

ПРОТОКОЛ № 13
засідання Ради управління людськими ресурсами
при НАДС

м. Київ

20 квітня 2023 року

Початок: 14 год. 00 хв.

Закінчення: 17 год. 15 хв.

Веде засідання: голова Ради управління людськими ресурсами при НАДС (далі — голова Ради управління людськими ресурсами) Юлія Марушкевич, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Відкриття засідання Ради управління людськими ресурсами.

Доповідає: Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС.

2. Професійний розвиток публічних службовців.

Реалізація проекту вивчення англійської мови: сьогоднішня та перспективи.

Доповідає: Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС.

Підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань європейської інтеграції.

Доповідає: Юлія ЛИХАЧ, директор Вищої школи публічного управління.

Служба управління персоналом як суб'єкт Порталу управління знаннями.

Доповідає: Юрій ЖУК, державний експерт експертної групи з питань організації професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування Генерального департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування НАДС.

3. Безпека та підтримка на робочому місці – ази в роботі з персоналом.

Старт Всеукраїнської програми ментального здоров'я.

Доповідає: Оксана ЗБІТНЄВА, виконавча директорка ГО «Безбар'єрність».

Формування безбар'єрності на робочому місці в державних органах та органах місцевого самоврядування.

Доповідає: Андрій БАТКАЛОВ, керівник експертної групи з питань стратегічного розвитку управління персоналом Генерального департаменту з

питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС.

Мобінг, булінг, харасмент: як протидіяти на робочому місці.

Доповідає: Аліна КАСІЛОВА, клінічна психологиня, тренерка у сфері захисту прав людини. Координаторка проекту комплексної психологічної допомоги ГО «Дівчата». Член робочої групи Національної психологічної асоціації.

Інтеграція ветеранів і ветеранок у свою команду.

Доповідає: Марія КОНАРОВА, HDR у «Корпорації Стас», кар'єрна консультантка, кар'єрна експертка проєктів Harry Monday та «Воїну – гідна праця».

4. Актуальні питання в управлінні персоналом на публічній службі.

Основні положення законопроекту № 6504 «Про службу в органах місцевого самоврядування».

Доповідає: Марина ГРАЙ, державний експерт експертної групи з питань стратегічного розвитку управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС.

Електронна трудова книжка: про що варто знати роботодавцям і працівникам.

Доповідає: Наталія ТКАЧЕНКО, заступник начальника управління-начальник відділу супроводження електронних реєстрів управління інформаційно-аналітичного забезпечення супроводження реєстрів та використання електронних реєстрів Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Пенсійного фонду України.

Запобігання порушень умов реалізації громадянами права на державну службу.

Доповідає: Сергій ІГОЛКІН, начальник Управління контролю за реалізацією права на державну службу НАДС.

5. Підбиття підсумків.

Доповідає: Юлія МАРУШКЕВИЧ, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, голова Ради управління людськими ресурсами.

1. Відкриття засідання Ради управління людськими ресурсами.

ВИСТУПИЛА: Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС, відкрила засідання та привітала усіх присутніх. Наголосила, що квітнєве засідання організовано таким чином, щоб охопити усі критичні питання для можливості розвитку державної служби, зокрема в сфері управління персоналом. Зазначила, що в контексті сьогодення ми говоримо про відновлення після нашої перемоги. Повідомила, що наразі проводиться робота над експериментальним проектом щодо створення резерву працівників державних органів для роботи на деокупованих територіях України. Анонсувала проведення опитування щодо розвитку організаційної культури та підкреслила важливість питання проведення якісної аналітики. Звернула увагу на виклики, що постали після отримання Україною кандидата в члени Європейського Союзу, водночас, наголосивши про незмінну відданість європейським цінностям.

2. Професійний розвиток публічних службовців.

ВИСТУПИЛА: Наталія АЛЮШИНА, Голова НАДС, зазначила, що залишається актуальним питання вивчення англійської мови державними службовцями. Наголосила, що потреба серед працівників державної служби у вивченні англійської мови, як мови міжнародної спільноти, підтверджується високим рівнем залученості державних службовців до навчання на мультимедійній платформі EF, що реалізується у співпраці Національного агентства України з питань державної служби та освітньої компанії EF Language Learning Solutions Ltd. Звернула увагу, що платформа вивчення англійської мови є унікальною, зокрема через наявність профільних модулів, цілодобового доступу, можливості отримання сертифікату, інтерактивного інтерфейсу, розмовних клубів та можливості вибору власного темпу навчання та відслідковування прогресу. Наголосила на доступності платформи для кожного державного службовця та посадової особи місцевого самоврядування, навчання на якій здійснюється у зручний час та на безоплатній основі.

ВИСТУПИЛА: Юлія ЛИХАЧ, директор Вищої школи публічного управління, зазначила, що професійне навчання у сфері європейської інтеграції передбачено низкою важливих документів, зокрема Стратегією реформування державного управління на 2022-2025 рр., що передбачає розроблення програм та підвищення кваліфікації державних службовців, а також Пріоритетним планом дій Уряду на 2023 рік, що визначив розробку та реалізацію спеціальних програм, які покладені на НАДС та Вищу школу публічного управління. Повідомила, що на базі Вищої школи публічного управління створено Центр професійних компетентностей з питань європейської та євроатлантичної

інтеграції. Підкреслила, що у 2023 році питанню європейської інтеграції приділено надзвичайно велику увагу. Повідомила, що Вищою школою публічного управління забезпечується розробка низки програм в співпраці з міжнародними проектами та школами публічного управління, зокрема Фінською школою публічного управління, Польською школою публічного управління, Радою Європи. Повідомила, що з червня 2023 року розпочинається низка навчальних програм. Повідомила, що для забезпечення швидкого доступу до програм створено телеграм-канал «Study High School». Наголосила, що Вищою школою публічного управління проводиться просвітницька робота щодо відносин Україна-ЄС.

ВИСТУПИВ: Юрій ЖУК, державний експерт експертної групи з питань організації професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування Генерального департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування НАДС, наголосив на важливості діджиталізації в процесі проходження навчання. Повідомив про зростаючу кількість зареєстрованих користувачів на Порталі управління знаннями (далі – Портал), внаслідок чого прийнято рішення посилити роль служб управління персоналом у забезпеченні реалізації інтересів співробітників, як користувачів Порталу, з наданням додаткових можливостей. Розповів про можливості, зокрема технічні, що надає Портал.

ВИСТУПИЛА: Юлія МАРУШКЕВИЧ, голова Ради управління людськими ресурсами, повідомила що найближчим часом розпочнеться відбір учасників на загальну професійну програму підвищення кваліфікації для фахівців з управління персоналом «HR майстерня 2023».

3. Безпека та підтримка на робочому місці – ази в роботі з персоналом.

ВИСТУПИЛА: Оксана ЗБІТНЄВА, виконавча директорка ГО «Безбар'єрність», анонсувала Всеукраїнську програму з ментального здоров'я за сприяння Першої леді України Олени Зеленської «Ти як?». Підкреслила важливість питання ментального здоров'я серед українців під час війни. Наголосила на тому, що Всеукраїнська програма – це багат шарова трансформація системи через низку факторів, що враховують міжнародні стандарти сприяння психічному здоров'ю. Зауважила, що на сьогодні важливим є створення такої програми, яка б враховувала український досвід роботи з ментальним благополуччям населення під час війни. Роз'яснила певні міфи з приводу ментального здоров'я. Наголосила на важливості поширення питання ментального благополуччя серед працівників державних органів та органів місцевого самоврядування службами управління персоналом.

ВИСТУПИВ: Андрій БАТКАЛОВ, керівник експертної групи з питань стратегічного розвитку управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, розповів про те, що питання безбар'єрності є актуальним для кожного задля забезпечення на робочому місці гендерної рівності, належних умов для осіб, що мають дітей віком до 6 років або дітей з інвалідністю, молоді, осіб різних віросповідань та національностей, осіб, які належать до маломобільних груп населення, зокрема, осіб з інвалідністю та осіб старшого віку; учасників бойових дій та інших осіб, що захищали незалежність, суверенітет, та територіальну цілісність України. Повідомив про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування безбар'єрності на робочому місці в органах місцевого самоврядування та Методичних рекомендацій з питань формування безбар'єрності на робочому місці в державних органах. Пояснив важливість формування безбар'єрності на робочому місці та окреслив покрокову реалізацію такої процедури.

ВИСТУПИЛА: Аліна КАСІЛОВА, клінічна психологиня, тренерка у сфері захисту прав людини, координаторка проєкту комплексної психологічної допомоги ГО «Дівчата», член робочої групи Національної психологічної асоціації, наголосила на важливості надання кваліфікованої програмної підтримки психологічного благополуччя та запобігання насильству на робочому місці. Розповіла про власний досвід запобігання мобінгу. Серед основного виділила такі способи запобігання мобінгу як: введення психологічного етапу співбесід для розуміння людини як частини колективу, проведення відкритих або анонімних опитувань задоволеності співробітників, спільне обговорення конфліктних ситуацій серед учасників конфлікту, регулярна освітня робота протидії насилля та булінгу. Розповіла про алгоритм дій, у разі виникнення таких ситуацій для їх врегулювання.

ВИСТУПИЛА: Марія КОНАРОВА, HDR у «Корпорації Стас», кар'єрна консультантка, кар'єрна експертка проєктів Harry Monday та «Воїну – гідна праця», наголосила на набутті особливого значення проблеми адаптації ветеранів та ветеранок у трудовий колектив після початку у 2014 році російської агресії проти України, що загострилась після початку повномасштабного вторгнення у 2022 році. Звернула увагу на важливості етичного спілкування, поваги до гідності осіб та нейтральних висловлень. Підкреслила роль наявності в організації чіткої структури програми адаптації. Пояснила, яким чином підготувати робочий колектив для втілення принципів роботи з ветеранами, зокрема через створення програми підтримки. Проаналізувала питання рівного ставлення до усіх працівників, включно з тими, хто має бойовий досвід.

ВИСТУПИЛА: Юлія МАРУШКЕВИЧ, голова Ради управління людськими ресурсами, анонсувала Всеукраїнський конкурс «Кращі практики управління персоналом 2023» та оголосила номінації.

4. Актуальні питання в управлінні персоналом на публічній службі.

ВИСТУПИЛА: Марина ГРАЙ, державний експерт експертної групи з питань стратегічного розвитку управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, провела аналіз основних положень законопроекту № 6504 «Про службу в органах місцевого самоврядування». Наголосила, що вказаний законопроект набуває чинності через шість місяців з дня його опублікування, але не раніше шести місяців з дня припинення воєнного стану. Наголосила на змінах, які вводяться з прийняттям законопроекту. Проаналізувала гарантії, які передбачені законопроектом. Роз'яснила питання щодо призначення та повноважень керівників служби в органі місцевого самоврядування, а також розкрила засади утворення та основні завдання служби управління персоналом в органах місцевого самоврядування.

ВИСТУПИЛА: Наталія ТКАЧЕНКО, заступник начальника управління — начальник відділу супроводження електронних реєстрів управління інформаційно-аналітичного забезпечення супроводження реєстрів та використання електронних реєстрів Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Пенсійного фонду України, наголосила на особливостях ведення електронних трудових книжок. Роз'яснила, що Реєстр застрахованих осіб є місцем, де реєструється та ведеться електронна трудова книжка. Розповіла про особливості Закону України від 05 лютого 2021 року №1217-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі», порядку обліку трудової діяльності працівника, поняття «страховий стаж». Пояснила як користуватись кабінетом страхувальника та кабінетом застрахованої особи.

ВИСТУПИВ: Сергій ІГОЛКІН, начальник Управління контролю за реалізацією права на державну службу НАДС, наголосив на важливості питання запобігання порушень умов реалізації громадянами права на державну службу. Ознайомив з аналітикою за 2021-2022 рр. щодо виявлених невідповідностей та порушень умов реалізації громадянами права на державну службу. Повідомив, що за 2022 рік, у порівнянні з 2021 роком, виявлено значно більше порушень проходження державної служби, зокрема щодо таких питань як порядок накладання дисциплінарного стягнення та щорічного оцінювання результатів

службової діяльності державних службовців. Поінформував про кількість відкритих адміністративних проваджень з питань призначення, проходження та звільнення з публічної служби.

5. Підбиття підсумків.

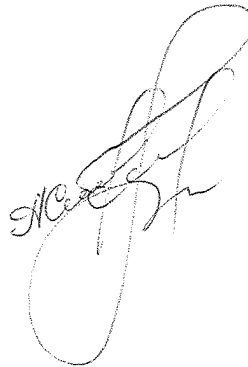
ВИСТУПИЛА: Юлія МАРУШКЕВИЧ, голова Ради управління людськими ресурсами, розповіла про початок проведення дослідження організаційної культури «Публічна служба в Україні: Ваша точка зору» у 2023 році. Також анонсувала зустрічі робочих груп, до складу яких входять члени Ради управління людськими ресурсами, щодо обговорення актуальних питань управління персоналом на публічній службі. Повідомила, що всі матеріали за результатами проведеного засідання будуть надіслані членам Ради управління людськими ресурсами та залученим до її роботи особам на їх електронні адреси, а також розміщені на офіційному вебсайті НАДС.

Голова Ради управління людськими ресурсами при НАДС, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування



Юлія МАРУШКЕВИЧ

Секретар Ради управління людськими ресурсами при НАДС, державний експерт експертної групи з питань розвитку спроможності управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування



Анастасія СОЛОДКА