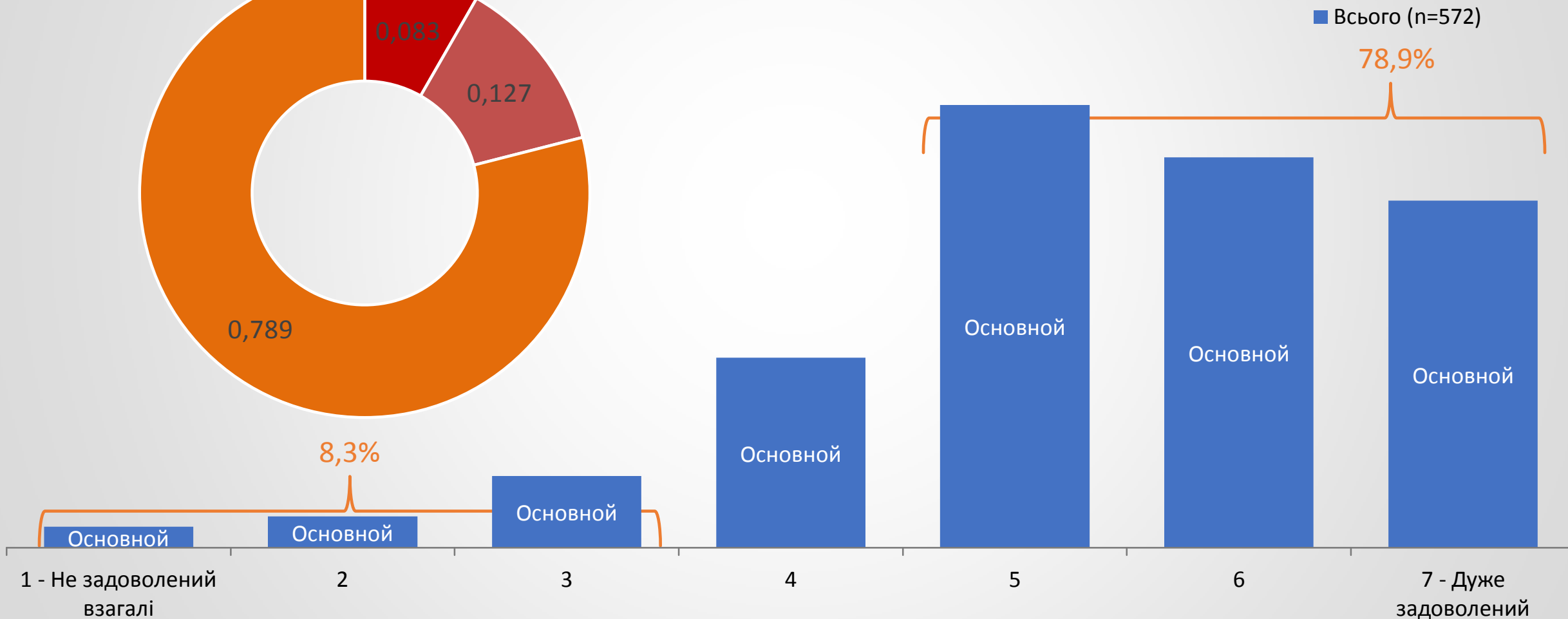
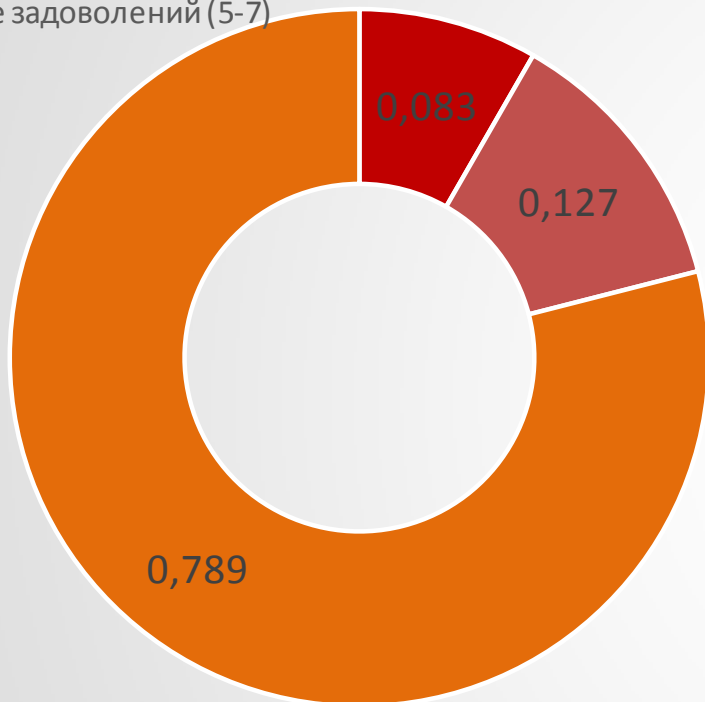


■ Всього (n=572)



Q11) Оцініть наскільки Ви особисто задоволені роботою в органі місцевого самоврядування?

- Дуже незадоволений (1-3)
- Середній рівень (4)
- Дуже задоволений (5-7)



Q12) Фактори, які роблять роботу в місцевому самоврядуванні привабливою для
РЕСПОНДЕНТІВ (обрана відповідь: "дуже важливий")



Q13) Які із зазначених факторів привабливості роботи в органі місцевого самоврядування відіграють особисто для ВАС?

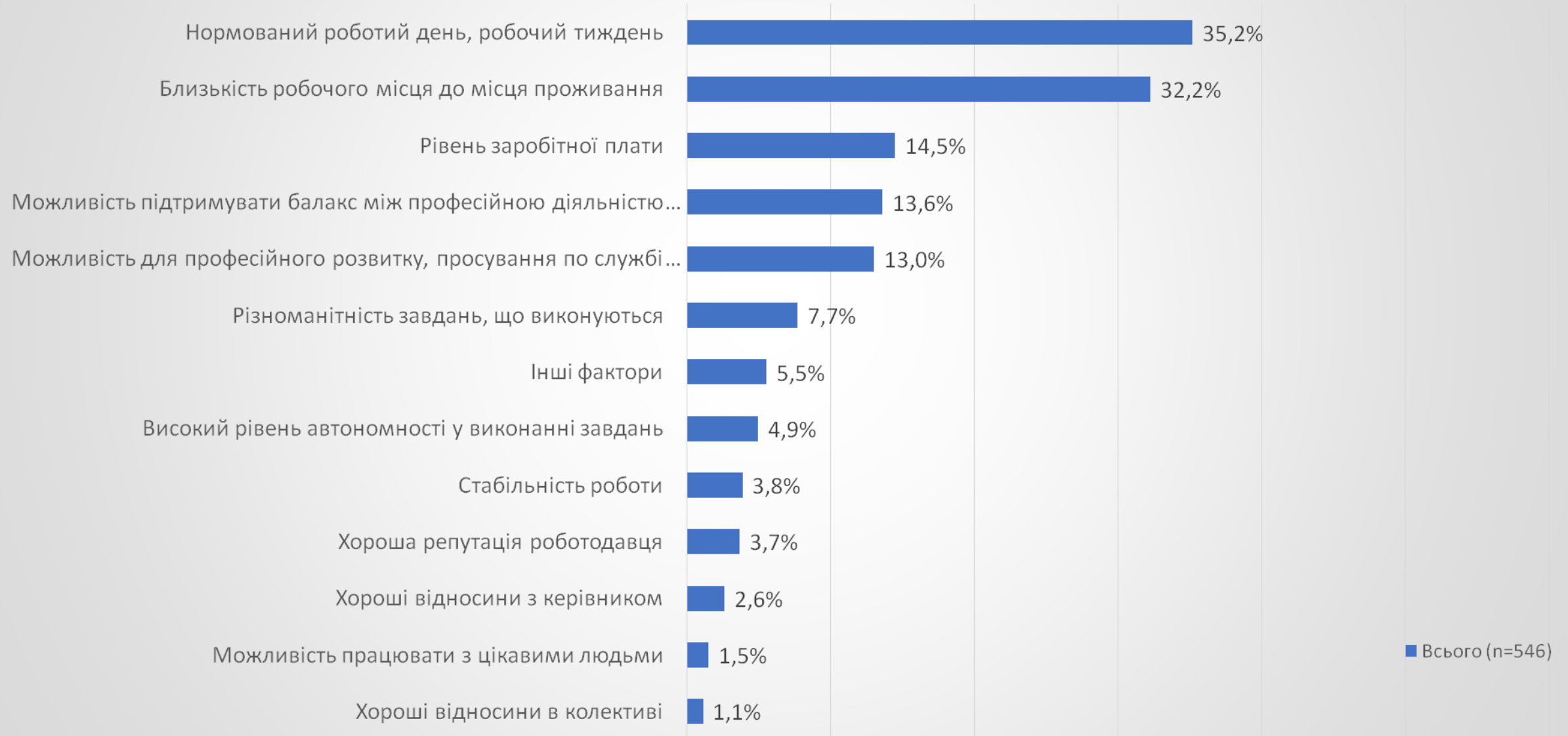


Q13) Які із зазначених факторів привабливості роботи в органі місцевого самоврядування відіграють особисто для ВАС ?

/ Характеристика ОТГ:



Q12) Чинники, які впливають на рівень привабливості органу місцевого самоврядування
для РЕСПОНДЕНТІВ (обрані відповіді: “зовсім неважливий” + “не дуже важливий”)



Найбільш важливі чинники для респондентів в контексті його/її роботи в органі місцевого самоврядування? (10 пріоритетних чинників) / оцінка привабливості роботи



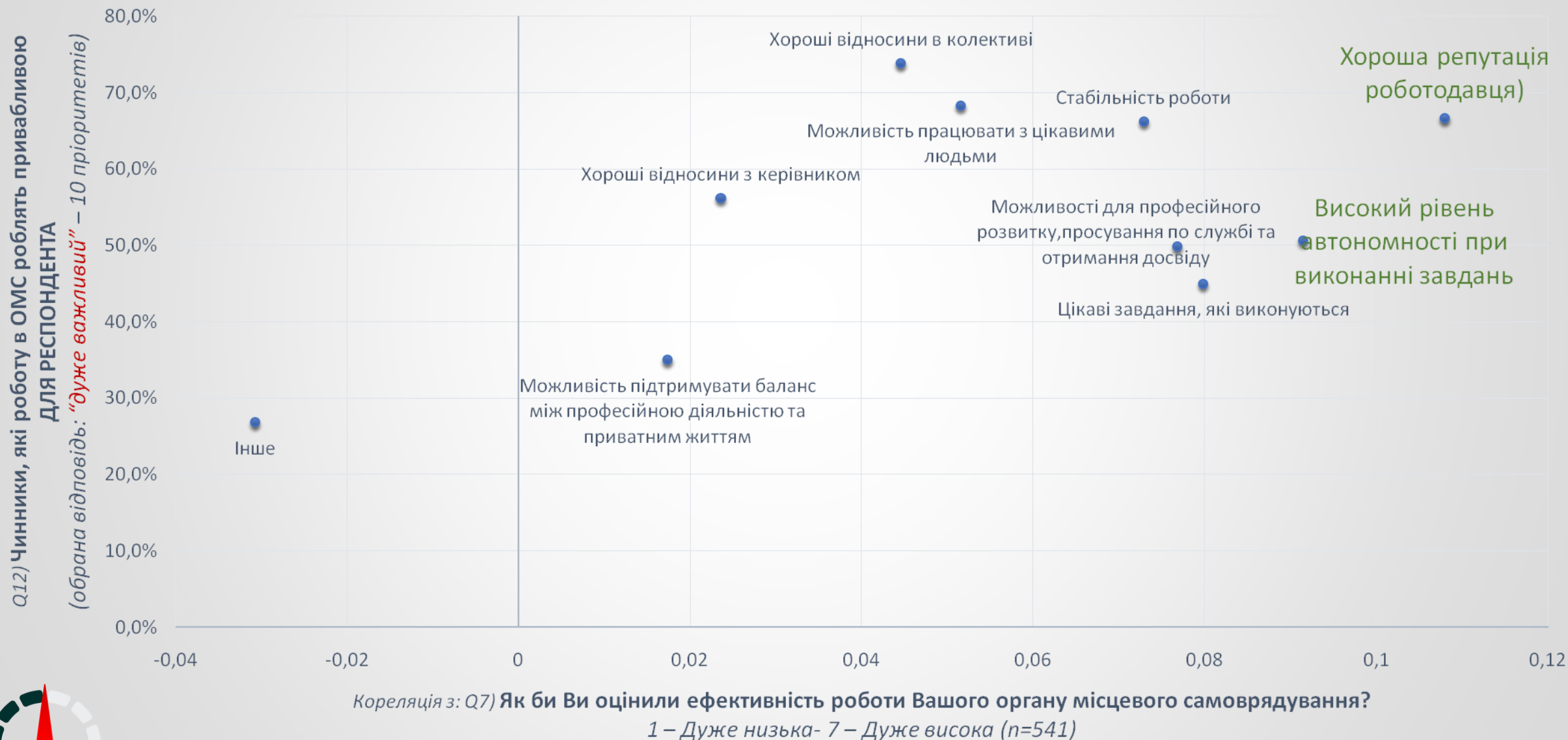
Кореляція з: Q10) На Вашу думку, **робота в ОМС є ПРИВАБЛИВОЮ чи НЕПРИВАБЛИВОЮ** в порівнянні з іншими наявними пропозиціями на ринку праці?

1 – Не приваблива взагалі- 7 – Дуже приваблива (n=541)



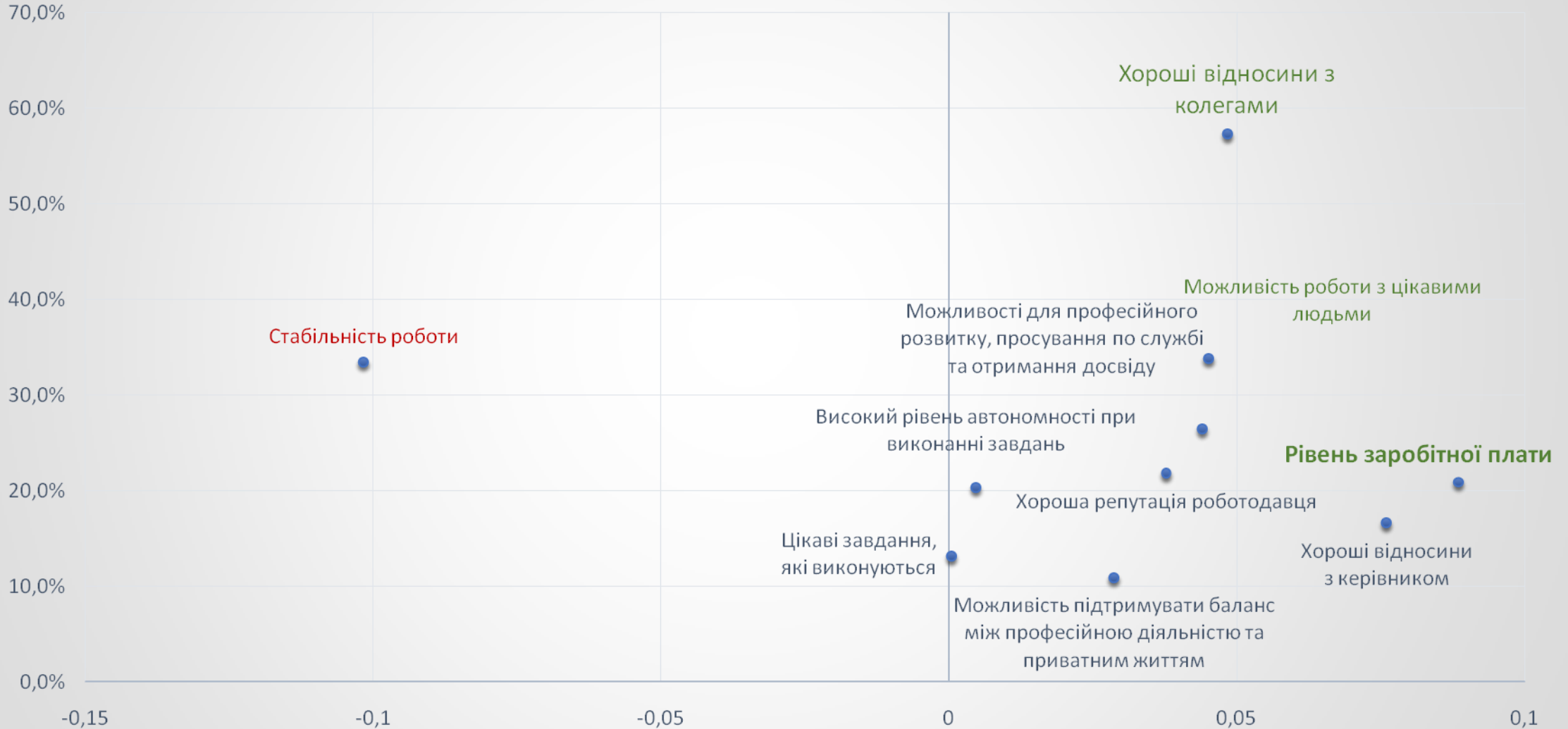
Чинники, які роботу в органах самоврядування роблять привабливою для респондентів

(обрана відповідь: "дуже важливий" - (10 пріоритетних чинників) / оцінка ефективності діяльності



Найбільш важливі чинники привабливості роботи в ОМС для респондентів (10 пріоритетних чинників) / оцінка ефективності діяльності органу місцевого самоврядування

Q13) Які із зазначених нижче факторів є найбільш важливими для Вас для роботи в органі самоврядування?



Кореляція з: Q7) Як би Ви оцінили ефективність роботи Вашого органу місцевого самоврядування?

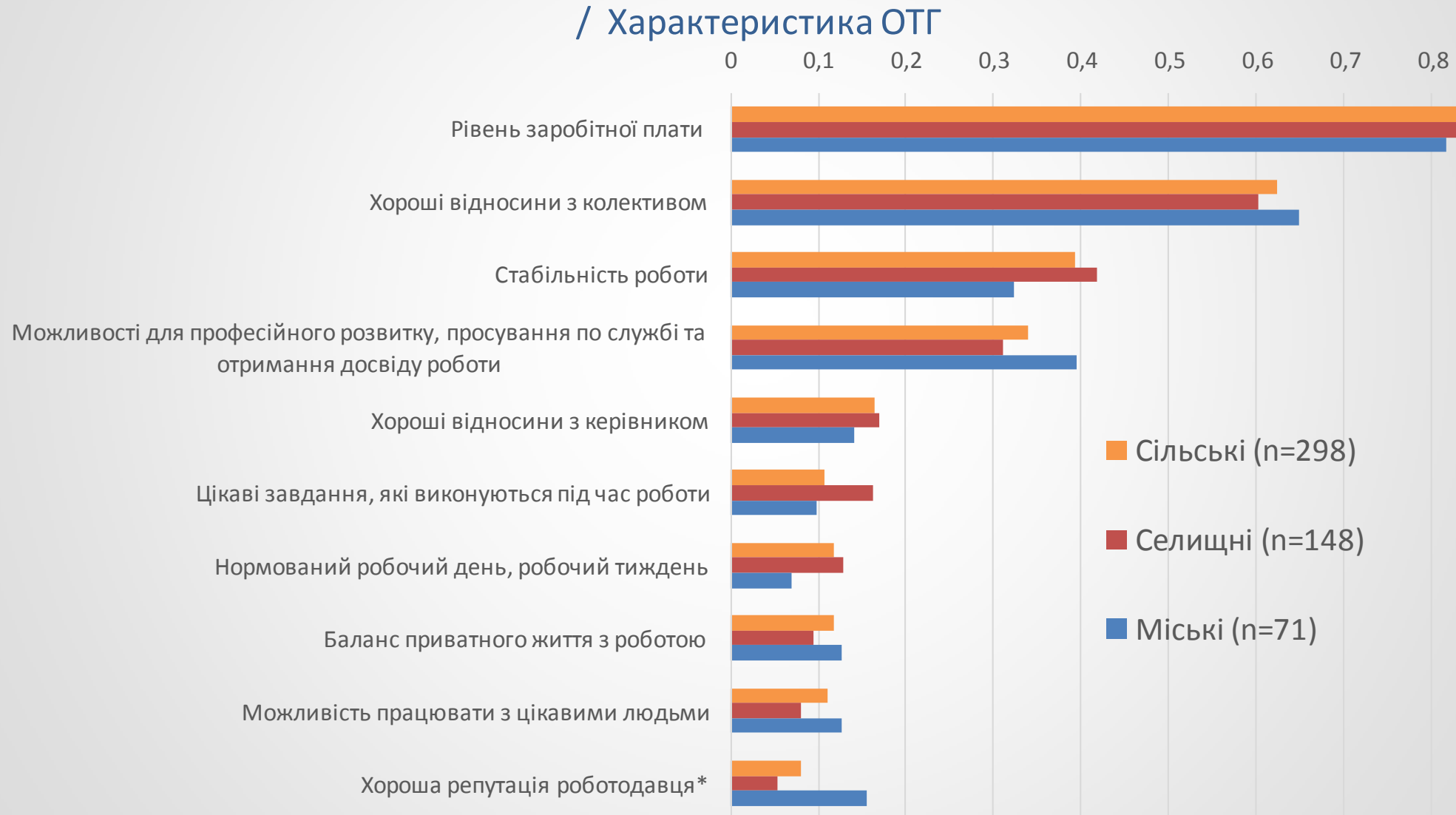
1 – Дуже низька- 7 – Дуже висока (n=541)



Q14) **Фактори, які є найбільш важливими для ПРАЦІВНИКІВ органу місцевого самоврядування, та роблять роботу в ОМС привабливою**



Q14) Фактори, які є найбільш важливими для ПРАЦІВНИКІВ органу місцевого самоврядування, та роблять роботу в ОМС привабливою

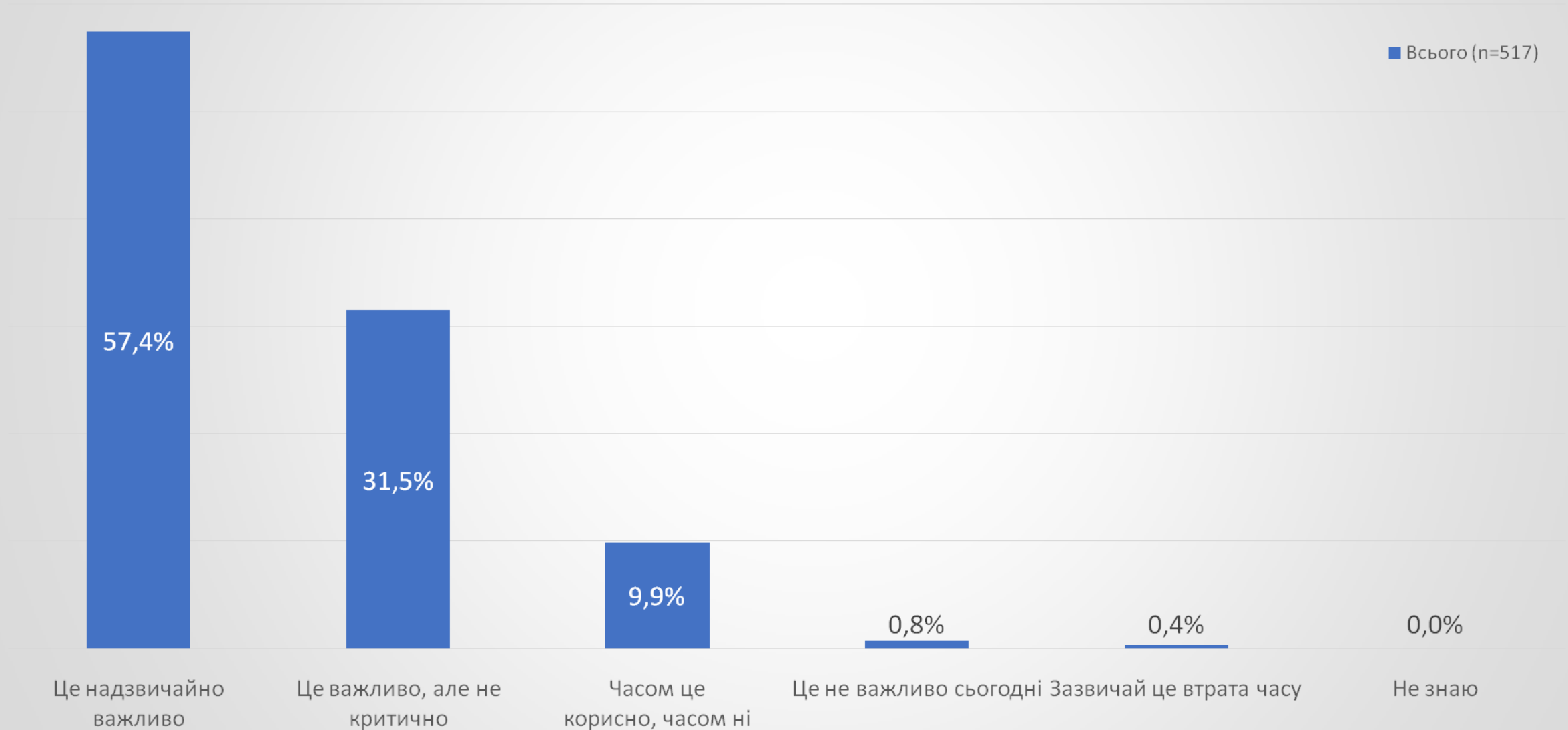


Q13/14) Чинники привабливості роботи в органі місцевого самоврядування: самооцінка vs. подальша перспектива

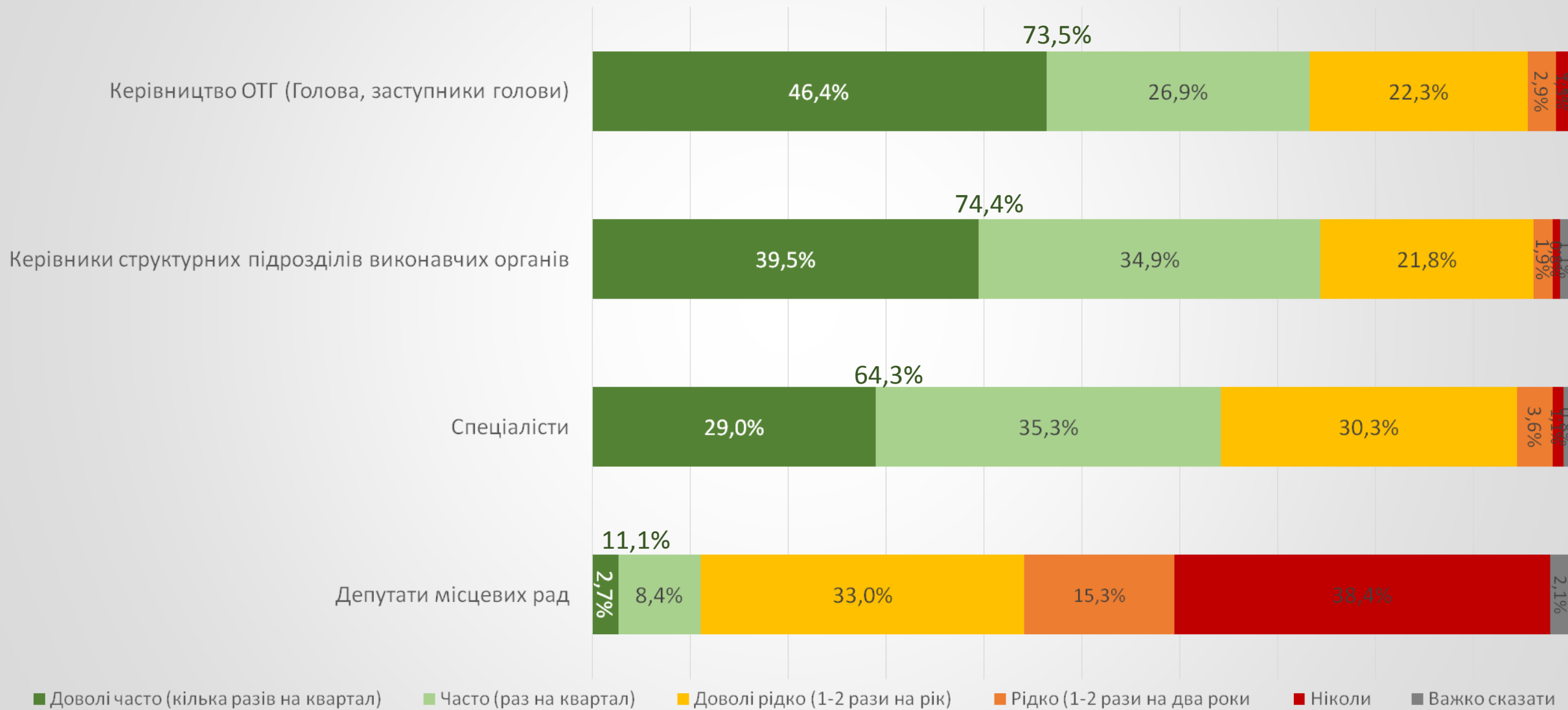


Досвід проведення навчальних заходів та відношення до
професійного розвитку працівників органів місцевого
самоврядування

Q20) Яке Ваше ставлення до участі працівників в програмах підвищення кваліфікації?



Q21) Як часто представники Вашого органу місцевого самоврядування беруть участь в навчанні?



Q24) Оцініть наскільки наведені навчальні заходи/ інструменти є корисними для професійного розвитку працівників органу місцевого самоврядування



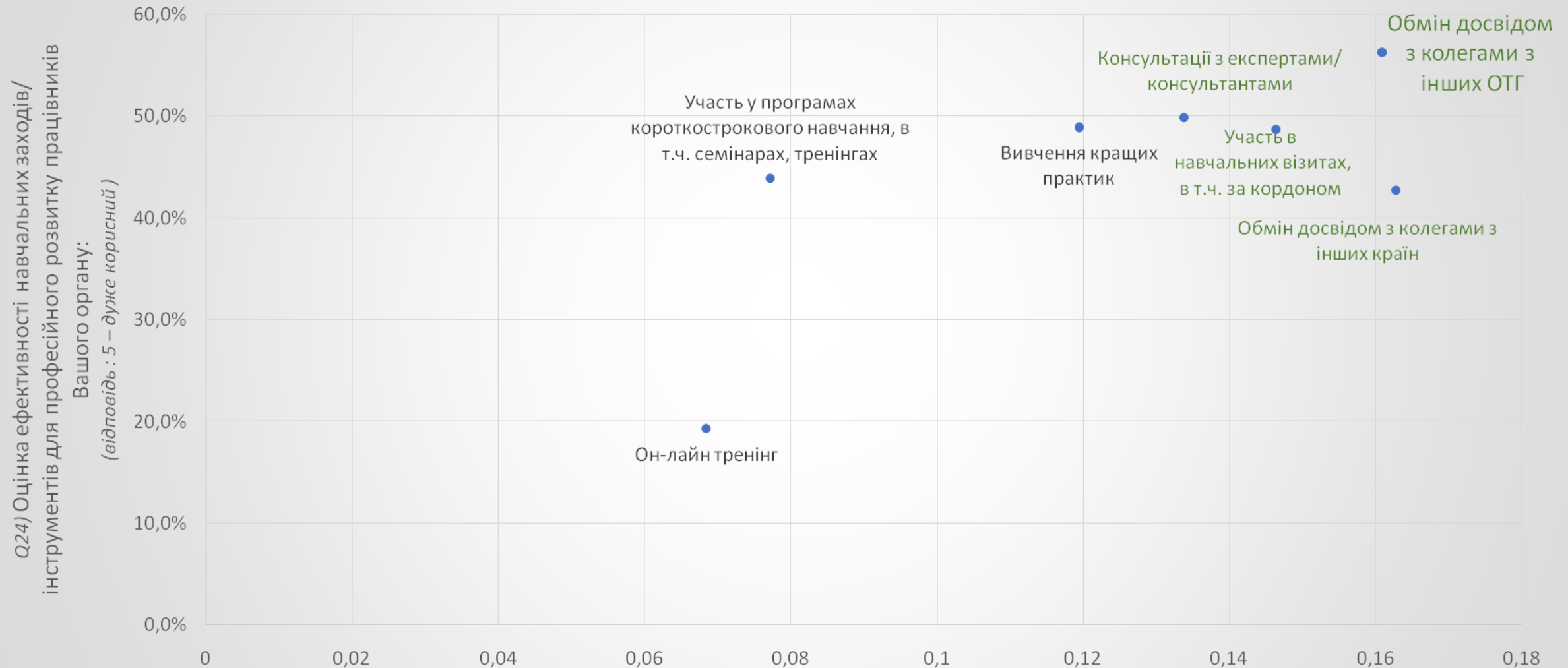
■ (1) не корисно взагалі ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ (5) дуже корисно

Інструмент (шкала 1-5):



Q24) Корисність навчальних заходів або інструментів професійного розвитку

(оцінка: 5 – дуже корисний) / оцінка ефективності діяльності органу місцевого самоврядування



Кореляція з: Q7) Як би Ви оцінили ефективність роботи Вашого органу місцевого самоврядування?

1 – Дуже низька- 7 – Дуже висока (n=514)

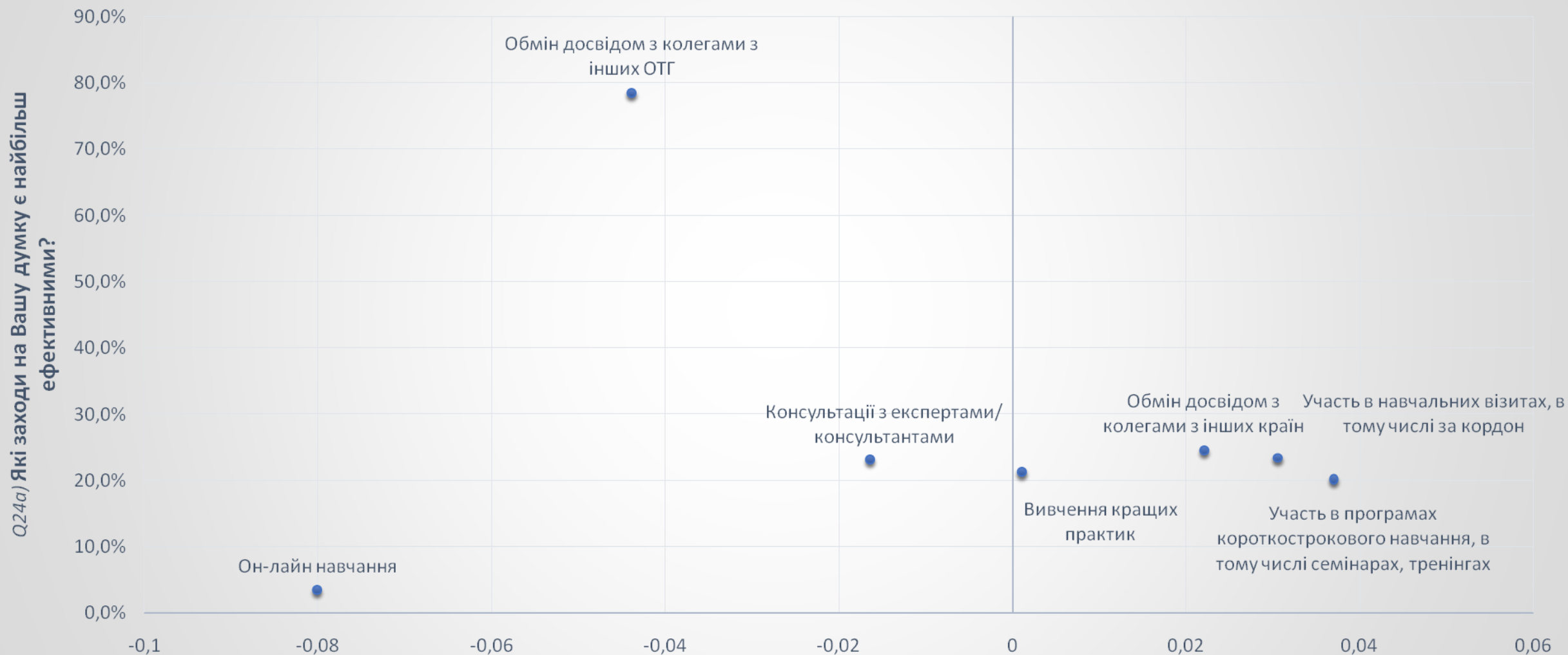


Q24a) Які заходи, на Вашу думку, є найбільш ефективними?



Дозволено кілька (максимум дві)
відповідей респондентів

Q24a) Які заходи, на Вашу думку, є найбільш ефективними?



Кореляція з: Q7) Як би Ви оцінили ефективність роботи Вашого органу місцевого самоврядування?

1 – Дуже низька- 7 – Дуже висока (n=514)



Q22) В яких навчальних (зовнішніх) заходах працівники Вашого органу місцевого самоврядування приймали участь в 2018 році?



Q22) В яких навчальних (зовнішніх) заходах працівники Вашого органу місцевого самоврядування приймали участь в 2018 році?

Q16) Чи недостатній рівень знань ваших працівників спричиняє проблеми у діяльності органу місцевого самоврядування?

■ Так, спричиняє (n=83)
 ■ Можливо спричиняє (n=177)
 ■ Ймовірно не спричиняє (n=127)
 ■ Ні, не спричиняє

0,0% 20,0% 40,0% 60,0% 80,0% 100,0%



Q22) В яких навчальних (зовнішніх) заходах працівники Вашого органу місцевого самоврядування приймали участь в 2018 році?

Q16) Чи недостатній рівень знань Ваших працівників спричиняє проблеми у діяльності органу місцевого самоврядування?

■ ТАК (спричиняє + можливо спричиняє)

■ НІ (ймовірно не спричиняє + не спричиняє)

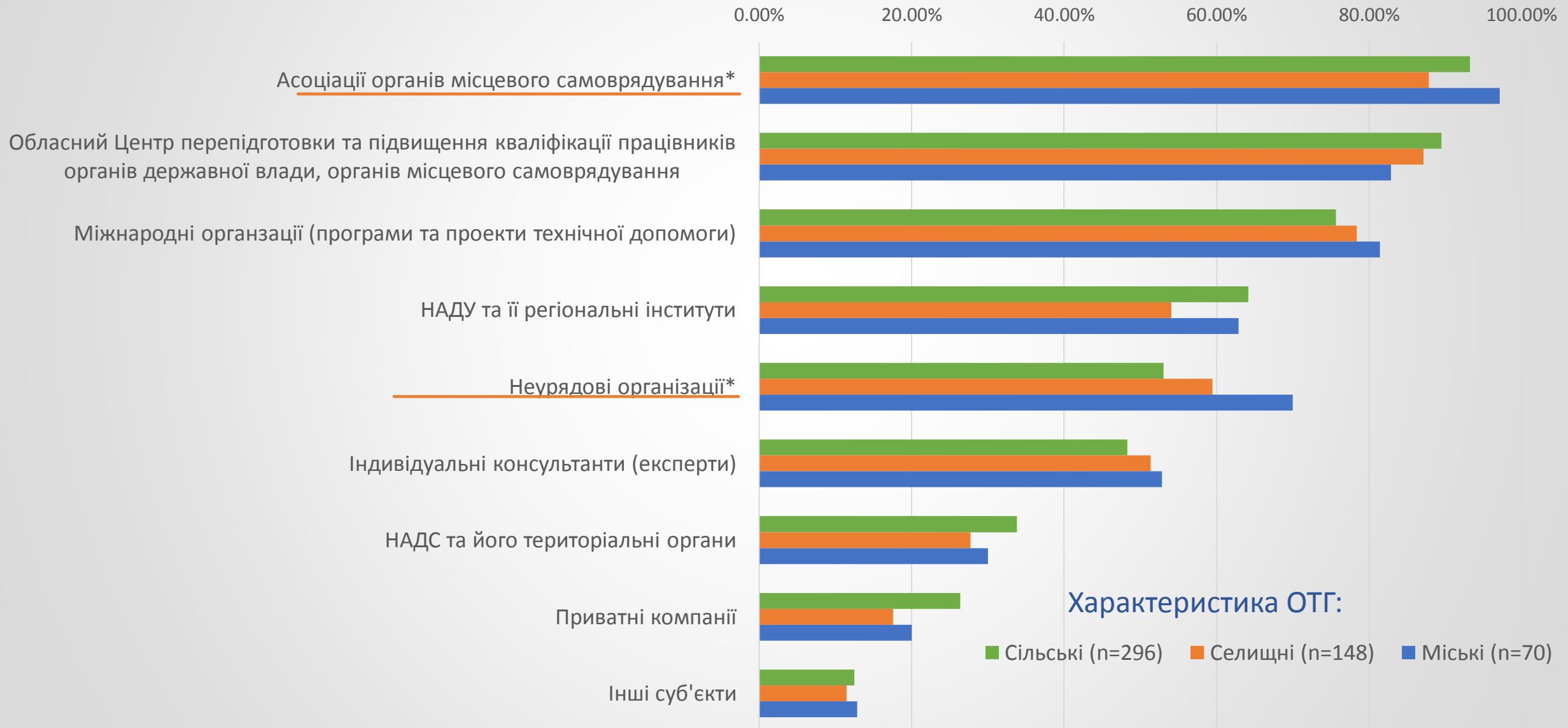
0,00% 10,00% 20,00% 30,00% 40,00% 50,00% 60,00%



Q23) Хто виступав організатором навчальних заходів?



Q23) Хто виступав організатором навчальних заходів?



Q29) В яких формах підвищення кваліфікації працівники Вашого органу приймали участь протягом останнього року?

Конференції/семінари / круглі столи, присвячені питанням місцевого самоврядування

97,9%

Навчальні візити

85,5%

Обмін досвідом поміж професійними групами, наприклад, форум юристів

78,7%

Отримання другої вищої або післядипломної освіти*

60,0%

Дистанційні форми навчання

53,8%

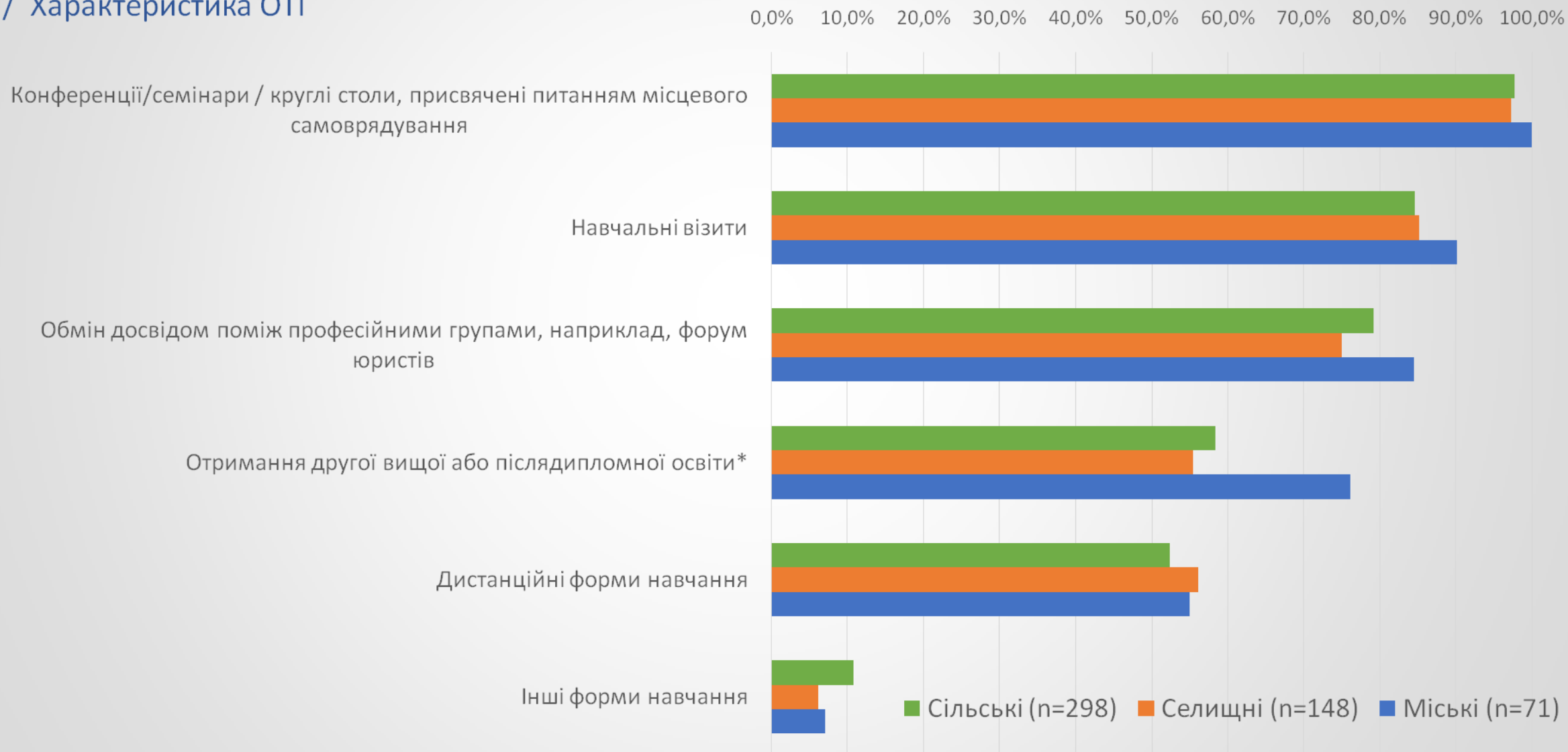
Інші форми навчання

8,9%

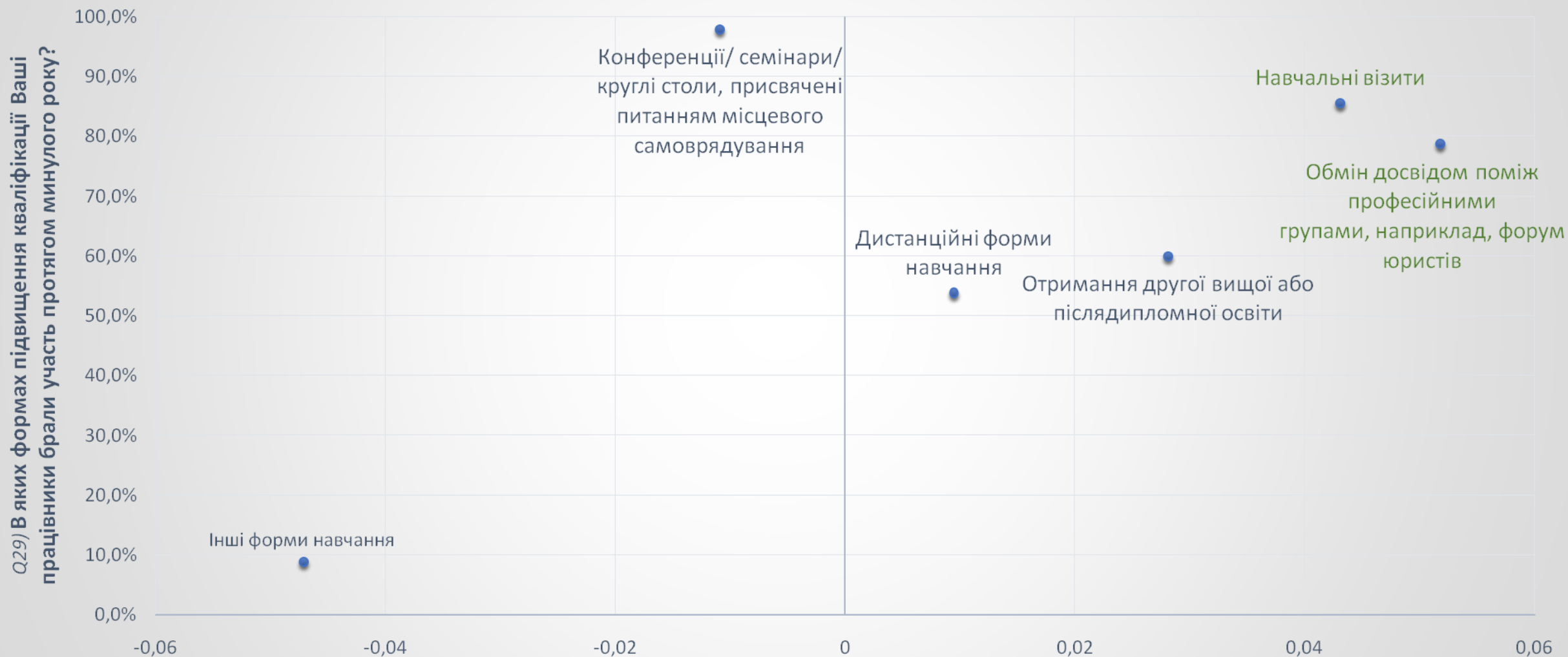
■ Всього (n=517)

Q29) В яких формах підвищення кваліфікації працівники Вашого органу приймали участь протягом останнього року?

/ Характеристика ОТГ



Q29) Форми підвищення кваліфікації / оцінка ефективності діяльності органу місцевого самоврядування



Кореляція з: Q7) Як би Ви оцінили ефективність роботи Вашого органу місцевого самоврядування?

1 – Дуже низька- 7 – Дуже висока (n=514)

Q25) Найбільш важливі фактори, які впливають на прийняття рішення про участь в навчанні (1-ий вибір респондентів)



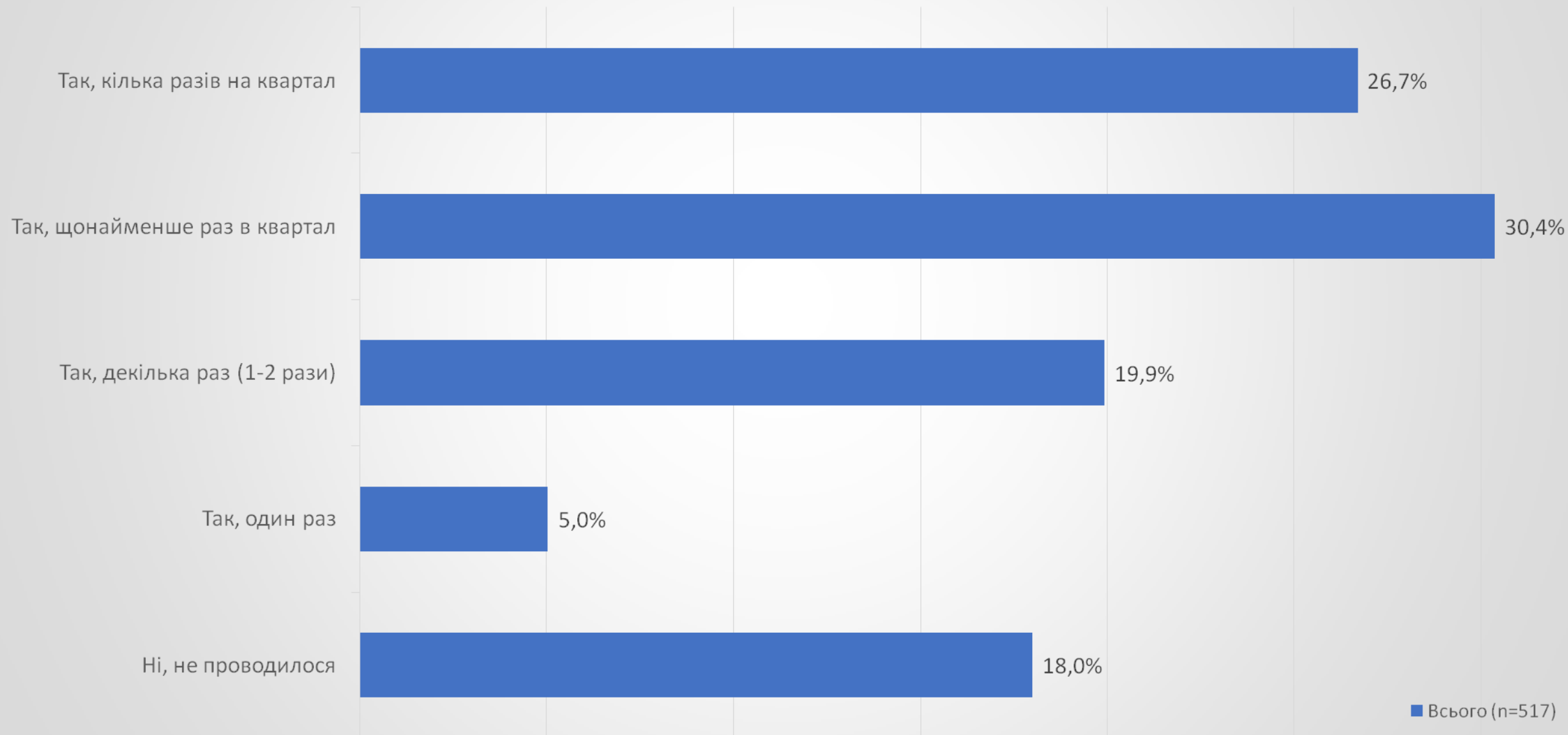
Q31) Якщо Вам пропонується участь на навчанні, якій з інституцій Ви **ОСОБИСТО** довіряєте найбільше?



Q31) Якщо Вам пропонується участь на навчанні, якій з інституцій Ви ОСОБИСТО довіряєте найбільше?

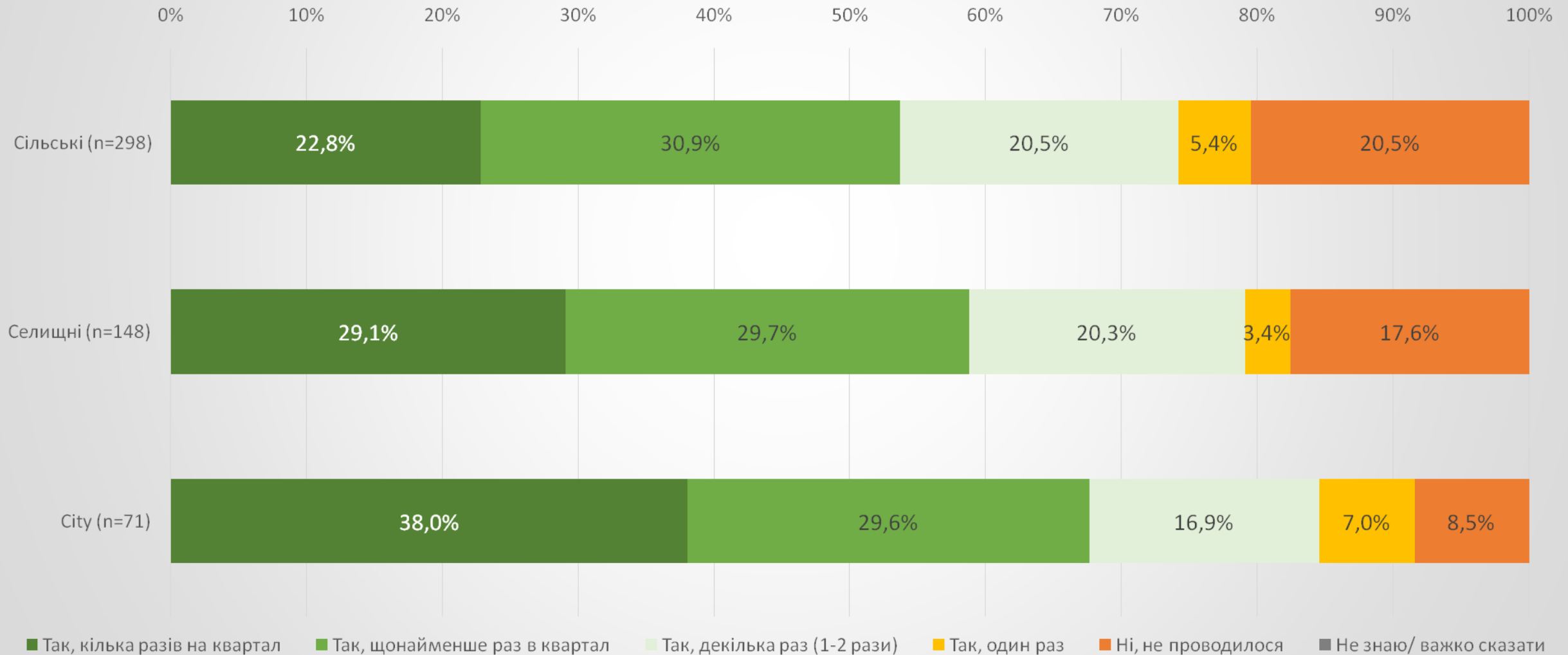


Q28) Чи було організовано у Вашому органі місцевого самоврядування внутрішнє навчання протягом року ?

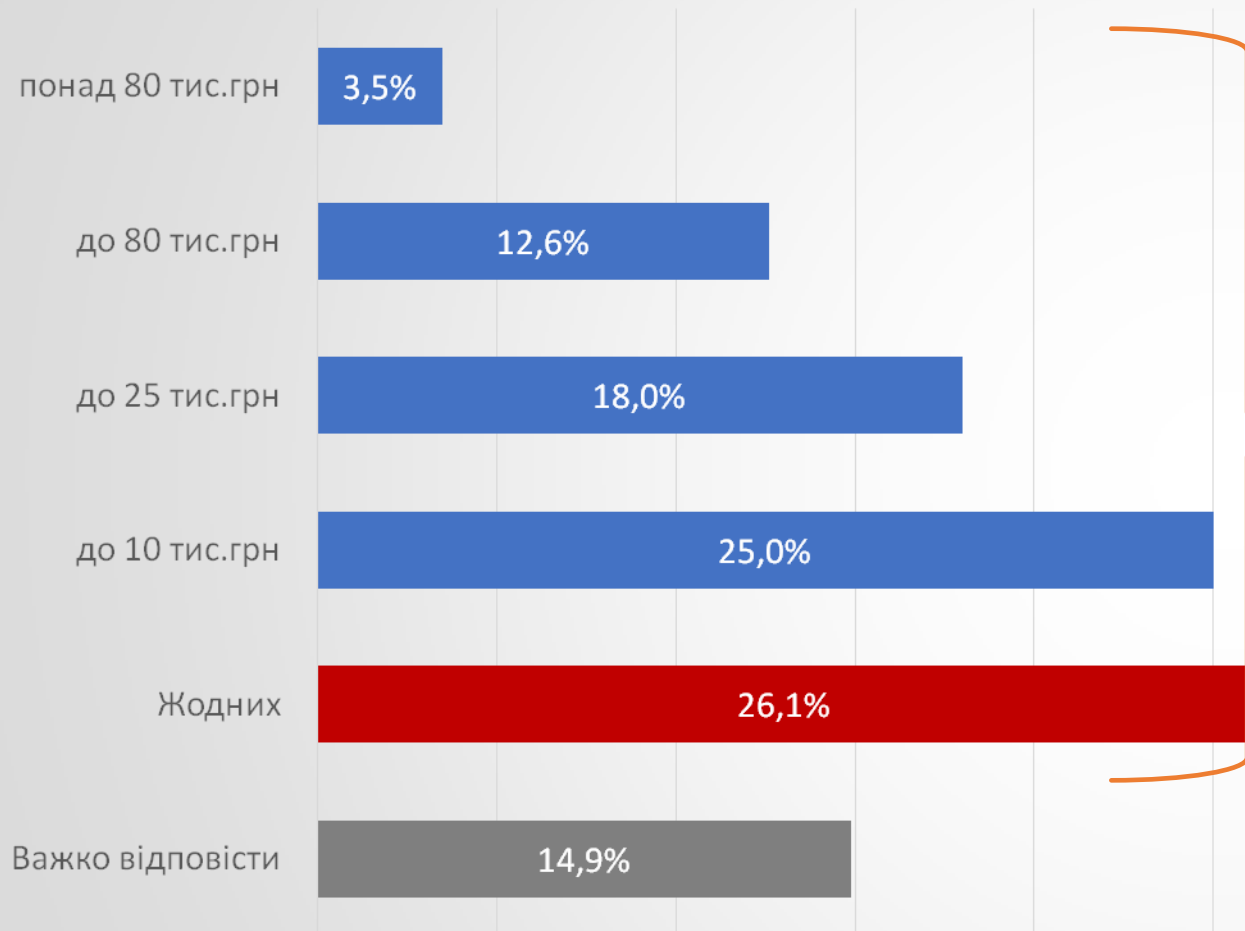


Q28) Чи було організовано у Вашому органі місцевого самоврядування внутрішнє навчання протягом року ?

/ Характеристика ОТГ



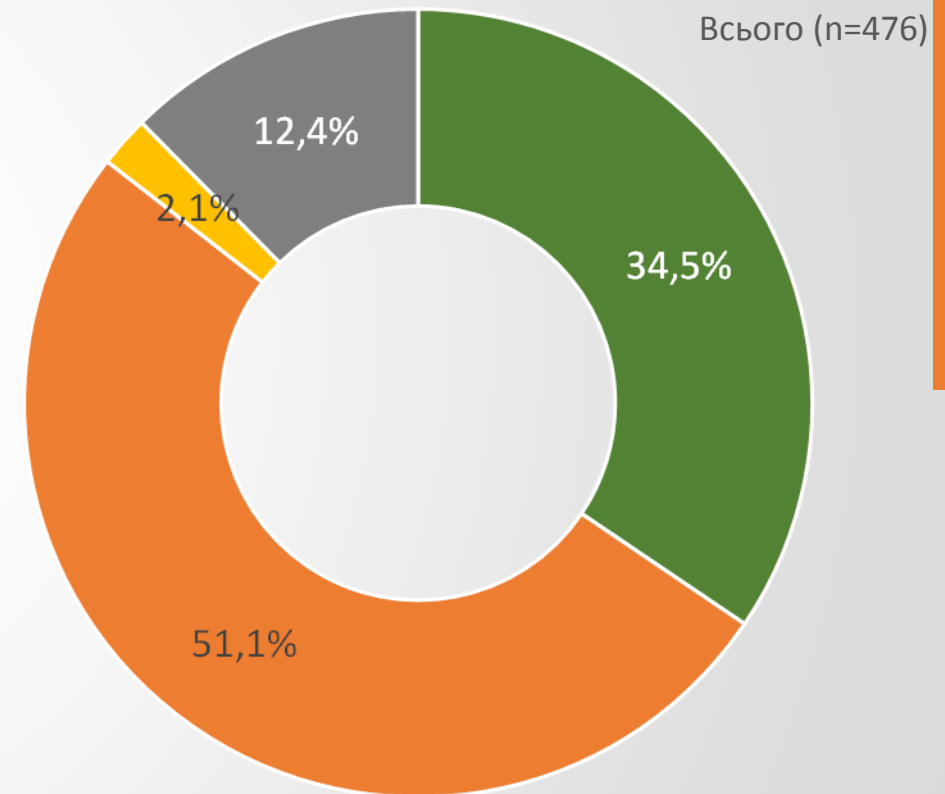
Q26) Скільки власних коштів Ваша ОТГ виділила в минулому році (2018) на підвищення кваліфікації працівників, в тому числі на депутатів місцевих рад?



Всього n=517

На один орган = 20025 UAH
Середнє = 8500 UAH
На одного працівника = 482 UAH

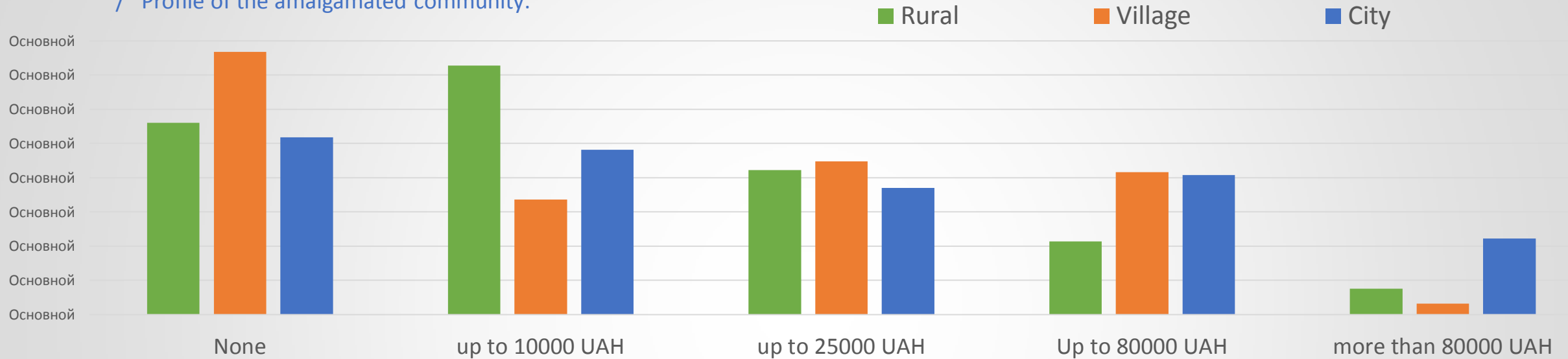
Q27. Чи достатньо коштів в бюджеті передбачено на професійне навчання?



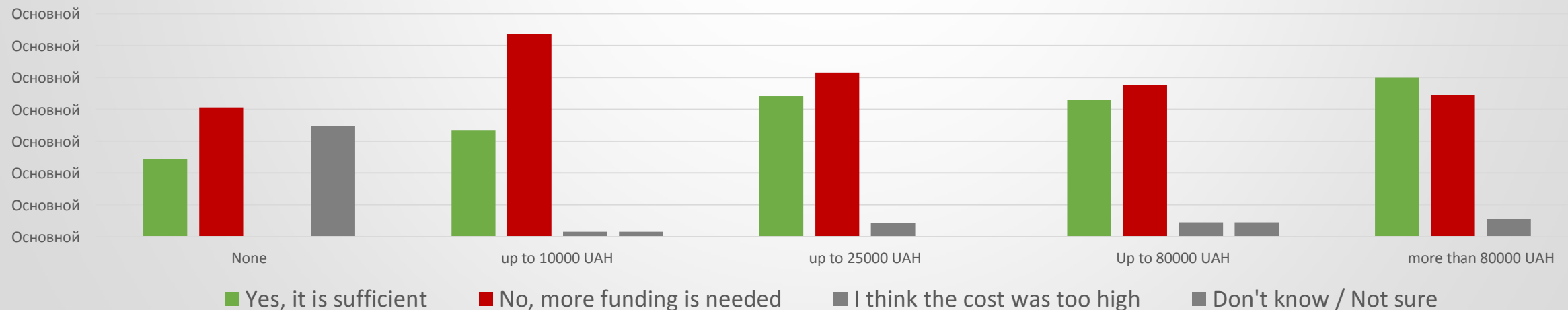
- Так, достатньо
- Ні, більше коштів необхідно
- Я думаю, що виділених коштів забагато
- Не знаю/ важко відповісти

Q26) Скільки власних коштів Ваша ОТГ виділила в минулому році (2018) на підвищення кваліфікації працівників, в тому числі на депутатів місцевих рад?

/ Profile of the amalgamated community:

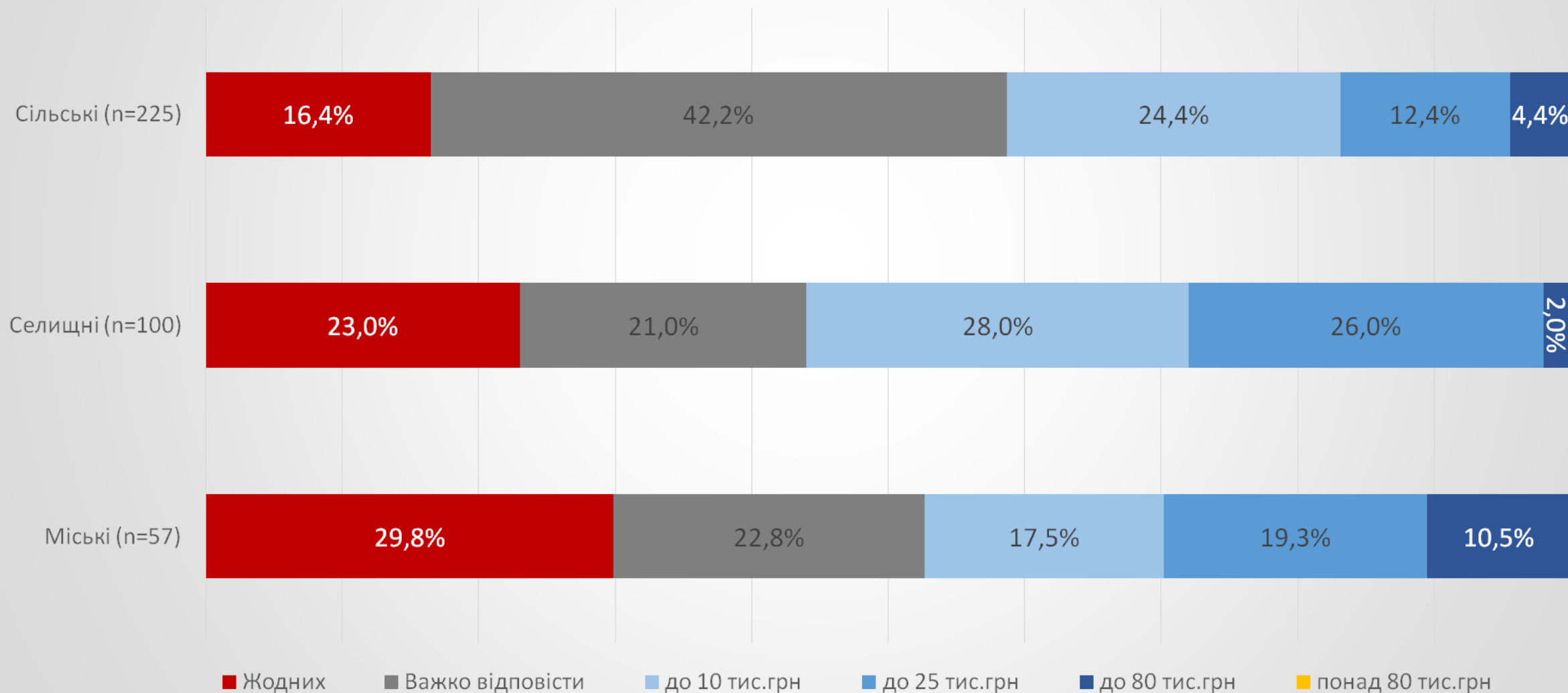


Q27) Do you consider the financing of staff's training to be adequate?



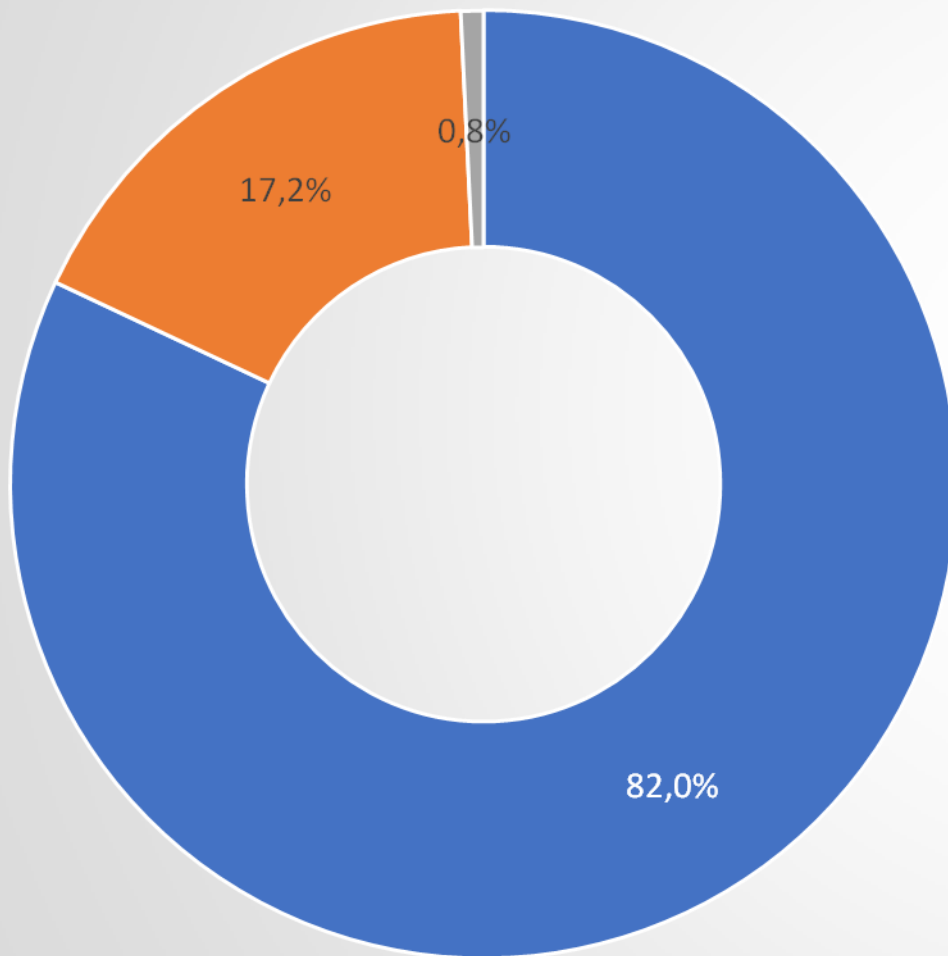
Q26) Скільки власних коштів Ваша ОТГ виділила в минулому році (2018) на підвищення кваліфікації працівників, в тому числі на депутатів місцевих рад?

Характеристика ОТГ:



Q30) Чи Ваш орган місцевого самоврядування здійснює аналіз навчальних потреб працівників?

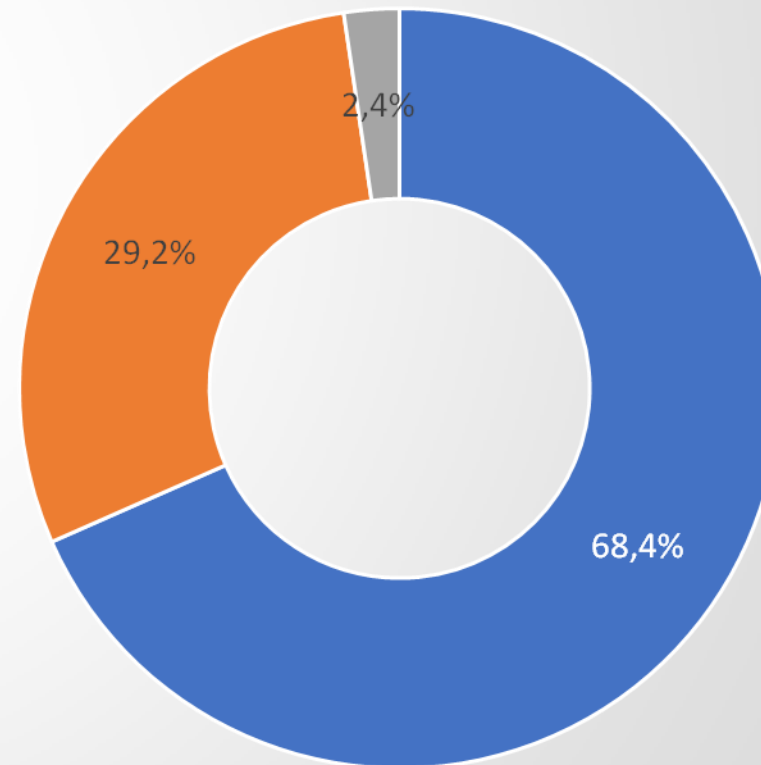
Всього (n=517)



■ Так ■ Ні ■ Не знаю/ не впевнений

Q30a) Чи існує механізм визначення навчальних потреб?

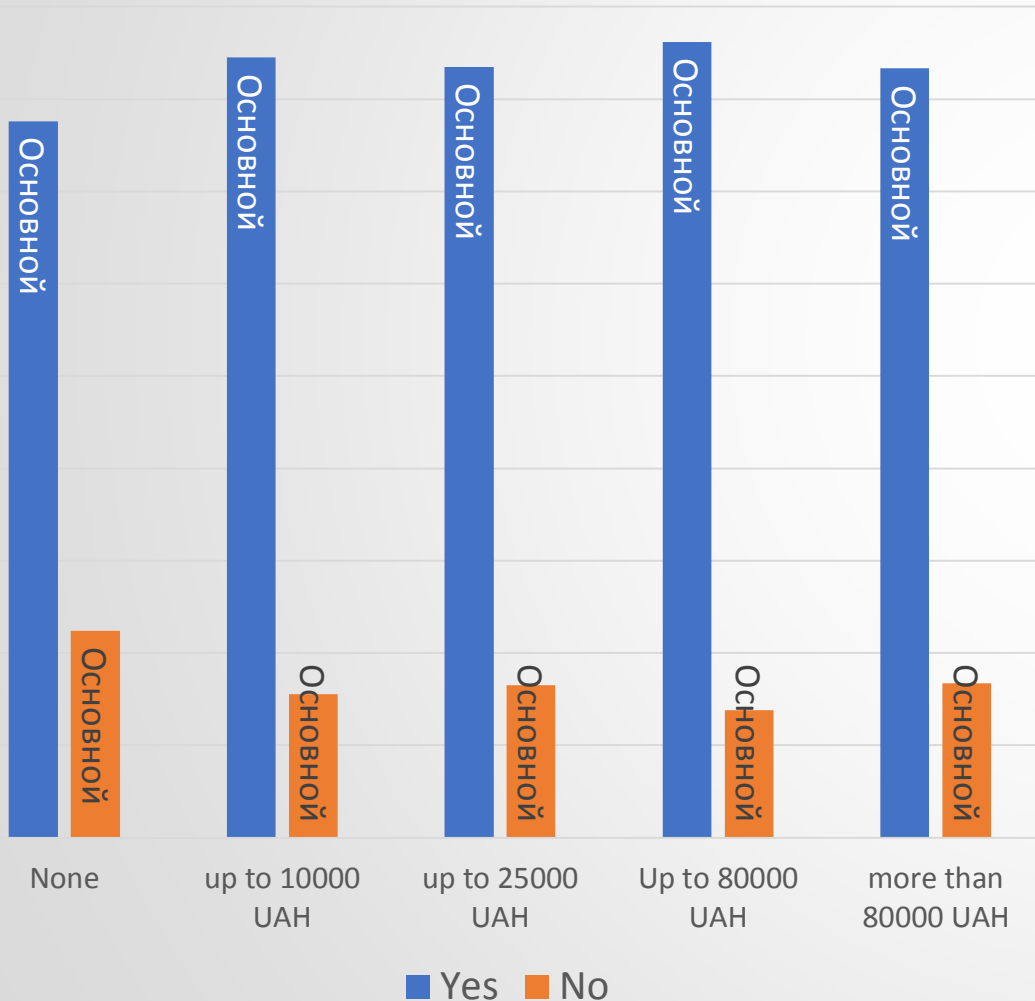
■ Так ■ Ні ■ Не знаю/ не впевнений



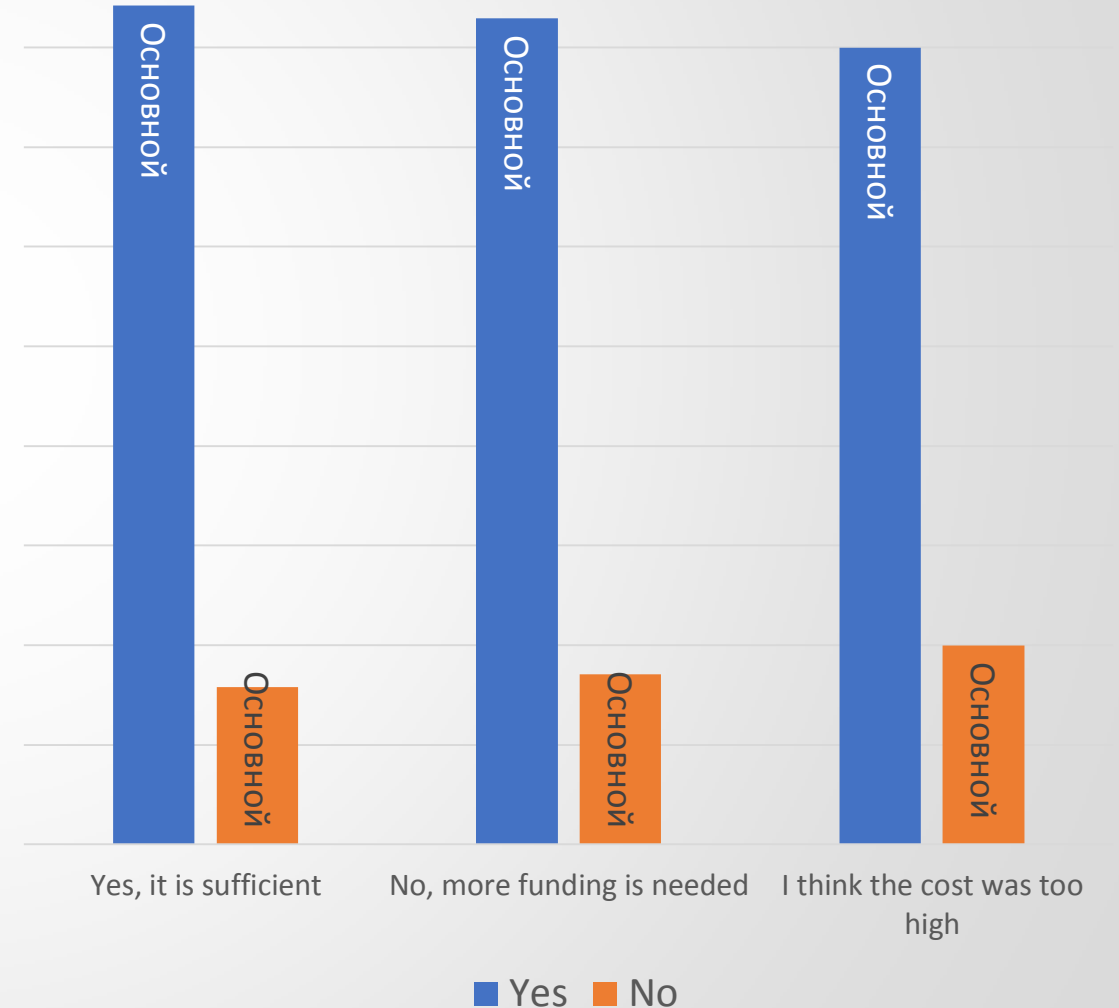
Всього (n=424)

Q30) Чи Ваш орган місцевого самоврядування здійснює аналіз навчальних потреб своїх працівників?

Q26) Allocation from the local budget for training of its staff, including local councillors?

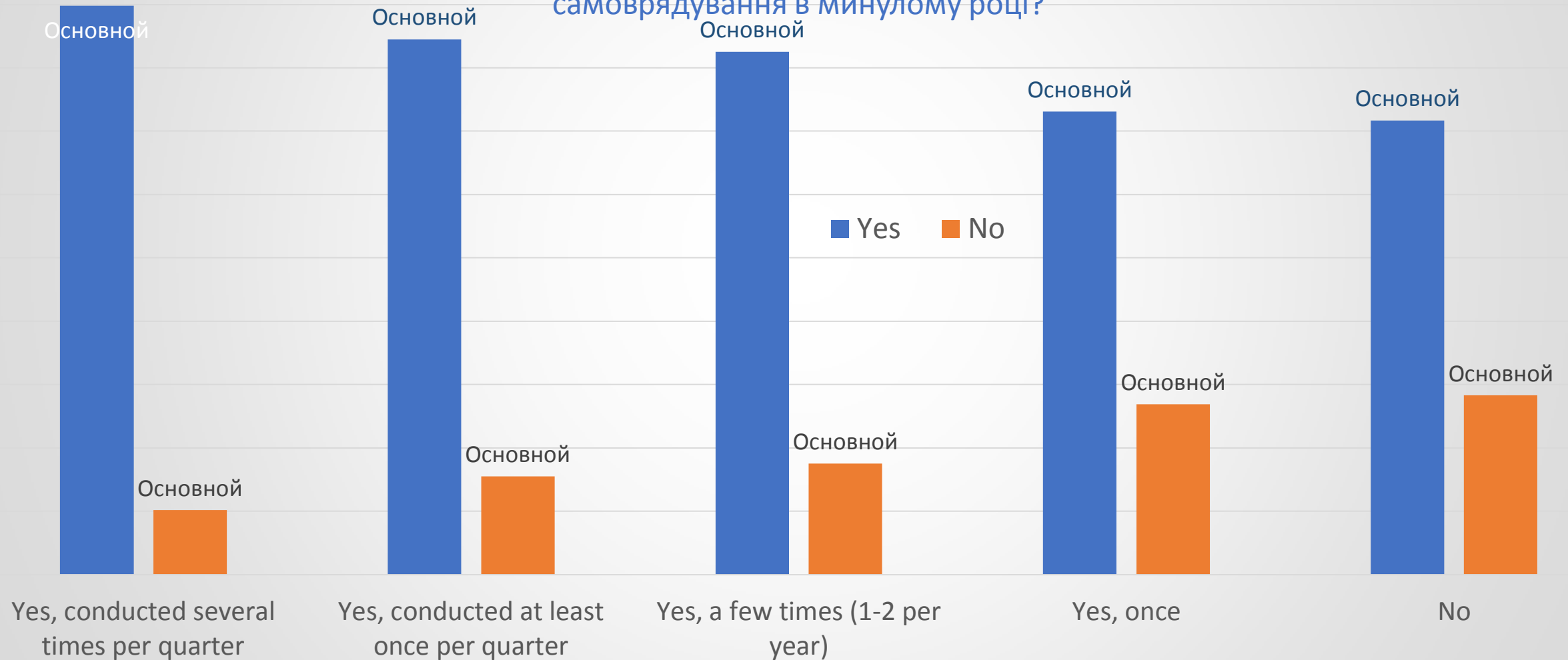


Q27) Чи вважаєте ви достатнім рівень фінансування підвищення кваліфікації??



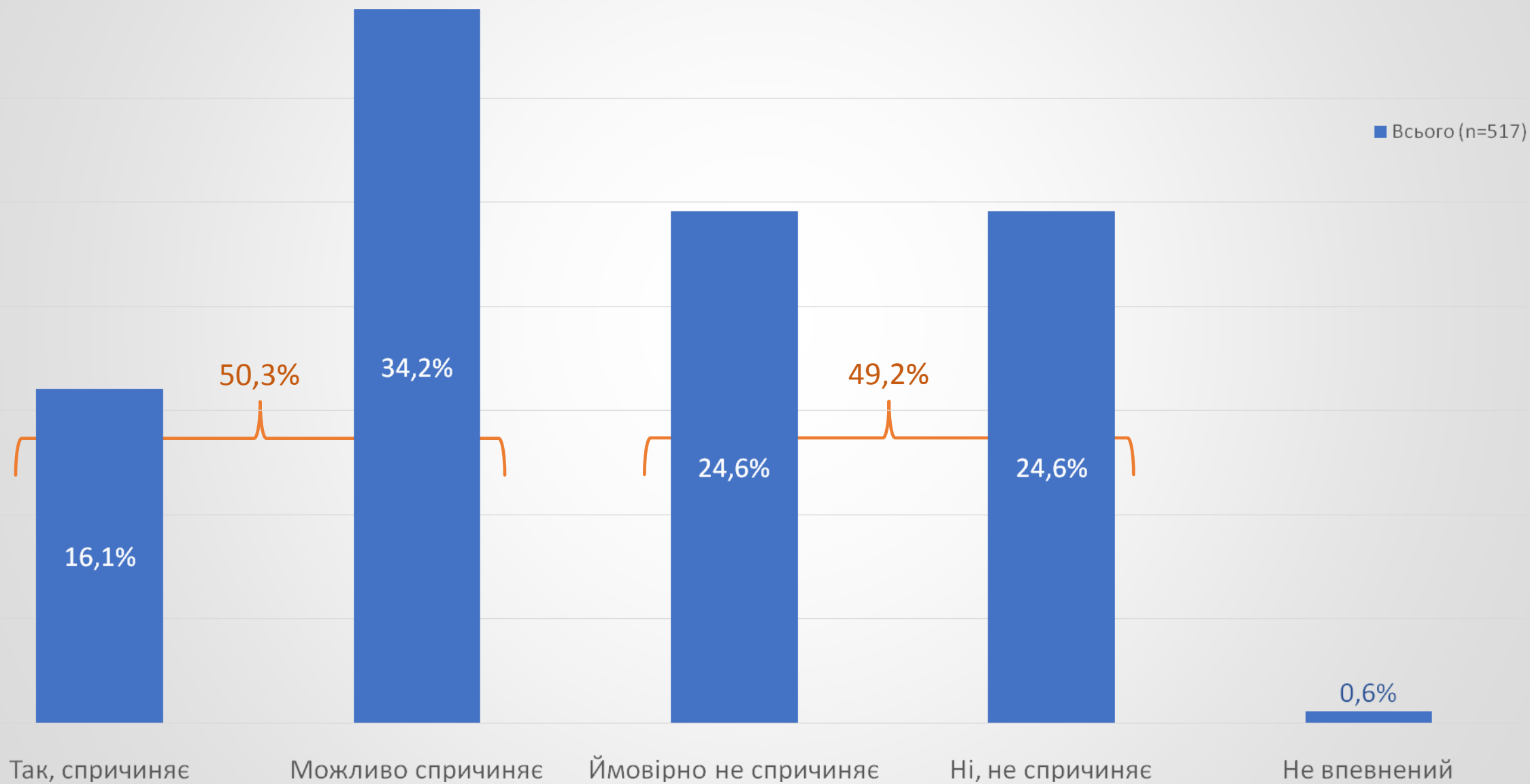
Q30) Чи здійснює ваш орган місцевого самоврядування аналіз потреб у навчанні своїх працівників?

/ Q28) Чи внутрішнє навчання було організовано Вашим органом місцевого самоврядування в минулому році?



Прогалини в знаннях, очікування щодо навчання та потреби у навчанні працівників органів місцевого самоврядування

Q16) Чи недостатній рівень знань Ваших працівників спричиняє проблеми у діяльності
Вашого органу місцевого самоврядування?



Заявлені найбільші труднощі у поточній діяльності ОМС (10 пріоритетних показників) / брак знань, навичок



Q17) Які з наведених нижче сфер є найбільш пріоритетними для підвищення кваліфікації ПРАЦІВНИКІВ Вашого органу?



Заявлені переваги у навчанні

Q17) Які з наведених нижче сфер є найбільш пріоритетними для підвищення кваліфікації **ПРАЦІВНИКІВ** Вашого органу? (10 пріоритетів)

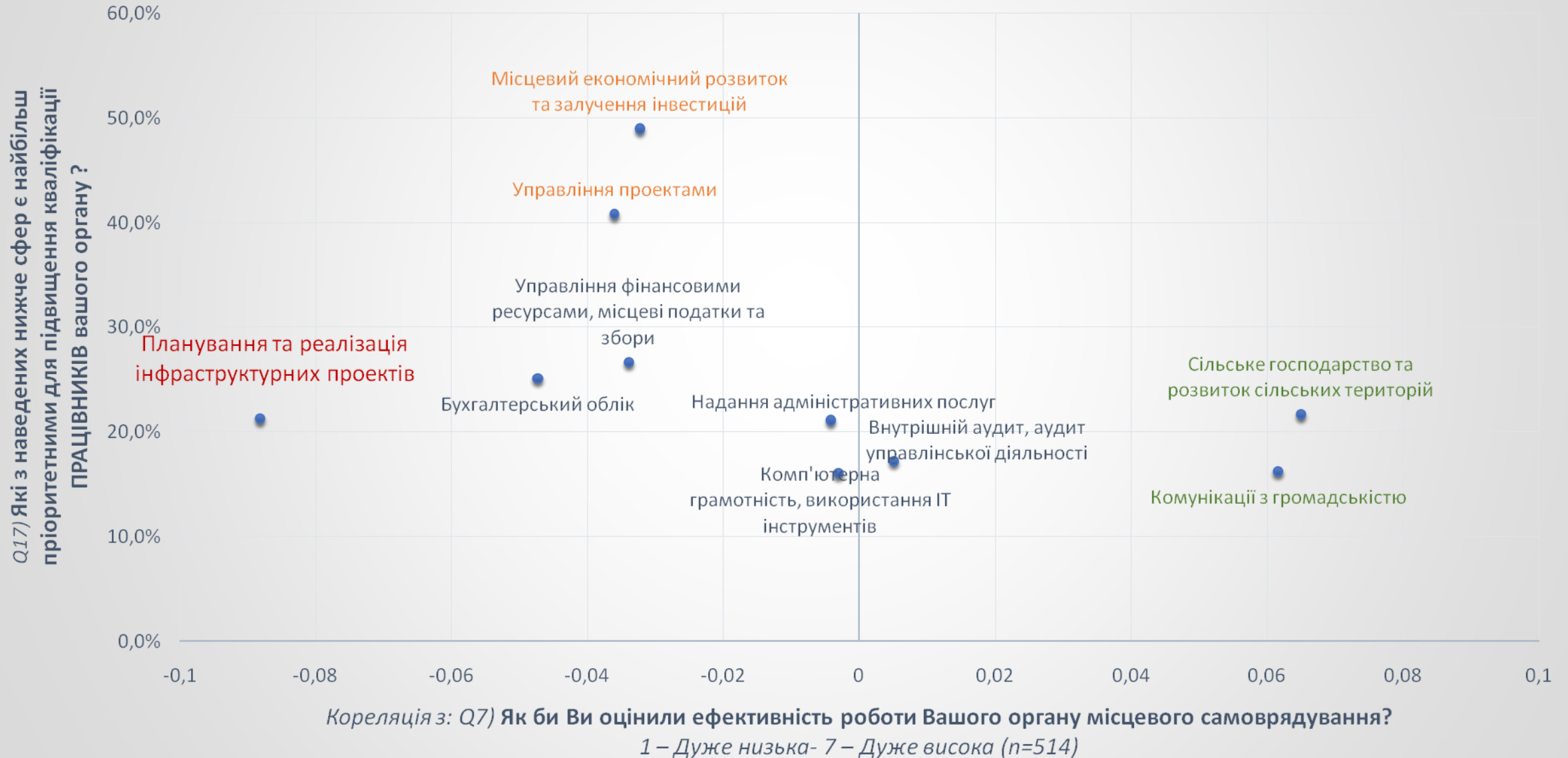
/ Характеристика ОТГ



Очікувані напрями підвищення кваліфікації працівників (10 пріоритетів) / компетентності, потребують удосконалення



Очікувані напрями підвищення кваліфікації працівників (10 пріоритетів) / оцінка ефективності діяльності



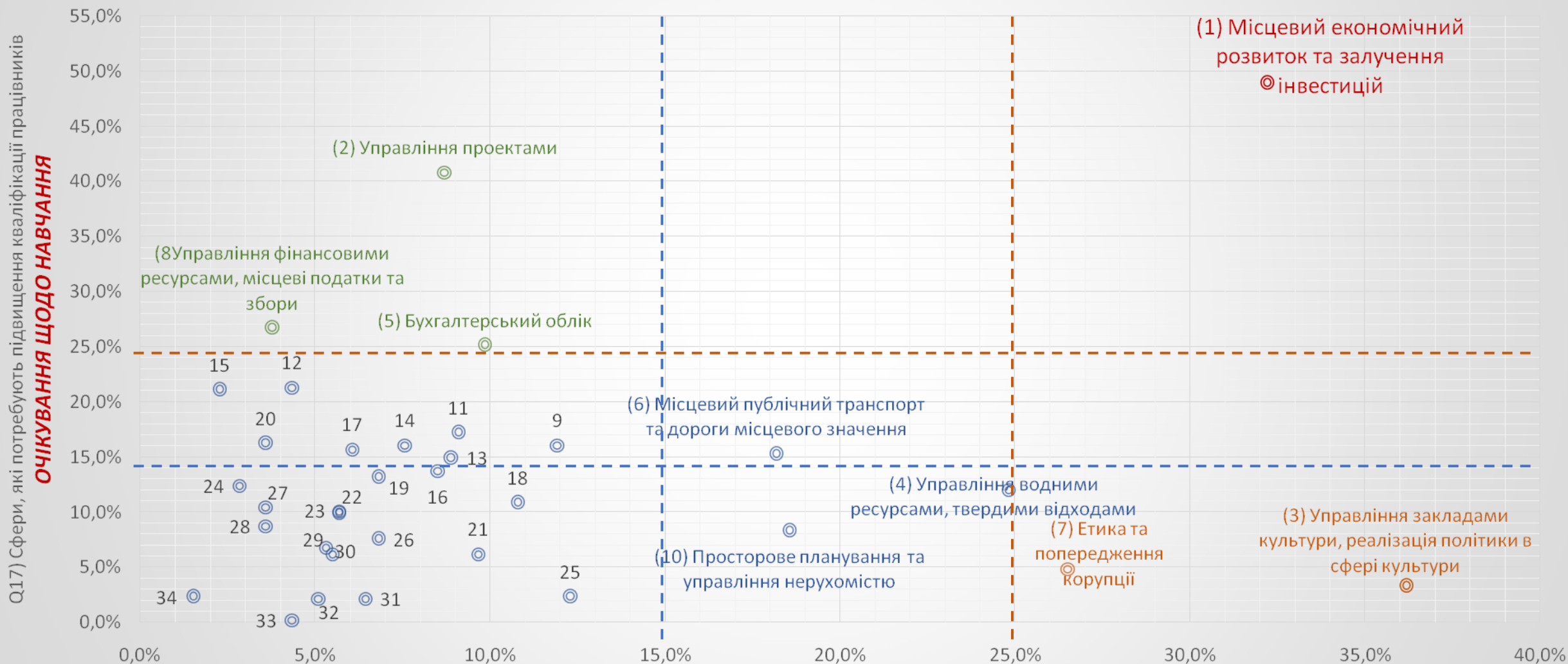
Q19) Сфери, які вибрані як найбільш важливі для підвищення професійного рівня працівників та більш ефективного виконання завдань -- 1st вибір – найбільш важливі сфери



Q19) **Сфери, які вибрані як найбільш важливі для підвищення професійного рівня працівників та більш ефективного виконання завдань – підсумок UCIX показників**



Негайні (першочергові) потреби у навчанні



Сфери виконуваних завдань

1. Місцевий економічний розвиток та залучення інвестицій
2. Управління проектами
3. Управління закладами культури
4. Управління водними ресурсами, твердими відходами
5. Бухгалтерський облік
6. Місцевий публічний транспорт та дороги місцевого значення
7. Етика та попередження корупції
8. Управління фінансовими ресурсами, місцеві податки та збори
9. Захист навколишнього середовища
10. Просторове планування та управління нерухомістю
11. Внутрішній аудит, аудит управлінської діяльності
12. Планування та реалізація інфраструктурних проектів
13. Е-врядування та комп'ютеризація
14. Комп'ютерна грамотність, використання ІТ інструментів
15. Надання адміністративних послуг
16. Вивчення мов, вибраних іноземних мов
17. Формування молодіжної політики та політики в сфері культури на місцевому рівні
18. Надзвичайні ситуації та управління кризовими ситуаціями
19. Стратегічне планування та управління діяльністю органу самоврядування
20. Комунікація з громадськістю
21. Використання коштів технічної допомоги
22. Управління комунальною власністю
23. Співпраця з неурядовими організаціями
24. Управління закладами охорони здоров'я
25. Управління спортивними закладами
26. Управління людськими ресурсами
27. Управління освітніми закладами
28. Публічні закупівлі, організація тендерів
29. Соціальна політика
30. Управління командами, робота в команді, вирішення конфліктів.
31. Надання послуг споживачам, організація роботи центру надання послуг
32. Управління часом
33. Захист прав національних меншин
34. Організація роботи на робочому місці

