

Додаток 5
до Методичних рекомендацій
щодо роботи з конфліктами
в органах місцевого самоврядування
(абзац перший пункту 4 розділу III)

Рекомендовані критерії вибору методу втручання у конфлікт¹

	ПЕРЕМОВИНИ	МЕДІАЦІЯ	НЕЙТРАЛЬНА ОЦІНКА	ЧОВНИКОВА ДИПЛОМАТІЯ
Такий метод підходить, коли:	учасники вважають, що самі впораються; не готові нести жодні додаткові витрати; не готові до жодного відкриття інформації стороннім особам	є довіра до медіації і медіатора (УСК); є потреба у сторонній професійній допомозі для обговорення виходу з конфлікту; є потреба у конфіденційності, збереженні відносин, контролі за процесом та результатом; є потреба знайти інноваційне, неординарне рішення	потрібна стороння консультація щодо предмета конфлікту; сторонам бракує власних внутрішніх аргументів, щоб стратегічно обрати як рухатись далі	сторони не хочуть комунікувати чи взаємодіяти одна з одною; є надмірний дисбаланс сил сторін
Такий метод не підходить, коли:	дисбаланс сил сторін є надмірним; сторони прагнуть за всяку	сторони не відчувають себе в безпеці під час спілкування (наприклад, розмови чи	особа, яка здійснює оцінку має симпатії, певне відношення, тощо до однієї	немає однаково нейтральної особи, якій будуть довіряти обидві

¹ Наведені критерії не є вичерпними.

	<p>ціну досягти свого результату; мотивація однієї зі сторін є хибною / основна мета переконати у своєму вже наявному рішенні / позиції; нереалістичні очікування сторін конфлікту / нереалістичні цілі; не залучені всі учасники конфлікту / здійснено хибний аналіз конфлікту; недостатність / відсутність у сторін ресурсів для вирішення конфлікту (часу, приміщення, навичок, тощо); конфлікт вирішується виключно у правовому полі (суд)</p>	<p>електронної пошти); вимушені брати метод втручання у конфлікт проти волі</p>	<p>зі сторін, не володіє необхідними знаннями для здійснення оцінки; сторони чи принаймні одна сторона не мають довіри до особи, яка здійснюватиме оцінку</p>	<p>сторони; сторони готові розмовляти одна з одною для ефективності пошуку порозуміння</p>
--	--	---	---	--