

Аналітичний звіт

Щодо реалізації територіальними органами НАДС
окремих своїх повноважень у II півріччі 2025 року

(підготовлено на підставі затверджених наказом НАДС піврічних форм звітів (форми 1, 5, 6 та 7))

**Проведення територіальними органами НАДС
комунікативних заходів щодо застосування
законодавства про державну службу
та службу в органах місцевого самоврядування**

Проведення комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування

У II півріччі 2025 року територіальними органами НАДС проведено **259 комунікативних заходів** з яких:

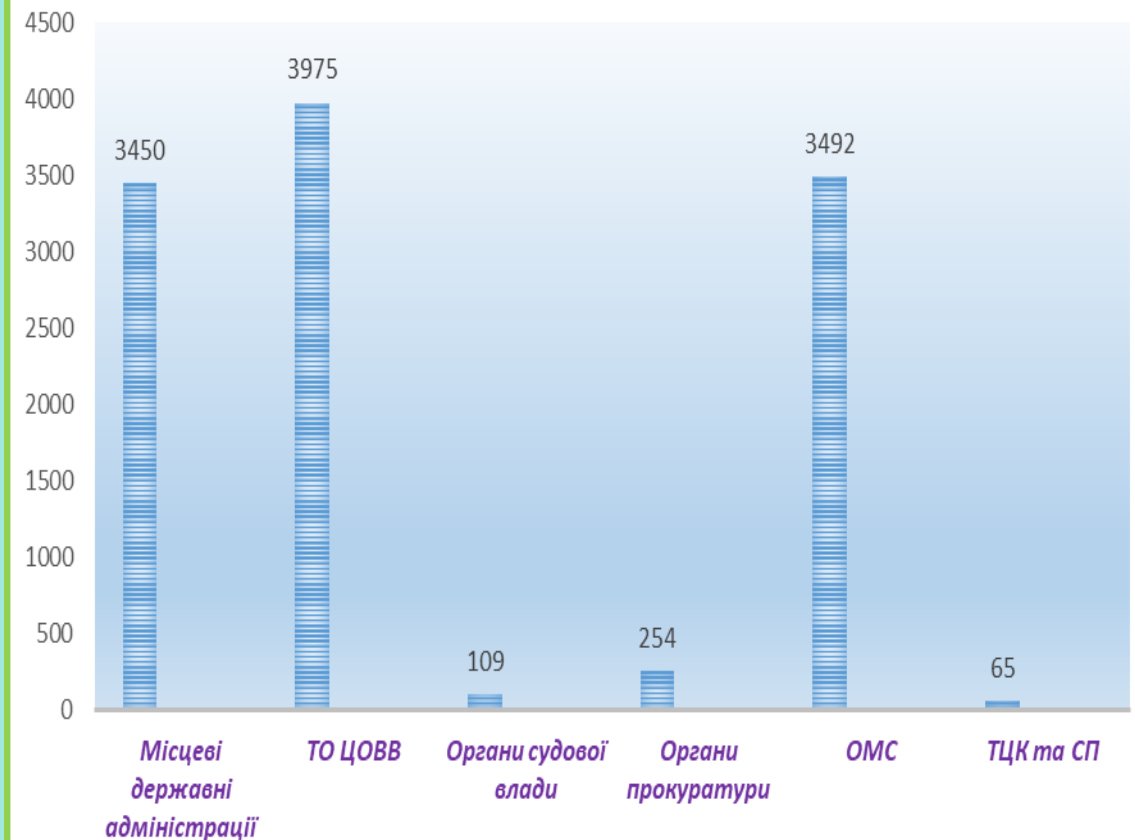
225 - з органами державної влади та органами місцевого самоврядування (**залучено 11345 учасників**);

35 - з молоддю (**залучено 1381 учасника**).

Найбільша кількість учасників, як і у попередній період, залучена серед: місцевих державних адміністрацій – **3450**, територіальних органів ЦОБВ – **3975** та серед органів місцевого самоврядування – **3492** особи.

Продовжує зростати охоплення дописів територіальних органів НАДС у соціальній мережі Facebook - це **440035** зареєстрованих у цій мережі користувачів.

КІЛЬКІСТЬ ОСІБ, ЯКІ ВЗЯЛИ УЧАСТЬ У КОМУНІКАТИВНИХ ЗАХОДАХ



ЗВІТ про проведення територіальними органами НАДС комунікативних заходів щодо застосування законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування за період з 01.07.2025 по 31.12.2025 року (Форма 1)																	
№ з/п	Територіальний орган (у розрізі областей)	Кількість комунікативних заходів	Кількість заходів із органами державної влади та органів місцевого самоврядування	Коло учасників (кількість учасників)						Кількість заходів із молоддю	Проведено спільно з державними органами інформаційних заходів щодо можливості стажування у них молоді		Проведено комунікативних заходів у закладах вищої освіти щодо вступу на державну службу		Електронні публікації про діяльність та проведену роботу на сторінці управління в Facebook		
				Місцеві державні адміністрації	Територіальні органи ЦОВВ	Органи судової влади	Органи прокуратури	Органи місцевого самоврядування	Територіальні центри комплектування та соціальної підтримки		Кількість заходів	Кількість учасників	Кількість заходів	Кількість учасників	Кількість публікацій	Охоплення допису	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Центральне міжрегіональне управління НАДС																	
1	м. Київ, Київська область	5	4	87	84	0	0	82	0	1	1	70	0	0	243	252120	
2	Полтавська область	11	9	40	193	0	25	125	0	2	0	0	2	89			
3	Кіровоградська область	19	17	221	22	0	0	274	0	2	0	0	2	120			
4	Харківська область	4	3	61	28	0	0	0	0	1	1	28	0	0			
5	Сумська область	35	32	377	81	0	50	379	0	3	0	0	3	32			
6	Черкаська область	23	21	29	280	0	0	282	60	2	0	0	2	20			
7	Чернігівська область	6	6	86	28	0	0	23	0	0	0	0	0	0			
Всього		103	92	901	716	0	75	1165	60	11	2	98	9	261			
Південно-Східне міжрегіональне управління НАДС																	
1	Дніпропетровська область	5	4	9	16	0	0	52	0	1	1	40	0	0	219	1314	
2	Запорізька область	5	4	65	34	0	0	21	0	1	1	32	0	0			
3	Донецька область	4	3	204	10	0	0	195	0	1	1	37	0	0			
4	Луганська область	6	5	42	44	0	0	35	5	1	1	24	0	0			
5	Миколаївська область	8	5	210	0	0	0	110	0	3	1	100	2	53			
6	Одеська область	2	2	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	Херсонська область	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Всього		31	24	569	104	0	0	413	5	7	5	233	2	53			
Західне міжрегіональне управління НАДС																	
1	Рівненська область	28	28	706	206	0	0	539	0	0	0	0	0	0	189	186601	
2	Тернопільська область	10	8	33	95	35	0	175	0	2	1	36	1	88			
3	Івано-Франківська область	21	21	180	160	0	28	344	0	0	0	0	0	0			
4	Житомирська область	12	10	294	2	0	66	87	0	3	3	170	0	0			
5	Вінницька область	18	12	52	456	0	85	92	0	6	1	85	5	77			
6	Хмельницька область	7	7	92	1683	0	0	172	0	0	0	0	0	0			
7	Чернівецька область	7	5	289	15	0	0	185	0	2	2	110	0	0			
8	Волинська область	15	14	311	524	74	0	320	0	1	1	49	0	0			
9	Закарпатська область	4	3	13	0	0	0	0	0	1	0	0	1	60			
10	Львівська область	3	1	10	14	0	0	0	0	2	2	61	0	0			
Всього		125	109	1980	3155	109	179	1914	0	17	10	511	7	225			
ВСЬОГО		259	225	3450	3975	109	254	3492	65	35	17	842	18	539			

**Розгляд територіальними органами НАДС
письмових звернень, заяв і скарг фізичних
та юридичних осіб**

Розгляд письмових звернень, заяв і скарг у розрізі територіальних органів НАДС

Протягом звітного періоду на розгляд до територіальних органів НАДС **надійшло 459 письмових звернень** більшість з яких надійшла засобами електронного зв'язку – 440 звернення.

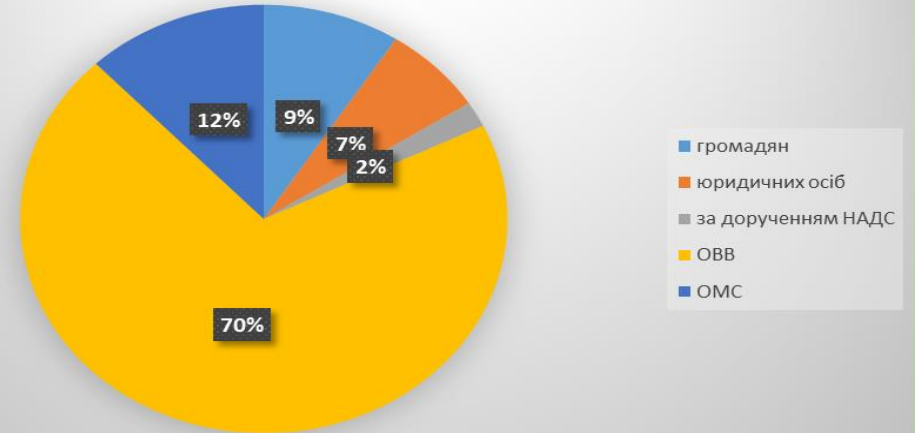
Найбільшу кількість звернень отримано та розглянуто Центральним міжрегіональним управлінням НАДС – **341**, Південно-Східним – **66**, Західним – **52**.

Найбільше громадяни звертались у звітному періоді із заявами. Їх до територіальних органів НАДС надійшло **223**, натомість **надходження пропозицій зменшилось**, відтак їх кількість у звітному періоді склала – **176**.

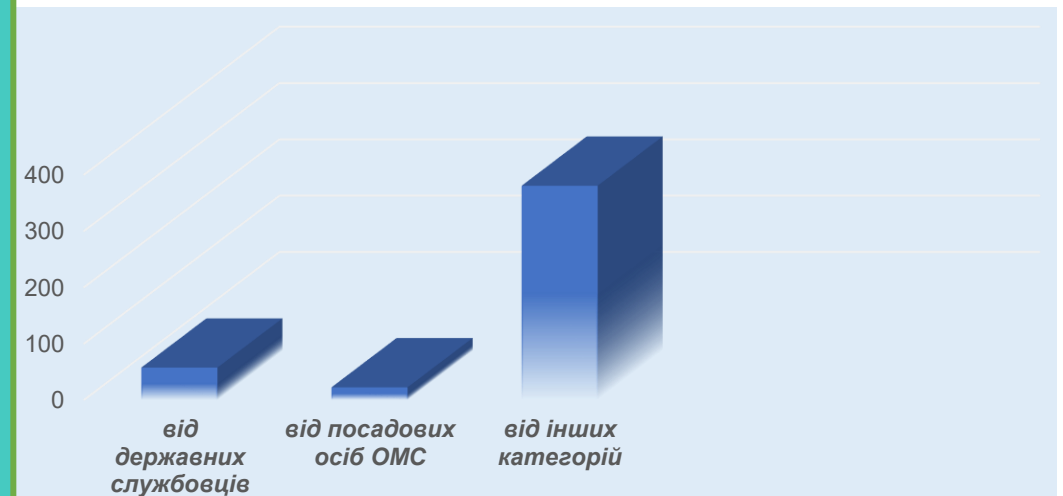
При цьому надійшло лише по **1 колективному** та **повторному** зверненню.

Продовжують залишатися актуальними питання порядку зарахування окремих періодів роботи до стажу державної служби та порядку проведення конкурсів на зайняття вакантних посад.

Розглянуто письмових звернень



СТАТУС ЗАЯВНИКІВ



Звіт про розгляд письмових звернень, заяв і скарг фізичних та юридичних осіб за період з 01 липня по 31 грудня 2025 року (Форма 5)

№ з/п	Територіальні органи НАДС (у розрізі областей)	Всього надійшло звернень, з них:	поштою	за об'ємом електронного зв'язку	через уповноважену особу	Письмові звернення:																																
						з них:						колективні	кількість повторних звернень	повторні звернення надійшли від:			причини повторних звернень:			звернення за видами:							статус заявника:				звернення з питань роз'яснень за титликом:					Надіслано за належністю		
														громадян	юридичних осіб	за дорученням НАДС	від депутатів	від органів виконавчої влади	від органів місцевого самоврядування	громадян	юридичних осіб	депутатів	неналежання відповіді	неповна відповідь	додашкове роз'яснення цього ж самого питання	кількість скарг												скарги надійшли на:
						працівників територіальних органів НАДС	працівників органів виконавчої влади	працівників органів місцевого самоврядування	працівників судової влади																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
Центральне мікрорегіональне управління НАДС																																						
1	м. Київ, Київська область	44	0	44	0	2	11	2	0	24	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	14	0	0	3	41	1	5	0	4	36	0	0		
2	Полтавська область	38	0	38	0	1	1	0	0	31	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	13	0	4	1	33	0	3	0	4	31	0	1		
3	Кіровоградська область	24	0	24	0	3	0	0	0	16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	8	0	0	1	23	0	1	0	1	22	0	0		
4	Харківська область	52	0	52	0	2	1	0	0	43	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	31	0	0	0	52	0	1	0	3	48	0	0		
5	Сумська область	76	1	75	0	0	1	0	0	73	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	67	0	0	0	76	0	0	0	1	75	0	0		
6	Черкаська область	69	2	67	0	3	0	0	0	61	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	39	28	0	0	0	69	0	2	0	3	64	1	0		
7	Чернігівська область	38	0	38	0	0	0	1	0	36	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	15	0	0	0	38	1	0	0	1	36	0	0		
Всього		341	3	338	0	11	14	3	0	284	29	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	152	176	0	4	6	332	2	12	0	17	312	1	1	
Південно-Східне мікрорегіональне управління НАДС																																						
1	Дніпропетровська область	16	0	16	0	6	0	0	0	7	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	15	0	0	11	4	1	1	3	0	4	8	0	0	
2	Закарпатська область	13	1	12	0	0	0	1	0	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	5	6	2	2	2	0	8	1	0	1		
3	Донецька область	6	0	6	0	0	0	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	4	2	0	0	1	0	2	3	0	0		
4	Луганська область	7	0	7	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	6	0	0	6	1	0	1	1	0	1	4	1	0	
5	Миколаївська область	13	0	13	0	4	4	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	12	1	0	0	2	0	1	10	0	0		
6	Одеська область	5	0	5	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	3	1	1	1	1	0	0	3	0	0		
7	Херсонська область	6	0	6	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	5	1	0	0	0	0	0	6	0	0		
Всього		66	1	65	0	12	9	3	0	28	14	1	1	1	0	0	1	0	2	0	0	2	0	64	0	0	46	16	4	6	10	0	16	35	1	1		
Західне мікрорегіональне управління НАДС																																						
1	Рівненська область	8	5	3	0	0	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	2	0	0	5	0	0		
2	Тернопільська область	4	1	3	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	2	2	0	2	
3	Львів-Франківська область	3	0	3	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3	0	1		
4	Житомирська область	4	0	4	0	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	4	1	0		
5	Вінницька область	4	0	4	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	3	0	0		
6	Хмельницька область	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Чернівецька область	6	1	5	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	3	0	0	3	0	0		
8	Волинська область	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0		
9	Закарпатська область	6	0	6	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	4	1	1	0	0	4	0	0		
10	Львівська область	16	6	9	1	3	0	1	0	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	15	0	3	0	6	7	0	0		
Всього		52	14	37	1	10	9	3	0	18	14	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	7	0	0	7	1	44	2	10	0	8	32	1	3		
ВСЬОГО		459	18	440	1	43	32	9	0	330	57	1	1	1	0	0	0	1	0	7	0	3	4	0	223	176	0	57	22	380	9	32	0	41	379	3	6	

**Розгляд територіальними органами НАДС усних
звернень громадян під час проведення
особистих прийомів та засобами
телефонного зв'язку**

Розгляд територіальними органами НАДС усних звернень громадян під час проведення особистих прийомів та засобами телефонного зв'язку

У II півріччі 2025 року з усними зверненнями до територіальних органів НАДС **звернулось 1176 осіб.**

Також територіальними органами НАДС проведено **464 особистих прийомів громадян.**

При цьому **загальна кількість громадян, які звернулись на особистий прийом** до територіальних органів НАДС у звітному періоді, склала **458 осіб.**

Водночас **за допомогою засобів телефонного зв'язку за відповідними роз'ясненнями** до територіальних органів НАДС звернулось **718 громадян.**

Проведення особистих прийомів відбувалось згідно з затвердженими графіками.



Скарги на дії працівників територіальних органів НАДС, у зв'язку з наданням ними неналежного роз'яснення чи не вирішення питання по суті, під час особистих прийомів громадян, а також **повторні звернення** від громадян, після розгляду їх усних звернень, до територіальних органів НАДС у звітному періоді **не надходили**

**ЗВІТ про розгляд усних звернень громадян під час проведення особистих прийомів
та засобами телефонного зв'язку за період з 01 липня по 31 грудня 2025 року (Форма 6)**

№ з/п	Територіальний орган НАДС (у розрізі областей)	Кількість громадян, які звернулись	Усні звернення:							за допомогою засобів телефонного зв'язку	
			особистий прийом громадян відповідно до затвердженого графіку								
			кількість проведених особистих прийомів	кількість громадян, які звернулись на особистий прийом	кількість громадян, які звернулись повторно	причина повторного звернення:		кількість проведених особистих прийомів з порушенням затвердженого графіку (або не проведено)	кількість скарг на дії працівників, у зв'язку з наданням неналежного роз'яснення чи не вирішенням питання по суті	кількість громадян, які зателефонували	кількість наданих роз'яснень
надана неповна відповідь	необхідність додаткового роз'яснення з того ж самого питання										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ЦЕНТРАЛЬНЕ міжрегіональне управління НАДС											
1	м. Київ, Київська область	17	0	0	0	0	0	0	0	17	17
2	Полтавська область	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3
3	Кіровоградська область	11	8	8	0	0	0	0	0	3	3
4	Харківська область	5	0	0	0	0	0	0	0	5	5
5	Сумська область	46	24	24	0	0	0	0	0	22	22
6	Черкаська область	42	18	18	0	0	0	0	0	24	24
7	Чернігівська область	15	4	4	0	0	0	0	0	11	11
Всього		139	54	54	0	0	0	0	0	85	85
ПІВДЕННО-СХІДНЕ міжрегіональне управління НАДС											
1	Дніпропетровська область	41	22	31	0	0	0	0	0	10	10
2	Запорізька область	7	0	0	0	0	0	0	0	7	7
3	Донецька область	5	0	0	0	0	0	0	0	5	5
4	Луганська область	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
5	Миколаївська область	27	27	12						15	15
6	Одеська область	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Херсонська область	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Всього		82	49	43	0	0	0	0	0	39	39
ЗАХІДНЕ міжрегіональне управління НАДС											
1	Рівненська область	188	97	97	0	0	0	0	0	91	91
2	Тернопільська область	236	98	98	0	0	0	0	0	138	138
3	Івано-Франківська область	23	0	0	0	0	0	0	0	23	23
4	Житомирська область	74	22	22	0	0	0	0	0	52	52
5	Вінницька область	72	16	16	0	0	0	0	0	56	56
6	Хмельницька область	45	23	23	0	0	0	0	0	22	22
7	Чернівецька область	132	51	51	0	0	0	0	0	81	81
8	Волинська область	27	0	0	0	0	0	0	0	27	27
9	Закарпатська область	51	19	19	0	0	0	0	0	32	32
10	Львівська область	107	35	35	0	0	0	0	0	72	72
Всього		955	361	361	0	0	0	0	0	594	594
ВСЬОГО		1176	464	458	0	0	0	0	0	718	718

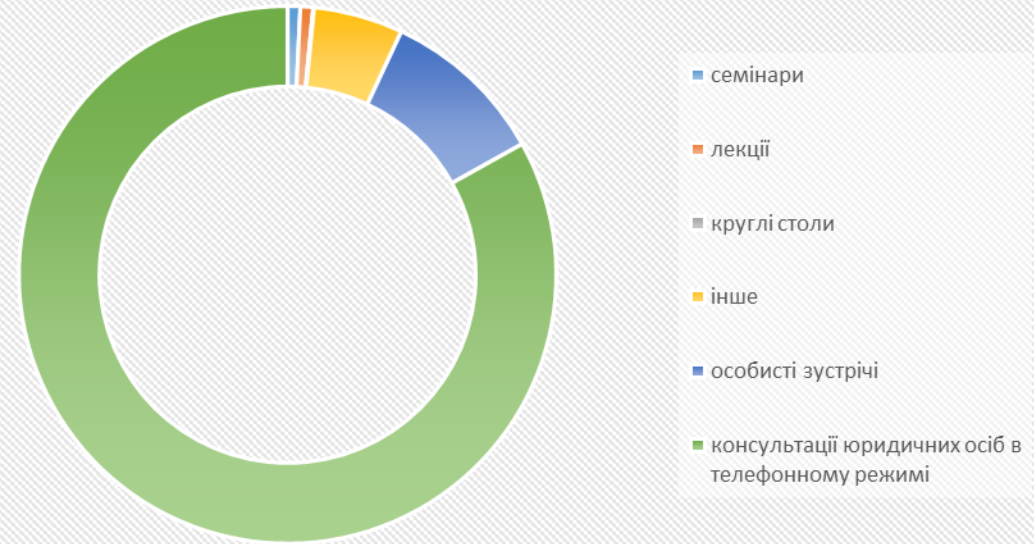
**Проведення комунікативних заходів,
здійснення методичного та консультативного
забезпечення діяльності служб управління
персоналом місцевих державних адміністрацій,
територіальних органів ЦОВВ, а також органів
місцевого самоврядування з питань
служби в таких органах**

З метою надання відповідного методичного та консультативного забезпечення діяльності службам управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів ЦОВВ, а також органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах у II півріччі 2025 року територіальними органами НАДС **здійснено 7600 заходів.**

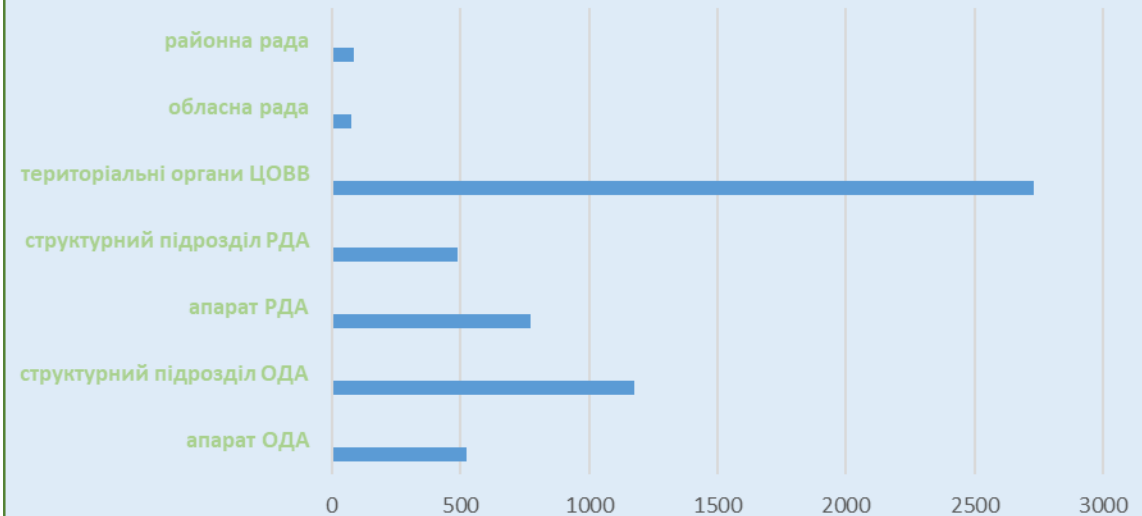
Консультації в телефонному режимі та особисті зустрічі становлять левову частку таких заходів. Їх територіальними органами НАДС проведено **6218 та 744 відповідно.**

Найбільшу кількість заходів консультативного та методичного забезпечення як і у попередні періоди здійснено для територіальних органів ЦОВВ – **2733**, структурних підрозділів ОДА – **1178** та апаратів РДА - **773.**

Проведені комунікативні заходи



Коло учасників, для яких проведено комунікативні заходи, методичне та консультаційне забезпечення



ЗВІТ про проведення комунікативних заходів, здійснення методичного та консультативного забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих державних адміністрацій, територіальних органів центральних органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах з 01.07.2025 по 31.12.2025 року (Форма 7)

№ з/п	Територіальний орган НАДС (у розрізі областей)	Всього здійснено, з них комунікативних заходів	семінари	тренінги	лекції	круглі столи	інше	проведені особисті зустрічі	надані консультації юридичним особам в телефонному режимі	Методичне та консультативне забезпечення діяльності служб управління персоналом місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань служби в таких органах забезпечено к:								
										Апараті ОДА	Структурних підрозділах ОДА	Апараті РДА	Структурних підрозділах РДА	Територіальних органів ЦОВВ	Обласний раді	Районній раді	Міській раді	ОПГ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Центральне мікрорегіональне управління НАДС																		
1	м. Київ, Київська область	329	1	0	3	0	1	0	324	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Полтавська область	190	0	0	10	0	1	0	175	0	1	0	3	0	0	0	0	0
3	Кіровоградська область	415	2	0	3	0	14	7	374	1	7	1	1	2	0	2	1	0
4	Харківська область	415	1	0	0	0	3	0	388	2	5	1	6	7	0	0	2	0
5	Сумська область	494	0	0	23	2	5	5	415	1	16	4	12	8	0	0	1	2
6	Черкаська область	441	1	0	9	0	1	8	402	2	5	1	6	6	0	0	0	0
7	Чернігівська область	396	0	0	1	0	2	2	380	2	4	1	1	3	0	0	0	0
Всього		2680	5	0	49	2	27	22	2458	8	38	8	29	26	0	2	4	2
Південно-Східне мікрорегіональне управління НАДС																		
1	Дніпропетровська область	382	5	0	0	0	52	33	292	9	49	36	32	178	0	6	21	46
2	Запорізька область	355	5	0	0	0	52	2	295	10	51	42	45	132	0	6	6	58
3	Донецька область	344	4	0	0	0	52	22	266	6	35	38	23	185	0	1	29	23
4	Луганська область	360	6	0	0	0	50	21	283	5	42	35	41	177	0	6	15	33
5	Миколаївська область	257	4	0	0	1	66	18	168	10	54	48	27	79	0	1	9	24
6	Одеська область	221	0	0	0	1	53	0	167	8	55	43	15	45	9	5	19	21
7	Херсонська область	177	1	0	0	0	38	1	137	14	44	30	5	47	1	4	24	7
Всього		2096	25	0	0	2	363	97	1609	62	330	272	188	843	10	29	123	212
Західне мікрорегіональне управління НАДС																		
1	Рівненська область	532	2	0	3	0	2	120	405	104	135	101	1	287	0	0	5	24
2	Тернопільська область	384	3	0	1	0	0	146	234	34	84	30	24	266	11	11	35	34
3	Івано-Франківська область	65	3	0	2	0	0	0	60	9	15	14	19	55	0	0	0	1
4	Житомирська область	292	2	0	0	0	2	61	227	16	57	55	29	156	6	0	9	23
5	Вінницька область	385	2	0	0	0	2	73	308	65	124	71	45	211	0	0	4	1
6	Хмельницька область	377	2	0	1	0	1	17	356	57	117	57	26	285	43	43	46	49
7	Чернівецька область	305	2	0	0	0	4	84	215	100	95	29	39	137	1	0	1	7
8	Волинська область	114	2	0	1	0	1	0	110	7	76	77	53	102	0	0	4	2
9	Закарпатська область	116	6	0	0	0	1	43	66	37	28	9	15	221	2	0	6	12
10	Львівська область	254	3	0	0	0	0	81	170	25	79	50	22	144	3	1	3	1
Всього		2824	27	0	8	0	13	625	2151	454	810	493	273	1864	66	55	113	154
ВСЬОГО		7600	57	0	57	4	403	744	6218	524	1178	773	490	2733	76	86	240	368

Нормативна база

Постанова
Кабінету Міністрів України
від 7 квітня 2023 р. № 316
«Питання функціонування
територіальних органів
Національного агентства з питань
державної служби»

Наказ НАДС
від 21 травня 2015 року № 98
«Про затвердження Положення
про міжрегіональні управління
Національного агентства України
з питань державної служби в
Автономній Республіці Крим,
в областях, містах Києві
та Севастополі»

Наказ НАДС
від 23 серпня 2024 року № 125-24
«Про звітність територіальних органів НАДС» (зі змінами)