

Звіт

про стан виконання Плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року за III квартал 2025 року

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Об'єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності»						
7. Проведення навчання представників органів місцевого самоврядування з питань фізичної доступності і безбар'єрності	1) Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів (форуми, тренінги, вебінари тощо) з питань створення безбар'єрного простору	2025-2026 роки	Виконується З метою виконання заходу 18-20 серпня 2025 року НАДС спільно з Міністерством молоді та спорту України, Вищою школою публічного управління у співпраці з ГО «Асоціація громадських радників України» за підтримки проекту ПРООН в Україні «Підтримка громадянського суспільства та молоді» та фінансування Міністерства закордонних справ Данії проведено триденний тренінг в рамках реалізації загальної короткострокової			

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			програми підвищення кваліфікації «Організація та супровід програми стажувань молоді в органах публічної влади». Метою програми є заохочення молодих людей долучитися до публічної служби шляхом підтримки органів місцевого самоврядування у пошуку діючих стратегій з залучення та утримання молоді в своїх громадах. У рамках згаданого тренінгу було розглянуто стратегії залучення молоді, розвиток бренду роботодавця публічної служби, питання рекрутингу та адаптації нових працівників на публічній службі, організацію стажування та наставництва. Окрему увагу приділено темі «Принципи рівності та інклюзивності в процесах залучення, стажування та адаптації», зокрема висвітлено застосування			

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			безбар'єрного підходу під час залучення, стажування та адаптації для людей з інвалідністю з числа молоді; особливості залучення, стажування та адаптації для ветеранів та ветеранок з числа молоді; формування безбар'єрності на робочому місці та підходи до адаптації робочого місця. Додатково інформуємо, що окрім зазначеного, актуальним завданням для НАДС залишається популяризація безбар'єрності на публічній службі, зокрема у роботі з фахівцями служб управління персоналом. Так, 05 вересня 2025 року в рамках реалізації загальної професійної (сертифікатної) програми підвищення кваліфікації «Системний підхід		https://www.facebook.com/share/p/1CJ6tb6gQW/	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			в управлінні персоналом на публічній службі» (HR Майстерня) проведено вебінар на тему «Формування безбар'єрного простору на робочому місці в органах публічної влади». Під час вебінару висвітлено поняття та принципи рівності, різноманіття та інклюзивності; стереотипи та роботу з упередженнями в органі публічної влади; особливості формування безбар'єрності на робочому місці та підходи до адаптації робочого місця; визначення стану безбар'єрності на робочому місці. Відеозапис вебінару розміщено на YouTube-каналі проєкту HR Майстерня за посиланням:		https://youtu.be/WS6tkxGWCFI?si=MajyAfRrfpFshBdm	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			Крім того, 26 вересня 2025 року в рамках Рішельє-форуму публічної служби відбувся міжнародний семінар «Безбар'єрна публічна служба: рівні права та можливості, інклюзія та безпечне середовище». Метою заходу є формування розуміння гендерно чутливого та інклюзивного відновлення України, посилення розвитку культури безбар'єрності на публічній службі, підвищення обізнаності щодо потреб ветеранів та ветеранок, а також впровадження сучасних інструментів підтримки для створення безпечного та інклюзивного середовища. Участь у заході взяли понад 100 учасників очно та ще близько 500 глядачів онлайн. Захід став ключовою подією третього дня Рішельє-форуму та зібрав		https://hs.gov.ua/u-kyievi-startuvav-mizhnarodnyi-seminar-bezbar%ca%bcyerna-publichna-sluzhba-rivni-prava-ta-mozhlyvosti-inklyuziya-ta-bezpechne-seredovyshhe-v-ramkah-rishelye-forumu-publichnoyi-sluzhby-2/	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			уповноважених осіб з питань безбар'єрності та гендерної політики, фахівців служб управління персоналом і структурних підрозділів з питань ветеранської політики, експертів з інклюзії, психологічного здоров'я та розвитку підтримки ветеранів і ветеранок, представників проєктів міжнародної технічної допомоги. Програма семінару охопила три змістовні панелі: «Гендерно чутливе та інклюзивне відновлення», під час якої говорили про інтеграцію принципів рівності у процеси відбудови України та приклади практичних рішень. «Безбар'єрна публічна служба: системні зміни в дії», де мова йшла про адаптацію ветеранів і ветеранок, гнучкі умови праці та навчання публічних службовців			

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			інструментам комунікації; «Безбар'єрність починається з кожного з нас», в рамках якої говорили про культуру публічної служби, турботу про ментальне здоров'я. Окремою частиною заходу став інтерактивний майстер-клас «Почуй жест» з української жестової мови. Відеозапис заходу розміщено за посиланням. Вищою школою в липні 2025 року спільно з НАДС, проектом Recovery for All (RFA) та ПРООН організовано захід «Моніторинг виконання Плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору.». У заході взяли участь представники державних установ, проекту RFA та ПРООН, державні секретарі, а		https://www.youtube.com/watch?v=e78IBjUy3Ds&list=PLaJadHc6CtAcl6CFzmQPv3mXaNTNfcNe&index=6 https://hs.gov.ua/vidbuvsya-monitoryng-vykonannya-planu-zahodiv-na-2025-2026-roky-z-realizacziyi-naczionalnoyi-strategiyi-zi-stvorenniya-	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			також Радниця-уповноважена Президента України з питань безбар'єрності. Учасники обговорили проміжні результати впровадження Плану заходів і визначили подальші кроки на 2025–2026 роки. Також, під час заходу обговорювалося звітування в системі ProjectUA як інструмент для моніторингу реалізації політик. Учасники проаналізували всі етапи реалізації заходу, процедуру погодження, очікувані результати та особливості використання дашборду. Вищою школою у співпраці з НАДС, Офісом Радниці-уповноваженої Президента України з питань безбар'єрності, Програмою розвитку ООН в Україні, Міністерством		bezbarьерnog o-prostoru/ https://hs.gov.ua/vidbuvsya-pidsumkovij-zahid-kursu-pismova-komunikacziy-a-publichnih-	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			закордонних справ Данії, Асоціацією юридичних клінік України та Освітній дім прав людини в Чернігові проведено підсумковий захід навчального курсу «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання».		sluzhbovcziv-prosta-movata-legke-chitannya/	
Стратегічна ціль “Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною”						
13. Розроблення і запровадження методичних рекомендацій щодо забезпечення доступності транспортної інфраструктури для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, а також механізмів проведення	7) підвищення рівня обізнаності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та працівників транспортної інфраструктури щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і	2025-2026 роки	Виконується Вищою школою розроблено загальну короткострокову програму підвищення кваліфікації «Впровадження аудиту безпеки територій, укриттів, транспорту з урахуванням потреб різних груп жінок та чоловіків» (Наказ Вищої школи № 78-ОД/25 від 27 травня 2025 року). Здійснюється розробка онлайн курсу «Аудит безпеки (території, укриттів, транспорту) з		онлайн-курс буде розміщено за посиланням https://study.hs.gov.ua/courses/audyt-bezpeky/	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
моніторингу і оцінки транспортної інфраструктури	доступності		урахуванням потреб різних груп жінок і чоловіків: практичний онлайн-курс», який буде розміщено на освітній онлайн-платформі «StudyЯ.			
Напрям 2. Інформаційна безбар'єрність						
Стратегічна ціль “Публічна інформація суб’єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах”						
23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до	2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання	2025 рік	Виконується У звітному періоді у рамках координації навчально-методичного забезпечення професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування НАДС погоджено чотири загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації, що включають питання щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання. У Вищій школі публічного			

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
спілкування			управління та регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання 649 осіб, з них: 478 державних службовців, 171 посадова особа місцевого самоврядування.			
	5) забезпечення проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань створення безбар'єрного простору	2025-2026 роки	Виконується У звітному періоді у рамках координації навчально-методичного забезпечення професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування НАДС погоджено п'ять загальних короткострокових програм підвищення кваліфікації, з питань створення безбар'єрного простору.			

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			У Вищій школі публічного управління та регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання з питань створення безбар'єрного простору 2897 осіб, з них: 1970 державних службовців, 927 посадових осіб місцевого самоврядування			
Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність						
Стратегічна ціль “Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі”						
49. Розвиток практики організації органами державної влади, органами місцевого самоврядування публічних консультацій та інших форм діалогу із	4) забезпечення розроблення програм підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань щодо публічних	2025 рік	Виконується У III кварталі 2025 року у рамках координації навчально-методичного забезпечення професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування НАДС погоджено чотири загальні короткострокові програми підвищення кваліфікації, що			

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
залученням всіх суспільних груп	консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп		включають питання публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп: «Публічні консультації: реалізація Закону України «Про публічні консультації» органами та посадовими особами місцевого самоврядування», розроблену Волинським регіональним центром підвищення кваліфікації; «Участь жителів громади у вирішенні питань місцевого значення» - Програмою «U-LEAD з Європою»; «Механізми взаємодії влади, бізнесу і громадянського суспільства» та «Молодіжна політика, заснована на підходах участі» - Київським національним університетом імені Тараса Шевченка. Додатково повідомляємо, що у III кварталі 2025 року у Вищій			

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			школі публічного управління та регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання з питань щодо публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп 839 осіб, з них: 455 державних службовців, 384 посадових осіб місцевого самоврядування.			
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”						
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар’єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних	13) забезпечення проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування за програмами підвищення кваліфікації із вивчення	2025-2026 роки	Виконується У III кварталі 2025 року у рамках координації навчально-методичного забезпечення професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування НАДС погоджено 8 загальних програм підвищення кваліфікації, що включають питання з вивчення			

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності		положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності. У Вищій школі публічного управління та регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання за програмами підвищення кваліфікації із вивчення положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності 2575 осіб, з них: 1590 державних службовців, 985 посадових осіб місцевого самоврядування			
	16) розроблення навчальних онлайн-курсів для державних службовців та посадових осіб	січень-травень 2025 р.	Виконано Вищою школою публічного управління за підтримки ПРООН Україна розроблено онлайн-курс «Письмова комунікація публічних	розроблено онлайн-курс	https://nads.gov.ua/news/praktychnyi-kurs-z-vprovadzhennia-formatu-	19.09.2025 № 112

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
	місцевого самоврядування з питань реалізації державної політики щодо створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності		службовців: проста мова та легке читання». Курс розміщений на освітній платформі «StudyІЯ» та доступний за посиланням		prostoi-movyta-lehkoho-chytannia-v-publichnii-komunikatsii https://study.hs.gov.ua/	
	17) проведення навчання для працівників органів влади та органів місцевого самоврядування щодо особливостей надання послуг ветеранам війни та особам з	2025 рік	Виконується Розроблено програми: ЗКППК "Реалізація ветеранської політики" (погоджена наказом НАДС від 29.08.2025 року № 118-25); ЗКППК "Надання послуг ветеранам та членам їх сімей у ЦНАП " (погоджена наказом НАДС від 29.08.2025 року № 118-25); ЗПППК "Актуальні питання		Згідно Плану-графіку (Веб-сайт Вищої школи публічного управління https://hs.gov.ua/)	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
	інвалідністю внаслідок війни		забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України" (погоджено наказом НАДС від 08.07.2025 року № 91-25). Проведено навчання для 820 працівників органів влади та органів місцевого самоврядування за програмами: «Цивільно-військове співробітництво» Тема 5. Мова сьогодення: комунікація з ветеранами та їхніми родинами (57); «Забезпечення потреб громадян, доступ до соціальних послуг» (98); «Надання послуг ветеранам та членам їх сімей у ЦНАП» (114); «Адаптація та реінтеграція ветеранів та ветеранок до роботи на публічній службі та цивільного життя» (19); «Реалізація ветеранської			

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			політики» (132); «Актуальні питання забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України» Модуль 4. Ветерани на публічній службі: ефективна комунікація, підтримка та інклюзивна інтеграція (400).			
Стратегічна ціль «Територіальні громади впроваджують заходи безбар'єрності та посилюють свою спроможність»						
74. Забезпечення щоквартального навчання та підвищення кваліфікації представників органів місцевого самоврядування щодо безбар'єрності просторів і транспорту, безбар'єрності товарів і їх закупівлі,	2) забезпечення розроблення та реалізації навчальної програми щодо ефективної взаємодії коректної комунікації з особами з порушеннями руху, слуху, зору та іншими	2025 рік	Виконується Проведено навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання» для 138 осіб. На освітній платформі Вищої школи публічного управління «StudyІЯ» розміщений онлайн-курс «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання».		Згідно Плану-графіку (Веб-сайт Вищої школи публічного управління https://hs.gov.ua/) онлайн-курс за посиланням: https://study.hs.gov.ua/courses/simplelang	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
безбар'єрності інформації і безбар'єрності послуг			Станом на 14 жовтня 2025 року на курс зареєстровано 9394 особи, з них 9394 отримали сертифікати про успішно завершене навчання. Вищою школою спільно з НАДС та Національною школою суддів за підтримки проєктів Ради Європи «HELP (Освіта з прав людини для юристів) для України, зокрема під час війни, Фаза II» та «Посилення соціального виміру в Україні» відбувся запуск курсу «Права людей з інвалідністю» Учасники розглянули ключові питання безбар'єрності, інклюзивності та дотримання прав людей з інвалідністю. Зокрема, було розглянуто стан реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року, етичні аспекти комунікації з		uage-and-easy-reading/ https://hs.gov.ua/zapusk-kursu-rady-evropy-help-prava-lyudej-z-invalidnistyu/	

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ^{ua} (заповнюється після запуску системи)
			людьми з порушеннями слуху, а також реформи працевлаштування людей з інвалідністю. Також в рамках навчання проведено майстер-клас „Етика та комунікація з людьми з порушенням слуху”.			
Напрямок 5. Освітня безбар’єрність						
Стратегічна ціль “Кожна людина має можливість розкрити свій потенціал та отримати професію завдяки інклюзивній освіті”						
81. Впровадження системи інформування реалізації освітніх прав здобувачів освіти з особливими освітніми потребами	7) розроблення і запровадження програм підвищення кваліфікації з питань інклюзії для працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	2025-2026 роки	Виконується У III кварталі 2025 року у регіональних центрах підвищення кваліфікації пройшли навчання з питань інклюзії 1404 особи, з них: 868 державних службовців, 536 посадових осіб місцевого самоврядування			