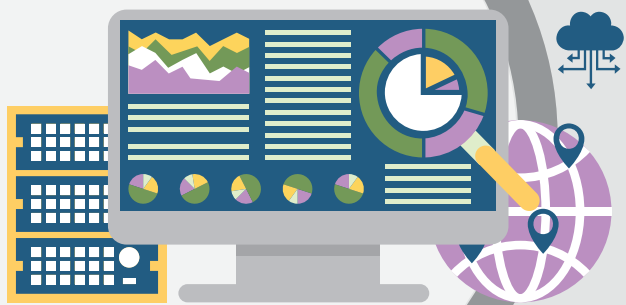




ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ, ГОЛІВ МІСЦЕВИХ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ, ЇХ ПЕРШИХ ЗАСТУПНИКІВ ТА ЗАСТУПНИКІВ, ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТА ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД



ПРОВЕДЕННЯ ЗОВНІШНЬОГО МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

НАДС

замовники
освітніх послуг
із підвищення
кваліфікації

засновник
(засновники)
провайдерів

інші державні
органи (на загально-
державному рівні)

ініціюють
проведення
моніторингу

ІНІЦІАТОРИ

у разі порушення
умов, можуть
зобов'язати суб'єкта
проведення
моніторингу провести
повторний моніторинг

погоджують
програму
моніторингу

оприлюднюють
інформацію
про результати
моніторингу

ПРОВАЙДЕРИ

- створюють належні умови для проведення моніторингу;
- інформують ініціатора про виконання рекомендацій, спрямованих на покращення якості підвищення кваліфікації та освітньої діяльності провайдерів.

УЧАСНИКИ

- працівники провайдерів;
- викладачі (тренери), залучені до освітнього процесу;
- служби управління персоналом державних органів / структурні підрозділи з питань кадрового забезпечення органів місцевого самоврядування;
- державні службовці, голови місцевих державних адміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад (участь у моніторингу є добровільною).

ФОРМИ ПРОВЕДЕННЯ

- безпосереднє одержання інформації від учасників моніторингу за допомогою спостереження, інтерв'ювання тощо;
- опосередковане одержання інформації від учасників моніторингу у письмовій та/або електронній формі із залученням експертів тощо;
- одержання інформації без залучення учасників моніторингу за допомогою вивчення документації, статистичної або оперативної інформації тощо.

I ЕТАП ПЛАНУВАННЯ ТА ПІДГОТОВКА МОНІТОРИНГУ

- формулювання проблеми дослідження;
- розрахунок і формування вибірки, оцінка її репрезентативності;
- визначення мети та завдань моніторингу;
- визначення критеріїв і показників оцінювання результатів моніторингу.

II ЕТАП

РОЗРОБЛЕННЯ ІНСТРУМЕНТАРІЮ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ

III ЕТАП

РОЗРОБЛЕННЯ ПРОГРАМИ МОНІТОРИНГУ

- мета і завдання моніторингу;
- суб'єкти та об'єкт(и) моніторингу;
- умови, процедури проведення моніторингу;
- порядок визначення результатів моніторингу;
- строки та форми узагальнення результатів моніторингу;
- оприлюднення результатів моніторингу (інформування про них);
- форми та методи моніторингу.

IV ЕТАП

ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ

V ЕТАП

ОБРОБЛЕННЯ, АНАЛІЗ ТА ІНТЕРПРЕТАЦІЯ РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ

- обробка, узагальнення та аналіз результатів моніторингу;
- обґрунтування результатів моніторингу;
- формулювання висновків та підготовка рекомендацій для прийняття управлінських рішень.

VI ЕТАП

ОПРИЛЮДНЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ МОНІТОРИНГУ

VII ЕТАП

ВІДСТЕЖЕННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ, ПРИЙНЯТИХ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ МОНІТОРИНГУ

НАДС

засновник (засновники)
провайдерів та/
або інші юридичні особи

міжнародні організації та
програми (проекти) міжнародної
технічної допомоги
(на загальнодержавному рівні)

СУБ'ЄКТИ

затверджують
та оприлюднюють
програму
моніторингу

подають
ініціатору
узагальнений звіт
про результати
моніторингу

на вимогу ініціатора
моніторингу надають
оригінали інструмен-
тарію для проведення
моніторингу

МЕТОДИ ПРОВЕДЕННЯ

- опитування учасників моніторингу (анкетування, інтерв'ювання);
- спостереження за освітнім процесом та/або освітньою діяльністю провайдерів, зокрема шляхом проведення моніторингового візиту тощо;
- проведення фокус груп та глибоких інтерв'ю з учасниками моніторингу;
- аналіз системи забезпечення внутрішнього моніторингу та оцінювання якості підвищення кваліфікації;
- аналіз нормативно-правових актів та організаційно-розпорядчих рішень провайдерів та/або їх засновника (засновників), які регламентують підвищення кваліфікації;
- інші методи, визначені у програмі моніторингу.

* символом відмічені залучені до виконання відповідного етапу

МЕТА

забезпечення контролю якості надання освітніх послуг шляхом отримання об'єктивної інформації щодо якості підвищення кваліфікації учасників професійного навчання, встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності провайдерів її заявленим цілям, надання відповідних рекомендацій та прийняття управлінських рішень



РІВНІ ПРОВЕДЕННЯ



ЗАГАЛЬНО-
ДЕРЖАВНИЙ

дослідження стану системи професійного навчання шляхом виявлення та відстеження тенденцій щодо якості підвищення кваліфікації та результатів освітньої діяльності провайдерів



РЕГІОНАЛЬНИЙ

дослідження стану системи професійного навчання на окремій території



ЛОКАЛЬНИЙ

дослідження стану підвищення кваліфікації та якості освітньої діяльності Провайдера

ЗАВДАННЯ

здійснення діагностики стану системи підвищення кваліфікації, виявлення та відстеження тенденцій, які впливають на якість підвищення кваліфікації учасників професійного навчання в країні, на окремих територіях, у провайдерів

встановлення відповідності результатів навчання вимогам до якості освітньої діяльності, потребам держави, замовників відповідних освітніх послуг та/або учасників професійного навчання

встановлення зв'язку між результатами навчання учасників професійного навчання та ефективністю (результативністю) виконання ними посадових обов'язків (застосування отриманих знань, умінь, навичок)

визначення рівня задоволеності учасників професійного навчання якістю підвищення кваліфікації

розроблення, на основі даних моніторингу, обґрунтованих рекомендацій, спрямованих на покращення якості підвищення кваліфікації

ПРИНЦИПИ

система-
тичність і
системність

відповідальне
ставлення до своєї
діяльності суб'єктів,
які беруть участь у
підготовці та
проведенні
моніторингу

прозорість
моніторингових
процедур та
відкритість
результатів

об'єктивність
отримання,
обробки та аналізу
інформації під час
моніторингу

*** учасники професійного навчання**
– державні службовці, голови місцевих державних адміністрацій, їх перші заступники та заступники, посадові особи місцевого самоврядування та депутати місцевих рад

ВИДИ

ВНУТРІШНІЙ
(запроваджується та проводиться провайдером)

ЗОВНІШНІЙ

(запроваджується НАДС, державними органами, замовниками освітньої послуги, засновником (-ами) провайдера)