



НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Н А К А З

від _____ 2023 р.

Київ

№ _____

Про затвердження типової загальної короткострокової програми підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування «Забезпечення створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії»

Відповідно до підпункту 35 пункту 4, пункту 9 Положення про Національне агентство України з питань державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 р. № 500, пункту 12 Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 р. № 106, з метою виконання заходу 1 завдання 32 Плану заходів на 2023 – 2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 372-р,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити типову загальну короткострокову програму підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування «Забезпечення створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії» (далі – Типова програма), що додається.

2. Генеральному департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування забезпечити оприлюднення Типової програми на офіційному вебсайті НАДС та вебпорталі



UB
НАДС
№159-23 від 29.09.2023
КЕП: Аллошина Н. О. 29.09.2023 16:00
58E2D9E7F900307B0400000086E52900441EA500

управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями».

3. Рекомендувати суб'єктам надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдерам) розробляти загальні програми підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії на основі Типової програми.

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Наталія АЛЮШИНА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Національного агентства
України з питань державної служби

_____ 2023 року № _____

**НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ
СЛУЖБИ**

**ТИПОВА ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**«ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТВОРЕННЯ БЕЗБАР'ЄРНОГО ПРОСТОРУ
НА ЗАСАДАХ РІВНОСТІ, НЕДИСКРИМІНАЦІЇ, ДОСТУПНОСТІ
ТА ІНКЛЮЗІЇ»**

Шифр програми: ТЗК/2023/004

Рік запровадження програми: 2023

Програму затверджено: наказ НАДС від _____ № _____

ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	Забезпечення створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії
Шифр програми	ТЗК/2023/004
Тип програми за змістом	загальна
Форма(и) навчання	очна або дистанційна (в синхронному режимі) ¹
Цільова група	державні службовці, посадові особи місцевого самоврядування
Передумови навчання за програмою	
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	
Найменування партнера (партнерів) програми	
Обсяг програми	1 кредит ЄКТС ²
Тривалість програми та організація навчання	загальна тривалість програми ³ : за очною формою навчання – 4 дні протягом одного тижня; за дистанційною формою навчання – 7 днів
Мова(и) викладання	українська
Напрямок(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	створення безбар'єрного простору; дотримання прав людини та протидія дискримінації

¹ Форма навчання визначається суб'єктом надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдером).

² Під час розроблення власної програми підвищення кваліфікації на основі цієї типової загальної програми суб'єкт надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдер) може змінити обсяг програми з урахуванням індивідуальних потреб і професійного досвіду учасників професійного навчання, особливостей їхньої професійної діяльності, специфіки регіону тощо, але не більш як на 20 відсотків.

³ Тривалість програми та організація (режим) навчання може визначатися суб'єктом надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдером).

<p>Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму</p>	<p>професійні знання з питань створення безбар'єрного простору;</p> <p>професійні знання щодо впровадження національного антидискримінаційного законодавства;</p> <p>прийняття ефективних рішень на основі публічного узгодження інтересів заінтересованих сторін;</p> <p>виконання на високому рівні поставлених завдань;</p> <p>комунікація та взаємодія/командна робота та взаємодія;</p> <p>управління змінами/впровадження змін/сприйняття змін</p>
<p>Розробники програми</p>	<p>Робоча група, склад якої затверджено наказом НАДС від 20.09.2023 № 151-23:</p> <p>Рикова Людмила, директор Генерального департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування НАДС, голова робочої групи, rykova@nads.gov.ua;</p> <p>Горбатюк Світлана, керівник експертної групи з питань розвитку системи професійного навчання Генерального департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування НАДС, кандидат наук з державного управління, секретар робочої групи, horbatiuk@nads.gov.ua;</p> <p>Гауф Валерій, зовнішній експерт громадської організації «Безбар'єрність», Valeriy.gauf@live.com;</p> <p>Гнатюк Світлана, експертка з безбар'єрності громадської організації «Безбар'єрність», svitlanahnatiukcld@gmail.com;</p> <p>Ломакіна Тетяна, Радник - уповноважений Президента України з питань безбар'єрності, tlomakina.office@gmail.com;</p> <p>Олійник Алла, державний експерт експертної групи з питань розвитку спроможності управління персоналом Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування Національного агентства України з питань державної служби, oliinyk@nads.gov.ua;</p> <p>Мовчан Юрій, державний експерт експертної групи з питань осіб з інвалідністю Директорату з питань подолання складних життєвих обставин Міністерства соціальної політики України, yu.a.movchan@mlsp.gov.ua;</p>

	<p>Нестеревич Яна, головний спеціаліст відділу додержання рівних прав та запобігання дискримінації Департаменту моніторингу додержання рівних прав і свобод прав національних меншин політичних та релігійних поглядів Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, nesterevych@ombudsman.gov.ua;</p> <p>Семьоркіна Ксенія, спеціалістка з адвокації прав людини ПРООН в Україні, доктор філософії з публічного управління та адміністрування, kseniia.semorkina@undp.org;</p> <p>Федорович Ірина, директорка ГО Центр «Соціальна дія», співголова координаційної ради Коаліції з протидії дискримінації в Україні, експертка з питань недискримінації та інструментів захисту прав людини ПРООН в Україні, тренерка та авторка навчальних програм і посібників на тему протидії та запобігання дискримінації, irenefedorovych@gmail.com</p>
2. Загальна мета	
<p>Формування професійних компетентностей державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо забезпечення створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії.</p> <p>Підвищення рівня обізнаності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо міжнародних і національних стандартів з прав людини, недискримінації, доступності та інклюзії для забезпечення створення безбар'єрного простору; розвиток вмінь державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування організувати безбар'єрний простір в органах державної влади, органах місцевого самоврядування відповідно до вітчизняного законодавства та міжнародних стандартів; формування у державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування культури безбар'єрності у контексті філософії суспільства без обмежень</p>	
3. Очікувані результати навчання	
За результатами навчання учасники професійного навчання повинні демонструвати:	
Знання	<p>загальних принципів та особливостей правового регулювання у сфері створення безбар'єрного простору;</p> <p>міжнародних стандартів з прав людини, недискримінації, доступності та інклюзії для забезпечення створення безбар'єрного простору;</p> <p>особливостей забезпечення фізичної, інформаційної, цифрової, суспільної та громадянської, освітньої, економічної безбар'єрності;</p> <p>законодавчих вимог щодо рівного поводження, недискримінації, забезпечення доступності</p>

	та створення безбар'єрного простору в державних органах та органах місцевого самоврядування
Уміння	застосовувати норми міжнародного права та національного законодавства у сфері створення безбар'єрного простору; організувати і проводити базовий аналіз своєї роботи та/або ситуацій для формування власної думки щодо гарантування рівності, інклюзії чи створення безбар'єрного простору; використовувати існуючі інструменти для захисту власних прав та прав інших людей
Навички	аналізу поточного стану та визначення ключових проблем у сфері створення безбар'єрного простору; комунікації та взаємодії між заінтересованими сторонами щодо створення безбар'єрного простору; прийняття рішень з урахуванням потреб щодо створення безбар'єрного простору; уникнення дискримінаційних практик у професійній діяльності; сприяння створенню безбар'єрного простору в межах службових повноважень; дотримання та популяризації культури безбар'єрності
4. Викладання та навчання⁴ (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	
<p>Під час навчання за очною формою проводяться інтерактивний тренінг, міні-лекції, тематичні дискусії, практичні заняття, аналіз ситуацій та розв'язання ситуаційних завдань, індивідуальна та групова робота учасників професійного навчання.</p> <p>Під час навчання за дистанційною формою в синхронному режимі передбачається участь у вебінарах, під час яких проводяться міні-лекції, тематичні дискусії, практичні заняття, аналіз ситуацій та розв'язання ситуаційних завдань, перегляд відеоматеріалів, індивідуальна та групова робота учасників професійного навчання</p>	
5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься дистанційне навчання із зазначенням посилання (вебадреси)	для дистанційного навчання в синхронному режимі доступ до вебкабінету відеоконференції надається під час реєстрації

⁴ Методи навчання та форми проведення навчальних занять для досягнення результатів навчання, визначених програмою, можуть визначатися суб'єктом надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдером).

Назва дистанційного етапу / модуля	-
6. Оцінювання і форми поточного⁵, підсумкового контролю	
Складові оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	<p>Відвідування занять (очно або дистанційно в синхронному режимі) – 60%.</p> <p>Опрацювання обов'язкової літератури, інформаційних та інших матеріалів – 10%.</p> <p>Підсумковий контроль – 30%.</p> <p>Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75%, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання та за умови успішного проходження підсумкового контролю</p>
Форма підсумкового контролю	презентація результатів виконання індивідуальної письмової роботи на визначену тему

⁵ Форми та періодичність поточного контролю можуть визначатися суб'єктом надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдером).

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

(для очної форми навчання)

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин / кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Основні поняття: рівність, недискримінація, доступність, інклюзія, безбар'єрність. Безбар'єрна Україна для кожного(-ї)	4	4			
Тема 2. Законодавство України щодо безбар'єрності, відповідність положень національного законодавства міжнародним стандартам з недискримінації. Національні програми, стратегії та політики	4	3			1
Тема 3. Просторова доступність: інфраструктура, вулиці та приміщення	4	3			1
Тема 4. Інформаційна та цифрова доступність	4	3			1
Тема 5. Безбар'єрність державних/публічних послуг	4	3			1
Тема 6. Бар'єри у ставленні, стереотипи та упередження стосовно різних суспільних груп, їх вплив на процеси прийняття рішень	4	3			1
Тема 7. Формування безбар'єрної організаційної культури в органі державної влади/органі місцевого самоврядування	4	3			1
Підсумковий контроль результатів навчання	2	2			
РАЗОМ	30 / 1	24			6

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ
(для дистанційної форми навчання)

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин / кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Основні поняття: рівність, недискримінація, доступність, інклюзія, безбар'єрність. Безбар'єрна Україна для кожного(-ї)	4		4		
Тема 2. Законодавство України щодо безбар'єрності, відповідність положень національного законодавства міжнародним стандартам з недискримінації. Національні програми, стратегії та політики	4		3		1
Тема 3. Просторова доступність: інфраструктура, вулиці та приміщення	4		3		1
Тема 4. Інформаційна та цифрова доступність	4		3		1
Тема 5. Безбар'єрність державних/публічних послуг	4		3		1
Тема 6. Бар'єри у ставленні, стереотипи та упередження стосовно різних суспільних груп, їх вплив на процеси прийняття рішень	4		3		1
Тема 7. Формування безбар'єрної організаційної культури в органі державної влади/органі місцевого самоврядування	4		3		1
Підсумковий контроль результатів навчання	2		2		
РАЗОМ	30 / 1		24		6

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Основні поняття: рівність, недискримінація, доступність, інклюзія, безбар'єрність. Безбар'єрна Україна для кожного(-ї)

Основні поняття: рівність, недискримінація, доступність, інклюзія та безбар'єрність, їх відмінність. Що таке рівність, недискримінація, доступність, інклюзія та безбар'єрність на прикладах.

Роль принципу недискримінації в теорії прав людини. Коректність використання термінів «інклюзивність», «безбар'єрність». Суспільні групи, які потребують інклюзивних рішень та безбар'єрності.

Філософія безбар'єрності та шість основних напрямів безбар'єрності.

Доступність та бар'єри. Види бар'єрів в різних життєвих ситуаціях: економічні, просторові, освітні, інформаційні тощо. Бар'єри в житті різних суспільних груп, зокрема через вік, стать, стан здоров'я, мобільність, соціальний статус тощо.

Бар'єри в питаннях цивільного захисту, негайного реагування та гуманітарної допомоги, їх вплив на рішення людей щодо евакуації, доступ до допомоги та на інші рішення в житті людини.

Бар'єри у житті цивільних та житті військових. Інклюзивне відновлення України: ключові виклики та можливі шляхи їх розв'язання.

Форми проведення навчальних занять та методи навчання: інтерактивні лекції, міні-лекції, презентації, тематичні дискусії, практичні заняття, аналіз ситуацій та розв'язання ситуаційних завдань, індивідуальна та групова робота учасників професійного навчання, робота в групах з кейсами (практична робота).

Тема 2. Законодавство України щодо безбар'єрності, відповідність положень національного законодавства міжнародним стандартам з недискримінації. Національні програми, стратегії та політики

Основні джерела впровадження принципу недискримінації в законодавстві України. Обов'язок створення доступного середовища – державні будівельні норми. Відповідальність за дискримінацію та інші порушення, пов'язані з доступністю та бар'єрами, суб'єкти реагування, інструменти захисту.

Порівняльний аналіз міжнародних стандартів та національного права з питань прав людини, недискримінації, доступності та інклюзії. Які стандарти Україна має врахувати як країна-кандидат на вступ до Європейського Союзу.

Національні програми, стратегії, інші документи з питань забезпечення безбар'єрного простору, гарантування та дотримання прав людини.

Національна стратегія зі створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366-р, та її ключові елементи: яку доступність потрібно розбудувати в Україні (далі – Національна стратегія). Шість напрямів Національної стратегії та їх практичне втілення згідно з пріоритетами, визначеними відповідними планами заходів з реалізації Національної стратегії.

Порівняльний аналіз нормативних та стратегічних документів під час практичної роботи.

Форми проведення навчальних занять та методи навчання: інтерактивна лекція з прикладами та розв'язанням ситуаційних завдань, практична робота.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: національні стратегічні документи та їх порівняльний аналіз. Безбар'єрне спілкування та взаємодія. Безбар'єрність в Україні та світі. Концептуальні засади

безбар'єрності (опрацювання 1-3 серій освітнього серіалу Дія.Освіта «Держава без бар'єрів» <https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-government>).

Тема 3. Просторова доступність: інфраструктура, вулиці та приміщення

Просторова доступність – інфраструктура, вулиці та приміщення: що входить у безбар'єрний простір? Ключові виклики на шляху створення безбар'єрного простору в Україні.

Доступна інфраструктура: міста та села. Доступна транспортна інфраструктура: міжміський та громадський транспорт. Доступні приміщення публічного користування та громадського харчування, вуличні простори, зупинкові комплекси.

Ключові принципи універсального дизайну, інклюзивне відновлення України, участь та співпраця з організаціями громадянського суспільства, бізнесу, міжнародними організаціями.

Розв'язання ситуаційних завдань з пошуку рішень для забезпечення архітектурної доступності під час практичної роботи.

Форми проведення навчальних занять та методи навчання: інтерактивна лекція з прикладами та розв'язанням ситуаційних завдань, практична робота.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: кращі практики безбар'єрних просторів та універсального дизайну в сучасній Україні (підбірка статей для самостійного читання). Поняття безбар'єрності. Складові нового світогляду безбар'єрності. Безбар'єрність як вимога законодавства та орієнтир державної політики (опрацювання 1, 2, 8 серій освітнього серіалу Дія.Освіта «Безбар'єрна грамотність» <https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-literacy>).

Тема 4. Інформаційна та цифрова доступність

Сутність інформаційної та цифрової доступності. Ключові виклики інформаційній та цифровій доступності в Україні у мирний та воєнний час.

Ключові зміни у державній політиці щодо забезпечення доступності: відповідність національних стандартів міжнародним нормам (директиви ЄС та Марракеський Договір).

Інформаційна доступність та її забезпечення в роботі державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування із різними суспільними групами. Приклади інформаційної та цифрової доступності (робота з кейсами про просту мову, легке читання, використання застосунків для зчитування з екрану, переклад жестовою мовою).

Розв'язання ситуаційних завдань з пошуку рішень для забезпечення доступності інформаційних послуг під час практичної роботи.

Форми проведення навчальних занять та методи навчання: інтерактивна лекція з прикладами, аналіз ситуацій та моделювання пошуку доступних рішень, практична робота.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: інформаційна безбар'єрність та її вплив на життя людини (опрацювання 5-ї серії освітнього серіалу Дія.Освіта «Безбар'єрна грамотність» <https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-literacy>)

Тема 5. Безбар'єрність державних/публічних послуг

Доступні послуги: визначення та приклади. Цільові аудиторії доступних послуг.

Які послуги надає держава та ключові виклики їх доступності. Аналіз бізнес-процесу надання послуги та її доступності для людей з різними типами порушень функціонування і життєдіяльності за Міжнародною класифікацією функціонування, обмежень життєдіяльності та здоров'я (МКФ). Дизайн мислення при створенні публічних послуг.

Приклади, як створювати доступні послуги за вимірами: зручність фізичного розташування, доступність простору, доступність меблів, доступність інформації, доступність і зрозумілість маршруту отримання послуги, привітність надавачів послуг та культура надання послуг.

Відповідальність держави за безбар'єрність державних послуг. Контролююча функція держави у створенні бізнесом безбар'єрних послуг. Залучення організацій громадянського суспільства до моніторингу безбар'єрності послуг.

Роль державних органів та органів місцевого самоврядування у формуванні безбар'єрного економічного середовища: підтримка створення робочих місць, працевлаштування, розвитку підприємництва тощо.

Розв'язання ситуаційних завдань з пошуку рішень для забезпечення доступності державних/публічних послуг під час практичної роботи.

Форми проведення навчальних занять та методи навчання: інтерактивна лекція з прикладами, тематична дискусія, аналіз ситуацій, практична робота.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: опрацювання методичних рекомендацій з питань формування безбар'єрності на робочому місці в державних органах та органах місцевого самоврядування. Головні стереотипи, упередження та судження. Людське різноманіття та права людини. Роль держави у створенні доступного і безбар'єрного середовища. Вплив людей на рівень доступності. (опрацювання 3-4 серій освітнього серіалу Дія.Освіта «Безбар'єрна грамотність» <https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-literacy>).

Тема 6. Бар'єри у ставленні, стереотипи та упередження стосовно різних суспільних груп, їх вплив на процеси прийняття рішень

Стереотипи та їх вплив на процеси прийняття рішень. Стереотипи в інформаційному просторі України та їх вплив на сприйняття оточуючих, образи, які транслюють ЗМІ та реальність.

Стереотипи та поведінка: як пов'язані стереотипи, дискримінація та чому вони заважають розбудовувати безбар'єрну Україну.

Стереотипи, пов'язані з війною, та їх вплив на різні суспільні групи. Загроза мислення «вони – ми» як ймовірність формування додаткових розбіжностей у суспільстві.

Взаємозв'язок між особистими упередженнями та формуванням безбар'єрної організаційної культури. Усвідомлення власної відповідальності та розуміння додержання принципів недискримінації під час виконання посадових обов'язків кожним членом команди (державним службовцем/посадовою особою місцевого самоврядування).

Робота над подоланням власних стереотипів під час прийняття рішень.

Форми проведення навчальних занять та методи навчання: інтерактивна лекція з прикладами, розв'язання ситуаційних задач або тести, практична робота.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: навички критичного мислення, як уникати мови ворожнечі в публічному просторі та професійній діяльності. Опрацювання глави «Етика взаємодії з різними людьми» Довідника безбар'єрності (<https://bf.in.ua/ethics/>).

Тема 7. Формування безбар'єрної організаційної культури в органі державної влади/органі місцевого самоврядування

Різниця між свободою слова та транслюванням стереотипів та/або дискримінаційним ставленням. Свобода слова та мова ворожнечі. Етика державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

Інклюзивне середовище: просторові рішення, взаємодія та залучення. Що таке безбар'єрна культура та як її сформувати. Як підготувати та провести безбар'єрний захід.

У фокусі уваги безбар'єрних рішень – суспільні групи, які стикаються з бар'єрами через вік, стать, стан здоров'я, мобільність, соціальний статус тощо.

Важливість залучення до консультацій та роботи організацій громадянського суспільства. Принцип «нічого для нас без нас».

Загальні правила етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Узгодженість із принципами безбар'єрності в організаційній культурі органу державної влади/органу місцевого самоврядування.

Організація безбар'єрного робочого місця – внутрішні політики органів державної влади/органів місцевого самоврядування, навчання персоналу, облаштування, врахування та надання розумного пристосування для можливості виконання посадових обов'язків.

Практична робота з формування навички щодо дотримання та популяризації культури безбар'єрності.

Форми проведення навчальних занять та методи навчання: інтерактивна лекція з прикладами, тематична дискусія, практична робота.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: опрацювання Рекомендованої методології проведення опитування та опрацювання його результатів, а також орієнтовний перелік запитань опитування щодо визначення стану безбар'єрності на робочому місці (додаток 1 до Методичних рекомендацій з питань формування безбар'єрності на робочому місці в державних органах та органах місцевого самоврядування), інклюзивний підхід під час ухвалення рішень, безбар'єрність на робочому місці, культура безбар'єрності (опрацювання 4-6 серій освітнього серіалу Дія.Освіта «Держава без бар'єрів» <https://osvita.diia.gov.ua/courses/barrier-free-government>).

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання результатів навчання здійснюється за такими критеріями:

- 1) відвідування занять (очно або дистанційно в синхронному режимі) – 60%;
- 2) опрацювання обов'язкової літератури, інформаційних та інших матеріалів – 10%;
- 3) підсумковий контроль – 30%.

Форма підсумкового контролю – презентація результатів виконання індивідуальної письмової роботи на визначену тему.

Шкала оцінювання визначається суб'єктом надання освітніх послуг у сфері професійного навчання (провайдером) з урахуванням складових та їх частки в загальній оцінці.

Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75% від загальної суми складових оцінювання результатів навчання, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожної із них та за умови успішного проходження підсумкового контролю.

ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ. ПЕРЕЛІК НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ

Література та інші інформаційні ресурси

1. Довідник безбар'єрності. URL: <https://bf.in.ua/>.
2. Дія.Безбар'єрність: статті та інструкції, які допоможуть розібратися в державних послугах у важливі моменти життя. URL: <https://bf.dia.gov.ua/>.
3. Виртосу І., Печончик Т. Універсальний дизайн: практичні поради для кожного. URL: https://ud.org.ua/images/news/UniDesign_Web.pdf.
4. Універсальний дизайн у громаді: простір, предмети, інформація та послуги / автори-упоряд.: О. Іванова, М. Лебідь, С. Брем, Є. Свет. URL: https://naiu.org.ua/wp-content/uploads/2021/09/UniversalDesign-ItemsSpaceInfoServices_Brochure_Web_1.pdf
5. Попов Д. Короткий посібник з цифрової доступності. URL: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-06/korotkiy_posibnik_z_cifrovoi_dostupnosti_-_ukr.pdf

Перелік нормативно-правових актів


1. Європейська Конвенція з прав людини. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_004#Text.
2. Конвенція про права осіб з інвалідністю. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_g71#Text 1.
3. Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю : Закон України від 21 березня 1991 р. № 875-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12#Text>.
4. Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні : Закон України від 6 вересня 2012 р. № 5207-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5207-17#Text>.
5. Про схвалення Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року : розпорядження Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/366-2021-%D1%80#Text>.
6. Про затвердження плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року : розпорядження Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 372-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/372-2023-%D1%80#Text>.
7. Державні будівельні норми України станом на 11 вересня 2023 р. URL: <https://dbn.co.ua/load/normativy/dbn/1> і ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту» очікується з 1 листопада 2023 р. URL: https://e-construction.gov.ua/opublikovano-proekt-dbn-v22-52023-zahisni-sporudi-civilnogo-zahistu?fbclid=IwAR3OYWkIgYoeqtUv-r_phnAZHm-GZgSdwiz7oNFFDcslGrbY5my1I46MB34.
8. Методичні рекомендації з питань формування безбар'єрності на робочому місці в органах місцевого самоврядування, затверджені наказом Національного агентства України з питань державної служби від 04 квітня 2023 р. № 53-23. URL: <https://nads.gov.ua/npas/prozatverdzhennia-metodychnykh-rekomendatsii-z-pytan-formuvannia-bezbariernosti-na-robochomu-mistsi-v-orhanakh-mistsevoho-samovriaduvannia>.
9. Методичні рекомендації з питань формування безбар'єрності на робочому місці в державних органах, затверджені наказом Національного агентства України з питань державної служби від 31 березня 2023 р. № 51-23. URL: <https://nads.gov.ua/npas/prozatverdzhennia-metodychnykh-rekomendatsii-z-pytan-formuvannia-bezbariernosti-na-robochomu-mistsi-v-derzhavnykh-orhanakh>.
10. Марракеський договір про полегшення доступу сліпих, осіб з порушеннями зору або іншими обмеженнями з причин інвалідності сприймати друковану інформацію до опублікованих творів. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/999_001-13#Text.

11. ДСТУ EN 301 549:2022 Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ (EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), IDT). URL: http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=97742.

12. Загальні правила етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджені наказом Національного агентства України з питань державної служби від 05 серпня 2016 року № 158 (у редакції наказу Національного агентства України з питань державної служби від 28 квітня 2021 року № 72-21), зареєстровані в Міністерстві юстиції України 31 серпня 2016 року за № 1203/29333. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1203-16#Text>.

13. ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності вебконтенту. URL: <http://shop.uas.org.ua/ua/katalog-normativnih-dokumentiv/35-informatsiyni-tekhnohiiyi-kontorski-mashyny/35-080-prohramne-zabezpechennia/informacijni-tehnologii-nastanova-z-dostupnosti-veb-kontentu-w3c-wcag-2-0.html>.

**Директор Генерального департаменту
з питань професійного розвитку
державних службовців та посадових
осіб місцевого самоврядування**



Людмила РИКОВА