Додаток 3

до Методичних рекомендацій щодо оцінювання результатів службової діяльності службовців місцевого самоврядування

(абзац четвертий пункту 10 розділу ІІ)

**SMART-критерії**

|  |  |
| --- | --- |
| **S** **(specific)** | Показник має бути конкретним. Формулювання показника має розумітися однозначно та мінімізувати можливість суб’єктивного широкого тлумачення. |
| **M (measurable)** | Показник має піддаватися вимірюванню. Вимір здійснюється в кількісному та/або якісному вираженні. При цьому зазначається бажане (очікуване) значення показника. При використанні кількісного виміру зазначається одиниця виміру. |
| **A** **(attainable)** | Показник має бути реалістичним та досяжним з точки зору наявності необхідних компетенцій та ресурсів (часових, фінансових, людських, інформаційних тощо), які наявні в розпорядженні структурного підрозділу. |
| **R****(relevant)** | Показник має бути релевантним, тобто відповідати повноваженням (компетенції) службовця місцевого самоврядування. Досягнення такого показника має призводити до виконання завдання в цілому. |
| **T****(time frame)** | Встановлення граничної (кінцевої) дати (періоду) досягнення показника. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_