

Аналітичний звіт

Щодо реалізації територіальними органами НАДС
окремих своїх повноважень у I півріччі 2025 року

(підготовлено на підставі затверджених наказом НАДС піврічних форм звітів (форми 1, 5, 6 та 7))

**Проведення територіальними органами НАДС
комунікативних заходів щодо застосування
законодавства про державну службу
та службу в органах місцевого самоврядування**

Проведення комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування, у розрізі територіальних органів НАДС

У I півріччі 2025 року територіальними органами НАДС проведено **411 комунікативних заходів** з яких:

307- з органами державної влади та органами місцевого самоврядування (**залучено 18827 учасників**);

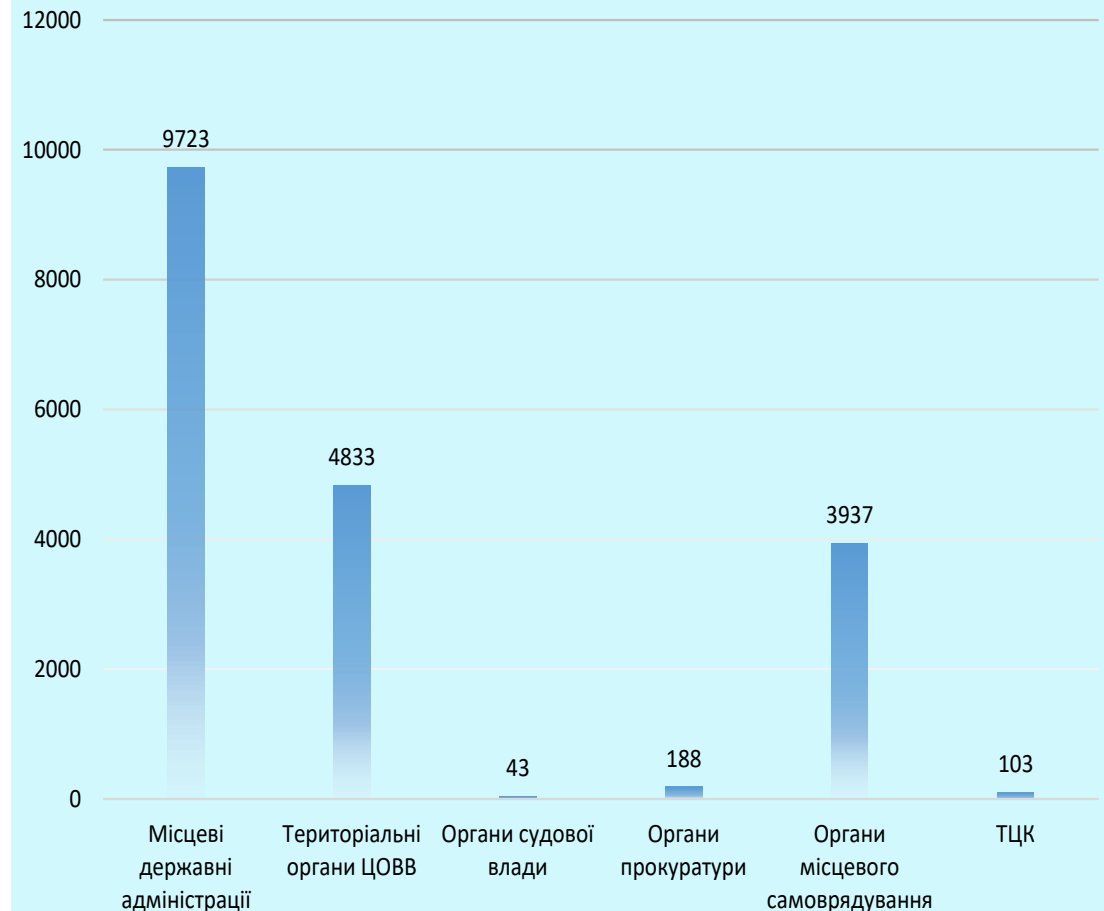
104- з молоддю (**залучено 4259 учасників**).

Найбільшу кількість комунікативних заходів уцілому проведено Західним міжрегіональним управлінням НАДС – **207** заходів; Центральним – **169**, Південно-Східним – **35**.

Найбільша кількість учасників залучена серед: місцевих державних адміністрацій – **9723**, територіальних органів ЦОВВ – **4833** та серед органів місцевого самоврядування – **3937** осіб.

Значно зросло охоплення дописів територіальних органів НАДС у соціальній мережі Facebook - це **154527** зареєстрованих у цій мережі **користувачів**. **Найбільше коло охоплення** забезпечило Західне міжрегіональне управління НАДС – **126307**.

КОЛО УЧАСНИКІВ СЕРЕД ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ ТА ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, ЗАЛУЧЕНИХ ДО КОМУНІКАТИВНИХ ЗАХОДІВ



ЗВІТ про проведення територіальними органами НАДС комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування за період з 01.01.2025 по 30.06.2025 року (Форма 1)

№ з/п	Територіальний орган (у розрізі областей)	Кількість комунікативних заходів	Кількість заходів із органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Коло учасників (кількість учасників)						Кількість заходів із молоддю	Проведено спільно з державними органами інформаційних заходів щодо можливості стажування у них молоді		Проведено комунікативних заходів у закладах вищої освіти щодо вступу на державну службу		Електронні публікації про діяльність та проведену роботу на сторінці управління в Facebook		
				Місцеві державні адміністрації	Територіальні органи ЦОВВ	Органи судової влади	Органи прокуратури	Органи місцевого самоврядування	Територіальні центри комплектування та соціальної підтримки		Кількість заходів	Кількість учасників	Кількість заходів	Кількість учасників	Кількість публікацій	Охоплення допису	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Центральне мікререгіональне управління НАДС																	
1	м. Київ, Київська область	8	8	184	65	0	0	140	0	0	0	0	0	0	300	27036	
2	Полтавська область	14	10	280	352	0	0	0	0	4	0	0	4	197			
3	Кіровоградська область	33	25	574	144	0	100	349	0	8	3	100	5	135			
4	Харківська область	11	9	50	110	0	0	20	0	2	0	0	2	209			
5	Сумська область	46	40	1080	111	0	43	350	0	6	0	0	6	142			
6	Черкаська область	38	32	429	344	0	0	150	90	6	1	6	5	103			
7	Чернігівська область	19	19	251	160	0	21	109	0	0	0	0	0	0			
Всього		169	143	2848	1286	0	164	1118	90	26	4	106	22	786			
Південно-Східне мікререгіональне управління НАДС																	
1	Дніпропетровська область	6	2	34	38	3	4	0	2	4	3	136	1	35	179	1184	
2	Запорізька область	7	6	59	60	6	3	630	2	1	1	48	0	0			
3	Донецька область	7	6	102	124	30	11	110	6	1	1	52	0	0			
4	Луганська область	3	2	28	22	2	5	0	3	1	1	44	0	0			
5	Миколаївська область	10	2	27	0	0	0	12	0	8	2	30	6	134			
6	Одеська область	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	Херсонська область	2	2	15	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0			
Всього		35	20	265	244	41	23	760	13	15	8	310	7	169			
Західне мікререгіональне управління НАДС																	
1	Рівненська область	35	29	846	236	0	0	239	0	6	4	152	2	288	330	126307	
2	Тернопільська область	25	17	722	5	0	0	561	0	8	1	70	7	571			
3	Івано-Франківська область	28	25	258	1661	0	0	258	0	3	2	77	1	35			
4	Житомирська область	29	20	1538	0	0	0	35	0	9	5	198	4	154			
5	Вінницька область	24	10	1144	254	0	0	268	0	14	3	40	11	454			
6	Хмельницька область	17	13	695	683	0	0	0	0	4	1	15	3	103			
7	Чернівецька область	13	5	143	23	2	1	73	0	8	4	105	4	145			
8	Волинська область	20	18	1149	234	0	0	625	0	2	1	21	1	57			
9	Закарпатська область	10	5	40	202	0	0	0	0	5	3	130	2	69			
10	Львівська область	6	2	75	5	0	0	0	0	4	2	68	2	136			
Всього		207	144	6610	3303	2	1	2059	0	63	26	876	37	2012			
ВСЬОГО		411	307	9723	4833	43	188	3937	103	104	38	1292	66	2967			

**Розгляд територіальними органами НАДС
письмових звернень, заяв і скарг фізичних
та юридичних осіб**

Розгляд письмових звернень, заяв і скарг у розрізі територіальних органів НАДС

Протягом звітного періоду на розгляд до територіальних органів НАДС **надійшло 646 письмових звернень** більшість з яких надійшла засобами електронного зв'язку – 621 звернення.

Найбільшу кількість звернень отримано та розглянуто Центральним міжрегіональним управлінням НАДС – **523**, Південно-Східним – **68**, Західним – **55**.

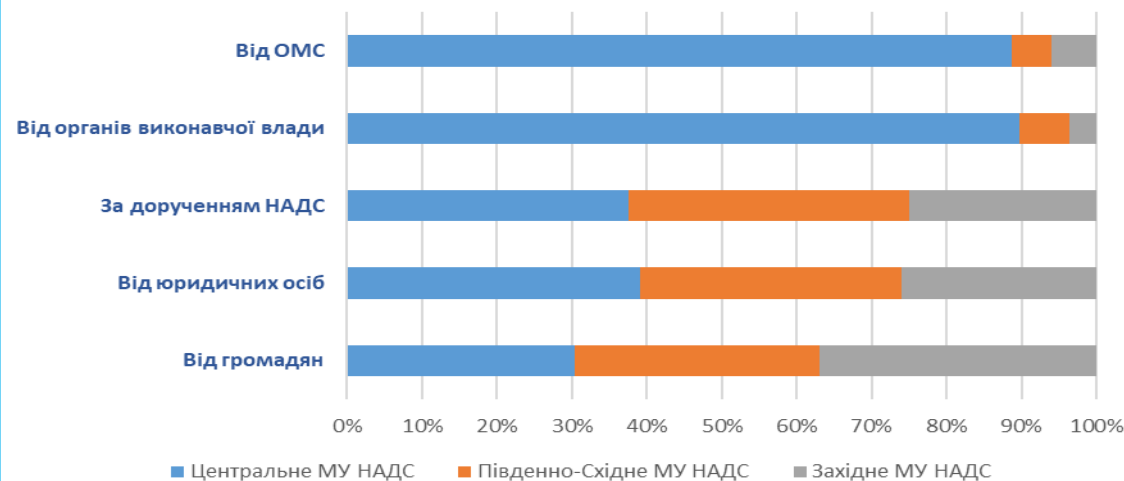
Найбільша кількість письмових звернень надійшла від ОВВ – **379**, з них: до Центрального міжрегіонального управління НАДС – **340**, Південно-Східного – **25**, Західного – **14**.

Найчастіше звернення надходили з пропозиціями – **335**, заяв до територіальних органів НАДС у звітному періоді надійшло – 275.

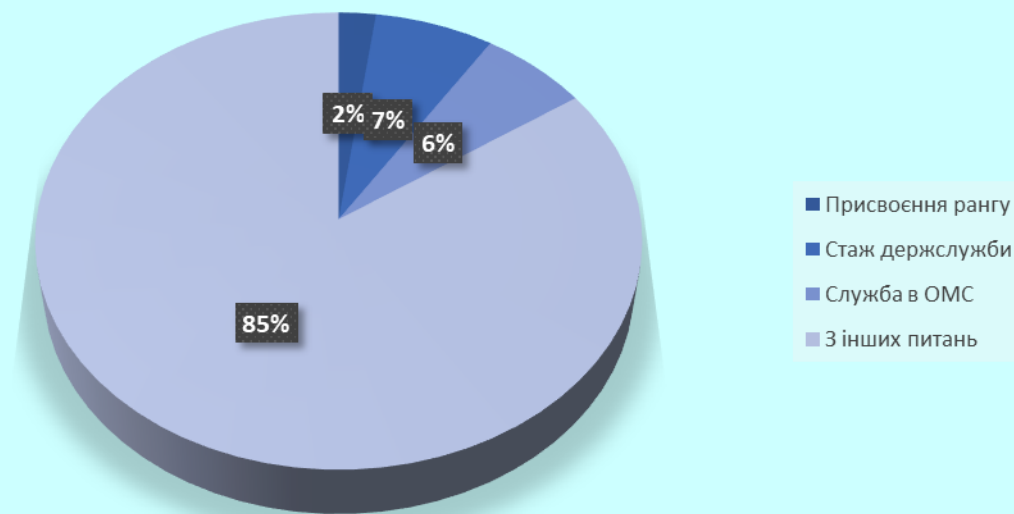
При цьому **колективні та повторні звернення не надходили**.

Продовжують залишатися для заявників актуальними питання порядку зарахування окремих періодів роботи до стажу державної служби та порядку проведення конкурсів на зайняття вакантних посад.

Надійшло звернень у I півріччі 2025 року



Тематика звернень



**Розгляд територіальними органами НАДС усних
звернень громадян під час проведення
особистих прийомів та засобами
телефонного зв'язку**

Розгляд територіальними органами НАДС усних звернень громадян під час проведення особистих прийомів та засобами телефонного зв'язку

У I півріччі 2025 року з усними зверненнями до територіальних органів НАДС **звернулось 1533 особи: 1217 осіб – до Західного, 197 – до Південно-Східного** та 119 – до **Центрального** міжрегіонального управління НАДС.

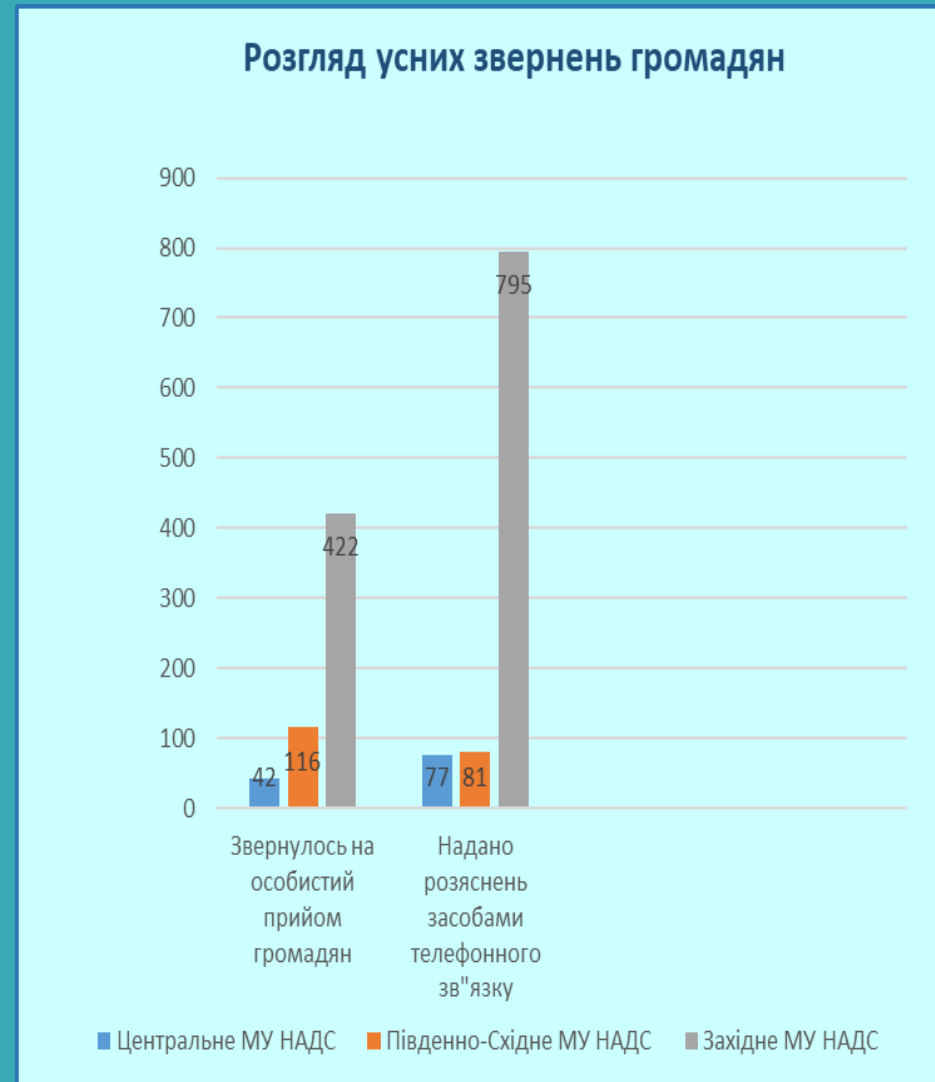
Територіальними органами НАДС проведено **523 особистих прийомів громадян, з них: 409- Західним** міжрегіональним управлінням НАДС, **39 - Південно-Східним** та **75 Центральним** міжрегіональними управліннями НАДС.

Загальна кількість громадян, які звернулись на особистий прийом до територіальних органів НАДС у звітному періоді, склала **580 осіб**.

Засобами телефонного зв'язку за відповідними роз'ясненнями до територіальних органів НАДС звернулось **953 громадянина**, зокрема: **795 - до Західного, 81 - до Південно-Східного** та **77 – до Центрального** міжрегіональних управлінь НАДС.

Проведення особистих прийомів відбувалось згідно з затвердженими графіками.

Скарги на дії працівників територіальних органів НАДС, у зв'язку з наданням ними неналежного роз'яснення чи не вирішенням питання по суті, під час особистих прийомів громадян, а також **повторні звернення** від громадян, після розгляду їх усних звернень, **до** територіальних органів НАДС у звітному періоді **не надходили**.



ЗВІТ про розгляд усних звернень громадян під час проведення особистих прийомів та засобами телефонного зв'язку за період з 01 січня по 30 червня 2025 року (Форма 6)											
№ з/п	Територіальний орган НАДС (у розрізі областей)	Кількість громадян, які звернулись	Усні звернення:							за допомогою засобів телефонного зв'язку	
			особистий прийом громадян відповідно до затвердженого графіку								
			кількість проведених особистих прийомів	кількість громадян, які звернулись на особистий прийом	кількість громадян, які звернулись повторно	причина повторного звернення:		кількість проведених особистих прийомів з порушенням затвердженого графіку (або не проведено)	кількість скарг на дії працівників, у зв'язку з наданням неналежного роз'яснення чи не вирішенням питання по суті	кількість громадян, які зателефонували	кількість наданих роз'яснень
надана неовна відповідь	необхідність додаткового роз'яснення з того ж самого питання										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ЦЕНТРАЛЬНЕ міжрегіональне управління НАДС											
1	м. Київ, Київська область	6	0	0	0	0	0	0	0	6	6
2	Полтавська область	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
3	Кіровоградська область	12	4	4	0	0	0	0	0	8	8
4	Харківська область	12	0	0	0	0	0	0	0	12	12
5	Сумська область	51	24	26	0	0	0	0	0	25	25
6	Черкаська область	26	7	7	0	0	0	0	0	19	19
7	Чернігівська область	10	4	5	0	0	0	0	0	5	5
Всього 119		39	42	0	0	0	0	0	0	77	77
ПІВДЕННО-СХІДНЕ міжрегіональне управління НАДС											
1	Дніпропетровська область	74	25	56	0	0	0	0	0	18	18
2	Запорізька область	58	25	43	0	0	0	0	0	15	15
3	Донецька область	28	0	0	0	0	0	0	0	28	28
4	Луганська область	20	0	0	0	0	0	0	0	20	20
5	Миколаївська область	17	25	17	0	0	0	0	0	0	0
6	Одеська область	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Херсонська область	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього 197		75	116	0	0	0	0	0	0	81	81
ЗАХІДНЕ міжрегіональне управління НАДС											
1	Рівненська область	123	55	55	0	0	0	0	0	68	68
2	Тернопільська область	283	95	108	0	0	0	0	0	175	175
3	Івано-Франківська область	11	0	0	0	0	0	0	0	11	11
4	Житомирська область	76	24	24	0	0	0	0	0	52	52
5	Вінницька область	122	45	45	0	0	0	0	0	77	77
6	Хмельницька область	22	5	5	0	0	0	0	0	17	17
7	Чернівецька область	206	65	65	0	0	0	0	0	141	141
8	Волинська область	26	4	4	0	0	0	0	0	22	22
9	Закарпатська область	66	15	15	0	0	0	0	0	51	51
10	Львівська область	282	101	101	0	0	0	0	0	181	181
Всього 1217		409	422	0	0	0	0	0	0	795	795
ВСЬОГО 1533		523	580	0	0	0	0	0	0	953	953

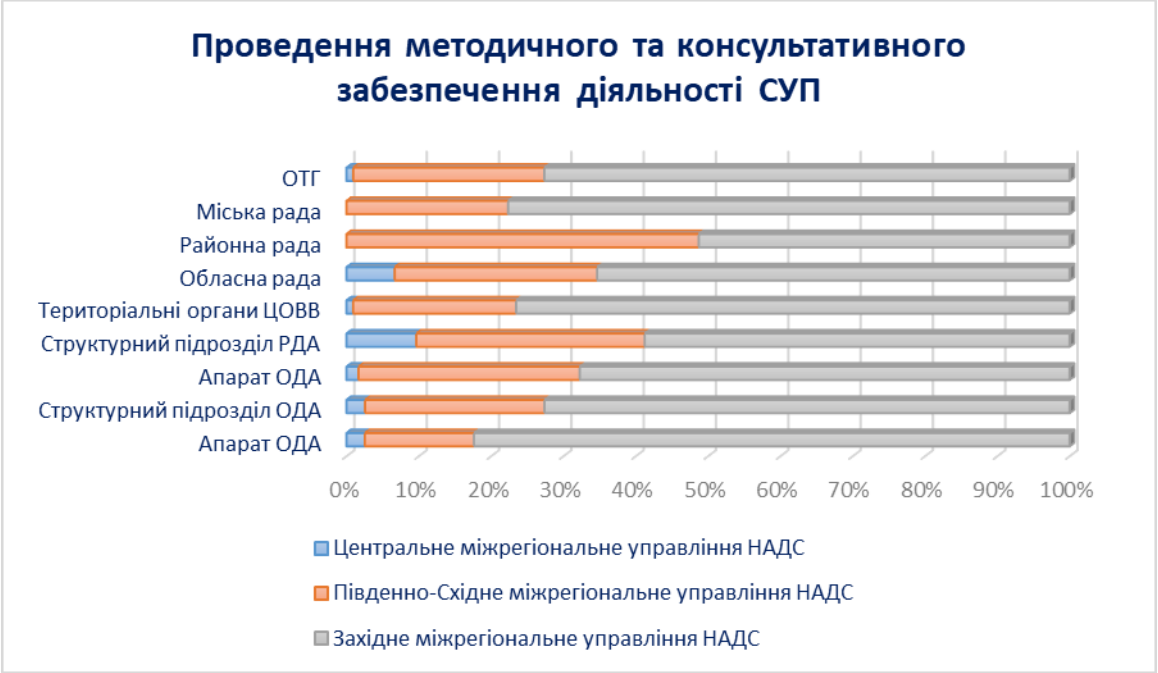
**Проведення комунікативних заходів,
здійснення методичного та консультативного
забезпечення діяльності служб управління
персоналом місцевих державних адміністрацій,
територіальних органів ЦОВВ, а також органів
місцевого самоврядування з питань
служби в таких органах**

У звітному періоді територіальними органами НАДС **здійснено 8509 заходів** щодо надання відповідного методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів ЦОВВ, а також органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах.

3506 заходів проведено **Західним, 1902 - Південно-Східним** та **3101 - Центральним** міжрегіональними управліннями НАДС.

Консультації в телефонному режимі та особисті зустрічі користуються найбільшим попитом у СУП. Їх територіальними органами НАДС проведено **6914 та 886 відповідно**.

Найбільшу кількість заходів консультативного та методичного забезпечення здійснено для територіальних органів ЦОВВ – **3029**, структурних підрозділів ОДА – **1596** та апаратів РДА - **781**.



ЗВІТ про проведення комунікативних заходів, здійснення методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів центральних органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах з 01.01.2025 по 30.06.2025 року (Форма7)

№ з/п	Територіальний орган НАДС (у розрізі областей)	Всього здійснено, з них комунікативних заходів:	семінари	тренінги	лекції	круглі столи	інше	проведені особисті зустрічі	надані консультації юридичним особам в телефонному режимі	Методичне та консультативне забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах забезпечено в:								
										Апараті ОДА	Структурних підрозділах ОДА	Апараті РДА	Структурни х підрозділах РДА	Територіальни х органах ЦОВВ	Обласній раді	Районній раді	Міській раді	ОПГ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Центральне міжрегіональне управління НАДС																		
1	м. Київ, Київська область	467	1	1	2	0	3	1	454	1	0	0	0	2	0	0	0	2
2	Полтавська область	185	1	2	6	1	0	0	164	4	2	1	0	0	4	0	0	0
3	Кіровоградська область	439	3	0	12	0	18	4	397	1	3	0	0	1	0	0	0	0
4	Харківська область	517	1	1	0	0	8	0	490	1	5	0	4	5	1	0	0	1
5	Сумська область	604	1	1	25	0	19	4	482	4	20	6	30	11	0	0	0	1
6	Черкаська область	461	2	0	15	1	6	13	383	1	5	6	25	3	0	0	0	1
7	Чернігівська область	428	2	1	9	0	6	0	394	3	6	0	0	6	0	0	0	1
Всього		3101	11	6	69	2	60	22	2764	15	41	13	59	28	5	0	0	6
Південно-Східне міжрегіональне управління НАДС																		
1	Дніпропетровська область	314	6	0	0	2	52	0	254	7	74	22	39	114	1	3	7	39
2	Запорізька область	299	7	0	0	0	48	0	244	5	67	26	35	104	1	4	5	45
3	Донецька область	302	7	0	0	1	49	0	245	6	63	24	40	128	0	2	4	27
4	Луганська область	289	3	0	0	0	52	0	234	10	68	23	37	131	0	1	2	14
5	Миколаївська область	287	3	0	2	5	54	36	187	14	45	38	23	117	2	0	13	25
6	Одеська область	233	0	0	0	0	22	0	211	32	51	53	16	29	14	7	15	16
7	Херсонська область	178	1	0	0	0	24	0	153	15	28	53	3	60	3	2	11	2
Всього		1902	27	0	2	8	301	36	1528	89	396	239	193	683	21	19	57	168
Західне міжрегіональне управління НАДС																		
1	Рівненська область	465	0	0	5	0	6	101	353	120	155	56	58	291	0	0	32	71
2	Тернопільська область	523	3	0	0	0	3	194	323	69	125	55	31	260	21	17	49	55
3	Івано-Франківська область	55	2	0	0	0	0	0	53	19	22	27	24	153	0	0	0	1
4	Житомирська область	350	4	0	0	0	1	92	253	33	97	62	53	201	13	0	18	38
5	Вінницька область	466	5	0	0	0	2	77	382	47	96	108	107	283	2	0	21	29
6	Хмельницька область	261	3	0	1	0	1	12	244	30	119	25	3	246	0	0	1	4
7	Чернівецька область	403	5	0	0	0	3	81	314	77	185	47	40	235	7	1	34	25
8	Волинська область	159	0	0	4	0	3	16	136	18	57	32	10	234	0	0	18	207
9	Закарпатська область	209	2	0	0	0	0	41	166	28	58	26	11	140	0	0	5	27
10	Львівська область	615	3	0	0	0	0	214	398	45	245	91	22	275	6	2	20	5
Всього		3506	27	0	10	0	19	828	2622	486	1159	529	359	2318	49	20	198	462
ВСЬОГО		8509	65	6	81	10	380	886	6914	590	1596	781	611	3029	124	39	255	636

Нормативна база

Постанова
Кабінету Міністрів України
від 7 квітня 2023 р. № 316
«Питання функціонування
територіальних органів
Національного агентства з питань
державної служби»

Наказ НАДС
від 21 травня 2015 року № 98
«Про затвердження Положення
про міжрегіональні управління
Національного агентства України
з питань державної служби в
Автономній Республіці Крим,
в областях, містах Києві
та Севастополі»

Наказ НАДС
від 23 серпня 2024 року № 125-24
«Про звітність територіальних органів НАДС» (зі змінами)