

Інформація з питань організації у НАДС доступу до публічної інформації у 2025 році

(підготовлено згідно листа СКМУ від 24 грудня 2025 р. № 32426/0/2-25)

1. Адреса електронної пошти (необхідно зазначити електронну адресу Gmail, за допомогою якої здійснено вхід за вказаним посиланням. На зазначену електронну адресу надійде копія заповненої Вами анкети): **bogdanagorsaruk@gmail.com**.
2. Напишіть повну та скорочену (у разі наявності) назву Вашого органу виконавчої влади: **Національне агентство України з питань державної служби (НАДС)**.
3. У Вашій установі доступ до публічної інформації забезпечують:
 - відповідальна особа
 - окремий структурний підрозділ
 - **структурний підрозділ у складі відділу/управління/департаменту**.
4. На Вашу думку, яка кількість співробітників необхідна для забезпечення ефективної організації доступу до публічної інформації? – **3**.
5. Скільки запитів на інформацію Ви отримали:
 - у 2025 році – **326**
 - за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **4552**.
6. Скільки запитів у середньому за місяць надходило до Вашої установи у 2025 році – **27**.
7. Який відсоток запитів, розглянутих у Вашій установі, було задоволено:
 - у 2025 році – **50%**
 - за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **53%**.
8. Який відсоток запитів був направлений належному розпоряднику інформації:
 - у 2025 році: – **11%**
 - за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **15%**.
9. Яку кількість запитів отримано Вами по кожному із зазначених каналів зв'язку у 2025 році: – **326**
 - пошта – **5**
 - електронна пошта – **321**
 - телефон -
 - факс -
 - інші канали (нарочно) -.
10. Яку кількість запитів отримано Вами по кожному із зазначених каналів зв'язку за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року: – **4552**
 - пошта – **725**
 - електронна пошта – **3781**
 - телефон – **16**
 - факс – **4**
 - інші канали (нарочно) – **26**.

11. Яку кількість запитів Ви опрацювали по кожному з наступних видів інформації у 2025 році – **326**
- інформація про фізичну особу – **9**
 - інформація довідково-енциклопедичного характеру -
 - інформація про стан довкілля (екологічна інформація) -
 - інформація про товар (роботу, послугу) – **65**
 - науково-технічна інформація -
 - податкова інформація -
 - правова інформація – **96**
 - статистична інформація – **96**
 - соціологічна інформація -
 - інші види інформації – **60**.
12. Яку кількість запитів Ви опрацювали по кожному з наступних видів інформації за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **4552**
- інформація про фізичну особу – **385**
 - інформація довідково-енциклопедичного характеру – **75**
 - інформація про стан довкілля (екологічна інформація) -
 - інформація про товар (роботу, послугу) – **561**
 - науково-технічна інформація – **11**
 - податкова інформація – **44**
 - правова інформація – **1489**
 - статистична інформація – **453**
 - соціологічна інформація – **12**
 - інші види інформації – **1522**.
13. Яка кількість запитів була ініційована кожною із зазначених категорій запитувачів у 2025 році – **326**
- фізичні особи – **294**
 - юридичні особи – **19**
 - об'єднання громадян без статусу юридичної особи -
 - медіа, журналісти – **13**.
14. Яка кількість запитів була ініційована кожною із зазначених категорій запитувачів за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **4552**
- фізичні особи – **3915**
 - юридичні особи – **401**
 - об'єднання громадян без статусу юридичної особи – **22**
 - медіа, журналісти – **214**.
15. Чи створено спеціальні місця для роботи запитувачів із документами – **так (кабінет № 1 адміністративної будівлі НАДС за адресою: вул. Прорізна, 15, м. Київ).**
16. Назва структурного підрозділу, який організовує виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» – **сектор внутрішнього контролю та**

забезпечення доступу до публічної інформації Відділу документообігу, доступу до публічної інформації та внутрішнього контролю.

17. Прізвище, ім'я, по батькові керівника структурного підрозділу або посадової особи, контактний телефон, електронна адреса: **Плотян С.Г., sergiy.plotyan@nads.gov.ua, 279-18-75; Рачинська М.П., rachynska@nads.gov.ua, 278-49-25, 067 729-59-92.**
18. Телефон, електронна пошта для подання запиту на інформацію до Вашої установи: **256-00-85, zagal.nads.gov.ua.**
19. Скільки з отриманих листів, в яких посилалися на Закон України «Про доступ до публічної інформації», по суті були скаргами, заявами, пропозиціями чи клопотаннями про надання роз'яснень:
 - у 2025 році – **55**
 - за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **1275.**
20. Вкажіть кількість відмов у задоволенні запиту на інформацію, наданих Вашою установою (з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року) – **522.**
21. Серед причин вищезазначених відмов:
 - Ваша установа не була розпорядником запитуваної інформації – **421**
 - запитувана інформація віднесена до інформації з обмеженим доступом: таємна -
 - запитувана інформація віднесена до інформації з обмеженим доступом: службова – **46**
 - запитувана інформація віднесена до інформації з обмеженим доступом: конфіденційна – **55.**
22. Скільки запитів на інформацію було опрацьовано у 2025 році з урахуванням частини 2 статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації» – **2.**
Із зазначеної кількості запитувана інформація була:
 - конфіденційною
 - таємною
 - **службовою.**
23. Які питання виникають при використанні частини 2 статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації» («трискладовий тест»):
 - питань не виникає
 - **важко оцінити потенційну шкоду від оприлюднення певної інформації**
 - **побоювання розкрити інформацію, за яку настає кримінальна відповідальність**
 - **інше.**
24. Чи надавалися запитувачам у 2025 році відстрочки в задоволенні запитів на інформацію з урахуванням частини 6 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» та посиланнями на Укази Президента України про введення воєнного стану в Україні та його продовження? – **ні.**
25. Чи приймалися з 2022 року у Вашій установі рішення про обмеження доступу до публічної інформації на час воєнного стану? – **ні.**
26. Чи оприлюднюються звіти про результати розгляду запитів на інформацію?

- **так**
- <https://data.gov.ua/dataset/84f18f5f-7c82-418d-aeab-8d91b8403167>,
<https://nads.gov.ua/dostup-do-publichnoyi-informaciyi/zviti-shchodo-zadovolennya-zapitiv-na-informaciyu>.

27. Які звіти оприлюднюються:

- щотижневі
- щоквартальні
- **щомісячні**
- щорічні.

28. Чи ведеться облік запитів на інформацію? – **так, у формі:**

- **журнал**
- **електронна форма**
- **підсистема в системі електронного документообігу.**

29. Чи створена система обліку публічної інформації у Вашій установі? – **так, формат xlsx.**

30. Чи забезпечено на офіційному веб-сайті доступ до системи обліку публічної інформації? – **так**

<https://nads.gov.ua/dostup-do-publichnoyi-informaciyi/sistema-obliku-publichnoyi-informaciyi>.

31. Чи обмежено на сайті Вашої установи доступ до системи обліку публічної інформації у зв'язку із введенням воєнного стану в Україні? – **ні.**

32. Чи забезпечено розміщення наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних відповідно до статті 10 прим 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови Кабінету Міністрів від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»? – **так.**

33. Яка загальна кількість наборів даних оприлюднених на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних:

- за 2025 рік – **21**
- з 1 грудня 2016 року по 31 грудня 2025 року – **21.**

34. З якою періодичністю оновлюється інформація в наборах даних? – **щомісячно, щоквартально, щорічно.**

35. В яких форматах оприлюднено набори даних? – **docx, pdf, xlsx.**

36. Чи обмежено Вашою установою розміщення наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних у зв'язку із введенням воєнного стану в Україні? – **ні.**

37. Чи затверджені у Вашій установі граничні норми, що застосовуються під час відшкодування фактичних витрат на копіювання і друк документів, що надаються за запитом на інформацію? – **так.**

38. Скільки запитів на місяць потребують відшкодування фактичних витрат на копіювання і друк документів? – **1.**

39. Яка вартість копіювання або друку копії однієї сторінки документу формату А-4 у Вашій установі? – **0,1% розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб за виготовлення однієї сторінки** (на дату задоволення запиту).
40. Після якої кількості сторінок запитувач має відшкодувати фактичні витрати на копіювання і друк документів, що надаються за запитом на інформацію? – **10 безкоштовно, з 11 сторінки стягується плата.**
41. Чи проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення про основні права, передбачені Законом України «Про доступ до публічної інформації»? – **так.** Як саме (зазначте, якщо є, посилання на статті, виступи, коментарі у провідних медіа тощо):
- у 2025 році – **роз'яснення, коментарі (офіційний вебсайт НАДС, офіційна сторінка у мережі Facebook, Telegram).**
 - за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **роз'яснення, коментарі (офіційний вебсайт НАДС, офіційна сторінка у мережі Facebook, Telegram).**
42. Чи здійснюється аналіз запитуваної інформації, та на його підставі оприлюднюються відповідні документи на офіційному сайті? – **так.** З якою періодичністю здійснюється вищезазначений аналіз:
- щомісяця
 - щоквартально
 - **щорічно.**
43. Чи надходили скарги на рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації у 2025 році – **ні.**
44. Від яких категорій запитувачів найчастіше надходять скарги на рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації (зазначте кількість скарг по кожній категорії запитувачів за 2025 рік):
- фізичні особи – **1**
 - юридичні особи -
 - об'єднання громадян без статусу юридичної особи -
 - медіа, журналісти -.
45. Скільки судових позовів про порушення законодавства у сфері доступу до публічної інформації є до Вашої установи:
- за 2025 рік – **1**
 - за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **6.**
46. Результати розгляду судових позовів (за весь період дії Закону, зазначте кількість):
- задоволено позовів – **1** (на користь позивача);
 - відмовлено у задоволенні – **4**
 - знаходяться на розгляді – **1**
 - залишено без розгляду -.

47. Які порушення Закону України «Про доступ до публічної інформації» стали причиною задоволення судових позовів (за весь період дії Закону, зазначте кількість):
- порушення термінів надання відповіді
 - відмова у наданні відповіді
 - **надання відповіді у неповному обсязі**
 - надання відповіді не по суті питання
 - неправомірне пересилання запиту до іншого органу виконавчої влади
 - інше.
48. Скільки звернень представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини стосовно порушення законодавства у сфері доступу до публічної інформації надійшло до Вашої установи:
- у 2025 році – **немає**
 - за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **4**
 - за період з 24 лютого 2022 року по 31 грудня 2025 року – **1**.
49. Результати розгляду звернень представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини стосовно порушення законодавства у сфері доступу до публічної інформації (за весь період дії Закону, зазначте кількість):
- надано письмові пояснення
 - **надано усні пояснення**
 - складено протокол про адміністративне правопорушення.
50. Які порушення Закону України «Про доступ до публічної інформації» призвели до складання протоколу про адміністративне правопорушення (за весь період дії Закону, зазначте кількість):
- **порушення термінів надання відповіді**
 - **відмова у наданні відповіді**
 - надання відповіді у неповному обсязі
 - надання відповіді не по суті питання
 - неправомірне пересилання запиту до іншого органу виконавчої влади
 - інше.
51. Чи забезпечено виконання вимог пункту 1 частини 1 статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації»? – **так**.
52. Чи забезпечено виконання вимог частини 2 та 3 статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації»
- **так**
 - **<https://nads.gov.ua/publicni-finansi/informatsiia-pro-strukturu-pryntsypy-formuvannia-rozmiru-oplaty-pratsi-holovy-nads-ta-zastupnykiv>**.
53. Чи забезпечується своєчасне оприлюднення проектів рішень, що підлягають обов'язковому обговоренню на офіційних веб-сайтах – **так**.
54. Яка кількість оприлюднених проектів рішень:
- у 2025 році – **10**

- за період з 9 травня 2011 року по 31 грудня 2025 року – **122**.
55. Яка кількість оприлюднених проектів рішень у середньому за місяць (весь період)? -
56. Які проблемні питання, пов'язані з виконанням Закону України «Про доступ до публічної інформації», виникають у Вашій установі (оберіть варіанти відповіді):
- персональні дані у копіях документів, які надаються у відповідь на запити
 - надання копій листів юридичних осіб та об'єднань громадян, які зверталися до установи, на запити третіх осіб (запитувачів)
 - надання у відповідь файлів великого об'єму
 - масові запити (ідентичні запити масово подаються від різних запитувачів)
 - зловживання з боку запитувачів (не дотримано вимог до запиту на інформацію, передбачених частиною 5 статті 19 Закону)
 - проходження «трискладового тесту» (частина 2 статті 6 Закону)
 - через значне навантаження для підготовки якісної відповіді використовується позаробочий час
 - інше.
57. Скільки запитів з посиланням на Закон України «Про доступ до публічної інформації» надходило у 2025 році до Вашої установи стосовно отримання інформації про персональні дані? – **9**.
58. В якому порядку зазначені вище запити були розглянуті Вашою установою:
- в порядку Закону України «Про доступ до публічної інформації»
 - в порядку Закону України «Про захист персональних даних».
59. Чи відчуваєте Ви потребу у додатковому навчанні з метою підвищення ефективності організації виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації»? – **так**.
60. Які тематики семінарів з питань забезпечення доступу до публічної інформації були б Вам найбільш цікаві? – **питання, які стосуються оприлюднення інформації у формі відкритих даних**.
61. Яке навчання щодо організації виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» і ким проводилося для представників відповідних структурних підрозділів або уповноважених осіб? – **онлайн-презентація навчально-методичного посібника «Рекомендації з питань обмеження доступу до публічної інформації» з метою належного виконання положень Закону України «Про доступ до публічної інформації» за допомогою програми для організації відеоконференцій ZOOM за посиланням: <https://us06web.zoom.us/j/82880493987?pwd=uDrB0D716yc6e4zUDqJswbyNSJNjp.t.1>**.
62. Прізвище, ім'я, по батькові представника органу виконавчої влади, який заповнював цю форму, та його контактний телефон, адреса електронної пошти: **Рачинська М.П., rachynska@nads.gov.ua, 278-49-25, 067 729-59-92.**
-