

До уваги запитувачів інформації

Громадяни мають право звернутися до НАДС як із запитом на інформацію, так і зверненнями.

Правовий механізм подання запиту на інформацію регулюється Законом України «Про доступ до публічної інформації». Цей закон визначає процедуру подання запитів, строки розгляду, права та обов'язки запитувачів та розпорядників інформації.

Зокрема, ст. 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації» передбачено вимоги до оформлення запитів на інформацію.

Водночас звертаємо увагу, що дія Закону України «Про доступ до публічної інформації» (ч. 2 ст. 2) не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом.

Вимоги до запиту та звернення визначаються різними законами та стосуються різних цілей. Запит на інформацію, згідно із Законом України «Про доступ до публічної інформації», це прохання надати вже існуючу (готову) інформацію, що знаходиться у володінні розпорядника. Звернення, згідно із Законом України «Про звернення громадян», це викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.

Тож рекомендуємо запити на інформацію подавати з урахуванням вимог, встановлених ст. 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Якщо ви бажаєте отримати відповіді на конкретні питання (зарахування до стажу державної служби періоду роботи стажистом на вакантній посаді; права на перетин державного кордону; призначення на посаду державної служби та переведення державних службовців в умовах воєнного стану тощо), що потребують аналізу правових норм та/або підготовки роз'яснення, вжиття відповідних заходів реагування тощо, рекомендуємо звертатися із зверненнями, дотримуючись при цьому вимог, визначених ст. 5 Закону України «Про звернення громадян».