

Звіт

про стан виконання Плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року за III квартал 2026 року

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Об'єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності»						
7. Проведення навчання представників органів місцевого самоврядування з питань фізичної доступності і безбар'єрності	1) Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів (форуми, тренінги, вебінари тощо) з питань створення безбар'єрного простору	2025-2026 роки	Виконується В рамках Всеукраїнської освітньо-інформаційної кампанії «Держава без бар'єрів» 27 серпня 2026 року організовано та проведено онлайн-вебінар на тему: «Формування безбар'єрного простору на робочому місці в органах публічної влади». Під час заходу йшлося про підходи до формування безбар'єрного робочого середовища, застосування розумного пристосування та універсального дизайну, а також про практичні рішення, які роботодавці можуть		https://nads.gov.ua/news/bezbarierne-roboche-mistse-vid-pryntsyviv-do-konkretnykh-rishen	04.02.2026 № 2328 (виконання заходів за 2025 рік)

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
			використовувати у щоденній роботі. Окрему увагу під час вебінару було приділено ключовим чинникам, які впливають на формування безбар'єрного робочого середовища. Учасники також розглянули, які інструменти підтримки можуть використовувати роботодавці для облаштування безбар'єрних робочих місць. Зокрема, йшлося про механізм компенсації витрат для роботодавців, які працевлаштовують осіб з інвалідністю. 26-28 серпня 2026 року Вища школа та НАДС спільно з ПРООН в Україні у межах Літньої школи тренерської майстерності провели навчання тренерів з питань безбар'єрності „Від принципів до практики: тренерські інструменти викладання безбар'єрності”. Підготовлено 15 тренерів з		https://hs.gov.ua/uchasniki-litnoyi-shkoli-trenerskoyi-majsternosti-otrimali-sertifikati/	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
			питань безбар'єрності, які за результатами навчання отримали сертифікати. 30 вересня 2026 року Вища школа спільно з Національним агентством України з питань державної служби, Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України та Національною комісією зі стандартів державної мови відбувся семінар „Жестова мова: крок до безбар'єрної комунікації”. У заході взяли участь 1260 осіб (офлайн-/онлайн-формат), серед яких представники органів державної влади та органів місцевого самоврядування, а також соціальні працівники та фахівці соціальних служб.		https://hs.gov.ua/bezbaryern-a-komunikacziy-a-na-practiczi-zhestova-mova-u-roboti-publichnih-sluzhbovcziv/	
Стратегічна ціль “Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною”						
13. Розроблення і запровадження методичних рекомендацій	7) підвищення рівня обізнаності державних службовців,	2025-2026 роки	Виконується Проведено навчання для 22 державних службовців за програмою ЗКППК		Згідно Плану-графіку (Веб-сайт Вищої	13.02.2026 № 2506 (виконання заходів за

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
щодо забезпечення доступності транспортної інфраструктури для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, а також механізмів проведення моніторингу і оцінки транспортної інфраструктури	посадових осіб місцевого самоврядування та працівників транспортної інфраструктури щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності		«Впровадження аудиту безпеки територій, укриттів, транспорту з урахуванням потреб різних груп жінок та чоловіків» (22).		школи публічного управління https://hs.gov.ua/	2025 рік)
Напрям 2. Інформаційна безбар'єрність						
Стратегічна ціль “Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах”						
23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість	2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо викладення	2025 рік	Виконано У 2025 році в рамках координації навчально-методичного забезпечення професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування НАДС погоджено сім загальних	проведено навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	https://nads.gov.ua/diyalnist/profesijne-navchannya/r-eyestr-pogodzhениh-program/reiestr-prohram-pidvyschenn	05.02.2026 № 2392

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування	інформації з використанням формату простої мови і легкого читання		короткострокових програм підвищення кваліфікації, що включають питання викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання. У Вищій школі публічного управління та регіональних центрів підвищення кваліфікації пройшли навчання щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання 1770 осіб, з них: 999 державних службовців, 771 посадова особа місцевого самоврядування.	погоджено загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації	ia-kvalifikatsii-pohodzenykh-nadshttps://nads.gov.ua/plani-ta-zviti/vykonania-planu-zakhodiv-na-20252026-roky-z-realizatsii-natsionalnoi-strategii-iz-stvorennia-bezbariernoho-prostoru-v-ukraini-na-period-do-2030-roku	
	5) забезпечення проведення навчання державних службовців та	2025-2026 роки	Виконується У звітному періоді у рамках координації навчально-методичного забезпечення професійного навчання		https://nads.gov.ua/diyalnist/profesijne-navchannya/ryestri	05.02.2026 № 2393 (виконання заходів за 2025 рік)

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
	посадових осіб місцевого самоврядування з питань створення безбар'єрного простору		державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування НАДС погоджено 8 загальних короткострокових програм підвищення кваліфікації з питань створення безбар'єрного простору. У Вищій школі публічного управління та регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання з питань створення безбар'єрного простору 5008 осіб, з них: 3707 державних службовців, 1301 посадова особа місцевого самоврядування		pogodzeni-h-program/reiestr-prohram-pidvyschennia-kvalifikatsii-pohodzenykh-nads	
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність						
Стратегічна ціль “Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі”						
49. Розвиток практики організації органами державної влади, органами	4) забезпечення розроблення програм підвищення кваліфікації державних	2025 рік	Виконано У 2025 році НАДС погоджено 6 загальних короткострокових програм підвищення кваліфікації, що включають питання публічних консультацій	розроблено та погоджено загальні короткострокові програми підвищення	https://nads.gov.ua/diyalnist/profesijne-navchannya/r-eyestr-pogodzeni-h-	13.02.2026 № 2552

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
місцевого самоврядування публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп	службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань щодо публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп		та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп: «Публічні консультації: реалізація Закону України «Про публічні консультації» органами та посадовими особами місцевого самоврядування», розроблену Волинським регіональним центром підвищення кваліфікації; «Участь жителів громади у вирішенні питань місцевого значення» - Програмою «U-LEAD з Європою»; «Механізми взаємодії влади, бізнесу і громадянського суспільства» та «Молодіжна політика, заснована на підходах участі» - Київським національним університетом імені Тараса Шевченка; «Публічні консультації та залучення громадськості до прийняття рішень», розроблену Товариством з обмеженою відповідальністю «Дніпровський центр професійної підготовки» ;	кваліфікації	program/nakazy-nads-program-pohodzhennia-prohram-pidvyshchennia-kvalifikatsii https://nads.gov.ua/diyalnist/profesijne-navchannya/r eyestr-pogodzenih-program/reiestr-program-pidvyshchennia-kvalifikatsii-pohodzhennykh-nads	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
			«Медіація в публічному управлінні: інструменти конструктивного вирішення спорів» - Житомирським регіональним центром підвищення кваліфікації.			
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”						
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар’єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	13) забезпечення проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування за програмами підвищення кваліфікації із вивчення положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, універсального дизайну і	2025-2026 роки	Виконується У III кварталі 2026 року у рамках координації навчально-методичного забезпечення професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування НАДС погоджено три загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації, що включає питання вивчення положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності. У Вищій школі публічного управління та регіональних		https://nads.gov.ua/diyalnist/profesijne-navchannya/r-eyestr-pogodzenih-program/reiestr-prohram-pidvyshchennia-kvalifikatsii-pohodzenykh-nads	04.02.2026 № 2326 (виконання заходів за 2025 рік)

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
	доступності		центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання за програмами підвищення кваліфікації із вивчення положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності 4026 осіб, з них: 2892 державні службовця, 1134 посадові особи місцевого самоврядування.			
	16) розроблення навчальних онлайн-курсів для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань реалізації державної політики щодо створення безбар'єрного простору на	січень-травень 2025 р.	Виконано Вищою школою публічного управління за підтримки ПРООН Україна розроблено онлайн-курс «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання». Курс розміщений на освітній платформі «StudyЯ» та доступний за посиланням.	розроблено онлайн-курс	https://nads.gov.ua/news/praktychnyi-kurs-z-vprovadzhennia-formatu-prostoi-movy-ta-lehkoho-chytannia-v-publichnii-komunikatsii https://study.h.s.gov.ua/	19.09.2025 № 112

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
	засадах рівності, недискримінації, доступності					
	17) проведення навчання для працівників органів влади та органів місцевого самоврядування щодо особливостей надання послуг ветеранам війни та особам з інвалідністю внаслідок війни	2025 рік	Виконано Вищою школою проведено навчання для 76 працівників органів державної влади та органів місцевого самоврядування за програмами: - «Цивільно-військове співробітництво», 56 осіб; - «Адаптація ветеранів та ветеранок до роботи на публічній службі», 20 осіб.	проведено навчання для працівників органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Згідно з Планом-графіком (Веб-сайт Вищої школи публічного управління https://hs.gov.ua/)	
Стратегічна ціль «Територіальні громади впроваджують заходи безбар'єрності та посилюють свою спроможність»						
73. Розвиток інституційної спроможності органів місцевого самоврядування щодо безбар'єрності	3) проведення тренінгів для відповідальних осіб за напрямками безбар'єрності щодо проведення	2025-2026 роки	Виконується Вищою школою розроблено спеціальну короткострокову програму „Використання тренінгових технологій під час організації навчання з питань забезпечення створення безбар'єрного простору на		Згідно Плану-графіку (Веб-сайт Вищої школи публічного управління https://hs.gov.ua/)	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
	аналізу доступності територіальної громади за всіма напрямками безбар'єрності із залученням організацій громадянського суспільства		засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії в органах державної влади та органах місцевого самоврядування” (затверджено наказом Вищої школи від 24.08.2026 року № 82-ОД). Підготовлено 15 тренерів з питань безбар'єрності, які за результатами навчання отримали сертифікати. Проведено навчання для 22 державних службовців за програмою ЗКППК «Впровадження аудиту безпеки територій, укриттів, транспорту з урахуванням потреб різних груп жінок та чоловіків» (22).		ua/)	
74. Забезпечення щоквартального навчання та підвищення кваліфікації представників органів місцевого самоврядування	2) забезпечення розроблення та реалізації навчальної програми щодо ефективної взаємодії коректної	2025 рік	Виконано У 2025 році розроблено загальну короткострокову програму підвищення кваліфікації «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання. Проведено навчання для 138	розроблено загальну короткострокову програму підвищення кваліфікації та онлайн курс проведено	https://hs.gov.ua/study.hs.gov.ua/courses/simplelang-uaage-and-easy-reading/ https://hs.gov.ua/	04.02.2026 № 2327

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
щодо безбар'єрності просторів і транспорту, безбар'єрності товарів і їх закупівлі, безбар'єрності інформації і безбар'єрності послуг	комунікації з особами з порушеннями руху, слуху, зору та іншими		осіб. Створено онлайн-курс «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання», доступний на освітній платформі Вищої школи «StudyЯ». Станом на 31 грудня 2025 року на курс зареєстровано 10094 особи, з них 9394 отримали сертифікати про успішно завершене навчання. Підготовлено 15 тренерів для проведення тренінгів з питань письмової комунікації публічних службовців. Тьюторський курс Ради Європи HELP «Права людей з інвалідністю», (25.08-01.12.2025, сертифіковано 35 учасників). Проведено 2 майстер-класи української жестової мови «Почуй жест» (у рамках Запуску курсу Ради Європи HELP; у рамках Міжнародного семінару «Безбар'єрна публічна служба:	навчання	ua/vishha-shkola-u-2025-roczipidgotuvala-blizko-400-publichnihluzhbovcziv-z-pitan-bezbaryernosti i/https://hs.gov.ua/zapusk-kursu-rady-evropy-help-prava-lyudej-z-invalidnistyu/https://nads.gov.ua/plani-ta-zviti/vykonania-planu-zakhodiv-na-20252026-roky-z-realizatsii-ua/vishha-shkola-u-2025-roczipidgotuvala-blizko-400-publichnihluzhbovcziv-z-pitan-bezbaryernosti	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
			рівні права та можливості, інклюзія та безпечне середовище»).		natsionalnoi-strategii-iz-stvorennia-bezbariernoho-prostoru-v-ukraini-na-period-do-2030-roku	
78. Підвищення обізнаності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, бізнес-спільнот, інститутів громадянського суспільства про потреби та інтереси маломобільних груп, механізми та інструменти громадської участі	3) розроблення проекту розпорядження про затвердження завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державних секретарів міністерств, та	2025 рік	Виконано НАДС забезпечено розроблення проекту розпорядження про затвердження завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державних секретарів міністерств, та типових завдань для керівників центральних органів виконавчої влади з урахуванням вимог Національної стратегії». Прийнято розпорядження Кабінету Міністрів України: «Про затвердження завдань і ключових показників	розроблено проект розпорядження	https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1483-2025-%D1%80#Text https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1482-2025-%D1%80#Text	07.02.2026 № 2442

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
	типових завдань для керівників центральних органів виконавчої влади з урахуванням вимог Національної стратегії		результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державних секретарів міністерств, на 2026 рік» від 24 грудня 2025 р. № 1483-р; «Про затвердження типових завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади керівників центральних органів виконавчої влади, на 2026 рік» від 24 грудня 2025 р. № 1482-р.			
Напрям 5. Освітня безбар'єрність						
Стратегічна ціль “Кожна людина має можливість розкрити свій потенціал та отримати професію завдяки інклюзивній освіті”						
81. Впровадження системи інформування реалізації освітніх прав здобувачів освіти з особливими освітніми	7) розроблення і запровадження програм підвищення кваліфікації з питань інклюзії для працівників органів	2025-2026 роки	Виконується У III кварталі 2026 року у регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання з питань інклюзії 3358 осіб, з них: 2235 державних службовців, 1123 посадові особи місцевого			13.02.2026 № 2501 (виконання заходів за 2025 рік)

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua}
потребами	виконавчої влади та органів місцевого самоврядування		самоврядування.			