Інформація з питань організації у НАДС доступу до публічної інформації у 2024 році

(підготовлено згідно листа СКМУ від 03 січня 2025 р. № 166/0/2-25)

1. Адреса електронної пошти (необхідно зазначити електронну адресу Gmail, за допомогою якої здійснено вхід за вказаним посиланням. На зазначену електронну адресу надійде копія заповненої Вами анкети): **bogdanagorsaruk@gmail.com**.
2. Напишіть повну та скорочену (у разі наявності) назву Вашого органу виконавчої влади: **Національне агентство України з питань державної служби (НАДС)**.
3. У Вашій установі доступ до публічної інформації забезпечують:
   - відповідальна особа
   - окремий структурний підрозділ
   - **структурний підрозділ у складі відділу/управління/департаменту**.
4. На Вашу думку, яка кількість співробітників необхідна для забезпечення ефективної організації доступу до публічної інформації? – **3**.
5. Скільки запитів на інформацію Ви отримали:
   - у 2024 році – **430**
   - за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року – **4226**.
6. Скільки запитів у середньому за місяць надходило до Вашої установи у 2024 році? – **36**.
7. Який відсоток запитів, розглянутих у Вашій установі, було задоволено:
   - у 2024 році – **44%**
   - за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року – **47%**.
8. Який відсоток запитів був направлений належному розпоряднику інформації:
   - у 2024 році: – **6%**
   - за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року **– 10%**.
9. Яку кількість запитів отримано Вами по кожному із зазначених каналів зв'язку у 2024 році: – **430**
   - пошта – **4**
   - електронна пошта – **424**
   - телефон – **1**
   - факс -
   - інші канали (нарочно) – **1**.
10. Яку кількість запитів отримано Вами по кожному із зазначених каналів зв'язку за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року: – **4226**
    - пошта – **720**
    - електронна пошта – **3460**
    - телефон – **16**
    - факс – **4**
    - інші канали (нарочно) – **26**.

11. Яку кількість запитів Ви опрацювали по кожному з наступних видів інформації у 2024 році – **430**
    - інформація про фізичну особу – **15**
    - інформація довідково-енциклопедичного характеру -
    - інформація про стан довкілля (екологічна інформація) -
    - інформація про товар (роботу, послугу) – **17**
    - науково-технічна інформація -
    - податкова інформація -
    - правова інформація – **145**
    - статистична інформація – **28**
    - соціологічна інформація -
    - інші види інформації – **225**.
12. Яку кількість запитів Ви опрацювали по кожному з наступних видів інформації за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року – **4226**
    - інформація про фізичну особу – **376**
    - інформація довідково-енциклопедичного характеру – **75**
    - інформація про стан довкілля (екологічна інформація) -
    - інформація про товар (роботу, послугу) – **496**
    - науково-технічна інформація – **11**
    - податкова інформація – **44**
    - правова інформація – **1393**
    - статистична інформація – **357**
    - соціологічна інформація – **12**
    - інші види інформації – **1462**.
13. Яка кількість запитів була ініційована кожною із зазначених категорій запитувачів у 2024 році – **430**
    - фізичні особи – **405**
    - юридичні особи – **18**
    - об’єднання громадян без статусу юридичної особи -
    - медіа, журналісти – **7**.
14. Яка кількість запитів була ініційована кожною із зазначених категорій запитувачів за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року – **4226**
    - фізичні особи – **3621**
    - юридичні особи – **382**
    - об’єднання громадян без статусу юридичної особи – **22**
    - медіа, журналісти – **201**.
15. Чи створено спеціальні місця для роботи запитувачів із документами – **так (кабінет № 1 адміністративної будівлі НАДС за адресою: вул. Прорізна, 15, м. Київ)**.
16. Назва структурного підрозділу, який організовує виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» – **сектор забезпечення доступу до**

публічної інформації Управління документообігу та адміністративно-ресурсного забезпечення.

17. Прізвище, ім’я, по батькові керівника структурного підрозділу або посадової особи, контактний телефон, електронна адреса: **Плотян С.Г., sergiy.plotyan@nads.gov.ua, 279-18-75; Рачинська М.П., rachynska@nads.gov.ua, 278-49-25, 067 729-59-92**.
18. Телефон, електронна пошта для подання запиту на інформацію до Вашої установи: **256-00-85, zagal.nads.gov.ua**.
19. Скільки з отриманих листів, в яких посилалися на Закон України «Про доступ до публічної інформації», по суті були скаргами, заявами, пропозиціями чи клопотаннями про надання роз’яснень:
    - у 2024 році – **164**
    - за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року – **1220**.
20. Вкажіть кількість відмов у задоволенні запиту на інформацію наданих Вашою установою (з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року) – **413**.
21. З вищезазначених відмов, Ваша установа:
    - не була розпорядником запитуваної інформації – **314**
    - запитувана інформація віднесена до інформації з обмеженим доступом: таємна -
    - запитувана інформація віднесена до інформації з обмеженим доступом: службова – **44**
    - запитувана інформація віднесена до інформації з обмеженим доступом: конфіденційна – **55**.
22. Скільки запитів на інформацію було опрацьовано у 2024 р. з врахуванням частини 2 статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації» – **1**. Із зазначеної кількості запитувана інформація була:
    - конфіденційною
    - таємною
    - **службовою**.
23. Які питання виникають при використанні частини 2 статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації» («трискладовий тест»):
    - питань не виникає
    - **важко оцінити потенційну шкоду від оприлюднення певної інформації**
    - **побоювання розкрити інформацію, за яку настає кримінальна відповідальність**
    - інше.
24. Чи надавалися запитувачам у 2024 році відстрочки в задоволенні запитів на інформацію із врахуванням частини 6 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» та посиланнями на Укази Президента України про введення воєнного стану в Україні та його продовження? – **ні**.

25. Чи приймалися у Вашій установі рішення про обмеження доступу до публічної інформації на час воєнного стану? – **ні**.
26. Чи оприлюднюються звіти про результати розгляду запитів на інформацію?
    - **так**
    - **https://data.gov.ua/dataset/84f18f5f-7c82-418d-aeab-8d91b8403167**, **https://nads.gov.ua/dostup-do-publichnoyi-informaciyi/zviti-shchodo-zadovolennya-zapitiv-na-informaciyu**.
27. Які звіти оприлюднюються:
    - щотижневі
    - щоквартальні
    - **щомісячні**
    - щорічні.
28. Чи ведеться облік запитів на інформацію? – **так, у формі**:
    - **журнал**
    - **електронна форма**
    - **підсистема в системі електронного документообігу**.
29. Чи створена система обліку публічної інформації у Вашій установі? – **так, формат xlsx**.
30. Чи забезпечено на офіційному веб-сайті доступ до системи обліку публічної інформації? – **так**
    https://nads.gov.ua/dostup-do-publichnoyi-informaciyi/sistema-obliku-publichnoyi-informaciyi.
31. Чи обмежено на сайті Вашої установи доступ до системи обліку публічної інформації у зв'язку із введенням воєнного стану в Україні? – **ні**.
32. Чи забезпечено розміщення наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних відповідно до статті 10 прим 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови Кабінету Міністрів від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»? – **так**.
33. Яка загальна кількість наборів даних оприлюднених на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних:
    - за 2024 рік – **21**
    - з 1 грудня 2016 р. по 31 грудня 2024 року – **21**.
34. З якою періодичністю оновлюється інформація в наборах даних? – **щомісячно, щоквартально, щорічно**.
35. В яких форматах оприлюднено набори даних? – **docx, pdf, xlsx**.
36. Чи обмежено Вашою установою розміщення наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних у зв'язку із введенням воєнного стану в Україні? – **ні**.

37. Чи затверджені у Вашій установі граничні норми, що застосовуються під час відшкодування фактичних витрат на копіювання і друк документів, що надаються за запитом на інформацію? – **так**.
38. Скільки запитів на місяць потребують відшкодування фактичних витрат на копіювання і друк документів? – **1**.
39. Яка вартість копіювання або друку копії однієї сторінки документу формату А-4 у Вашій установі? – **0,1% розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб за виготовлення однієї сторінки** (на дату задоволення запиту).
40. Після якої кількості сторінок запитувач має відшкодувати фактичні витрати на копіювання і друк документів, що надаються за запитом на інформацію? – **10 безкоштовно, з 11 сторінки стягується плата**.
41. Чи проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення про основні права, передбачені Законом України «Про доступ до публічної інформації»? – **так**. Як саме (зазначте, якщо є, посилання на статті, виступи, коментарі у провідних медіа тощо):
    - у 2024 році – **роз'яснення, коментарі (офіційний вебсайт НАДС, офіційна сторінка у мережі Facebook, Telegram)**.
    - за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року – **роз'яснення, коментарі (офіційний вебсайт НАДС, офіційна сторінка у мережі Facebook, Telegram)**.
42. Чи здійснюється аналіз запитуваної інформації, та на його підставі оприлюднюються відповідні документи на офіційному сайті? – **так**. З якою періодичністю здійснюється вищезазначений аналіз:
    - щомісяця
    - щоквартально
    - **щорічно**.
43. Чи надходили скарги на рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації у 2024 році – **ні**.
44. Від яких категорій запитувачів найчастіше надходять скарги на рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації:
    - фізичні особи -
    - юридичні особи -
    - об'єднання громадян без статусу юридичної особи -
    - медіа, журналісти -.
45. Скільки судових позовів про порушення законодавства у сфері доступу до публічної інформації є до Вашої установи:
    - за 2024 рік – **немає**
    - за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2013 року – **5**;
    - за період з 01 січня 2014 р. по 31 грудня 2024 року – **0**.
46. Результати розгляду позовів (за весь період дії Закону, зазначте кількість):
    - задоволено позовів – **1** (на користь позивача);

- відмовлено у задоволенні – **4**
- знаходяться на розгляді -
- залишено без розгляду -.

47. Які порушення Закону України «Про доступ до публічної інформації» стали причиною задоволення судових позовів (за весь період дії Закону, зазначте кількість):
    - порушення термінів надання відповіді
    - відмова у наданні відповіді
    - **надання відповіді у неповному обсязі**
    - надання відповіді не по суті питання
    - неправомірне пересилання запиту до іншого органу виконавчої влади
    - інше.
48. Скільки звернень представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини стосовно порушення законодавства у сфері доступу до публічної інформації надійшло до Вашої установи:
    - у 2024 році – **немає**
    - за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року – **4**.
49. Результати розгляду звернень представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини стосовно порушення законодавства у сфері доступу до публічної інформації (за весь період дії Закону):
    - надано письмові пояснення
    - **надано усні пояснення**
    - складено протокол про адміністративне правопорушення.
50. Які порушення Закону України «Про доступ до публічної інформації» призвели до складання протоколу про адміністративне правопорушення (за весь період дії Закону, зазначте кількість):
    - **порушення термінів надання відповіді**
    - **відмова у наданні відповіді**
    - надання відповіді у неповному обсязі
    - надання відповіді не по суті питання
    - неправомірне пересилання запиту до іншого органу виконавчої влади
    - інше.
51. Чи забезпечено виконання вимог пункту 1 частини 1 статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації»? – **так**.
52. Чи забезпечено виконання вимог частини 2 та 3 статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» – **ні**.
53. Чи забезпечується своєчасне оприлюднення проектів рішень, що підлягають обов’язковому обговоренню на офіційних веб-сайтах – **так**.
54. Яка кількість оприлюднених проектів рішень:
    - у 2024 році – **8**
    - за період з 9 травня 2011 р. по 31 грудня 2024 року – **112**.

55. Яка кількість оприлюднених проектів рішень у середньому за місяць (весь період)? -
56. Які проблемні питання, пов’язані з виконанням Закону України «Про доступ до публічної інформації», виникають у Вашій установі (оберіть варіанти відповіді):
    - персональні дані у копіях документів, які надаються у відповідь на запити
    - надання копій листів юридичних осіб та об’єднань громадян, які зверталися до установи, на запити третіх осіб (запитувачів)
    - **надання у відповідь файлів великого об’єму**
    - **масові запити (ідентичні запити масово подаються від різних запитувачів)**
    - **зловживання з боку запитувачів** (не дотримано вимог до запиту на інформацію, передбачених частиною п’ятою статті 19 Закону)
    - **проходження «трискладового тесту» (пункт 2 статті 6 Закону)**
    - через значне навантаження для підготовки якісної відповіді використовується позаробочий час
    - інше.
57. Скільки запитів з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації» надходило у 2024 році до Вашої установи стосовно отримання інформації про персональні дані? – **15**.
58. В якому порядку зазначені вище запити були розглянуті Вашою установою:
    - **в порядку Закону України «Про доступ до публічної інформації»**
    - в порядку Закону України «Про захист персональних даних».
59. Чи відчуваєте Ви потребу у додатковому навчанні з метою підвищення ефективності організації виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації»? – **так**.
60. Які тематики семінарів з питань забезпечення доступу до публічної інформації були б Вам найбільш цікаві? – **питання, які стосуються оприлюднення інформації у формі відкритих даних**.
61. Яке навчання щодо організації виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» і ким проводилося для представників відповідних структурних підрозділів або уповноважених осіб? – **навчальні онлайн тренінги «Доступ до публічної інформації під час війни: пріоритети та практики 2024 року», «Відкриті дані під час війни: між безпекою та прозорістю 2024»** (Центр демократії та верховенства права).
62. Прізвище, ім’я, по батькові представника органу виконавчої влади, який заповнював цю форму, та його контактний телефон, адреса електронної пошти: **Рачинська М.П., rachynska@nads.gov.ua, 278-49-25, 067 729-59-92**.