

**Інформаційно-аналітичний звіт
про результати надання освітніх послуг закладами освіти
на підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих
державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників,
посадових осіб місцевого самоврядування у 2020 році**

Належний професійний рівень державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування є необхідною передумовою впровадження реформування системи державного управління. Державні службовці, голови місцевих державних адміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування, передусім, повинні володіти знаннями та навичками в економічній, соціальній та інших сферах, застосовувати управлінські та комунікативні вміння, а також прагнути систематично підвищувати та удосконалювати свій професійний рівень. Першочерговим щодо удосконалення професійного рівня публічних службовців є підвищення кваліфікації.

Підвищення кваліфікації державних службовців – це навчання з метою розвитку та вдосконалення своїх професійних вмінь і знань, необхідних для ефективного рішення задач професійної діяльності на державній службі та на службі в органах місцевого самоврядування. Основними видами підвищення кваліфікації державних службовців, що забезпечують його безперервність, є: навчання за професійними програмами підвищення кваліфікації; тематичні постійно діючі семінари; спеціалізовані короткострокові навчальні курси; тематичні короткострокові семінари, зокрема тренінги та самостійне навчання (самоосвіта). Підвищення кваліфікації здійснюється закладами освіти, установами, організаціями, які мають право надавати відповідні освітні послуги, державної форми власності.

Розділ 1: Щодо результатів надання освітніх послуг закладами освіти

У 2020 році підвищення кваліфікації за державним замовленням НАДС здійснювалось закладами вищої освіти визначеними за результатами конкурсного відбору виконавців державного замовлення, а також закладами освіти, що перебувають у сфері управління Національного агентства з питань державної служби, Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів, Міністерства юстиції, Державної служби фінансового моніторингу, Державного управління справами та Національної академії педагогічних наук, поза конкурсом (далі – виконавці державного замовлення).

Так, у 2020 році результатами конкурсного відбору визначено 28 закладів вищої освіти, в яких підвищили кваліфікацію 23 396 осіб, що на 16 110 осіб (або на 68,9%) більше, ніж у 2019 році.

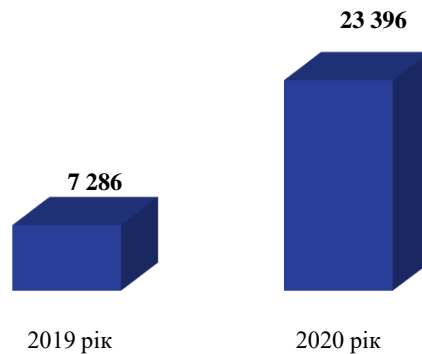


Рис.1 Кількість слухачів, які отримали документ про підвищення кваліфікації у закладах освіти, визначених за результатом конкурсного відбору, осіб

Упродовж звітнього періоду навчання відбувалось за 10-ма напрямками підвищення кваліфікації, а саме з питань: запобігання корупції, управління фінансами, гендерна рівність, забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю, комунікація та взаємодія, підвищення кваліфікації державних службовців категорії «Б», інформаційна безпека, дотримання прав людини та протидія дискримінації, стратегічне управління та планування, управління змінами. Слід зазначити, що у 2019 році навчання здійснювалося лише за двома напрямками з питань запобігання корупції та управління фінансами.

Підвищення кваліфікації здійснювалося за загальними програмами, які в свою чергу поділяються за тривалістю та інтенсивністю на професійні та короткострокові.

Документ про підвищення кваліфікації отримали:

6557 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування за напрямом «з питань запобігання корупції»;

2533 державних службовця і посадових осіб місцевого самоврядування за напрямом «з питань управління фінансами»;

4206 державних службовців, які займають категорію «Б»;

2784 державних службовця і посадових осіб місцевого самоврядування за напрямом «з питань комунікації та взаємодії»;

443 державних службовця і посадових осіб місцевого самоврядування за напрямом «з питань гендерної рівності»;

453 державних службовця і посадових осіб місцевого самоврядування за напрямом «з питань забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю»;

1325 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування за напрямом «з питань інформаційної безпеки»;

727 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування за напрямом «з питань дотримання прав людини та протидії дискримінації»;

1772 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування за напрямом «з питань стратегічного управління та планування»;

2596 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування за напрямом «з питань управління змінами»).

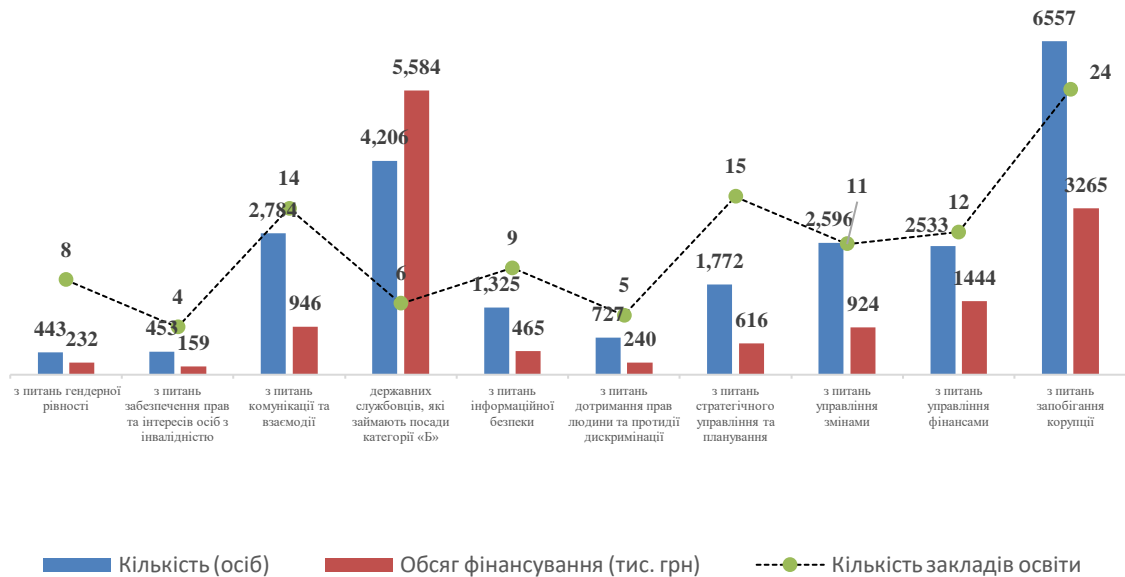


Рис. 2. Кількісні та вартісні показники обсягів державного замовлення на підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування за напрямами у 2020 році

Навчання за вищезазначеними напрямами у звітному році пройшли 22 877 державних службовців (або 97,8%) та 519 посадових осіб місцевого самоврядування (або 2,2%)



Рис.3. Кількісний склад слухачів у розрізі державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, осіб

Серед державних службовців, посади яких належать до посад державної служби категорії «Б» та «В», підвищили кваліфікацію за згаданими напрямками 7 994 (або 34,9%) та 14 883 (або 65,1%) державних службовців відповідно.

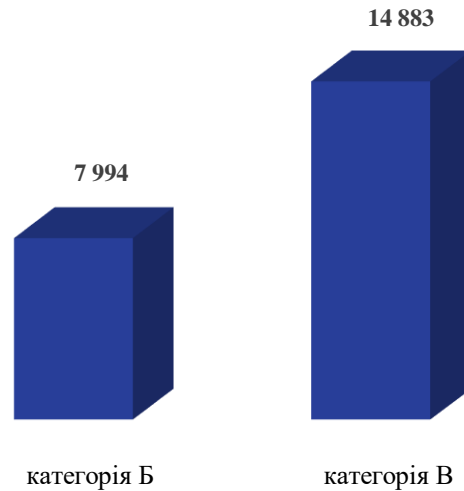


Рис.4. Кількісний склад державних службовців, посади яких належать до посад державної служби категорії «Б» та «В», осіб

Частка державних службовців посади яких належать до посад державної служби категорії, «Б» та «В» в розрізі підкатегорій та частка посадових осіб місцевого самоврядування у розрізі груп оплати праці представлені наступним чином:

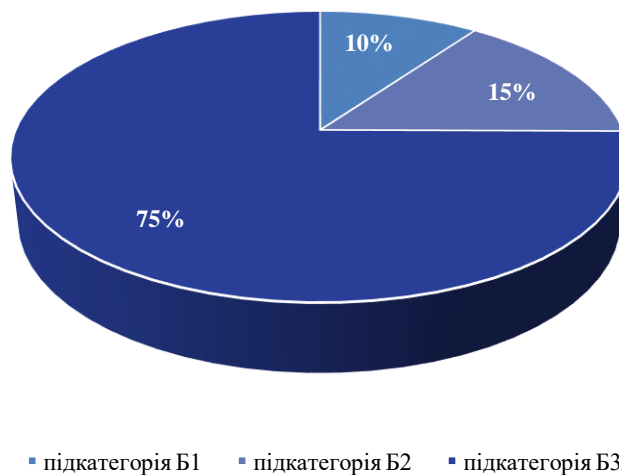


Рис.5. Частка державних службовців посади яких належать до посад державних службовців категорії «Б», які підвищили кваліфікації у 2020 році, в розрізі підкатегорій Б1-Б3, %

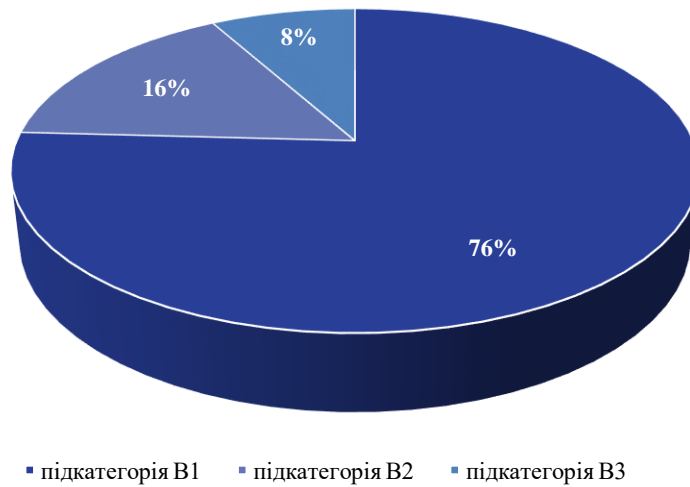


Рис.6. Частка державних службовців посади яких належать до посад державних службовців категорії «В», які підвищили кваліфікації у 2020 році, в розрізі підкатегорій B1-B3, %

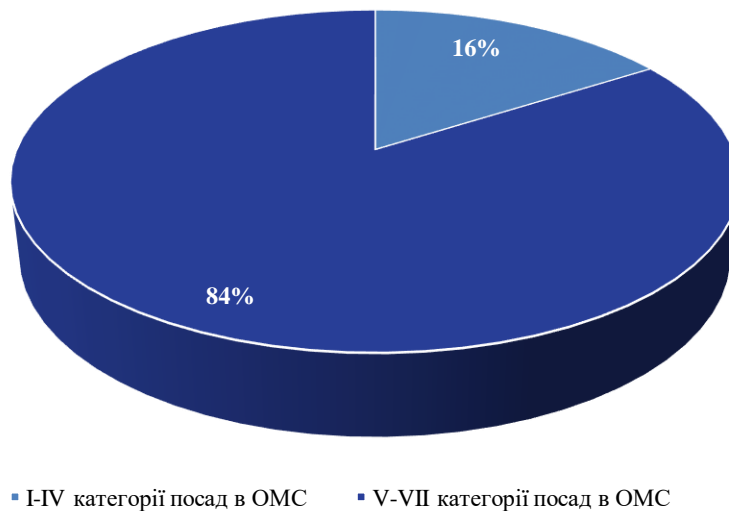


Рис.7. Частка посадових осіб місцевого самоврядування, які підвищили кваліфікації у 2020 році, в розрізі категорій посад, %

Також, у 2020 році 20 908 публічних службовців підвищили кваліфікацію в закладах освіти, що отримали державне замовлення поза конкурсом та перебувають у сфері управління інших центральних органах виконавчої влади, зокрема:

- 150 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування підвищено кваліфікацію з питань фінансового моніторингу у сфері боротьби з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, і фінансування тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового

знищення (Державний заклад післядипломної освіти «Академія фінансового моніторингу»);

- 2370 державних службовців (Інститут права та післядипломної освіти Міністерства юстиції України);

- 340 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування з питань екологічного управління (Державний заклад «Державна екологічна академія післядипломної освіти та управління»);

- 200 державних службовців (Державний заклад вищої освіти «Університет менеджменту освіти»);

- 2 614 державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування (Національна академія державного управління при Президентові України), з них: 200 осіб за напрямом «з питань гендерної рівності», 1234 особи за напрямом «з питань запобігання корупції», 1020 державних службовців, які займають категорію «Б», 160 посадових осіб місцевого самоврядування, посади яких віднесено до 1-4 категорії посад в органах місцевого самоврядування;

- 15 234 державних службовця, голови місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування (Українська школа урядування).

У зазначених закладах освіти навчання пройшли 20 435 державних службовців, 342 посадові особи місцевого самоврядування та 131 голова місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників.

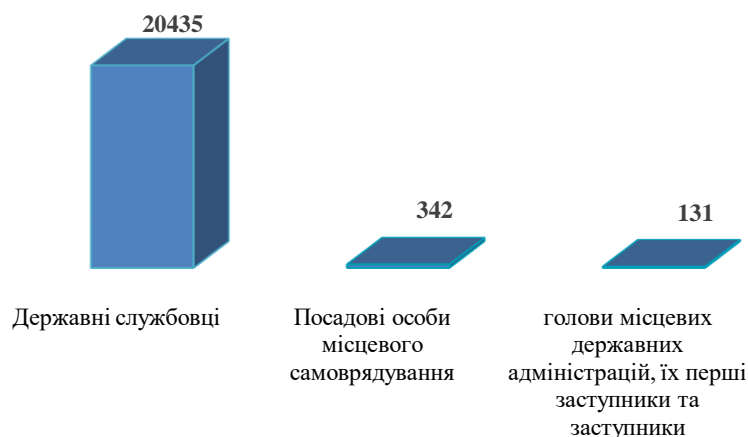


Рис.8. Кількісний склад слухачів у розрізі державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, та посадових осіб місцевого самоврядування, осіб

Серед 20 435 державних службовців, посади яких належать до посад державної служби категорії «А», «Б» та «В», підвищили кваліфікацію за згаданими напрямками 66 (або 0,3%), 5 917 (або 29%) та 14 452 (або 70,7%) державних службовців відповідно.

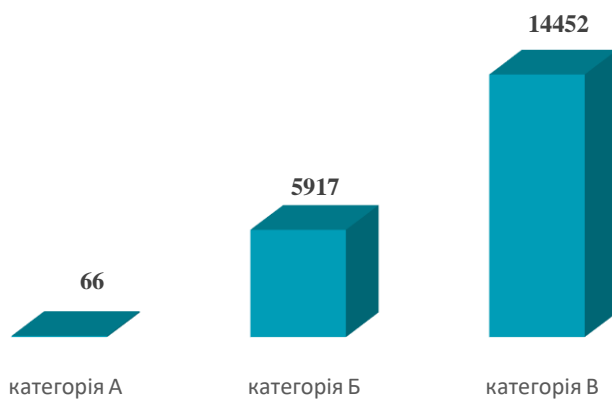


Рис.9. Кількісний склад державних службовців, посади яких належать до посад державної служби категорії «А», «Б» та «В», осіб

Частка державних службовців, посади яких належать до посад державної служби категорії, «Б» та «В» в розрізі підкатегорій та частка посадових осіб місцевого самоврядування у розрізі груп оплати праці представлені наступним чином:

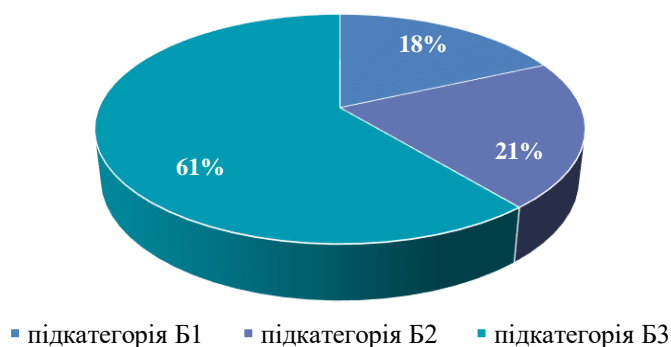


Рис.10. Частка державних службовців посади яких належать до посад державних службовців категорії «Б», які підвищили кваліфікації у 2020 році, в розрізі підкатегорій Б1-Б3, %

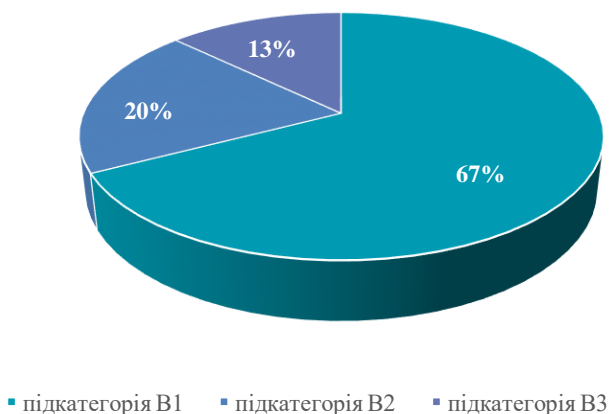


Рис.11. Частка державних службовців посади яких належать до посад державних службовців категорії «В», які підвищили кваліфікації у 2020 році, в розрізі підкатегорій В1-В3, %

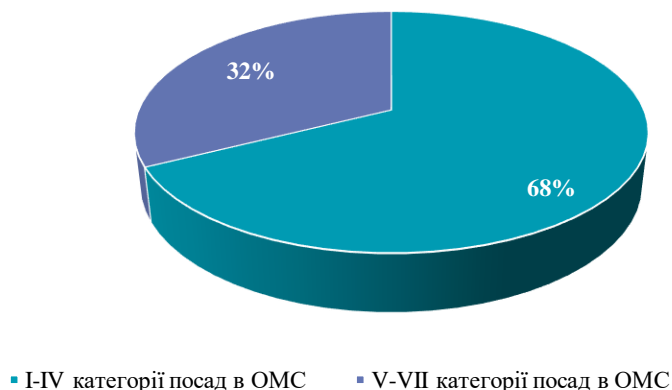


Рис.12. Частка посадових осіб місцевого самоврядування, які підвищили кваліфікації у 2020 році, в розрізі категорій посад, %

У 2020 році виконавцями державного замовлення здійснено підвищення кваліфікації **44 304** державних службовця, посадові особи місцевого самоврядування, голови місцевих державних адміністрацій, їх перші заступники та заступники, з них:

66 державних службовця, посади яких належать до посад державної служби категорії «А»;

13 911 державні службовці, посади яких належать до посад державної служби категорії «Б»;

29 335 державні службовці, посади яких належать до посад державної служби категорії «В»;

861 посадова особа місцевого самоврядування;

131 голова місцевих державних адміністрацій, їх перший заступник та заступник.

За результатами узагальненої інформації від виконавців державного замовлення, кількість науково-педагогічних працівників, які були залучені до надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування склала 1 805 осіб, у тому числі 181 викладач, має свідоцтво та/або сертифікат тренера.

Часка науково-педагогічних працівників, які були залучені до навчального процесу мають вчені звання професора (17%), доцента (28%), або наукові ступені: доктора наук (23%), кандидата наук (32%) зазначена в рис. ____.

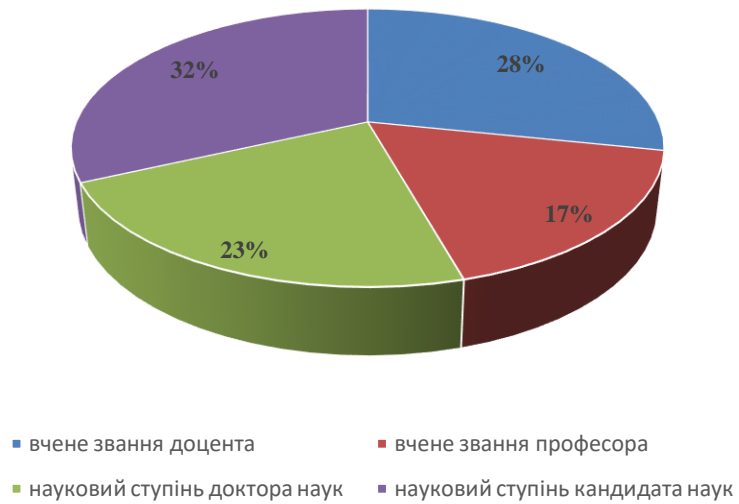


Рис.13. Частка науково-педагогічних працівників, які були залучені до навчального процесу у 2020 році та мають вчені або наукові ступені, %

Аналіз результатів проведення опитування слухачів щодо якості організації навчального процесу підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників у 2020 році

З метою отримання якомога більш об'єктивної оцінки досягнення державними службовцями, головами місцевих державних адміністрацій, їх першими заступниками та заступниками, посадовими особами місцевого самоврядування, які підвищили кваліфікацію у 2020 році, запланованих результатів навчання, проведено анкетування слухачів щодо якості навчального процесу та змісту програм.

Моніторинг вищезазначеного анкетування зазначив, що слухачі відзначили досить високий рівень організації та проведення навчального процесу. Так 86% респондентів зазначили, що їх очікування від навчання виправдались повною мірою, 12,7% – скоріш виправдались, 0,9% – частково, 0,4% – не виправдались;

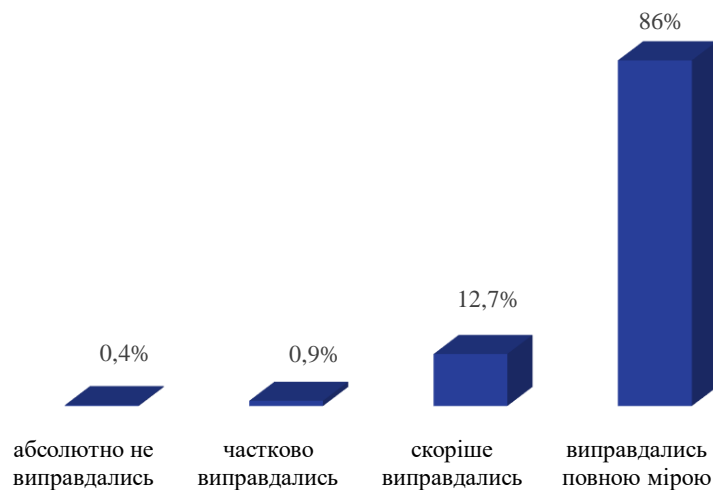


Рис.14. Частка слухачів щодо рівня організації та проведення навчального процесу, %

Також, 87% респондентів зауважили, що навчання для них є корисним, 12% – частково корисним, 0,2% зазначили, що навчання для них не корисне.

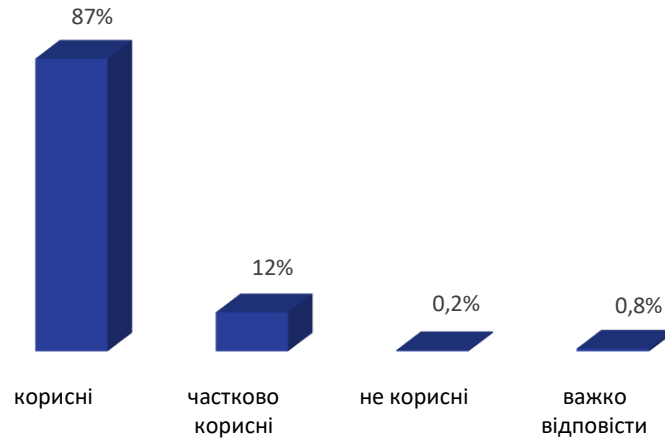


Рис.15. Частка слухачів користі від отриманих під час навчання знань та навичок, %

За результатами проведеного анкетування слухачів щодо актуальності отриманої інформації, знань, навичок для їх службової діяльності 83% респондентів відповіли, що для них інформація була дуже актуальна, 15% – актуальна, а для 0,1% респондентів – не актуальні.

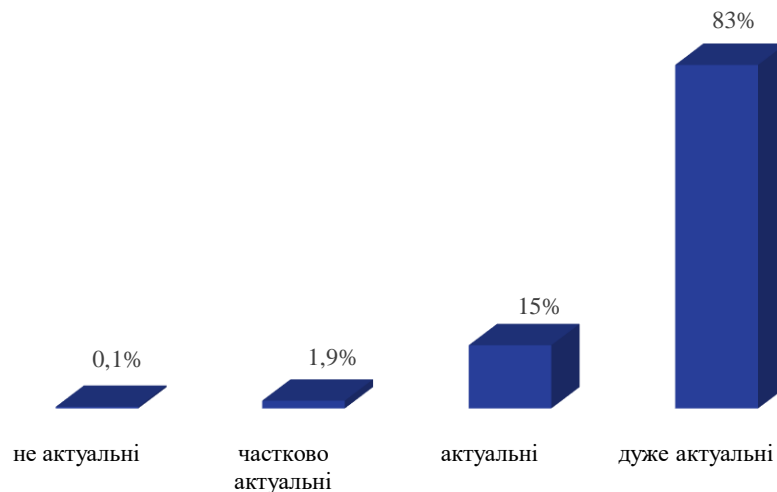


Рис.16. Частка слухачів щодо актуальності отриманої інформації під час навчального процесу, %

Слід зазначити, що 72% респондентів зазначили, що планують використовувати отримані знання в повній мірі, 24% – використовувати більшу частину інформації та знань, 0,8% не планують використовувати, 0,2% не можуть відповісти.

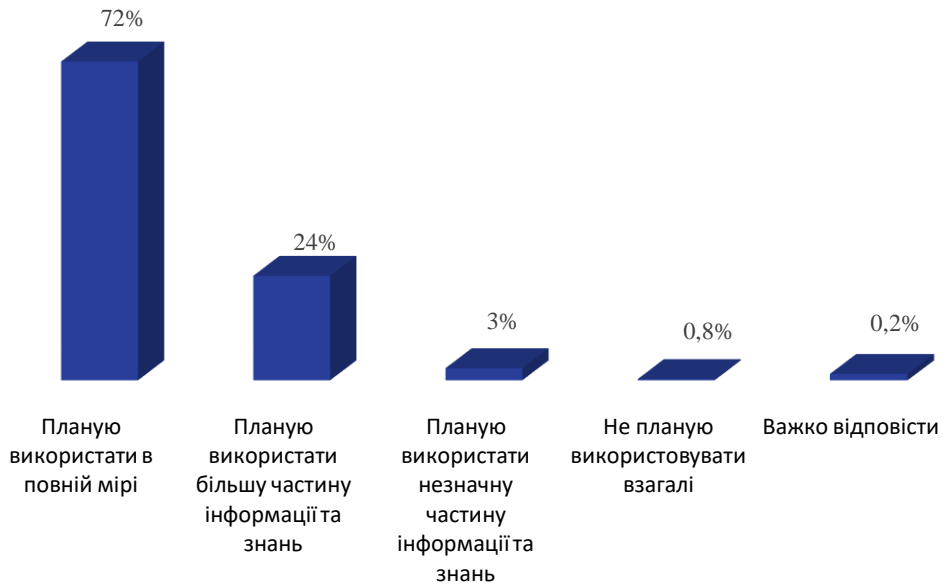


Рис.17. Частка слухачів, які використовуватимуть отримані знання у подальшій роботі, %

Більшість слухачів відмітили високий рівень викладання тематичного матеріалу, який поглибив та систематизував їх вміння, знання та навички; допоміг засвоїти необхідні додаткові знання за тематикою програм, запропонованих виконавцями державного замовлення з урахуванням освітніх потреб відповідних категорій слухачів, особливостей і завдань їхньої професійної діяльності. Також респонденти отримали відповіді на актуальні питання та обмінялися досвідом роботи з колегами. Таким чином, 90% опитуваних слухачів задоволені якістю викладання під час навчання (майстерністю викладання, обізнаністю в темі тощо), 6% - частково не задоволені, 4% - скоріш задоволені, ніж ні.

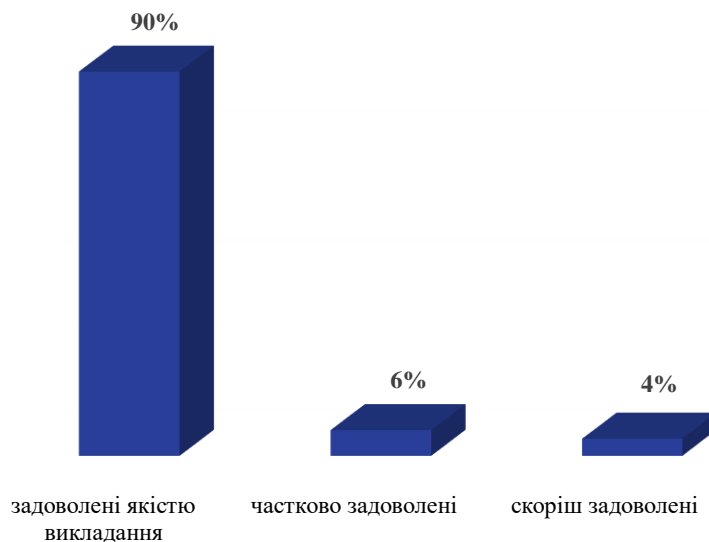


Рис.17. Частка слухачів, які задоволені якістю викладання, %

Крім того, слухачі надали пропозиції з покращення організації навчального процесу, зокрема: збільшення кількості занять та їх тематики; урізноманітнення форм проведення занять – ділові та рольові ігри, індивідуальні практичні завдання, «мозкові штурми» з проблемних питань, тощо; запровадження системи попереднього ознайомлення студентів із основними положеннями та змістом лекцій, що будуть викладатися на наступному занятті; сприяння залученню більшої кількості працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

У зв'язку із запровадженням заходів, спрямованих на запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, переважна більшість процесу навчання відбувалась у дистанційній формі (у режимі реального та відкладеного часу). Тому слухачами також надавались зауваження та пропозиції щодо покращення технічних умов для такої форми навчання, а саме інтернет зв'язку, та можливості застосовувати різні інформаційно-комунікаційні платформи.

Водночас на якість навчання значний вплив має мотивація та особистісне ставлення до навчання безпосередньо його учасників: державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, депутатів місцевих рад, а також інтегрування професійного навчання з іншими інструментами проходження служби.