

Додаток до листа

НАДС

від _____ № _____

Звіт
про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до
Національного агентства України з питань державної служби
за 2019 рік

Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.

За звітний період до НАДС від громадян надійшло 1560 індивідуальних та колективних звернень. За аналогічний період минулого року надійшло 1555 звернень. Тобто кількість звернень громадян порівняно з минулим звітним періодом збільшилася на 0,3%.

Щодо змісту основних питань, що порушують громадяни.

Основні питання, що порушувались громадянами у зверненнях, стосувалися проходження державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, а саме: зміна істотних умов державної служби, переведення державних службовців з посад на посади державної служби, присвоєння рангів державним службовцям та посадовим особам місцевого самоврядування, зарахування до стажу державної служби окремих періодів роботи (служби), пенсійне забезпечення, порядок проведення конкурсу на посади державної служби, деякі питання щодо порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, порядок притягнення державних службовців до дисциплінарної відповідальності, строкове призначення, припинення державної служби за ініціативою суб'єкта призначення у зв'язку із скороченням чисельності або штату державних службовців, скорочення посади державної служби внаслідок зміни структури або штатного розпису державного органу без скорочення чисельності або штату державних службовців, реорганізація державного органу, ліквідація державного органу та інші питання застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування.

Кількісні дані щодо структури звернень за їх видами.

Серед звернень громадян, які надійшли до НАДС, 903 (57,88% від загальної кількості) складають заяви (клопотання), 649 (41,60%) – скарги та 8 (0,51%) пропозиції. Індивідуальні звернення складають 1520 (97,44% від загальної кількості), колективні – 40 (2,56%).

У порівнянні з 2018 роком кількість скарг збільшилася на 18,95%.

Аналіз звернень за місцем знаходження заявників.

Найбільше звернень надійшло з Київської, Дніпропетровської, Донецької, Одеської, Рівненської, Сумської, Харківської областей.

Найменше звернень надійшло з Чернівецької, Тернопільської, Волинської та Миколаївської областей.

Аналіз соціально-професійного стану заявників та основних питань, що ними порушуються.

Найбільше звернень надходить від державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та пенсіонерів. Основні питання, порушені у зверненнях цих категорій громадян, стосуються присвоєння рангів, порядку переведення державних службовців з посад на посади державної служби, обчислення стажу державної служби, порядку проходження конкурсу на посади державної служби, пенсійного забезпечення та інше.

Щодо повторних звернень.

Кількість повторних звернень, що надійшли від громадян за 2019 рік, складає 8 (0,51% від загальної кількості). Ця кількість є більшою у порівнянні з 2018 роком (1 повторне звернення).

Щодо особистого прийому громадян керівниками та іншими посадовими особами органів виконавчої влади.

Протягом 2019 року під час особистого прийому звернулося 18 громадян. У 2018 році звернулося 38 громадян. Таким чином, порівняно з відповідним періодом минулого року кількість звернень громадян під час особистого прийому зменшилася на 52,63%.

Щодо додаткових заходів, спрямованих на удосконалення роботи із зверненнями громадян.

Реалізація громадянами права на звернення забезпечується, зокрема, своєчасністю підготовки відповідей, а також проведенням відповідно до затверджених керівництвом НАДС графіків особистого прийому громадян та прямої телефонної лінії «Державна служба», яка функціонує кожний перший четвер місяця.

У звітному періоді проведено 6 прямих телефонних ліній «Державна служба», під час яких розглянуто 19 запитань від 18 громадян (у 2018 році – 17 прямих телефонних ліній, 104 запитання від 90 громадян).

Крім того, щоденно працівниками НАДС надаються відповідні консультації громадянам на звернення у телефонному режимі.

У тих випадках, коли порушені у письмових зверненнях питання виходили за межі повноважень НАДС, вони скеровувались за належністю до Міністерства соціальної політики України, Міністерства юстиції України,

Національного агентства з питань запобігання корупції, Пенсійного фонду України та інших органів державної влади.

Статистичні дані щодо розгляду звернень громадян міжрегіональними управліннями НАДС.

Міжрегіональними управліннями НАДС за 2019 рік розглянуто 474 письмових звернень громадян та проведено 917 особистих та виїзних прийомів, під час яких прийнято 2295 громадян (у 2018 році – проведено 835 особистих та виїзних прийомів, на яких прийнято 2735 громадян).

Також міжрегіональними управліннями НАДС проводяться прямі телефонні лінії «Державна служба». У звітному періоді проведено 1491 пряму телефонну лінію, на яку звернулося 8649 громадян (у 2018 році – проведено 1404 прямих телефонних ліній, на які звернулося 9032 громадян).

Аналіз та узагальнення звернень громадян для виявлення причин, що їх породжують.

Серед причин, які спонукають громадян звертатися до НАДС, є незнання або неправильне застосування громадянами чи посадовими особами законодавства України з питань державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, відсутність законодавчих підстав для вирішення окремих питань, надання пропозицій щодо внесення змін до чинних нормативно-правових актів, сподівання на справедливе та позитивне вирішення їх питання виключно спеціально уповноваженим центральним органом виконавчої влади з питань державної служби, порушення, на думку авторів звернень, їх прав.

НАДС вживає заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, у разі необхідності, поновлення порушених прав.

Робота із зверненнями громадян НАДС здійснюється відповідно до вимог законів України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», «Про статус депутатів місцевих рад», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Типової інструкції з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 55, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, Порядку розгляду звернень громадян у Національному агентстві України з питань державної служби, затвердженого наказом НАДС від 28 грудня 2015 року № 288, зареєстрованим в Міністерстві

юстиції України 21 січня 2016 року за № 113/28243, а також Порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Нацдержслужбі України, затвердженого наказом НАДС України від 12 березня 2012 року № 49, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 30 березня 2012 року за № 482/20795.

Щодо висвітлення та оприлюднення інформації про роботу із зверненнями громадян.

На офіційному веб-сайті НАДС створено відповідний розділ, присвячений роботі зі зверненнями громадян, де розміщуються матеріали щодо організації роботи зі зверненнями громадян, графіки особистих прийомів громадян та прямих телефонних ліній, роз'яснення і консультації з найбільш актуальних питань, що порушують громадяни у своїх зверненнях.

Усі звернення громадян зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством. З усіх питань, порушених у зверненнях, громадянам надано відповіді в установленому порядку.

Отже, робота зі зверненнями громадян й надалі залишається пріоритетом у діяльності НАДС.
