

Звіт
про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до
Національного агентства України з питань державної служби
за 2023 рік

Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.

За звітний період до НАДС від громадян надійшло 1443 індивідуальних та колективних звернень. За аналогічний період минулого року надійшло 1031 звернень. Тобто кількість звернень громадян порівняно з минулим звітним періодом збільшилася на 28,6 %.

Щодо змісту основних питань, що порушують громадяни.

Питання, що порушувались громадянами у зверненнях, в основному стосувалися проходження державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, але не в звичних для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування умовах, а в умовах воєнного стану. Основні питання стосувалися: звільнення/переведення державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у разі, якщо адміністративні території, де розміщуються державні органи/органи місцевого самоврядування, є оточеними, тимчасово непідконтрольними (окупованими) або на цих територіях ведуться бойові дії/деокуповані, але під постійними обстрілами; припинення державним службовцем або посадовою особою місцевого самоврядування трудових відносин у разі відсутності зв'язку з державним органом/органом місцевого самоврядування, якщо такі особи є внутрішньо переміщеними особами; призначення на посади державної служби та служби в органах місцевого самоврядування у період дії воєнного стану відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану»; статусу працівників військових адміністрацій населених пунктів, що здійснюють повноваження органів місцевого самоврядування та їх оплати праці; переліку посадових осіб (державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування), на яких поширюється пункт 2¹⁴ Правил перетинання державного кордону громадянами України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27 січня 1995 року № 57; питання оплати праці працівників державних органів та органів місцевого самоврядування, які безпосередньо здійснюють свої повноваження на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії під час воєнного стану (постанова Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 391); сумісництва/суміщення з іншими видами діяльності; питання зарахування періодів роботи на посаді державної служби до стажу роботи для присвоєння чергового рангу, призначення на яку відбулося: шляхом укладення контракту про проходження державної служби на період дії карантину на

підставі Типового контракту про проходження державної служби на період дії карантину, установленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2020 року № 290, та відповідно до частини п'ятої статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» (постанова Кабінету Міністрів України від 19 серпня 2023 року № 877).

Також актуальні питання дистанційної роботи державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в межах/за межами України; простою; надання відпусток без збереження заробітної плати відповідно до частин третьої-четвертої статті 12 Закону України «Про організацію трудових відносин в умовах воєнного стану»; призупинення дії трудового договору (що не є звільненням); виконання обов'язків за вакантною посадою державної служби/служби в органах місцевого самоврядування та тимчасового виконання обов'язків тимчасово відсутнього державного службовця/посадової особи місцевого самоврядування (увільненого на військову службу чи того, який/яка знаходиться у безоплатній відпустці чи у випадку призупинення дії трудового договору); переведення/ просування по службі державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у період дії воєнного стану.

Поруч з цим залишаються актуальні питання щодо присвоєння рангів державним службовцям та посадовим особам місцевого самоврядування; зарахування до стажу державної служби та служби в органах місцевого самоврядування окремих періодів роботи (служби), а також періодів перебування у відпустках без збереження заробітної плати/соціальних відпустках, періоду увільнення від виконання обов'язків на період проходження військової служби, періоду простою, періоду призупинення дії трудового договору пенсійного забезпечення; досвіду роботи для зайняття посад державної служби; права на додаткові оплачувані відпустки; порядку притягнення державних службовців до дисциплінарної відповідальності, оцінювання результатів службової діяльності державних службовців та інші питання застосування положень законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування.

Кількісні дані щодо структури звернень за їх видами.

Серед звернень громадян, які надійшли до НАДС, 1095 (75,9 % від загальної кількості) складають заяви (клопотання), 300 (20,8 %) – скарги та 48 (3,3 %) пропозиції. Індивідуальні звернення складають 1403 (97,2 %) від загальної кількості), колективні – 40 (2,8 %).

У порівнянні з 2022 роком кількість скарг збільшилася на 14,3 %.

Аналіз звернень за місцем знаходження заявників.

Найбільше звернень надійшло з міста Київ, Київської, Харківської, Дніпропетровської, Львівської та Тернопільської областей.

Найменше звернень надійшло з Луганської, Черкаської, Херсонської, Волинської та Рівненської областей.

Аналіз соціально-професійного стану заявників та основних питань, що ними порушуються.

Найбільше звернень надходить від державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування. В умовах воєнного стану основні питання, порушені у зверненнях цих категорій громадян, стосувалися переведення та звільнення державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у разі, якщо адміністративні території, де розміщуються державні органи/ органи місцевого самоврядування, є оточеними, тимчасово непідконтрольними (окупованими) або на цих територіях ведуться бойові дії, або деокуповані, але під постійними обстрілами; призначення на посади державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, прав таких осіб; дистанційної роботи державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в межах/за межами України; простою; надання відпусток без збереження заробітної плати без обмеження строку та відповідно до частини четвертої статті 12 Закону України «Про трудових відносин в умовах воєнного стану»; тимчасового призупинення трудового договору (що не є звільненням); перетину кордону України; оплати праці; статусу працівників військових адміністрацій населених пунктів, що здійснюють повноваження органів місцевого самоврядування; сумісництва та суміщення; зарахування періодів роботи на посаді державної служби до стажу роботи для присвоєння чергового рангу (постанова Кабінету Міністрів України від 19 серпня 2023 року № 877); переведення/просування по службі державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у період дії воєнного стану. Також є актуальними питання зарахування до стажу державної служби, служби в органах місцевого самоврядування окремих періодів роботи для додаткової відпустки, вислуги років та призначення пенсії.

Щодо повторних звернень.

Кількість повторних звернень, що надійшли від громадян за 2023 рік, складає 10 (0,69 % від загальної кількості). Ця кількість є однаковою у порівнянні з 2022 роком.

Щодо особистого прийому громадян керівниками та іншими посадовими особами органів виконавчої влади.

Протягом 2023 року під час особистого прийому звернулося 10 громадян. У 2022 році під час особистого прийому звернулося 3 громадянина. Таким чином, порівняно з відповідним періодом минулого року кількість звернень громадян під час особистого прийому збільшилася в 3,3 рази.

Щодо додаткових заходів, спрямованих на удосконалення роботи із зверненнями громадян.

Реалізація громадянами права на звернення забезпечується, зокрема, своєчасністю підготовки відповідей, а також проведенням відповідно до затверджених керівництвом НАДС графіків особистого прийому громадян.

Крім того, працівниками НАДС надаються відповідні консультації громадянам на звернення у телефонному режимі.

Також на офіційному вебсайті НАДС створено нові розділи:

«Консультативна підтримка від НАДС», в якому і розміщена інформація щодо актуальних питань державної служби, що виникають під час війни, та номери телефонів, за якими можна отримати відповідну консультацію; «Публічна служба в умовах війни: добірка корисної інформації», де зібрано всю важливу інформацію, що стосується організації роботи державних органів та органів місцевого самоврядування;

«Державна служба в умовах війни», в якому розміщено інформацію, що стосується організації роботи державних органів, зокрема: роз'яснення та рекомендації НАДС; інформація щодо дії окремих положень Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування державної служби та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану»; відповіді на актуальні питання організації роботи державних органів та державних службовців в умовах воєнного стану; роз'яснення Національного агентства України з питань запобігання корупції щодо декларування та спеціальних перевірок.

У тих випадках, коли порушені у письмових зверненнях питання виходили за межі повноважень НАДС, вони скеровувались за належністю до Міністерства економіки України, Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України, Міністерства юстиції України, Національного агентства з питань запобігання корупції, Пенсійного фонду України та інших органів державної влади.

Статистичні дані щодо розгляду звернень громадян міжрегіональними управліннями НАДС.

Міжрегіональними управліннями НАДС за 2023 рік розглянуто 102 письмових звернення громадян та проведено 457 особистих та виїзних прийомів, під час яких прийнято 661 громадянина (у 2022 році – розглянуто 172 письмових звернень, проведено 429 особистих та виїзних прийомів, на яких прийнято 828 громадян).

Також міжрегіональними управліннями НАДС проводяться прямі телефонні лінії «Державна служба». У звітному періоді проведено 1143 прямих телефонних ліній, на які звернулося 3563 громадян (у 2022 році – проведено 1108 прямих телефонних ліній, на які звернулося 5927 громадян).

Аналіз та узагальнення звернень громадян для виявлення причин, що їх породжують.

Серед причин, які спонукають громадян звертатися до НАДС, є прийняття нових та внесення змін до існуючих нормативно-правових актів, що стосуються введення воєнного стану, незнання або неправильне застосування громадянами чи посадовими особами законодавства України з питань державної служби та служби в органах місцевого самоврядування, відсутність законодавчих підстав

для вирішення окремих питань, надання пропозицій щодо внесення змін до чинних нормативно-правових актів, сподівання на справедливе та позитивне вирішення їх питання виключно уповноваженим центральним органом виконавчої влади з питань державної служби, порушення, на думку авторів звернень, їх прав.

НАДС вживає заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань.

Робота із зверненнями громадян НАДС здійснюється відповідно до вимог законів України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», «Про статус депутатів місцевих рад», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Типової інструкції з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 55, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Національному агентстві України з питань державної служби, затвердженого наказом НАДС України від 07 жовтня 2022 року № 93-22, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21 жовтня 2022 року за № 1301/38637.

Щодо висвітлення та оприлюднення інформації про роботу із зверненнями громадян.

На офіційному вебсайті НАДС створені відповідні розділи, присвячені роботі зі зверненнями громадян, де, зокрема, розміщуються графіки особистих прийомів громадян, роз'яснення і консультації з найбільш актуальних питань, які громадяни порушують у своїх зверненнях.

Усі звернення громадян зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством. З усіх питань, порушених у зверненнях, громадянам надано відповіді в установленому порядку.
