

**Професійна державна служба
в умовах змін:
завдання для виконавчої
та судової влади**

**Наталія Алюшина, Голова Національного агентства України з питань
державної служби**

БУДУЄМО



РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ

СЕРВІСНУ
ДЕРЖАВУ

ЯКА ПРАЦЮЄ
В ІНТЕРЕСАХ
ГРОМАДЯН

МЕТА:

Побудова в Україні спроможної сервісної та цифрової держави, яка забезпечує захист інтересів громадян на основі європейських стандартів, досвіду та кращих практик

ЦІЛІ:

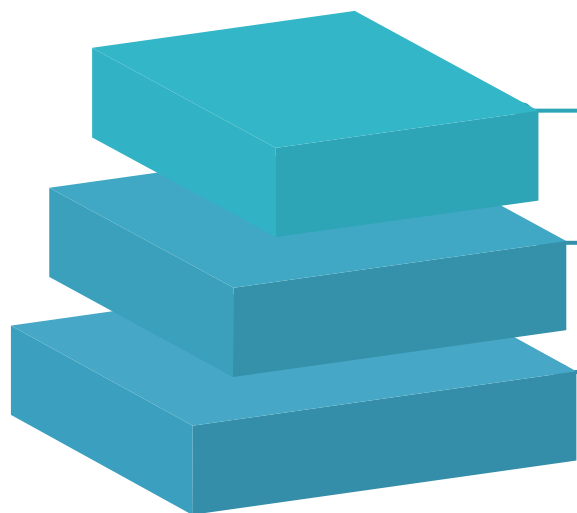
Високоякісні
послуги
та зручні процедури

Професійна публічна
служба та управління
персоналом

Ефективне
врядування



Програма фінансової підтримки України від ЄС на 2024-2027 рр.
Передбачає проведення 69 реформ.



Прозора процедура відбору на державну службу



Цифровізація управління державною службою та людськими ресурсами



Створення справедливої системи оплати праці державних службовців.

1

ПРОФЕСІОНАЛІЗМ

2

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

3

ДОБРОЧЕСНІСТЬ

4

ПОВАГА ДО ПІДНОСТІ,
ПРАВ І СВОБОД

5

ВЕРХОВЕНСТВО
ЗАКОНУ

Крок до зміцнення довіри та прозорості на державній службі:



ЗАКОНОПРОЄКТ «Про внесення змін до деяких законів України щодо відновлення проведення конкурсів та удосконалення порядку вступу, проходження, припинення державної служби»

➤➤ **Погоджено** 19 ключовими стейкхолдерами (державними органами, соціальними партнерами, всеукраїнськими асоціація органів місцевого самоврядування)

➤➤ Проведено необхідні **узгоджувальні процедури та громадське обговорення**

➤➤ **Внесено** на розгляд Кабінету Міністрів України



Текст законопроекту, оприлюднений для громадського обговорення

ПРО ЩО ЗАКОНОПРОЕКТ?



Відновлення конкурсів та строки

Положення щодо відновлення конкурсів на посади державної служби відповідно до Плану України. Строки оголошення та проведення конкурсів на посади, на які призначено осіб під час дії воєнного стану без конкурсу



Повноваження суб'єкта призначення

Повноваження суб'єкта призначення приймати рішення щодо продовження проходження служби державними службовцями та посадовими особами місцевого самоврядування, призначеними без конкурсу



Нові інструменти управління персоналом

Впровадження нових сучасних інструментів управління персоналом на державній службі, зокрема, кадровий і кандидатський резерв, адаптація державного службовця, внутрішній конкурс



Механізми кар'єрного просування

Запровадження механізмів кар'єрного просування державних службовців, шляхом застосування можливості переведення на вищі посади державної служби в межах категорії посад протягом одного року після отримання відмінної оцінки



Пріоритет ветеранів

Запровадження пріоритету ветеранів і ветеранок при вступі на посади державної служби, за умови рівної професійної компетентності кандидатів.



Політична неупередженість

Закріплення політичної неупередженості, політичної нейтральності та підвищення професіоналізму Комісії з питань вищого корпусу державної служби



Уточнення критеріїв та термінології

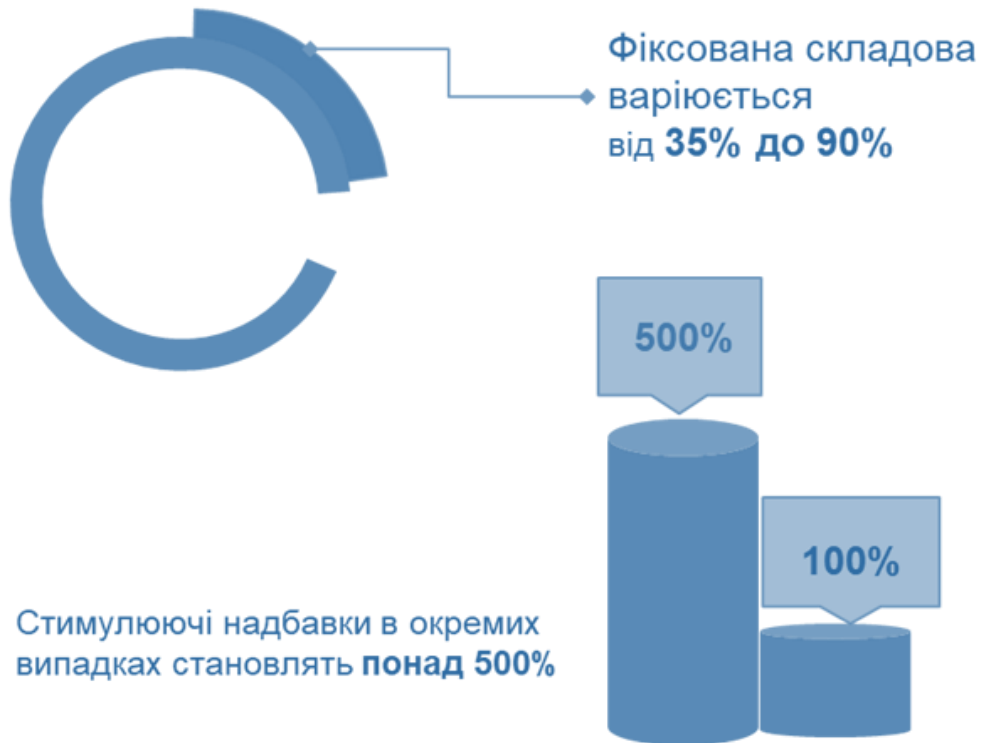
ПРОЗОРІСТЬ

ДОБРОЧЕСНІСТЬ

НЕДИСКРИМІНАЦІЯ

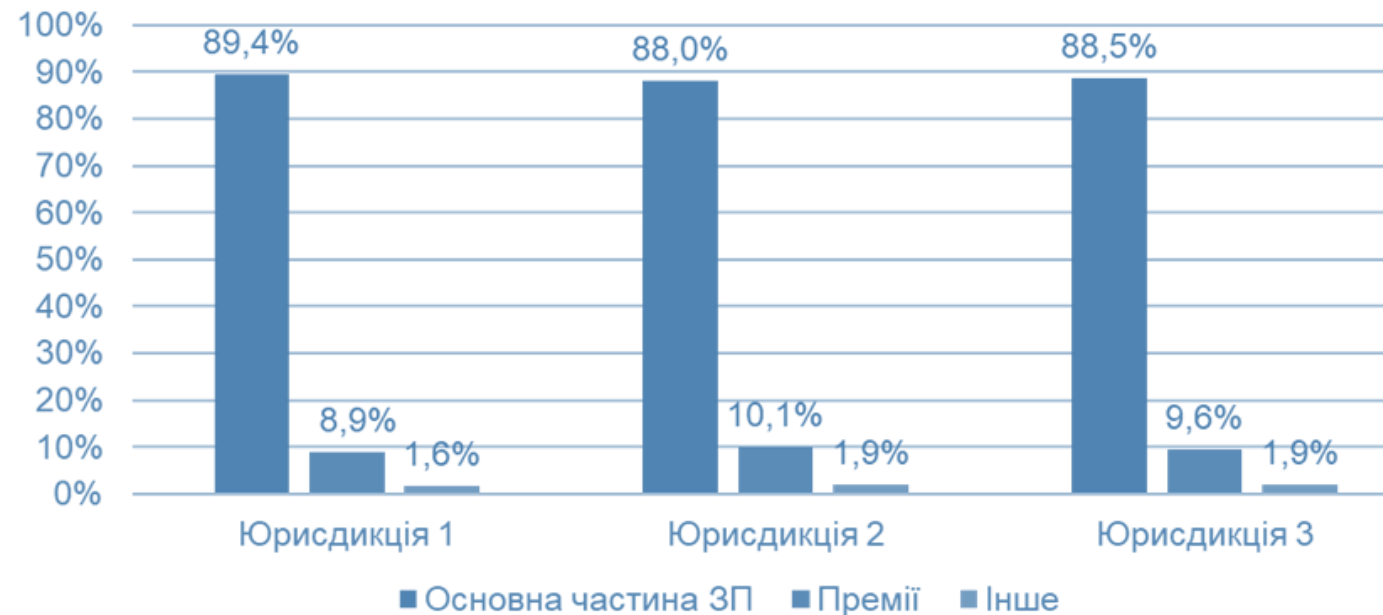
РІВНИЙ ДОСТУП

Ефективний і справедливий процес відбору на основі меритократичного



БУЛО

Структура заробітної плати за I півріччя 2024 року



- **понад 80 %** фіксовані виплати
- **менше 20 %** варіативна частина
- громадяни бачать в оголошеннях реальний розмір зарплати
- премія не «розминається», а виплачується за результат

СТАЛО



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

- 1 чітка та прозора структура заробітної плати (70/30)
- 2 встановлення максимального розміру надбавки за вислугу років на рівні 30% від підвищеного посадового окладу (2% за рік)
- 3 встановлення розмірів посадових окладів на основі класифікації
- 4 поділ державних органів за юрисдикціями
- 5 проведення щорічного співставлення рівня оплати праці типових посад державної служби з приватним сектором



ПЕРЕВАГИ МОДЕЛІ ОПЛАТИ ПРАЦІ НА ОСНОВІ КЛАСИФІКАЦІЇ ПОСАД

- ✓ підвищення прозорості та справедливості системи оплати праці державних службовців
- ✓ забезпечення стабільності та прогнозованості заробітної плати
- ✓ зменшення дискреції керівника при визначенні заробітної плати
- ✓ припинення практики утримання надмірної кількості вакантних посад на державній службі

Продовження впровадження реформи

внесення змін до Закону України “Про державну службу” для комплексного впровадження реформи у подальших роках



удосконалення підзаконного регулювання через врахування досвіду 2024 -2025 років



збільшення масштабу реформи шляхом зменшення кількості виключень в законодавстві для окремих органів

Головні виклики



фінансова стабільність реформи, пошук додаткових джерел фінансування



забезпечення єдиних підходів в оплати праці з урахуванням специфіки національного законодавства



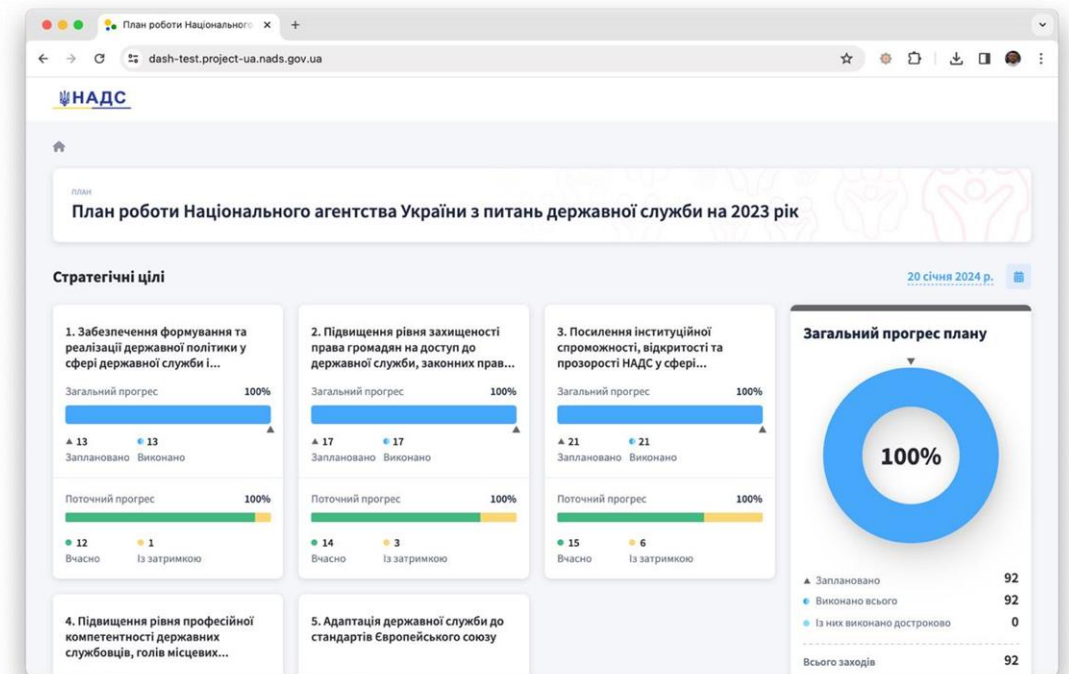
автоматизація процедури класифікації посад та планування видатків на оплату праці



Інтегрована
інформаційна система
управління персоналом
в органах державної влади



Стратегічне планування за методологією
Results-Based Management



Підсистема DashboardUA

Індикатор виконання Реформи 3 Ukraine Facility

Повноцінне впровадження та використання HRMIS у всіх міністерствах, центральних органах виконавчої влади та їх територіальних підрозділах

22.05.2025

станом на зараз

933* / 87%

державні органи

47 330

працівники



31.03.2026

план-графік впровадження

1130 / 100%

державні органи

156 000

працівники

* З 01.01.2025 до HRMIS підключено 225 державних органів, які знаходяться в процесі наповнення системи даними працівників

Оновлення функціоналу: Версія 1.40

- ✓ Нова форма штатного розпису
- ✓ Оплата праці згідно зі схемою посадових окладів
- ✓ Формування автоматизованої звітності





22.05.2025

3326 анкет кандидатів

3102 особи зараховано до Резерву



Топ-5 напрямів для працевлаштування, які найчастіше обирають кандидати

Адміністративне керівництво – 1620 осіб

Державний нагляд та контроль – 1069 осіб

Адміністрування та надання публічних послуг – 787 осіб

Запобігання корупції – 609 осіб

Управління персоналом – 577 осіб



Топ-5 регіонів, де бажають працювати кандидати

Автономна Республіка Крим та м. Севастополь – 2570 осіб

Донецька область – 868 осіб

Запорізька область – 740 осіб

Херсонська область – 724 осіб

Миколаївська область – 572 осіб

ЗАЛУЧЕННЯ ВЕТЕРАНІВ ТА ВЕТЕРАНОК НА ПУБЛІЧНУ СЛУЖБУ



Ви ветеран/-ка та шукаєте роботу? Публічна служба пропонує цікаві вакансії! Публікуємо щотижневу добірку.... Показати більше

Щотижнева добірка актуальних вакансій

Публічна служба для ветеранів та ветеранок

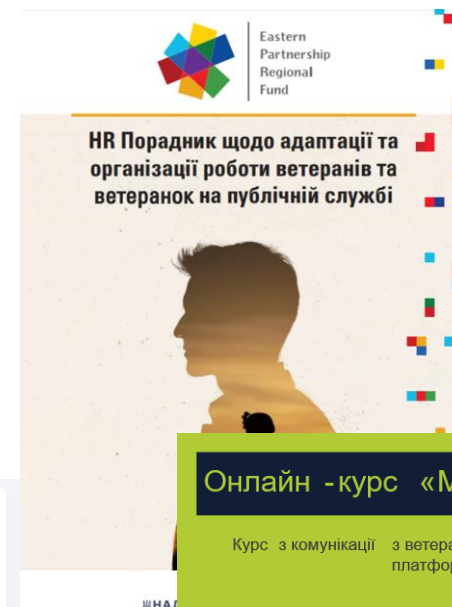
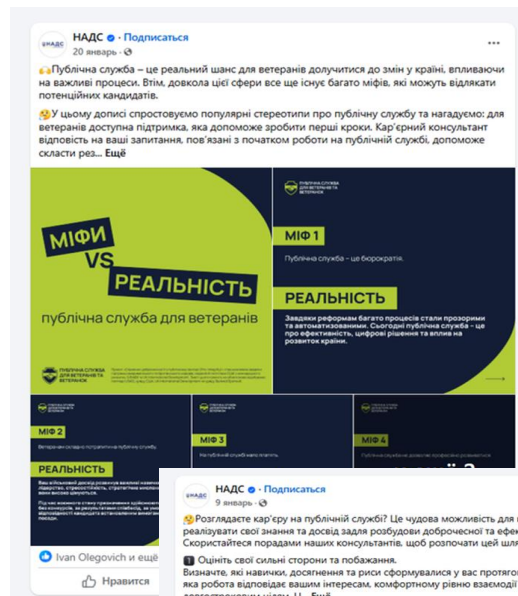
Проект «Сприяння доброчесності у публічному секторі (Pro-Integ) американського та британського народів, наданий Агентством США UK International Development. Зміст цього проекту не обов'язково UK International Development чи уряду Великої Британії.

Публічна служба для ветеранів і ветеранок: відповіді на поширені запитання

опубліковано 27 вересня 2024 року о 10:40

1. Як знайти актуальні вакансії посад державної служби та в органах місцевого самоврядування?

На період дії воєнного стану інформацію про актуальні вакансії державні органи та органи місцевого самоврядування можуть розміщувати на своїх офіційних вебсайтах, а також на своїх офіційних сторінках у соціальних мережах.



Онлайн -курс «Мова сьогодення»

Курс з комунікації з ветеранами та їхніми родинами на платформі StudyIt



Створено НАДС, Вищою школою публічного управління спільно з Благодійним фондом ВО «Vesta»

Мовою соціологічних досліджень

понад 90% громадян



мали хоча б один із симптомів тривожного розладу

57%



перебувають у зоні ризику розвитку ментальних порушень

66%



не знають, куди можна звернутися по допомогу в разі необхідності

31%



не вважають свої психологічні проблеми достатніми для звернення до фахівців

- ✓ вимоги до механізмів надання освітніх послуг
- ✓ перехід від репродуктивного до продуктивного засвоєння знань
- ✓ надання освітніх послуг з використанням сучасних цифрових технологій
- ✓ кейси співпраці з міжнародними партнерами

Портал управління знаннями: нові можливості



Screenshot of the portal interface showing the header with the logo and navigation menu, and a main section titled "НОВИЙ ПРОЄКТ ENG 4 Public Service" with a QR code and a "Детальніше" button.



Нові можливості

- ✓ автоматизований конкурсний відбір виконавців державного замовлення
- ✓ автоматизована процедура погодження програм підвищення кваліфікації
- ✓ інтеграція Порталу із зовнішніми системами, освітніми платформами
- ✓ можливість проведення дистанційного навчання в режимі реального часу за рахунок інтеграції Порталу із зовнішнім платформами відеозв'язку та конференц-сервісу (Zoom, Google Meet тощо)



2024 рік

✓ **підвищили кваліфікацію**
за державним замовленням
29 600 публічних службовців

✓ **Навчання здійснювалося за:**

41 напрямом підвищення
кваліфікації

165 програмами підвищення
кваліфікації

Школа підготовки стратегів

91 державний службовець категорії «А»
успішно завершив навчання

Літня школа тренерської майстерності –

платформа для коворкінгу науковців і освітян та
освітній простір для професійного розвитку
тренерів

підготовлено 120 тренерів
залучено 40 спікерів

StudyiЯ – інноваційна освітня платформа

Вищої школи публічного управління

розміщено 41 онлайн-курс
zareestrovano 11744 користувачів

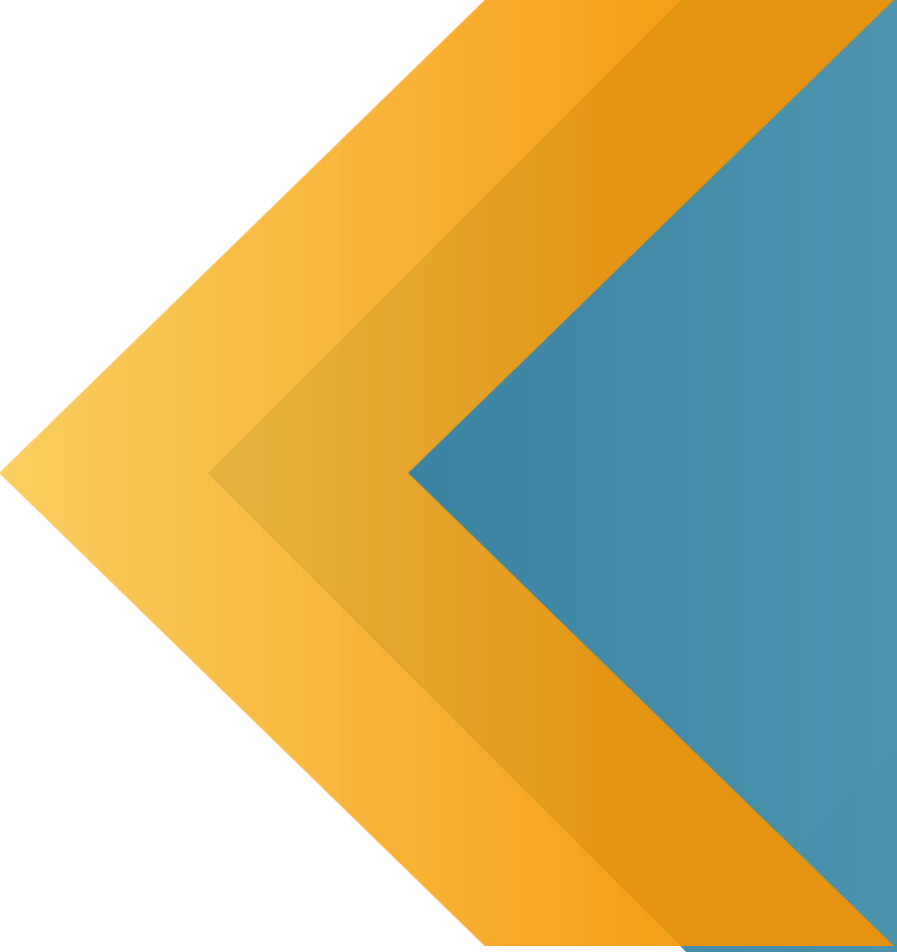
- реформування системи державного управління
 - підвищення професійної компетентності публічних службовців
 - впровадження цифрових технологій
 - забезпечення політичної неупередженості
 - підвищення рівня доброчесності та запобігання корупції



забезпечення прозорості та неупередженості при здійсненні повноважень

підвищення професійної компетентності всіх фахівців державних органів

підвищення рівня довіри до влади



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!