

До уваги авторів звернень

Громадяни, реалізуючи своє право на звернення, надане їм Конституцією України та закріплене в Законі України «Про звернення громадян», можуть звернутись до НАДС із усним чи письмовим зверненням.

Зазвичай громадяни віддають перевагу письмовим зверненням, які надсилають поштою. Письмове звернення також може бути надіслане засобами електронного зв'язку (електронне звернення).

В умовах сьогодення НАДС рекомендує віддавати перевагу електронним зверненням, тобто надсилати письмові звернення електронною поштою.

Водночас звертаємо вашу увагу, що електронне звернення є різновидом письмового звернення, а отже вимоги до його оформлення такі ж, як і до письмового звернення.

Згідно з ч. 7 ст. 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні громадянина обов'язково має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надісланні електронного звернення не вимагається.

Письмове звернення, надіслане електронною поштою, має бути підписане. Підпис громадянина в електронному зверненні може бути відсканованим, сфотографованим тощо.

Звертаємо увагу, що письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Звернення, оформлене без дотримання законодавчих вимог, буде повернуто вам із відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження.

Надіслати **електронне письмове звернення** можна на електронну пошту НАДС: zagal@nads.gov.ua або скористатися запропонованою [формою](#).

Віддайте перевагу електронному зверненню.