

SIGMA

SUPPORT FOR IMPROVEMENT IN GOVERNANCE AND MANAGEMENT

НАВЧАЛЬНИЙ КУРС

**«ПРИНЦИПИ ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ: ЩО ВОНИ
ВКЛЮЧАЮТЬ ТА ЯК ЇХ
ВПРОВАДЖУВАТИ»**

30 травня, 2025 року
вул. Прорізна, 15, м. Київ

A joint initiative of the OECD and the EU,
principally financed by the EU.

МОДУЛЬ 3: «НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЦИФРОВІЗАЦІЯ»

Принципи державного управління - це всеосяжна система стандартів, яких громадяни та представники бізнесу очікують від сучасного державного управління. Вони були розроблені з метою спрямування зусиль керівництва країн-кандидатів на вступ до Європейського Союзу (ЄС) та країн-сусідів ЄС у їхніх реформаторських зусиллях, спрямованих на усунення недоліків у державному управлінні та виконання вимог ЄС щодо однієї з основ процесу вступу до Євросоюзу. 32 Принципи визначають цінності, поведінку та результати, тоді як 270 підпринципів надають більш детальні рекомендації щодо того, як досягти цих результатів та забезпечити належну адміністративну спроможність.

Принципи були розроблені Програмою SIGMA, яка є спільною ініціативою ЄС та ОЕСР, на прохання Європейської Комісії (ЕК). Принципи ґрунтуються на чинному законодавстві ЄС, правових інструментах ОЕСР, інших міжнародних стандартах, а також на передовому досвіді країн ЄС та ОЕСР. З метою здійснення аналізу діяльності державних управлінь у країнах, що прагнуть вступити до ЄС, система моніторингу доповнює Принципи та підпринципи, визначаючи критерії та показники ефективності, присвоюючи критеріям відповідну значимість і встановлюючи відповідні показники та субпоказники для вимірювання фактичної реалізації реформ (як управління працює на практиці), а також подальших результатів і наслідків (як його діяльність впливає на суспільство). Загалом ці індикатори мають на меті оцінити як передумови для належного державного управління (закони, політика, інституційна спроможність та процедури), так і те, як управління функціонує на практиці

ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ УКРАЇНИ

24 лютого 2022 року росія розпочала повномасштабну загарбницьку війну проти України. Незважаючи на те, що війна порушила звичне функціонування системи державного управління та спричинила значне навантаження на державну службу, на початку 2023 року Уряд України звернувся до Програми SIGMA з проханням підготувати Моніторинговий звіт щодо стану справ у державному управлінні, порівняно з ситуацією 2018 року.

У Моніторинговому звіті Програми SIGMA за 2023 рік відзначено, що державне управління в Україні продемонструвало високу гнучкість і стійкість, а система прийняття рішень продовжувала функціонувати та надавати послуги громадянам і бізнесу. Крім того, реалізація стратегій реформування державного управління (РДУ) та системи управління державними фінансами (СУДФ) продовжилася численними проєктами, безпосередньо не пов'язаними з пристосуванням до воєнної ситуації. У цьому Звіті визначено сильні та слабкі сторони системи державного управління України та надано рекомендації щодо подальшого її розвитку.

Паралельно з проведенням моніторингу державного управління в Україні Програма SIGMA працювала над оновленням версії Принципів від 2014 року, щоб привести їх у відповідність до останніх змін та передового досвіду країн-членів ЄС та ОЕСР.

Оновлену версію Принципів було затверджено наприкінці 2023 року і тепер вона об'єднує Принципи для країн-кандидатів на вступ до ЄС та регіонів-сусідів, а також розширює сферу їхнього застосування за межі центрального рівня державного управління, включивши регіональні та місцеві рівні управління, з метою сприяння узгодженому політичному підходу.

Структура Принципів державного управління 2023 року все ще відповідає шістьом тематичним напрямам, визначеним у Стратегії розширення ЄС 2014 року:

- стратегічні засади;
- формування та координація політики;
- державна служба та управління людськими ресурсами;
- організація, підзвітність та нагляд;
- надання послуг та цифровізація;
- управління державними фінансами.

МЕТА

Висвітлити основні положення оновлених Принципів державного управління.

ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ

Державні службовці, які беруть участь у забезпеченні розробки, координації, моніторингу та оцінки стану реалізації стратегій РДУ та СУДФ.

Навчання також може бути корисним представникам організацій громадянського суспільства, які беруть участь у розробці та моніторингу процесів, пов'язаних з реформуванням державного управління в Україні.

Після завершення навчального курсу учасники отримають краще розуміння Принципів та методологічної бази, що використовуються Програмою SIGMA в процесі оцінювання. Заплановані дискусії під час тренінгів сприятимуть визначенню ключових проблемних питань в державному управлінні України, які потенційно мають бути вирішені в нових стратегіях РДУ та СУДФ.

Тренінги будуть проводитись англійською мовою з перекладом українською мовою.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ

Навчальний курс розроблений з урахуванням усіх шести сфер, охоплених Принципами SIGMA, і буде проводитися в рамках п'яти тематичних модулів з квітня по червень 2025 року:

1. Квітень 2025 року (офлайн): Стратегічні засади (Принцип 1), Формування та координація політики (Принципи 2-7);

2. Травень 2025 року (онлайн): Державна служба та управління людськими ресурсами (Принципи 8-12);

3. Травень 2025 року (офлайн): Надання послуг та цифровізація (Принципи 19-22);

4. Червень 2025 року (онлайн): Організація, підзвітність та нагляд (Принципи 13-18);

5. Червень 2025 року (офлайн): Управління державними фінансами (Принципи 23-32).

МОДУЛЬ 3: «НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЦИФРОВІЗАЦІЯ»

Місце проведення:
вул Прорізна, 15, м. Київ

ПРОГРАМА

П'ятниця, 30 травня 2025 року

09:30-10:00	Реєстрація учасників та ранкова кава
10:00-10:15	Вступне слово • Наталія Алюшина, Голова Національного агентства України з питань державної служби • Мартінш Крієвінш, Регіональний менеджер Програми SIGMA для країн Східного партнерства Європейської політики сусідства, менеджер в Україні, старший радник з питань політики
10:15-12:00	Принцип 19: «Користувачі знаходяться в центрі формування та надання адміністративних послуг». • Нік Тійз, Старший радник з питань політики, керівник експертної групи з питань надання послуг та цифровізації
12:00-13:00	Обідня перерва
13:00-14:30	Принцип 20: «Державне управління надає оптимізовані та високоякісні послуги». • Нік Тійз, Старший радник з питань політики, керівник експертної групи з питань надання послуг та цифровізації
14:30-15:00	Кава брейк
15:00-17:00	Принцип 21: «Адміністративні послуги легко доступні онлайн і особисто, враховуючи різні потреби, вибір і обмеження». Принцип 22: «Цифровізація дає змогу ухвалювати рішення на основі даних та здійснювати ефективну, дієву та оперативну політику, послуги та процеси в усьому уряді». • Нік Тійз, Старший радник з питань політики, керівник експертної групи з питань надання послуг та цифровізації
17:00	Завершення навчального модуля за напрямом «Надання послуг та цифровізація».