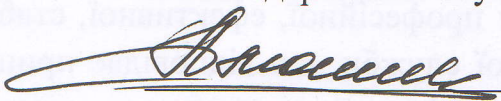


ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Національного агентства України з
питань державної служби

 Н.О. АЛЮШИНА
« 24 » вересня 2020 р.

**СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ НАДС
НА 2019 – 2022 РОКИ
(ЗІ ЗМІНАМИ ТА ДОПОВНЕННЯМИ)**

МІСІЯ НАДС

Місія НАДС полягає у:

- розвитку професійної, ефективної, стабільної, політично неупередженої державної служби, що відповідає принципам належного врядування та стандартам і кращим практикам держав-членів ЄС, країн Організації економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР);
- забезпеченні якісного та ефективного функціонального управління державною службою у державних органах.

СФЕРА ПОЛІТИКИ НАДС

НАДС є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України та який:

- забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері державної служби;
- забезпечує функціональне управління державною службою у державних органах;
- здійснює консультативне та методичне забезпечення служби в органах місцевого самоврядування.

КЛЮЧОВІ КОМПОНЕНТИ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Формування та реалізація державної політики у сфері державної служби здійснюється за такими ключовими компонентами:

- управління людськими ресурсами на державній службі;
- посилення інституційної спроможності служб управління персоналом державних органів;
- розвиток системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування
- захист законних прав громадян на доступ до державної служби, законних прав й інтересів державних службовців;
- адаптація державної служби до стандартів ЄС.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УЗГОДЖУЄТЬСЯ З ПОЛОЖЕННЯМИ ТАКИХ СТРАТЕГІЧНИХ ДОКУМЕНТІВ

- Стратегія сталого розвитку «Україна — 2020» (схвалена Указом Президента України від 12 січня 2015 року № 5, зокрема розділом 3 «Дорожня карта та першочергові пріоритети реалізації Стратегії»), в якій однією з першочергових реформ визначено реформу державного управління, що має на меті, зокрема, створення професійного інституту державної служби, забезпечення її ефективності;

Стратегія реформування державного управління України на період до 2021 року (схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 року № 474-р (із змінами)), серед пріоритетів котрої визначено державну службу та управління людськими ресурсами, що передбачає ефективну реалізацію Закону України «Про державну службу», утворення служб з управління персоналом у міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади з метою розвитку сучасного управління людськими ресурсами з координацією діяльності НАДС, створення інтегрованої інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі, реформування системи професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, посилення інституційної спроможності НАДС;

Програма діяльності Кабінету Міністрів України (затверджена постановою від 12 червня 2020 року № 471) в котрому визначено, що професійна державна служба та комплексне реформування державного управління здійснюватиметься, зокрема, через підвищення рівня довіри суспільства до державної служби, прозору та конкурентну оплату праці державних службовців та підвищення конкурентоспроможності державної служби на ринку праці, а також через осучаснення державної служби з використанням інформаційних технологій (HRMIS);

Концепція реформування системи оплати праці державних службовців та затвердження плану заходів з її реалізації (схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 травня 2020 року № 622-р), що спрямована на запровадження системи оплати праці державних службовців, та відповідає принципам прозорості, передбачуваності, справедливості, рівності, результативності та конкурентоспроможності;

Концепція реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та

депутатів місцевих рад (схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 1 грудня 2017 року № 974-р), *що спрямована на створення сучасної цілісної, мобільної та гнучкої системи професійного навчання зазначених категорій осіб з розвиненою інфраструктурою, ефективним управлінням і належним ресурсним потенціалом;*

Концепція запровадження посад фахівців з питань реформ (схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2016 року № 905-р (із змінами)), *яка спрямована на забезпечення оновлення і посилення кадрового потенціалу державних органів, суттєве збільшення ефективності їх роботи з підготовки та реалізації ключових національних реформ;*

Концепція впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах та затвердження плану заходів щодо її реалізації (схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 01 грудня 2017 року № 844-р (із змінами)), *яка визначає напрями, механізми і строки впровадження ефективної інформаційної системи з метою створення умов для здійснення відкритого, прозорого та ефективного державного управління із застосуванням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій.*

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЮ СЛУЖБОЮ

Система управління державною службою включає:

- Кабінет Міністрів України;
- НАДС;
- Комісію з питань вищого корпусу державної служби та відповідні конкурсні комісії;
- керівників державної служби;
- служби управління персоналом.

ДОСЯГНЕННЯ НАДС У 2017-2019 ТА ПЕРШОМУ ПІВРІЧЧІ 2020 РОКУ

- Запроваджено дієву систему моніторингу прогресу реформи державного управління

Проведено конференцію «Реформа державного управління в Україні», за участі Європейської Комісії та програми SIGMA.

- Розпочато реформу системи центральних органів виконавчої влади

Схвалено Концепцію оптимізації системи центральних органів виконавчої влади.
- Розпочато кадрове оновлення державної служби

Схвалено Концепцію запровадження посад фахівців з питань реформ.
- Імплементовано сучасні технології управління персоналом

Затверджено постанову Кабінету Міністрів України «Про затвердження Типового порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців».

Схвалено Концепцію впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах та затвердження плану заходів щодо її реалізації (HRMIS).
- Створено служби управління персоналом в органах державної влади

забезпечено їх методичну підтримку, утворено Раду управління людськими ресурсами державної служби при НАДС, проведено перший Всеукраїнський конкурс «Кращі практики управління персоналом».
- Проведено повний цикл оцінювання результатів службової діяльності державних службовців

які займають посади державної служби категорій «А», «Б», «В» на основі визначених завдань та за ключовими показниками результативності (KPIs).
- Вперше розпочато тестування претендентів на посади державної служби категорії «А» на рівень володіння англійською та французькою мовами
- Створено умови для реформування системи професійного навчання та професійного розвитку державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування

Схвалено Концепцію реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад та затверджено план заходів з її реалізації.

Затверджено методику складання індивідуальної програми підвищення рівня професійної компетентності державного службовця, створено портал управління знаннями та для ефективної комунікації замовників і провайдерів освітніх послуг з професійного навчання.

- Запроваджено нову програму навчання англійської мови державних службовців

програма «English for Speciac Purposes: Public Administration».

- Посилено інституційну спроможність НАДС

створено Генеральний департамент з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування, Генеральний департамент з питань політики оплати праці та функціонального розвитку державної служби, Генеральний департамент з питань професійного розвитку державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування та Генеральний департамент з питань цифровізації у сфері державної служби.

- Проведено за принципами SIGMA оцінку державного управління в Україні

Україна отримала високу оцінку експертів програми SIGMA у сфері державної служби і управління людськими ресурсами.

З метою формування та реалізації політики у сфері управління персоналом на державній службі:

затверджено Порядок проведення конкурсу на зайняття посад державної служби (із змінами від 05.06.2019 р. № 462), що покликаний на вдосконалення деяких процедур, зокрема:

- організації і проведення етапу розв'язання ситуаційних завдань кандидатами на вакантні посади державної служби категорій «А», «Б» і «В», у тому числі на посади фахівців з питань реформ, а також проведення оцінювання вимог до професійної компетентності кандидатів;
- урегулювання процедур проходження перевірки володіння іноземною мовою, яка є однією з офіційних мов Ради Європи, для кандидатів на зайняття посад державної служби категорії «А»;
- доповнення переліку документів, необхідних для участі у конкурсі;
- доповнення вимог до компетентності кандидатів на посади фахівців з питань реформ новими компонентами щодо вміння здійснювати оцінку гендерного впливу під час формування, впровадження та оцінювання державної політики.

З метою уточнення процедури та термінів визначення завдань, а також умов проведення оцінювання:

затверджено постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 № 640 та визнання такою, що втратила чинність, постанови Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2017 року №1047 «Порядок проведення конкурсу на зайняття посад державної служби» (із змінами від 10.07.2019 р. № 591), котрою вдосконалено деякі процедури, зокрема:

- деталізовано підстави, за яких результати службової діяльності державного службовця підлягають оцінюванню у поточному році;
- удосконалено форми додатків до зазначеного Типового порядку, зокрема, змінено форму висновку щодо результатів оцінювання службової діяльності державного службовця, який займає посаду державної служби категорії «Б» або «В».

З метою удосконалення процедури проведення конкурсу та приведення у відповідність до Закону України «Про державну службу»

затверджено постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби» (від 25.09.2019 р. № 888), котрою передбачено, зокрема:

- можливість розгляду спеціальним структурним підрозділом НАДС або службою управління персоналом державного органу, в якому проводиться конкурс інформації яку подає особа, яка бажає взяти участь у конкурсі;
- передбачено можливість проходження тестування у Центрі оцінювання кандидатів на зайняття посад державної служби (для посад державної служби у державних органах, юрисдикція яких поширюється на всю територію України);
- визначити, що розв'язання ситуаційних завдань проводиться кандидатами на зайняття посад державної служби за рішенням суб'єкта призначення або керівника державної служби.

З метою забезпечення можливості під час конкурсу кандидатами на зайняття посад державної служби категорії «А» проходження тестування на абстрактне мислення та зменшення кількості вимог до компетентності, які є обов'язковими для оцінювання членами Комісії з питань вищого корпусу державної служби затверджено постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України» (від 03.11.2019 р. № 903).

З метою удосконалення процедури проведення конкурсу на зайняття посад категорії «А» та врегулювання порядку формування конкурсних комісій у

малочисельних за складом органах державної влади:

затверджено постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби» (від 27.11.2019 р. № 962), котрою передбачено, зокрема:

- положення щодо формування комісії для проведення конкурсу у малочисельних за складом державних органах, шляхом залучення до складу конкурсних комісій працівників інших державних органів;
- можливість проходження кандидатами на зайняття посад категорії «А» тестування на знання спеціального законодавства (за рішенням суб'єкта призначення).

З метою приведення у відповідність Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби до прийнятого 19 вересня 2019 року Закону України № 117-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо перезавантаження влади»:

затверджено постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби» (від 25.09.2019 р. № 844), котрою передбачено, зокрема:

- забезпечення можливості подання інформації для участі у конкурсі в електронній формі через Єдиний портал вакансій державної служби;
- самостійне оприлюднення на Єдиному порталі вакансій державної служби службами управління персоналом державного органу, оголошення про конкурси на посади державної служби;
- можливість визначати Комісією з питань вищого корпусу державної служби або конкурсною комісією не більше п'яти кандидатур, для визначення переможця (переможців) конкурсу суб'єктом призначення.

З метою зміни системи і підходів до регулювання оплати праці у сфері державної служби для підвищення конкурентоспроможності заробітної плати на посадах державної служби, підвищення її прозорості, передбачуваності та справедливості, приведення урядового регулювання оплати праці у відповідність до міжнародних стандартів, зокрема тих, які визначені ОЕСР/SIGMA

схвалено Концепцію реформування системи оплати праці державних службовців та затвердження плану заходів з її реалізації (розпорядження Кабінету Міністрів України від 27.05.2020 р. №622-р), що покликана забезпечити досягнення таких ключових цілей:

- осучаснення структури заробітної плати державного службовця, зменшення кількості її змінних складових (квартальна і річна премія у разі встановлення) та спрощення підходів до їх формування;
- запровадження системи оплати праці державних службовців на основі класифікації посад державної служби – встановлення посадових окладів на посадах державної служби на основі їх цінності, що позбавить необхідності

додаткового поділу державних органів на рівні та встановлення додаткових коригуючих коефіцієнтів для державних органів або за функціональним напрямом діяльності на посаді.

З метою актуалізації заходів та строків виконання завдань плану заходів щодо реалізації Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 року № 342:

схвалено розпорядження Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до плану заходів щодо реалізації Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» та внесено на розгляд Кабінету Міністрів України (від 13.03.2019 р. № 137-р).

З метою приведення у відповідність до вимог законів України «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення освітньої діяльності у сфері вищої освіти», «Про державну службу» заходів та індикаторів, а також актуалізації строків виконання плану заходів щодо реалізації Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 року № 342:

схвалено розпорядження Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до плану заходів щодо реалізації Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» (від 13.05.2020 р. № 536-р).

З метою розвитку ринку освітніх послуг у сфері професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та налагодження ефективної комунікації замовників і надавачів відповідних освітніх послуг:

створено Портал управління знаннями, функціональні можливості якого дозволяють зареєстрованим користувачам здійснювати пошук програм за ключовими словами з назви програми, видами та тривалістю навчання, назвою регіону, напрямом підготовки та підвищення кваліфікації, датою проведення навчання, а також електронну реєстрацію на навчання за обраною програмою.

З метою забезпечення безперервності, обов'язковості, плановості професійного навчання державних службовців, голів місцевих

держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад:

проведено узагальнення індивідуальних потреб у професійному навчанні державних службовців на 2020 рік за результатами їх щорічного оцінювання результатів службової діяльності державних службовців та складання ними індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності, що враховано суб'єктами надання освітніх послуг під час формування змісту програм підвищення кваліфікації та складання відповідних планів-графіків підвищення кваліфікації на поточний рік (звіт оприлюднено за посиланням <https://bit.ly/2RPzuuL>).

З метою ефективного планування та організації у 2020 році професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, зокрема в умовах встановлення карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19 підготовлено та розміщено на Порталі управління знаннями:

- алгоритм організації дистанційного навчання у форматах реального та відкладеного часу «Як закладам освіти організувати дистанційне навчання?» (<https://bit.ly/3kFGPJx>);
- роз'яснення «Новації системи професійного навчання державних службовців у запитаннях та відповідях» (<https://bit.ly/304rf2q>);
- реєстр загальних програм підвищення кваліфікації, погоджених НАДС у 2020 році (<https://pdp.nacs.gov.ua/pages/programs-profile>).

Схвалено та затверджено ряд нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України:

розпорядження Кабінету Міністрів України «Про визначення результатів виконання завдань у 2019 році державними службовцями, які займають посади державної служби категорії «А», призначення на посаду та звільнення з посади яких здійснюється Кабінетом Міністрів України» (схвалене 16.10.2019 р. № 960-р);

розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження типових завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади керівників центральних органів виконавчої влади, на 2020 рік» (схвалене 11.12.2019 р. № 1267-р);

розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державних секретарів міністерств, на 2020 рік» (схвалене 11.12.2019 р. № 1268-р);

розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження висновків щодо

оцінювання результатів службової діяльності у 2019 році державних службовців, які займають посади державної служби категорії «А», призначення на посаду та звільнення з посади яких здійснюється Кабінетом Міністрів України» (схвалене 11.12.2019 р. № 1269-р);

постанову Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» (визначення організаційних засад функціонування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад) (затверджена 06.02.2019 р. № 106);

постанову Кабінету Міністрів України «Про затвердження обсягів державного замовлення Національному агентству з питань державної служби на підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування у 2019 році» (затверджена 20.03.2019 р. № 244);

постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 29 липня 2009 р. № 789 і від 1 квітня 2013 р. № 255» (затверджено 17.07.2019 р. № 621);

постанову Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2004 р. № 1681» (затверджено 11.12.2019 р. № 1036).

З метою впровадження у державних органах інформаційної системи управління людськими ресурсами та нарахування заробітної плати в державних органах (HRMIS), як одного з інструментів розвитку інформаційного суспільства, який сприятиме створенню умов для здійснення відкритого, прозорого та ефективного державного управління із застосуванням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій з метою формування нового типу держави, політика якої орієнтована на задоволення потреб громадян забезпечено:

- впровадження HRMIS в державних органах (наразі в системі вже мають змогу працювати 7 державних органів);
- проведення навчань працівників нових державних органів в котрих має відбутись впровадження HRMIS;
- супровід та опрацювання зауважень від державних органів, які вже використовують HRMIS;
- підготовку та оформлення необхідних документів для створення комплексної системи захисту інформації (КСЗІ);
- налаштування інфраструктури у відповідності до технічного завдання на HRMIS.

З метою відкриття нового каналу комунікації кандидатів з державними органами та покращення сервісу для громадян, зменшення часових та фінансових витрат кандидатів і держави через оцифрування процесів та інформації забезпечено технічний супровід та налаштування безперебійної роботи інформаційних ресурсів, які використовуються в НАДС:

Career.gov.ua:

- технічний супровід та внесення змін до роботи Єдиного порталу вакансій державної служби;
- створення нових користувачів та їх супроводження;
- публікація оголошень про вакантні посади державної служби;
- підтримка всіх користувачів та надання роз'яснень;
- Інформаційна система працює в штатному режимі.

АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ У СФЕРІ ДІЯЛЬНОСТІ НАДС

Державна служба є основою державного управління. Принципи, на основі яких створюється державна служба, відображені у Принципах державного управління, а саме:

- належність, визначеність і застосування на практиці сфери охоплення державної служби;
- визначеність і застосування на практиці політики і правової бази для професійної та чітко впорядкованої державної служби;
- відбір і призначення на посади державної служби, що ґрунтуються на досягненнях і здобутках та однаковому ставленні до кандидатів; чіткі та зрозумілі критерії для переведення на нижчу посаду та припинення державної служби;
- унеможливлення прямого чи непрямого політичного впливу на вищі керівні посади державної служби;
- справедлива і прозора система оплати праці державних службовців, що ґрунтується на класифікації посад;
- забезпечення професійного розвитку державних службовців, що включає регулярне навчання, справедливе оцінювання результатів службової діяльності, а також мобільність і просування по службі на основі об'єктивних, прозорих критеріїв і здобутків;

- здійснення заходів для сприяння доброчесності, запобігання корупції та забезпечення дисципліни на державній службі.

Закон України «Про державну службу» відповідає Принципам державного управління та спрямований на вирішення основних питань державної служби.

НАДС є провідним центральним органом виконавчої влади з питань реалізації Закону України «Про державну службу».

НАДС ефективно реалізовує Закон України «Про державну службу», зокрема продовжує:

- подальше вдосконалення нормативно-правової бази державної служби та забезпечення її ефективного впровадження;
- розроблення та запровадження системи класифікації посад на державній службі;
- посилення спроможності структурних підрозділів з управління персоналом у міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади з метою розвитку сучасного управління людськими ресурсами;
- введення в експлуатацію інтегрованої інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі;
- реформу системи професійного навчання державних службовців, у тому числі в частині володіння іноземною мовою, яка є однією з офіційних мов Ради Європи;
- посилення інституційної спроможності НАДС та служб управління персоналом в органах виконавчої влади.

РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ НАДС

Бюджетні програми РАЗОМ	2017 121 357, 2 тис. грн.	2018 182 511, 9 тис. грн	2019 185 912, 5 тис. грн.	2020 188 438,6 тис. грн
КПКВК 6121010 «Керівництво та функціональне управління у сфері державної служби»	45 611,8 тис. грн.	82 211,6 тис. грн	74 760,3 тис. грн.	81 573,1 тис. грн.
КПКВК 6121020 «Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, забезпечення інституційного розвитку та адаптації державної служби до стандартів ЄС»	75 745,4 тис. грн.	98 300,3 тис. грн.	-	-
КПКВК 6121020 «Професійне навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування»	-	-	95 100,1 тис. грн.	92 414,9 тис. грн
КПКВК 6121050 «Впровадження системи електронного документообігу в Національному агентстві України з питань державної служби»	-	2 000 тис. грн.	-	-
КПКВК 6121060 «Адаптація системи управління персоналом державної служби до стандартів ЄС»	-	-	16 052,1 тис. грн.	14 450,6 тис. грн

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 1. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФОРМУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ І УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Положення про Національне агентство України з питань державної служби покладає на НАДС завдання із забезпечення формування та реалізації державної політики у сфері державної служби та здійснення функціонального управління державною службою.

Основні завдання стратегічної цілі 1

- Впровадження Інформаційної системи управління людськими ресурсами та нарахування заробітної плати в державних органах.
- Удосконалення законодавства з питань управління персоналом на державній службі.
- Забезпечення функціонального розвитку служб управління персоналом державних органів.
- Забезпечення методичної підтримки служб управління персоналом державних органів та проведення оцінки персоналу.
- Забезпечення безперебійної роботи Єдиного порталу вакансій державної служби (career.gov.ua).
- Проходження державної експертизи щодо отримання експертного висновку (КСЗІ) на інформаційну систему управління людськими ресурсами.
- Розроблення класифікації посад державної служби.
- Підготовка до запровадження системи оплати праці на основі класифікації посад державної служби у державних органах, які є учасниками експериментального проєкту.
- Підготовка схеми посадових окладів на посадах державної служби у 2021 році.

- Формування організаційної культури державної служби, яка базується на цінностях досягнення результатів, відповідальності, інноваційності, відкритості комунікацій.
- Забезпечення онлайн-тестування як етапу конкурсу на всі посади державної служби.
- Моніторинг кадрового забезпечення у сфері державної служби з метою оптимізації чисельності працівників у системі органів державного управління.

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 2. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЗАХИЩЕНОСТІ ПРАВА ГРОМАДЯН НА ДОСТУП ДО ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ, ЗАКОННИХ ПРАВ ТА ІНТЕРЕСІВ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ

Державна служба – це публічна, професійна, політично неупереджена діяльність із практичного виконання завдань і функцій держави.

Правове регулювання державної служби здійснюється Конституцією України, Законом України «Про державну службу» та іншими законами України, міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, постановами Верховної Ради України, указами Президента України, актами Кабінету Міністрів України та НАДС, як центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері державної служби.

Основні завдання стратегічної цілі 2

- Дотримання вимог Закону України «Про державну службу» щодо реалізації громадянами права на державну службу.
- Створення механізму щодо забезпечення НАДС контролю за реалізацією громадянами права на державну службу.

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 3. ПОСИЛЕННЯ ІНСТИТУЦІЙНОЇ СПРОМОЖНОСТІ, ВІДКРИТОСТІ ТА ПРОЗОРОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ НАДС У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

У фокусі реформи державного управління – зміна підходів до побудови сучасної, цифрової та сервісно-орієнтованої держави. Це передбачає посилення інституційної спроможності, відкритості та прозорості діяльності усіх органів державного управління. Тому, НАДС як лідер у впровадженні реформ у сфері державної служби визначив за мету підвищення інституційної спроможності відкритості та прозорості. Це обов'язковий крок на шляху консолідації демократичних перетворень України у відповідності з європейськими прагненнями та угодою про асоціацію між Україною та ЄС.

Основні завдання стратегічної цілі 3

- Оцифрування кадрових процесів в апараті НАДС в HRMIS.
- Забезпечення ефективного розвитку управління персоналом НАДС на 2020-2022 роки.
- Впровадження адаптації новопризначених працівників в апараті НАДС.
- Визначення рівня залученості та задоволеності персоналу НАДС.
- Розвиток персоналу та налагодження внутрішньої комунікації в НАДС.
- Проведення функціонального обстеження НАДС.
- Удосконалення стратегічного планування діяльності НАДС.
- Забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації політики у сфері державної служби.
- Перегляд структур та штатних розписів територіальних органів НАДС.
- Проведення внутрішніх аудитів щодо оцінки діяльності установи стосовно законності та достовірності фінансової і бюджетної звітності, правильності ведення бухгалтерського обліку, дотримання актів законодавства у міжрегіональних управліннях та дотримання актів законодавства, планів, завдань, процедур в НАДС, УШУ
- Проведення внутрішніх аудитів щодо оцінки ефективності, якості та результативності виконання завдань, функцій та процесів, контрольно-наглядових функцій тощо.

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 4. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ, ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, ГОЛІВ МІСЦЕВИХ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАЦІЙ, ЇХ ПЕРШИХ ЗАСТУПНИКІВ І ЗАСТУПНИКІВ

Задля задоволення потреб державних органів та органів місцевого самоврядування, на які поширюється дія Законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про місцеві державні адміністрації”, “Про місцеве самоврядування в Україні”, у високопрофесійних фахівцях і забезпечення умов для підвищення рівня професійної компетентності учасників професійного навчання НАДС ініціювало створення системи професійного навчання, яка спрямована на реалізацію європейських принципів обов’язковості та безперервності підвищення рівня професійної компетентності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників і заступників.

Основні завдання стратегічної цілі 4

- Запровадження дієвої системи визначення потреб у професійному навчанні державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників і заступників.
- Створення належних умов для забезпечення професійного розвитку державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування.
- Забезпечення безперервності, обов’язковості, плановості професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування.

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 5. АДАПТАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ДО СТАНДАРТИВ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ

Характерною особливістю державної служби в Україні є її розвиток у напрямку адаптації до вимог Європейського Союзу. Метою цих змін є посилення інституційних реформ у державному секторі, насамперед адміністративної реформи державної служби та реформи управління персоналом у державному секторі через адаптацію інституту державної служби в Україні до стандартів Європейського Союзу.

Основні завдання стратегічної цілі 5

- Удосконалення системи управління якістю.
 - Забезпечення реалізації заходів щодо координації впровадження інструментів інституціональної розбудови.
 - Спрямування та координація діяльності з використання в Україні програми SIGMA.
 - Забезпечення реалізації заходів у рамках ініціативи ЄС «Східне партнерство».
-