

**ПРОТОКОЛ № 14**  
**засідання Ради управління людськими ресурсами**  
**при НАДС**

м. Київ

14 грудня 2023 року  
Початок: 14 год. 00 хв.  
Закінчення: 17 год. 15 хв.

Веде засідання: голова Ради управління людськими ресурсами при НАДС (далі — голова Ради управління людськими ресурсами) Юлія Марушкевич, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС.

**ПОРЯДОК ДЕННИЙ**

**1. Відкриття засідання Ради управління людськими ресурсами**

Доповідає: Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС.

**2. Спеціальна тема**

Доповідає: Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС.

**3. Управління персоналом на публічній службі в умовах останніх законодавчих змін**

*Впровадження Закону України від 02 травня 2023 року № 3077 «Про службу в органах місцевого самоврядування»*

Доповідає: Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС.

*Відновлення спеціальних перевірок: що змінилося?*

Доповідає: Сергій ІГОЛКІН, начальник Управління контролю за реалізацією права на державну службу НАДС.

*Отримання сертифікатів на рівень володіння державною мовою: чому це залишається актуальним?*

Доповідає: Володимир МОЗГУНОВ, член Національної комісії зі стандартів державної мови.

*Практика проведення класифікації посад державної служби*

Доповідає: Наталія КРІНСЬКА-ШАРАЙ, директор Генерального департаменту з питань оплати праці та функціонального розвитку державної служби НАДС.

**4. Кадровий голод в органах публічної влади. Залучення молоді на публічну службу**

*Співпраця служб управління персоналом та центрів зайнятості: вчасне та якісне заповнення вакансій в органах публічної влади*

Доповідають:

Юлія НАРІМАНОВА, заступник директора Департаменту реалізації політики зайнятості Державного центру зайнятості.

Євгенія ПІДЛІСНА, заступник начальника управління реалізації активних програм зайнятості — начальник відділу надання послуг роботодавцям Департаменту реалізації політики зайнятості Державного центру зайнятості.

*Головні аргументи, чому варто залучати молодь на публічну службу*

Доповідає: Марина ПОПАТЕНКО, радниця з питань політик та залучення проекту USAID “Мріємо та діємо”/IREX.

*Як впровадити програму стажування для молоді на практиці*

Доповідає: Олена ШЕРЕМЕТ, керівниця програм Міжнародного республіканського інституту.

## **5. Підтримка та розвиток персоналу: роль HR**

*Безбар'єрність на публічній службі. Короткі рекомендації*

Доповідає: Ірина Виртосу, співзасновниця організації людей з інвалідністю Fight For Right, експертка з інклюзивності ПРООН.

*Можливості професійного навчання для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у Вищій школі публічного управління у 2024 році*

Доповідає: Юлія ЛИХАЧ, директор Вищої школи публічного управління.

*Актуальні питання складання індивідуальної програми підвищення рівня професійної компетентності державного службовця (індивідуальної програми професійного розвитку)*

Тетяна АНАЦКАЯ, державний експерт експертної групи з питань розвитку системи професійного навчання Генерального департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування НАДС.

## **6. Нагородження переможців Всеукраїнського конкурсу “Кращі практики управління персоналом”**

Вітальні промови:

Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС

Мачей ЯНЧАК, Голова Офісу Ради Європи в Україні

Юлія МАРУШКЕВИЧ, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого

самоврядування НАДС, голова Ради управління людськими ресурсами при НАДС.

## **7. Підбиття підсумків.**

Доповідає: Юлія МАРУШКЕВИЧ, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, голова Ради управління людськими ресурсами.

### **1. Відкриття засідання Ради управління людськими ресурсами.**

**ВИСТУПИЛА:** Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС, відкрила засідання та привітала усіх присутніх. Наголосила на тому, що так, як ми жили та працювали раніше, ми вже не будемо. Державна служба осучаснилася: ми перейшли на гнучкий режим робочого часу, почали працювати дистанційно. У той же час ми зрозуміли як важливо зберегти колектив, формувати корпоративну культуру. Наголосила на тому, що сьогодні ми намагаємося озброїти служби управління персоналом новим інструментарієм.

### **2. Спеціальна тема**

#### **Комунікаційна стратегія просування доброчесності**

#### **ВИСТУПИЛИ:**

Андрій Безрученко, стратег Plus One social impact, розповів, що згідно низки досліджень поняття державного службовця є досить викривленим, зокрема 66% громадян вважають, що на публічну службу йдуть, зокрема, для того, щоб використовувати своє становище. 71% українців вважає, що корупція в Україні дуже поширене явище. Відтак метою комунікаційної стратегії є зміна сприйняття суспільством публічних службовців — побудувати в масовій свідомості образ доброчесних професіоналів. Ознайомив з напрямками втілення стратегії та наголосив, що не потрібно плутати публічних службовців з політичними, з якими якраз і пов'язані найбільші корупційні скандали. Розповів про те, як формується доброчесність, найпоширеніші інструменти в цьому процесі та яка роль HR.

Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС, зазначила, що комунікаційна стратегія доброчесності є вкрай важливою, оскільки вона дасть змогу зрозуміти, куди потрібно рухатися.

### **3. Управління персоналом на публічній службі в умовах останніх законодавчих змін**

**ВИСТУПИЛА:** Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС, наголосила, що закон “Про службу в органах місцевого самоврядування” (далі — Закон № 3700) — неабиякий виклик та представила дорожню карту з реалізації цього закону.

Анонсувала інтерактивний коментар до Закону № 3077, тобто інтерактивний сайт, на якому розміщено детальну інформацію та тлумачення Закону № 3077, типових положень, методології тощо. Завдяки цьому інтерактивному коментарю, представник служби управління персоналом в одному місці може знайти всю потрібну для нього інформацію в зручний для нього час.

**ВИСТУПИВ:** Сергій ІГОЛКІН, начальник Управління контролю за реалізацією права на державну службу НАДС, розповів про проблеми реалізації спецперевірки та недоліки в нормативно-правовому регулюванні цього питання. Висвітлив новели в процедурі проведення спецперевірки.

**ВИСТУПИВ:** Володимир МОЗГУНОВ, член Національної комісії зі стандартів державної мови, розповів про зміни до процедури отримання сертифікатів на рівень володіння державної мови. Звернув увагу, що на інформаційній платформі exam.mova.gov.ua є два види іспиту на визначення рівня володіння державною мовою: для виконання службових обов'язків та набуття громадянства. Це різні тестування, які визначають різні рівні володіння державною мовою і на це потрібно звернути увагу під час реєстрації.

**ВИСТУПИЛА:** Наталія КРІНСЬКА-ШАРАЙ, директор Генерального департаменту з питань оплати праці та функціонального розвитку державної служби НАДС, розповіла про практику ведення класифікації посад на державній службі. Акцентувала на типових помилках, які відбуваються під час класифікації. Розказала про основні чинники, які затягують процес класифікації та призводять до перекласифікації посад.

#### **4. Кадровий голод в органах публічної влади. Залучення молоді на публічну службу**

**ВИСТУПИЛИ:** Юлія НАРІМАНОВА, заступник директора Департаменту реалізації політики зайнятості Державної служби зайнятості, надала статистичні дані щодо роботодавців та шукачів роботи в секторі публічної служби. Розказала про зміни, що відбулися в Державній службі зайнятості, що якісно вплинули на надання послуг.

Євгенія ПІДЛІСНА, заступник начальника управління реалізації активних програм зайнятості — начальник відділу надання послуг роботодавцям Департаменту реалізації політики зайнятості Державного центру зайнятості, розказала про запропоновані Державною службою зайнятості активні програми сприяння зайнятості, що мають різноспектрових характер. Окремо приділила увагу співпраці з органами публічної влади.

**ВИСТУПИЛА:**

Доповідає: Марина ПОПАТЕНКО, радниця з питань політик та залучення проекту USAID “Мріємо та діємо”/IREX, розповіла про дослідження, результати яких говорять про наміри молоді долучатися до лав публічних службовців та процесу відновлення і трансформації України. Наголосила, що публічна служба — це основний інструмент і точка входу, через яку молодь може долучитися до трансформаційних процесів України. Описала портрет молодої людини, яка може бути залучена до публічної служби. Розповіла про типову програму підвищення кваліфікації для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування “Молодіжна політика, заснована на участі”.

**ВИСТУПИЛА:**

Доповідає: Олена ШЕРЕМЕТ, керівниця програм Міжнародного республіканського інституту, поділилася досвідом окремих територіальних громад щодо впровадження стажування для молоді. Презентувала посібник для органів місцевого самоврядування щодо впровадження програми стажування молоді. Окремо зупинилася на чотирьох кроках, які повинні зробити органи місцевого самоврядування для успішного впровадження програми стажування молоді.

**5. Підтримка та розвиток персоналу: роль HR**

**ВИСТУПИЛА:** Ірина Виртосу, співзасновниця організації людей з інвалідністю Fight For Right, експертка з інклюзивності ПРООН, наголосила на необхідності формування безбар'єрного простору та презентувала посібник по безбар'єрності. Наголосила, що посібник є гнучкий, оскільки в ньому зібрані орієнтири, як зробити комфортніше робоче місце.

**ВИСТУПИЛА:** Юлія ЛИХАЧ, директор Вищої школи публічного управління, розповіла про пріоритетні напрями професійного навчання для державних службовців категорії А, професійний розвиток у сфері регіонального управління і місцевого самоврядування, а також в інших напрямках, актуальних для викликів сьогодення

**ВИСТУПИЛА:** Тетяна АНАЦКАЯ, державний експерт експертної групи з питань розвитку системи професійного навчання Генерального департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування НАДС, на практичному кейсі розібрала найпоширеніші помилки, які допускаються під час складання та виконання індивідуальних програм професійного розвитку. Наголосила на тому, що складання індивідуальної програми професійного розвитку не є стихійним процесом. Звернула увагу, що індивідуальна програма професійного розвитку складається разом зі службою управління персоналом.

## **6. Нагородження переможців Всеукраїнського конкурсу “Кращі практики управління персоналом”.**

**ВИСТУПИВ:** Мачей ЯНЧАК, Голова Офісу Ради Європи в Україні, привітав усіх присутніх та висловив підтримку як Національному агентству з питань державної служби України в запровадженні реформ, так і Україні в цілому в боротьбі з країною-агресором. Також привітав переможців Всеукраїнського конкурсу “Кращі практики управління персоналом” та подякував їм за участь.

**ВИСТУПИЛА:** Юлія МАРУШКЕВИЧ, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, голова Ради управління людськими ресурсами, оголосила переможців конкурсу відповідно до наказу НАДС від 13 грудня 2023 року № 191-23 «Про затвердження результатів Всеукраїнського конкурсу «Кращі практики управління персоналом» та привітала з отриманням відзнаки їх роботи.

**ВИСТУПИЛА:** Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС, привітала учасників Всеукраїнського конкурсу «Кращі практики управління персоналом». Висловила свою вдячність службам управління персоналом державних органів та органів місцевого самоврядування, що взяли участь у конкурсі та вручила нагороди.

## **5. Підбиття підсумків.**

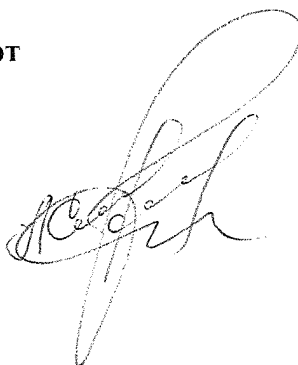
**ВИСТУПИЛА:** Юлія МАРУШКЕВИЧ, голова Ради управління людськими ресурсами, анонсувала зустрічі робочих груп, до складу яких входять члени Ради управління людськими ресурсами, щодо обговорення актуальних питань управління персоналом на публічній службі. Повідомила, що всі матеріали за результатами проведеного засідання будуть надіслані членам Ради управління людськими ресурсами та залученим до її роботи особам на їх електронні адреси, а також розміщені на офіційному вебсайті НАДС.

**Голова Ради управління людськими ресурсами при НАДС, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування**



**Юлія МАРУШКЕВИЧ**

**Секретар Ради управління людськими ресурсами при НАДС, державний експерт експертної групи з питань розвитку спроможності управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування**



**Анастасія СОЛОДКА**