

ПРОТОКОЛ № 17
засідання Ради управління людськими ресурсами
при НАДС

м. Київ

29 квітня 2025 року
Початок: 14 год. 00 хв.
Закінчення: 17 год. 00 хв.

Веде засідання: голова Ради управління людськими ресурсами при НАДС (далі — голова Ради управління людськими ресурсами) Марушкевич Юлія, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Відкриття засідання Ради управління людськими ресурсами

Доповідає: Алюшина Наталія, Голова НАДС.

2. Оплата праці державних службовців

Щодо законодавчого регулювання оплати праці державних службовців у 2025 році

Доповідає: Крінська-Шарай Наталія, директор Генерального департаменту з питань політики оплати праці та функціонального розвитку державної служби НАДС

Актуальні питання щодо класифікації посад та оплати праці державних службовців

Доповідають: Кудринська Галина, керівник експертної групи з питань класифікації функцій і посад державної служби Генерального департаменту з питань політики оплати праці та функціонального розвитку державної служби НАДС

Сащук Микола, керівник експертної групи з питань політики оплати праці на державній службі Генерального департаменту з питань політики оплати праці та функціонального розвитку державної служби НАДС

3. Human-centered management

Актуальні питання захисту персональних даних в Україні

Доповідає: Марченко Олександр, начальник відділу розгляду звернень та взаємодії з суб'єктами обробки персональних даних Департаменту моніторингу додержання інформаційних прав Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

Організація психоемоційної підтримки та запобігання професійному вигоранню публічних службовців

Доповідає: Лихач Юлія, директор Вищої школи публічного управління

Організація проведення обстеження системи управління якістю апарату міністерств, інших ЦОВВ за моделлю САФ

Доповідає: Канавець Марина, директор Центру адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу

4. Законодавчі зміни щодо залучення на посади публічної служби

Відновлення конкурсів на посади державної служби та служби органах місцевого самоврядування

Доповідає: Дмитренко Надія, керівник експертної групи з питань розвитку спроможності управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС

Вступ на державну службу та кар'єрне просування. Кадровий і кандидатський резерви

Доповідає: Хохлова Катерина, державний експерт експертної групи з питань розвитку спроможності управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС

Типовий порядок проведення конкурсу на зайняття посад службовців місцевого самоврядування

Доповідає: Марушкевич Юлія, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, голова Ради управління людськими ресурсами

5. Цифрова трансформація в HR

Впровадження та розвиток HRMIS

Доповідає: Тонкопрядов Євген, директор Генерального департаменту з питань цифровізації у сфері державної служби НАДС

Штучний інтелект в управлінні людськими ресурсами

Доповідає: Алюшина Наталія, Голова НАДС

6. Підбиття підсумків

Доповідає: Марушкевич Юлія, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, голова Ради управління людськими ресурсами.

1. Відкриття засідання Ради управління людськими ресурсами

ВИСТУПИЛА: Алюшина Наталія, Голова НАДС привітала учасників засідання Ради управління людськими ресурсами та наголосила на важливості діалогу та спільного пошуку рішень в умовах воєнного стану. Вона окреслила ключові виклики, зокрема високий рівень стресу серед працівників, втрату бачення майбутнього, дефіцит кадрів, потребу в інклюзивному середовищі, залученні молоді та зміцненні репутації публічної служби як роботодавця. Акцентувала увагу на необхідності адаптивності, цифровізації та розвитку крос-функціональних навичок.

Також Голова НАДС оголосила номінації Всеукраїнського конкурсу «Кращі практики управління персоналом»: «Мотивація, що надихає», «HR, що руйнує бар'єри» та «Кар'єрний маршрут: розвиток з перспективою», сформовані відповідно до актуальних викликів і пропозицій HR-спільноти.

2. Оплата праці державних службовців

ВИСТУПИЛА: Крінська-Шарай Наталія, директор Генерального департаменту з питань політики оплати праці та функціонального розвитку державної служби НАДС, виступила з доповіддю щодо законодавчого регулювання оплати праці державних службовців у 2025 році. У своєму виступі вона акцентувала увагу на важливості прозорості, справедливості та відповідності нової моделі оплати праці потребам як самої державної служби, так і суспільства в умовах воєнного стану. А також відповіла на питання, які надійшли від учасників засідання Ради.

ВИСТУПИЛИ: Кудринська Галина, керівник експертної групи з питань класифікації функцій і посад державної служби Генерального департаменту з питань політики оплати праці та функціонального розвитку державної служби НАДС взяла участь у засіданні в онлайн-форматі. У своїй доповіді вона акцентувала увагу на необхідності перегляду державними органами результатів класифікації відповідно до постанови КМУ № 369.

Сащук Микола, керівник експертної групи з питань політики оплати праці на державній службі Генерального департаменту з питань політики оплати праці та функціонального розвитку державної служби НАДС у своєму виступі він висвітлив ключові аспекти формування політики оплати праці, зокрема виклики, з

якими стикається система в умовах обмежених ресурсів, та шляхи забезпечення конкурентоспроможності оплати праці для державних службовців.

3. Human-centered management

ВИСТУПИВ: Марченко Олександр, начальник відділу розгляду звернень та взаємодії з суб'єктами обробки персональних даних Департаменту моніторингу додержання інформаційних прав Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини представив презентацію «Стан та перспективи розвитку системи захисту персональних даних», у якій акцентував увагу на необхідності оновлення підходів до захисту персональної інформації у сфері державного управління. Підкреслив потребу в розвитку компетенцій працівників, відповідальних за обробку персональних даних, та формуванні культури відповідального ставлення до інформаційної безпеки на публічній службі.

ВИСТУПИЛА: Лихач Юлія, директор Вищої школи публічного управління, виступила з презентацією, присвяченою організації психоемоційної підтримки та запобіганню професійному вигоранню публічних службовців. Було висвітлено низку освітніх і тренінгових ініціатив, спрямованих на розвиток психологічної компетентності державних службовців, зокрема в контексті війни та роботи з ветеранами. Серед ключових заходів: семінари, онлайн-курси, літня школа для тренерів, створення відеоматеріалів і практичного посібника. Також вона зазначила, що реалізація програм підвищення кваліфікації з питань психосоціальної адаптації сприяє збереженню професійної ефективності персоналу, зниженню ризиків вигорання та зміцненню загальної інституційної спроможності в умовах тривалого стресового навантаження.

ВИСТУПИЛА: Канавець Марина, директор Центру адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, презентувала підходи до впровадження САФ (Загальна схема оцінювання) як інструменту вдосконалення системи управління якістю в державних органах, зокрема в контексті людських ресурсів. Зазначалося, що САФ позитивно впливає на лідерство, розвиток персоналу, організаційну стратегію та орієнтацію на потреби громадян. У рамках презентації наголошено на нормативно-правовому підґрунті для впровадження САФ, а також ролі Українського національного ресурсного центру САФ, який забезпечує методичну підтримку, аналітику та навчання.

4. Законодавчі зміни щодо залучення на посади публічної служби

ВИСТУПИЛА: Дмитренко Надія, керівник експертної групи з питань розвитку спроможності управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого

самоврядування НАДС, окреслила план відновлення конкурсів на посади державної служби та в органах місцевого самоврядування. Зазначила, що ключові етапи відновлення включають поетапне оголошення конкурсів для різних категорій посад, починаючи з червня 2026 року. Також наголосила, що у той же час, на територіях, де тривають бойові дії, збережено можливість призначення без конкурсу.

ВИСТУПИЛА: Хохлова Катерина, державний експерт експертної групи з питань розвитку спроможності управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, висвітлила питання кар'єрного просування державних службовців. Вона представила три можливі шляхи просування по службі: за результатами відкритого конкурсу, внутрішнього конкурсу та без конкурсу — у разі наявності визначених законом підстав. Окремим блоком обговорено підходи до формування кадрового та кандидатського резервів як механізмів підвищення ефективності добору та розвитку персоналу.

ВИСТУПИЛА: Марушкевич Юлія, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, Голова Ради управління людськими ресурсами, представила оновлений Типовий порядок проведення конкурсу на зайняття посад службовців місцевого самоврядування, затверджений наказом НАДС від 5 березня 2025 року № 34-25. У презентації акцентовано увагу на ключових положеннях документа, зокрема: умовах проведення конкурсу, вимогах до оприлюднення оголошення, формуванні та повноваженнях конкурсної комісії, процедурах оцінювання кандидатів, складанні рейтингу та визначенні результатів. Особливо наголошено на необхідності врахування норм Закону № 3077, який набуде чинності через 6 місяців після припинення чи скасування воєнного стану.

5. Цифрова трансформація в HR

ВИСТУПИВ: Тонкопрядов Євген, директор Генерального департаменту з питань цифровізації у сфері державної служби НАДС, представив статистичні дані щодо підключених до HRMIS державних органів, які активно наповнюють систему даними працівників. Особливу увагу звернув на важливість оновлення функціоналу, що включає нову форму штатного розпису, реалізацію оплати праці згідно зі схемою посадових окладів та автоматизовану звітність. Значну увагу приділено підвищенню кваліфікації — понад 4500 держслужбовців вже пройшли відповідні тренінги.

ВИСТУПИЛА: Алюшина Наталія, Голова НАДС, представила питання інтеграції інструментів штучного інтелекту (ШІ) в управління людськими

ресурсами. Було відзначено, що впровадження ШІ потребує виваженого, етично орієнтованого підходу з урахуванням ризиків упередженості, непрозорості алгоритмів і загроз безпеці даних. Зокрема, було представлено Поради з відповідального використання ШІ публічними службовцями. Також Голова НАДС наголосила на важливості підвищення цифрової грамотності, навчання персоналу та формування організаційної культури, що базується на довірі й етичності. Також анонсовано впровадження ШІ-асистента в HRMIS для підтримки роботи кадрових служб.

6. Підбиття підсумків

ВИСТУПИЛА: Марушкевич Юлія, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС, голова Ради управління людськими ресурсами, наголосила на важливості взаємодії між службами управління персоналом і готовністю співпрацювати над актуальними питаннями. Повідомила, що всі матеріали за результатами проведеного засідання будуть надіслані членам Ради на їх електронні адреси, а також розміщені на офіційному вебсайті НАДС. Підсумовуючи, голова Ради наголосила на важливості системного та міжвідомчого підходу до реформування кадрової політики, з урахуванням викликів сьогодення та стратегічних цілей державної служби.

Голова Ради управління людськими ресурсами при НАДС, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС



Юлія МАРУШКЕВИЧ

Секретар Ради управління людськими ресурсами при НАДС, державний експерт експертної групи з питань розвитку спроможності управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС



Юлія ЄРЧЕНКО