



НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

НАКАЗ

від 20 серпня 2025 року

Київ

№ 116-25

**Про затвердження Змін до Загальних
правил етичної поведінки
державних службовців та посадових
осіб місцевого самоврядування**

Відповідно до абзацу першого частини другої статті 37 Закону України «Про запобігання корупції», підпункту 4 пункту 4 та пункту 9 Положення про Національне агентство України з питань державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 року № 500,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Зміни до Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджених наказом Національного агентства України з питань державної служби від 05 серпня 2016 року № 158, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 31 серпня 2016 року за № 1203/29333 (у редакції наказу Національного агентства України з питань державної служби від 28 квітня 2021 року № 72-21), що додаються.

2. Генеральному департаменту з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Наталія АЛЮШИНА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Національного агентства України з
питань державної служби

20 серпня 2025 року № 116-25

Зміни

до Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджених наказом Національного агентства України з питань державної служби від 05 серпня 2016 року № 158, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 31 серпня 2016 року за № 1203/29333 (у редакції наказу Національного агентства України з питань державної служби від 28 квітня 2021 року № 72-21)

1. У розділі I:

1) пункт 1 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування проходять професійне навчання, зокрема з питань етики і доброчесності, у порядку та строки, визначені законодавством.»;

2) пункт 2 після слів «жінок і чоловіків»,», «мобінгу (цькування)» доповнити словами та цифрами «"Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту",», «та Концепцією розвитку штучного інтелекту в Україні, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2020 року № 1556-р» відповідно.

2. У розділі II:

1) пункт 1 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування зобов'язані виявляти повагу до особистої гідності, життєвого шляху та бойового досвіду ветеранів та ветеранок, визнавати їхній внесок у захист державного суверенітету та територіальної цілісності України.»;

2) у пункті 2:

абзац третій після слів «органів місцевого самоврядування» доповнити словами «, підтримати рішення та / або дії держави-агресора, збройних формувань та / або окупаційної адміністрації держави-агресора»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Застосування систем штучного інтелекту під час виконання посадових обов'язків державними службовцями та посадовими особами місцевого самоврядування має ґрунтуватися на їх відповідальному використанні, повазі до

прав, свобод та гідності громадян, а також відповідати правилам етики, встановленим законодавством вимогам до обробки персональних даних та інформації з обмеженим доступом.»;

3) у пункті 3:

після абзацу шостого доповнити абзацами сьомим, восьмим такого змісту:

«поширення, схвалення або участі у мові ворожнечі, а саме будь-якій формі розпалювання, поширення або виправдання ненависті та насильства щодо особи чи групи осіб за певними ознаками, зокрема, статі, сексуальної орієнтації, раси, етнічної приналежності, національності, мови, соціального статусу, релігії чи інших переконань;

будь-якого принизливого, упередженого ставлення до осіб з інвалідністю, осіб, які проживали / проживають на тимчасово окупованих територіях України та територіях ведення бойових дій, внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та ветеранок, незалежно від їхнього стану здоров'я, участі в бойових діях, військового звання чи соціального статусу;».

У зв'язку з цим абзаци сьомий – десятий вважати відповідно абзацами дев'ятим – дванадцятим;

абзац дев'ятий після слів «дій сексуального» доповнити словами «або іншого», слова «відносинах трудового, службового, матеріального чи іншого підпорядкування» замінити словами «трудових, службових, матеріальних чи інших відносинах»;

абзац дванадцятий після слів «колегами та підлеглими» доповнити словами «, а також сприяти їх вирішенню у разі виникнення»;

4) пункт 4 після слів «професійного розвитку» доповнити словами «, рівень володіння англійською чи іншою іноземною мовою, необхідною для виконання посадових обов'язків,»;

5) пункт 5 після слова «України» доповнити словами «, а також символіки територіальних громад сіл, селищ, міст, районів і областей».

3. Розділ III доповнити новим пунктом такого змісту:

«3. При вирішенні етичних дилем, а саме у разі наявності ситуації з вибором між двома або більше можливими шляхами дій, державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування повинні керуватись цінностями, оснований на етичній поведінці, доброчесності, професійності та прозорості.

Керівники державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування повинні забезпечувати робоче середовище з високим рівнем організаційної культури та дієвими антикорупційними механізмами, професійно реагувати на етичні дилеми, які виникають у їх підлеглих, надавати своєчасні поради для доброчесного вирішення таких дилем.

Державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування повинні прагнути до створення робочого середовища з організаційною культурою, яка сприяє відкритому обговоренню та доброчесному вирішенню етичних дилем.».

4. У пункті 2 розділу IV:

1) абзац перший після слів «та посадові особи місцевого самоврядування» доповнити словами «(крім посадових осіб місцевого самоврядування, які займають виборні посади)», слова «неупередженості та» виключити;

2) абзац другий після слів «використовувати своє службове становище в політичних цілях,» доповнити словами «зокрема під час виборчих процесів,».

5. Підпункт 3 пункту 1 розділу V викласти в такій редакції:

«3) викладати інформаційні матеріали та повідомлення чітко, лаконічно та послідовно для однозначного їх сприйняття, забезпечувати викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття особами з інвалідністю та особами з порушенням інтелектуального розвитку, зокрема із застосуванням методу спрощеної мови та у форматі легкого читання.».

**Директор Генерального департаменту
з питань управління персоналом на
державній службі та в органах
місцевого самоврядування**



Юлія МАРУШКЕВИЧ