



НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Н А К А З

від _____ 2024 р.

Київ

№ _____

Про затвердження Програми зовнішнього моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад

Відповідно до частини другої статті 48 Закону України «Про освіту», пунктів 30, 31 Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106, підпункту 29 пункту 4, пункту 9 Положення про Національне агентство України з питань державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 року № 500, пункту 26 Плану заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р, пунктів 3, 4 розділу II, пункту 6 розділу III Положення про проведення моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого наказом НАДС від 27 липня 2020 року № 132-20, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 04 вересня 2020 року за № 850/35133,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Програму зовнішнього моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад (далі – Програма моніторингу), що додається.



UB
НАДС
№99-24 від 19.06.2024
КЕП: Аллошина Н. О. 19.06.2024 21:09
58E2D9E7F900307B0400000086E52900441EA500

2. Генеральному департаменту з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування в установленому порядку забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Наталія АЛЮШИНА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Національного агентства
України з питань державної служби

_____ 2024 року № _____

**Програма
зовнішнього моніторингу якості підвищення кваліфікації
державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших
заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування,
депутатів місцевих рад**

Підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад (далі – підвищення кваліфікації) є обов'язковим видом їх професійного навчання і має здійснюватися відповідно до їх освітніх потреб, а також потреб державних органів, органів місцевого самоврядування у високопрофесійних фахівцях.

Підвищення кваліфікації є одним з найбільш гнучких видів професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад (далі – учасники професійного навчання) і здатне забезпечити реагування на їх освітні запити у професійному розвитку в умовах суспільних змін.

Забезпечення цілеспрямованого, прогностичного, інноваційного та практикоорієнтованого підвищення кваліфікації передбачає активне застосування механізмів внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності під час організації професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад (далі – професійне навчання).

Моніторинг якості підвищення кваліфікації як інструмент зовнішнього забезпечення якості освітніх послуг є важливою умовою формування та реалізації державної політики, спрямованої на розбудову професійної державної служби та служби в органах місцевого самоврядування.

Опис проблеми, що досліджується

У сфері підвищення кваліфікації відзначається притаманна для всієї системи освіти проблема забезпечення якості освітніх послуг. Для її вирішення суб'єкти надання освітніх послуг (провайдери) (далі – провайдери) на основі Закону України «Про освіту» запроваджують внутрішню систему забезпечення якості освіти, при цьому кожний із них обирає власний підхід до формування такої системи, керуючись академічною та організаційною автономією. Недосконалість цих процесів засвідчили результати загальнонаціонального

опитування, проведеного Національним агентством України з питань державної служби (далі – НАДС) у 2022 році з метою аналізу результатів реалізації реформи системи професійного навчання за період 2018-2022 років (далі – опитування щодо реформи системи професійного навчання). Респонденти були досить стриманими у висловлюваннях про:

взаємозв'язок професійного навчання з практикою державного управління (місцевого самоврядування) – 35,7 % опитаних державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, 35 % опитаних працівників служб управління персоналом державних органів, структурних підрозділів з питань кадрового забезпечення органів місцевого самоврядування (далі – служби управління персоналом);

інноваційність професійного навчання – 38 % опитаних державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, 40,1 % опитаних працівників служб управління персоналом;

оперативне реагування системи професійного навчання на запити учасників професійного навчання, – 30,6 % опитаних державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, 31,6 % опитаних працівників служб управління персоналом;

задоволеність актуальністю тематики підвищення кваліфікації (з урахуванням останніх змін в законодавстві, тенденцій певної сфери управління, суспільних змін, зокрема реалій воєнного стану) – 27,9 % опитаних державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, 30,4 % опитаних працівників служб управління персоналом;

дієвість існуючої системи моніторингу та оцінки якості освітніх послуг – такою її вважають 33,5 % опитаних представників провайдерів;

переважно позитивні результати внутрішнього моніторингу якості професійного навчання – 33,7 % опитаних працівників провайдерів, в яких проводиться такий моніторинг;

тенденції організації професійного розвитку викладачів (тренерів) – 22,7 % опитаних викладачів (тренерів) орієнтовані на виконання законодавчих вимог щодо обов'язковості підвищення кваліфікації, 18,8 % – виключно самостійно шукають можливості для підвищення своєї кваліфікації, 42 % – поєднують самостійні пошуки з навчанням, організованим за ініціативою керівництва.

Опитування учасників професійного навчання, які отримали освітні послуги з підвищення кваліфікації за державним замовленням НАДС, зокрема у 2023 році, засвідчують, що після завершення навчання 47 % респондентів планують використовувати у своїй службовій діяльності отриману під час навчання інформацію повною мірою, 46 % – більшу частину отриманої інформації, 6,5 % – незначну частину набутих знань, вмінь та навичок, 0,3 % – не планують використовувати, 0,2 % – не змогли визначитися.

Водночас необхідно зважати, що на рівень задоволеності якістю освітніх послуг, результативність та практичну цінність підвищення кваліфікації комплексно впливають умови доступності освітніх послуг, освітнє середовище (під час навчання офлайн і онлайн), організація освітнього процесу, механізми

відстеження/контролю результатів навчання, процеси управління якістю підвищення кваліфікації. Забезпечення якості надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації в рамках автономії провайдерів з використанням виключно інструментів внутрішньої системи забезпечення якості освіти не може гарантувати високий рівень якості освітніх послуг і потребує дієвих механізмів зовнішнього моніторингу та оцінки якості підвищення кваліфікації та якості освітньої діяльності провайдерів.

Інші рекомендовані НАДС інструменти «м'якого» впливу на підвищення якості освітніх послуг, зокрема за рахунок зворотного зв'язку учасників професійного навчання і замовників освітніх послуг з підвищення кваліфікації, використовуються не повною мірою (результативність та практична цінність підвищення кваліфікації вивчається та узагальнюється службами управління персоналом, але така функція для зазначених органів не є обов'язковою). Опитування щодо реформи системи професійного навчання засвідчило, що третина респондентів з числа державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування не має можливості висловити (за місцем роботи) свої оцінки щодо результативності професійного навчання шляхом анкетування (про це зазначили 33,4 % опитаних) чи обговорення з безпосереднім керівником (35,8 %). У зв'язку із цим не реалізується позитивний потенціал оцінювання результативності професійного навчання (відповідно до рекомендацій НАДС), що орієнтований на подальше прийняття відповідних рішень для поліпшення планування та організації професійного навчання, на регулярну взаємодію служб управління персоналом з провайдерами з питань якості навчання, коригування потреб у навчанні та актуалізації тематики навчання.

Отже, проблема недостатності рівня задоволеності учасників професійного навчання якістю підвищення кваліфікації, а також необхідність посилення ролі оцінювання результативності та практичної цінності підвищення кваліфікації (з точки зору задоволення потреб державних органів, органів місцевого самоврядування у високопрофесійних фахівцях) потребують окремої уваги НАДС як державного органу, який забезпечує формування та функціонування системи професійного навчання, а також конструктивної взаємодії замовників освітніх послуг з підвищення кваліфікації (державних органів, органів місцевого самоврядування), експертів у сфері забезпечення якості освіти, провайдерів, учасників професійного навчання та їх безпосередніх керівників.

Наразі забезпечення високого рівня якості підвищення кваліфікації особливо важливе для розвитку професійних компетентностей працівників державних органів, органів місцевого самоврядування, необхідних для реалізації поточних і перспективних завдань держави та запитів суспільства, зокрема щодо формування та реалізації політики деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій, забезпечення післявоєнного відновлення та розвитку України, розбудови миру, посилення обороноздатності держави, забезпечення подальшого суспільно-політичного та соціально-економічного розвитку України на засадах європейської та євроатлантичної інтеграції.

Зовнішній загальнодержавний моніторинг забезпечить можливість комплексного дослідження тенденцій у сфері реалізації політики забезпечення якості підвищення кваліфікації та системного аналізу результатів такого дослідження, подальше вдосконалення системи професійного навчання в цілому з урахуванням аналітичних висновків та практичних рекомендацій.

Вид моніторингу: зовнішній.

Рівень проведення моніторингу: загальнодержавний.

Метою проведення моніторингу є виявлення та відстеження тенденцій у сфері реалізації політики забезпечення якості підвищення кваліфікації, а також створення умов для подальшого розроблення експертних пропозицій і рекомендацій для оптимізації механізму підвищення кваліфікації та прийняття управлінських рішень.

Завдання моніторингу:

вивчення стану забезпечення якості підвищення кваліфікації за такими напрямками: доступність освітніх послуг з підвищення кваліфікації, освітнє середовище та освітній процес, результати підвищення кваліфікації, управління якістю підвищення кваліфікації;

виявлення та відстеження тенденцій, які впливають на якість підвищення кваліфікації (на рівні держави, регіонів, провайдерів);

встановлення відповідності результатів підвищення кваліфікації освітнім цілям, які заявлені провайдерами, та очікуванням учасників професійного навчання;

визначення чинників, які впливають на результативність підвищення кваліфікації (з точки зору задоволення потреб учасників професійного навчання і замовників освітніх послуг з підвищення кваліфікації);

формування аналітичних висновків, необхідних для подальшого розроблення пропозицій, рекомендацій та прийняття управлінських рішень, орієнтованих на підвищення якості освіти та освітньої діяльності провайдерів під час надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації.

Суб'єкти моніторингу:

суб'єкт, який проводить моніторинг, – НАДС;

суб'єкти, які відповідно до законодавства можуть залучатися до опитування, надання інформації для проведення дослідження (учасники моніторингу), зокрема:

провайдери у сфері підвищення кваліфікації (керівники/уповноважені особи провайдерів);

викладачі (тренери);

учасники професійного навчання;

представники служб управління персоналом.

Учасники моніторингу визначаються під час проведення моніторингу на основі обґрунтованої вибірки. Участь у проведенні моніторингу відповідно до законодавства є добровільною.

Об'єкти моніторингу:

умови доступності освітніх послуг з підвищення кваліфікації;
освітнє середовище, освітні та управлінські процеси провайдерів, що здійснюють підвищення кваліфікації;
результати підвищення кваліфікації (досягнення очікуваних результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації, задоволеність рівнем освітніх послуг);
процеси внутрішнього та зовнішнього управління якістю підвищення кваліфікації.

Форми проведення моніторингу:

безпосереднє одержання інформації від учасників моніторингу за допомогою опитування;
опосередковане одержання інформації від учасників моніторингу (у письмовій та/або електронній формі);
одержання інформації без залучення учасників моніторингу за допомогою вивчення звітних та інших документів, статистичних (адміністративних) даних, інформації, оприлюдненої на офіційних вебсайтах провайдерів, вебпорталі управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» (далі – Портал управління знаннями).

Моніторинг проводиться з використанням сучасних цифрових технологій (зокрема, електронні форми опитування, використання функціональних можливостей Порталу управління знаннями).

Методи проведення моніторингу:

опитування учасників моніторингу (анкетування/інтерв'ювання);
аналіз статистичних (адміністративних) даних, звітних та інших документів, необхідних для проведення моніторингу;
аналіз інформації, оприлюдненої на офіційних вебсайтах провайдерів (у разі їх відсутності – вебсайтів їх засновників), Порталі управління знаннями;
вибірковий контент-аналіз навчально-методичних матеріалів провайдерів.

Умови та процедури проведення моніторингу

Моніторинг проводиться на виконання пункту 26 Плану заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р.

Умови та процедури проведення моніторингу визначено відповідно до Положення про проведення моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого наказом НАДС від 27 липня 2020 року № 132-20, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 04 вересня 2020 року за № 850/35133.

Моніторинг проводиться періодично (у 2024, 2025, 2026 роках) відповідно до етапів і строків, визначених у графіку проведення моніторингу (додаток до цієї Програми).

Моніторинг ґрунтується на принципах систематичності та системності; прозорості моніторингових процедур та відкритості результатів; об'єктивності отримання, обробки та аналізу інформації під час моніторингу; відповідального ставлення до своєї діяльності суб'єктів моніторингу.

Моніторинг проводиться для досягнення цілей, визначених Стратегією реформування державного управління України на 2022-2025 роки, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21 липня 2021 року № 831-р (напрямок «Професійна публічна служба та управління персоналом»), Стратегією розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, схваленою Координаційною радою з питань професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад при НАДС на засіданні 22 серпня 2023 року.

Моніторинг проводиться з використанням Переліку індикаторів для оцінювання якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, розробленого із залученням замовників освітніх послуг з підвищення кваліфікації, експертів у сфері забезпечення якості освіти, провайдерів, учасників професійного навчання (наказ НАДС від 29 лютого 2024 року № 39-24 «Про утворення робочої групи щодо розроблення індикаторів для оцінювання якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад»).

Моніторинг проводиться з урахуванням:

ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги» (<http://surl.li/tsqid>);

Принципів державного управління, розроблених Програмою підтримки вдосконалення врядування та менеджменту (Програма SIGMA) (The Principles of Public Administration – 2023 edition, <http://surl.li/rboyz>);

результатів щорічного моніторингового дослідження системи професійного навчання державних службовців з використанням методології Програми

підтримки вдосконалення врядування та менеджменту (Програма SIGMA) (<http://surl.li/bgyhy>);

результатів опитувань, проведених НАДС, з питань професійного навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування (<http://surl.li/ecptw>, <http://surl.li/cpkom>);

щорічної звітної інформації про результати діяльності регіональних центрів підвищення кваліфікації (<http://surl.li/bgyhy>);

щорічної звітної інформації про результати надання закладами освіти освітніх послуг з підвищення кваліфікації за державним замовленням НАДС (<http://surl.li/gmhlo>).

Порядок визначення результатів моніторингу

Аналіз та узагальнення результатів моніторингу здійснюється на основі:

даних статистично-математичної обробки результатів опитування учасників моніторингу, статистичних (адміністративних) даних;

результатів вивчення текстових даних (навчально-методичних матеріалів провайдерів, цифрових ресурсів) у рамках контент-аналізу.

До аналітичних звітів про проведення моніторингу включаються неперсоніфіковані результати моніторингового дослідження.

Строки та форми узагальнення та оприлюднення результатів моніторингу

Аналіз та узагальнення результатів моніторингу здійснюється у строки, визначені графіком проведення моніторингу (додаток до цієї Програми).

Інформування про результати моніторингу здійснюється шляхом оприлюднення (у відповідному році) аналітичних звітів та рекомендацій на офіційному вебсайті НАДС, Порталі управління знаннями.

**Директор Генерального департаменту
з питань професійного розвитку
державних службовців та посадових
осіб місцевого самоврядування**



Людмила РИКОВА

Додаток

до Програми зовнішнього моніторингу якості підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад

Графік проведення моніторингу

Рік проведення моніторингу	Етап проведення моніторингу	Строк виконання
2024 рік	Розроблення інструментарію для проведення моніторингу (за окремими індикаторами оцінювання якості підвищення кваліфікації)	Червень 2024 року
	Проведення опитування учасників моніторингу	Червень 2024 року
	Аналіз статистичних (адміністративних) даних, звітних документів, навчально-методичних матеріалів провайдерів, інформації, оприлюдненої на офіційних веб-сайтах провайдерів (їх засновників), Порталі управління знаннями	Липень 2024 року
	Оброблення, аналіз, інтерпретація результатів моніторингу	Серпень 2024 року
	Оприлюднення звіту і рекомендацій за результатами проведення моніторингу	Вересень 2024 року
2025 рік	Розроблення/оновлення інструментарію для проведення моніторингу (за окремими індикаторами оцінювання якості підвищення кваліфікації)	Квітень 2025 року
	Проведення опитування учасників моніторингу	Травень 2025 року
	Аналіз статистичних (адміністративних) даних, звітних документів, навчально-методичних матеріалів провайдерів, інформації, оприлюдненої на офіційних веб-сайтах провайдерів (їх засновників), Порталі управління знаннями	Червень 2025 року

	Оброблення, аналіз, інтерпретація результатів моніторингу	Липень – серпень 2025 року
	Оприлюднення звіту і рекомендацій за результатами проведення моніторингу	Вересень 2025 року
2026 рік	Розроблення/оновлення інструментарію для проведення моніторингу (за окремими індикаторами оцінювання якості підвищення кваліфікації)	Квітень 2026 року
	Проведення опитування учасників моніторингу	Травень 2026 року
	Аналіз статистичних (адміністративних) даних, звітних документів, навчально-методичних матеріалів провайдерів, інформації, оприлюдненої на офіційних веб-сайтах провайдерів (їх засновників), Порталі управління знаннями	Червень 2026 року
	Оброблення, аналіз, інтерпретація результатів моніторингу	Липень – серпень 2026 року
	Оприлюднення звіту і рекомендацій за результатами проведення моніторингу	Вересень 2026 року
