

## **ПРОТОКОЛ №6**

### **засідання Ради управління людськими ресурсами державної служби при НАДС**

м. Київ

19 грудня 2019 року

Початок: 14 год. 00 хв.

Закінчення: 18 год. 00 хв.

Присутні на засіданні Ради: 93 особи, з них члени Ради – 26 осіб, залучені до роботи Ради – 5 осіб, запрошені – 62 особи.

Веде засідання: голова Ради Алюшина Наталія, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС.

### **ПОРЯДОК ДЕННИЙ**

#### **1. Відкриття засідання Ради управління людськими ресурсами державної служби при НАДС.**

Доповідають: Алюшина Наталія, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС, голова Ради;

Стародубцев Олександр, Голова Національного агентства України з питань державної служби.

#### **2. Трансформація культури державної служби.**

Доповідають: Шапов Артем, член Стратегічної ради Асоціації «Професійний уряд»;

Дідур Іванна, членкиня Правління Асоціації «Професійний уряд»;

Балакірева Ольга, кандидат соціологічних наук, завідувач відділу моніторингових досліджень соціально-економічних трансформацій Державної установи «Інститут економіки та прогнозування НАН України»;

Алюшина Наталія, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС, голова Ради;

Огризко Олеся, проектний менеджер напряму «Реформа державного управління» Офісу реформ Кабінету Міністрів України.

#### **3. Стратегічне управління людськими ресурсами в державному органі.**

Доповідають: Прохоренко Ольга, директор Департаменту персоналу Національного банку України;

Крінська-Шарай Наталія, керівник експертної групи з питань інституційного розвитку служб управління персоналом, Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС;

Кудринська Галина, державний експерт експертної групи з питань інституційного розвитку служб управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС;

Лихач Юлія, перший заступник директора Центру адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу.

#### **4. Мотивація на державній службі.**

Доповідає: Мерзлікіна Валерія, радник Міністра культури, молоді та спорту;

Муродшоева Ірина, старший експерт реформи державного управління Команди підтримки реформ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства,.

#### **5. Управління талантами на державній службі.**

Доповідають: Купрій Володимир, перший заступник Голови Національного агентства України з питань державної служби;

Балакірева Ольга, кандидат соціологічних наук, завідувач відділу моніторингових досліджень соціально-економічних трансформацій Державної установи «Інститут економічних трансформацій Державної установи «Інститут економіки та прогнозування НАН України»;

Ахметович Дамір, експерт Центру зі зниження ризиків корупції в оборонному секторі (CIDS);

Лозюк Юлія, державний експерт експертної групи з питань інституційного розвитку служб управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС.

#### **6. Законодавче регулювання актуальних питань державної служби.**

Гребиниченко Руслан, заступник директора Департаменту – начальник другого відділу контролю Департаменту контролю у сфері державної служби НАДС;

Астапов Андрій, керівник експертної групи з питань нормативного забезпечення менеджменту персоналу Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі.

#### **7. Підбиття підсумків. Різне.**

Доповідає: Алюшина Наталія, директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС, голова Ради.

## **1. Відкриття засідання Ради управління людськими ресурсами державної служби при НАДС.**

**ВИСТУПИЛА:** Алюшина Н., директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС, голова Ради, відкрила засідання Ради та висловила вдячність усім присутнім за співпрацю.

**ВИСТУПИВ:** Стародубцев О., Голова НАДС, розповів про пріоритети реформування державної служби на 2020 рік та окреслив роль сенсів у її реформуванні. Зазначив про виклики державних службовців у процесі впровадження змін.

## **2. Трансформація культури державної служби.**

**ВИСТУПИЛИ:** Шапов А., член Стратегічної ради Асоціації «Професійний уряд», розповів про мету та очікуванні результати опитування щодо організаційної культури на державній службі «Цикл зворотного зв'язку державної служби».

Дідур І., членкиня Правління Асоціації «Професійний уряд», розповіла про основні результати опитування «Цикл зворотного зв'язку державної служби» щодо рівня мотивації, взаємовідносин з керівництвом, задоволеності державних службовців роботою тощо.

**ВИСТУПИЛА:** Балакірева О., кандидат соціологічних наук, завідувач відділу моніторингових досліджень соціально-економічних трансформацій Державної установи «Інститут економіки та прогнозування НАН України», розповіла про результати дослідження організаційної культури на регіональному рівні. Наголосила на результатах дослідження щодо відносин з керівництвом, готовності державних службовців до інновацій, дискримінації на робочому місці, політичної автономії та доброчесності, захищеності, мотивації та задоволеності роботою, відносин у державних органах, між державними органами та з суспільством.

**ВИСТУПИЛИ:** Алюшина Н., директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС, голова Ради, розповіла про особливості розроблення Концепції культури державної служби та її практичне значення для служб управління персоналом. Зазначила мету, строки і принципи Концепції. Озвучила п'ять пріоритетних напрямів які потрібно розвивати: культура управління персоналом; культура інноваційності, креативності та ініціативності; культура недискримінації та доброчесності; культура ефективної комунікації та взаємодії; культура керування на державній службі. Також розповіла про План дій реалізації Концепції.

Огризко О., проектний менеджер напряму «Реформа державного управління» Офісу реформ Кабінету Міністрів України, розповіла про заходи, що передували розробленню Концепції культури державної служби. Зазначила про основні цінності та озвучила місію державної служби. Розповіла про очікувані результати впровадження Концепції та інструменти, які плануються застосовувати при її впровадженні.

### **3. Стратегічне управління людськими ресурсами в державному органі.**

**ВИСТУПИЛА:** Прохоренко О., директор Департаменту персоналу Національного банку України, розповіла про досвід розроблення та впровадження Стратегії управління персоналом в Національному банку України. Озвучила стратегічну ідею Національного банку та стратегічні цілі. Також окремо розкрила місію, стратегічні цілі та ролі Департаменту персоналу.

**ВИСТУПИЛА:** Лихач Ю., перший заступник директора Центру адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, розповіла про результати проведення у 2019 році попереднього обстеження систем управління якістю в міністерствах, інших центральних органах виконавчої влади. Зазначила цілі та завдання запровадження європейських стандартів та систем управління якістю.

Після доповідей відбулося нагородження переможців Всеукраїнського конкурсу «Кращі практики управління персоналом» в номінації «Краща практика стратегічного управління людськими ресурсами в державному органі».

### **4. Мотивація на державній службі.**

**ВИСТУПИЛА:** Мерзлікіна В., радник Міністра культури, молоді та спорту, зазначила про виклики, які впливають на внутрішній клімат в колективі та мотивацію персоналу. Розповіла про роль HR у формуванні натхненних команд та системи мотивації державних службовців.

**ВИСТУПИЛА:** Муродшоева І., старший експерт реформи державного управління Команди підтримки реформ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства, поділилася інструментами мотивації персоналу на державній службі в рамках обмеженого бюджету та розкрила роль HR у процесі мотивування персоналу.

Після доповідей відбулося нагородження переможців Всеукраїнського конкурсу «Кращі практики управління персоналом» в номінації «Краща практика мотивації державних службовців у державному органі».

## **5. Управління талантами на державній службі.**

**ВИСТУПИВ:** Купрій В., перший заступник Голови Національного агентства України з питань державної служби, зазначив про актуальні питання розроблення індивідуальної програми підвищення професійної компетентності (індивідуальної програми професійного розвитку) державних службовців. Наголосив на відповідальності служб управління персоналом щодо професійного розвитку державних службовців. Розповів про особливості визначення потреб у професійному навчанні та роботу НАДС з провайдером послуг професійного навчання.

**ВИСТУПИЛА:** Балакірева О., кандидат соціологічних наук, завідувач відділу моніторингових досліджень соціально-економічних трансформацій Державної установи «Інститут економічних трансформацій Державної установи «Інститут економіки та прогнозування НАН України», презентувала результати дослідження компетентнісної та організаційної спроможності державних службовців. Зазначила про методика та структуру опитування, найбільш та найменш сформовані компетентності, а також щодо виявлення латентної структури професійного етосу державних службовців.

**ВИСТУПИЛИ:** Ахметович Д., експерт Центру зі зниження ризиків корупції в оборонному секторі (CIDS), зазначив про позитивні результати співпраці з НАДС, зокрема Генеральним департаментом з питань управління персоналом на державній службі. Розповів про пілотний посібник «Визначення та оцінка компетентностей державних службовців категорії «Б» і «В», який є інструментом управління персоналом та надасть змогу зробити процес добору персоналу більш якісним та об'єктивним.

Лозюк Ю., державний експерт експертної групи з питань інституційного розвитку служб управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС, розповіла про особливості розроблення посібника «Визначення та оцінка компетентностей державних службовців категорії «Б» і «В» та його структуру. Зазначила про рекомендований перелік компетентностей державних службовців та можливості його застосування службами управління персоналом у процесі проведення конкурсу.

Після доповідей відбулося нагородження переможців Всеукраїнського конкурсу «Кращі практики управління персоналом» в номінації «Краща практика управління талантами в державному органі».

**6. Законодавче регулювання актуальних питань державної служби.**

**ВИСТУПИВ:** Гребиниченко Р., заступник директора Департаменту – начальник другого відділу контролю Департаменту контролю у сфері державної служби НАДС, розповів про процедуру надання пропозицій щодо переведення на вакантні посади державних службовців категорії «А», яких звільнено відповідно до статті 87-1 Закону України «Про державну службу».

**7. Підбиття підсумків.**

**ВИСТУПИЛА:** Алюшина Н., директор Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС, голова Ради, підбила підсумки засідання, висловила вдячність всім присутнім за співпрацю та оголосила про припинення діяльності Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі в існуючому до цього часу складі.

**Голова Ради управління  
людськими ресурсами  
державної служби при НАДС,  
Директор Генерального  
департаменту з питань  
управління персоналом на  
державній службі НАДС**

**Наталія АЛЮШИНА**

**Секретар Ради управління  
людськими ресурсами  
державної служби при НАДС,  
державний експерт  
експертної групи з питань  
інституційного розвитку  
служб управління персоналом**

**Галина КУДРИНСЬКА**