

ПРОТОКОЛ № 2

засідання робочої групи щодо формування організаційної культури державної служби та служби в органах місцевого самоврядування

25 березня 2025 року

м. Київ

ПРИСУТНІ:

представники Національного агентства України з питань державної служби, запрошені експерти та члени робочої групи щодо формування організаційної культури державної служби та служби в органах місцевого самоврядування (далі – робоча група), представники Стенфордського університету.

Список учасників зустрічі додається.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Відкриття засідання робочої групи.
2. Презентація результатів досліджень організаційної культури в Україні у 2018 та 2023 рр. у рамках проєкту «Цикл зворотного зв'язку державної служби».
3. Обговорення організації проведення та внесення змін до методології опитування «Публічна служба: Ваша точка зору» у 2025 році.
4. Підбиття підсумків засідання.

1. Відкриття засідання робочої групи.

ВИСТУПИЛА: Наталія Алюшина, Голова НАДС, привітала учасників та представила членів робочої групи та представників НАДС. Підкреслила важливість обговорення питань організаційної культури на публічній службі України та висловила слова вдячності представникам Стенфордського університету за аналіз стану організаційної культури на публічній службі в Україні за 2018 та 2023 роки.

2. Презентація результатів досліджень організаційної культури в Україні у 2018 та 2023 рр. у рамках ініціативи «Цикл зворотного зв'язку державної служби».

ВИСТУПИЛА: Кетрін Берш, доцент кафедри політології Фронтіса В. Джонстона Коледжу Девідсона, дослідниця проєкту «Врядування», вказала на певні складнощі у проведенні порівняльного аналізу досліджень за 2018 та 2023 роки, зокрема в розрізі охоплення різної цільової аудиторії. Надала

рекомендації щодо наступних кроків у дослідженні рівня організаційної культури на публічній службі в Україні.

ВИСТУПИЛА: Кетрін Спенсер, програмний асистент Євразійського центру Атлантичної ради, дослідниця проекту «Врядування», акцентувала увагу на порівнянні результатів досліджень у 2018 та 2023 роках, зокрема, за такими напрямками: цінності публічних службовців, рівень їх задоволеності роботою, співпраця між колегами, запровадження інновацій на публічній службі, наслідки повномасштабної війни, етика та корупція на роботі, вибір між публічною службою та приватним сектором тощо.

ВИСТУПИЛА: Наталя Форрат, соціолог Мічиганського університету та організації з прав людини Freedom House, дослідниця проекту «Врядування», наголосила на ключових моментах організації проведення опитування, які потребують додаткових ресурсів, у тому числі людських, а саме розбивці даних, формулюванні запитань, репрезентативній вибірці тощо.

ВИСТУПИВ: Френсіс Фукуяма, старший науковий співробітник Інституту міжнародних досліджень Фрімена Споллі Стенфордського університету, викладач Центру з питань демократії, розвитку та верховенства права у Стенфорді, акцентував увагу на ідеї проекту, яка полягала у створенні порівняльного набору даних, за допомогою якого можна було б порівнювати країни за якістю їхньої державної служби. Наголосив, що до дослідження намагаються залучати якомога більше країн, щоб мати можливість порівнювати якість їх державної служби. Звернувся із рекомендацією державним інституціям збирати такі дані на постійній основі і відстежувати свою власну діяльність, щоб розуміти рівень ефективності.

3. Обговорення організації проведення та внесення змін до методології опитування «Публічна служба: Ваша точка зору» у 2025 році.

ВИСТУПИЛА: Наталія Алюшина, Голова НАДС, поінформувала про напрацювання НАДС спільно з партнерами SIGMA та CIDS щодо розробки оновленої методології опитування «Публічна служба: Ваша точка зору». Відзначила, що оновлена методологія буде містити запитання про вплив неформальних відносин, рівень довіри до публічних службовців з деокупованих територій, адаптацію, оцінювання результатів службової діяльності та інші. Також наголосила на тому, що розглядається можливість не лише кількісного дослідження, але й проведення низки інтерв'ю публічних службовців з питання організаційної культури на робочих місцях.

4. Підбиття підсумків засідання.

ВИСТУПИЛА: Наталія Алюшина, Голова НАДС, підбила підсумки та повідомила, що всі матеріали за результатами проведеного засідання, зокрема запис засідання, будуть надіслані членам робочої групи.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

Керівник робочої групи



Юлія МАРУШКЕВИЧ

Секретар робочої групи



Олена ГОНЧАРУК

**Список учасників
засідання робочої групи щодо формування організаційної культури
державної служби та служби в органах місцевого самоврядування**

№	ПІБ	Посада
1.	МАРУШКЕВИЧ Юлія	директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування Національного агентства України з питань державної служби, керівник робочої групи
2.	ГОНЧАРУК Олена	державний експерт експертної групи з питань стратегічного розвитку управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування Національного агентства України з питань державної служби, секретар робочої групи
3.	АЛЮШИНА Наталія	Голова Національного агентства України з питань державної служби
4.	АХМЕТОВИЧ Дамір	міжнародний експерт з питань публічного управління, CIDS
5.	БАТКАЛОВ Андрій	керівник експертної групи з питань стратегічного розвитку управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування Національного агентства України з питань державної служби, керівник робочої групи
6.	БЕРШ Кетрін	доцент кафедри політології Фронтіса В. Джонстона Коледжу Девідсона, дослідниця проєкту «Врядування»
7.	ВЛАСОВА Олена	голова правління Асоціації «Професійний уряд»
8.	ВОЛЧОК Юлія	старший спеціаліст проєкту Програми підтримки ОБСЄ для України
9.	ГРИЩЕНКО Катерина	керівник апарату Представництва Президента України в Автономній Республіці Крим
10.	ІВАНЕНКО Тетяна	головний спеціаліст експертної групи розвитку управління персоналом Директорату публічної адміністрації Секретаріату Кабінету Міністрів України
11.	КАРА Ірина	експерт секторальної платформи «Управління людськими ресурсами» Всеукраїнської асоціації

№	ПІБ	Посада
		органів місцевого самоврядування «Асоціація об'єднаних територіальних громад»
12.	КОЗИНА Віра	національна консультантка Програми Ради Європи «Посилення доброго демократичного врядування та стійкості в Україні»
13.	ПОЛЕВСЬКА Ірина	заступник начальника відділу сприяння впровадженню нових стандартів і процедур діяльності центральних органів виконавчої влади Центру адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу
14.	РОМАНЕНКО Євген	керівник проєктів з протидії корупції Антикорупційної ініціативи ЄС (EUACI)
15.	РУКОМЕДА Роман	експерт з політичних питань Проєкту з посилення належного врядування в оборонному секторі України (Центр CIDS)
16.	СВИРИДОВА Дар'я	перший заступник Постійного Представника Президента України в Автономній Республіці Крим
17.	СЕМЕНЕЦЬ Юлія	начальник Управління з питань персоналу Національного агентства України з питань державної служби
18.	СЕМЬОРКІНА Ксенія	аналітик з питань зв'язків з урядом та адвокації прав людини Програми розвитку ООН в Україні
19.	СПЕНСЕР Кетрін	програмний асистент Євразійського центру Атлантичної ради, дослідниця проєкту «Врядування»
20.	СТАДНИК Дмитро	заступник директора департаменту – начальник відділу правової експертизи проєктів актів Департаменту нормативно-правової роботи та юридичного забезпечення Національного агентства України з питань державної служби
21.	ФЕДЧЕНКО Леся	консультантка Програми Ради Європи «Посилення доброго демократичного врядування та стійкості в Україні»
22.	ФОРРАТ Наталія	соціолог Мічиганського університету та організації з прав людини Freedom House, дослідниця проєкту «Врядування»
23.	ФУКУЯМА Френсіс	старший науковий співробітник Інституту міжнародних досліджень Фрімена Сполі Стенфордського університету, викладач Центру з питань демократії, розвитку та верховенства права у Стенфорді, засновник проєкту «Врядування»
24.	ШАІПОВ Артем	член Асоціації «Професійний уряд»